

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a násl. zákona 513/1991 Zb., Obchodný zákonník

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodné meno: Špeciálna základná škola, Tyršova 1, Sobrance
Sídlo: Tyršova 1, 073 01 Sobrance
Zastúpený: Ing. Matúš Cinkanič, riaditeľ
IČO: 31309780
DIČ: 2021487556

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: LEKOS, spol. s r.o. Michalovce
Sídlo: Štefana Kukuru 154/14, 071 01 Michalovce
Zastúpený: Ing. Milena Lašandová, konateľka
Zapísaný v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I v Odd. Sro, vl.č. 27698/V
IČO: 46167455
DIČ: 2023265992

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi pravidelné služby zamerané na odstránenie porúch a zvýšenie využitia výpočtovej a kancelárskej techniky objednávateľa podľa článku II. tejto zmluvy (ďalej ako „zmluvné služby“) a záväzok objednávateľa platiť poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu podľa článku V. tejto zmluvy.

II. Špecifikácia zmluvných služieb

1. Zmluvné služby budú objednávateľovi poskytované podľa jeho aktuálnych potrieb na základe požiadavky objednávateľa.
2. V rámci mesačného paušálneho poplatku má objednávateľ nárok na pravidelnú údržbu výpočtovej a kancelárskej techniky, a to:
 - a. odstraňovanie porúch výpočtovej a kancelárskej techniky so servisným zásahom do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom poskytovateľovi,
 - b. havarijné odstraňovanie porúch sietí a serverov,
 - c. zálohovanie prevádzkových údajov a archivácia 1x mesačne,
 - d. pravidelná prehliadka a kontrola prítomnosti malware, aktualizácia antivírusového systému, dostupné aktualizácie operačného systému 1x mesačne,
 - e. zabezpečenie telefonického poradenstva pre odberateľa v súvislosti s predmetom zmluvy.
3. Služby poskytované nad rámec mesačného paušálneho poplatku sú uvedené v prílohe 2 tejto zmluvy.

III. Miesto a čas plnenia zmluvy

1. Miesto plnenia predmetu zmluvy, t.j. poskytovania zmluvných služieb je sídlo objednávateľa.