

2. Ak to povaha prác umožňuje, miestom plnenia zmluvy môže byť aj sídlo/prevádzka poskytovateľa. Služba môže byť po dohode zmluvných strán poskytnutá aj formou vzdialeného prístupu.
3. Doba na poskytovanie služieb je v čase od 7:30 do 17:00 v pracovné dni od pondelka do piatka (s výnimkou dní pracovného pokoja). Termín poskytnutia služby si zmluvné strany vždy vopred dohodnú.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poskytovanie zmluvných služieb uvedených v článku II. tejto zmluvy s odborným prístupom, v plnom rozsahu a v primeranej kvalite.
2. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť poskytovanie zmluvných služieb aj prostredníctvom subdodávateľa, pričom sa nezbavuje zodpovednosti za kvalitu poskytovanej služby.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať objednávateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol objednávateľ prijať nutné opatrenia.
4. Objednávateľ je povinný pri podpise zmluvy oznámiť poskytovateľovi všetky okolnosti súvisiace s výpočtovou technikou a jej stavom, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie služieb.
5. Objednávateľ je povinný bezodkladne nahlásiť poruchu, resp. potrebu poskytnutia služieb na čísle **0907 948 008** alebo e-mailom na **servis@lekosonline.sk** s uvedením názvu a sídla objednávateľa, mena osoby, ktorá poruchu hlási, telefónneho čísla, na ktorom je zastihnutelná, popisu poruchy.
6. Poskytovanie služieb poskytovateľom je závislé od súčinnosti objednávateľa. O dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti sa primerane predlžuje doba na poskytnutie služby zo strany poskytovateľa.
7. Objednávateľ je povinný oboznámiť poskytovateľa s plánom využívania výpočtovej techniky, poskytnúť manuály na ovládanie výpočtovej techniky, umožniť zamestnancom poskytovateľa prístup k zariadeniam, na ktorých je potrebné vykonať servisný zásah a poskytnúť potrebnú súčinnosť.
8. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri plnení tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti pri plnení tejto zmluvy je poskytovateľ povinný zabezpečiť u všetkých osôb, ktoré budú plniť túto zmluvu v jeho mene.
9. Objednávateľ je povinný uhrádzať mesačný paušál aj fakturované sumy za služby poskytnuté nad rámec paušálu v správnej výške a včas, pokiaľ sú faktúry poskytovateľom vystavené v súlade s touto zmluvou a poskytnutými službami.
10. Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade poruchy nebude vykonávať bez vedomia poskytovateľa žiadne zásahy do výpočtovej techniky.
11. Zmluvné strany sú povinné oznamovať si včas všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.

V. Cena a spôsob úhrady

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie služieb podľa článku II., bodu 2. bude platiť objednávateľ poskytovateľovi mesačne paušálny poplatok 90,- EUR (slovom deväťdesiat Eur). Poskytovateľ nie je platiteľom DPH.
2. Objednávateľ bude uhrádzať poplatok podľa predošlého bodu na účet poskytovateľa na základe faktúry vystavenej poskytovateľom najneskôr do 15teho dňa nasledujúceho mesiaca.
3. Služby poskytnuté objednávateľovi podľa článku II., bodu 3. budú fakturované ako dodatočné služby nad rámec mesačného paušálu podľa platného cenníka poskytovateľa.