

## RÁMCOVÁ DOHODA

uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ObZ**“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZVO**“)

**1. Objednávateľ:** **Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**  
So sídlom: Špitálska 6, Bratislava 814 55  
Doručovacia adresa: Nevädzová 5, 814 55 Bratislava  
IČO: 30854687  
Zapísaný v: Registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky (Rozpočtová organizácia)  
V mene koná: Ing. Andrej Svitáč (generálny riaditeľ ako jediný štatutár)  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN z ktorého sa uhrádzajú platby: SK35 8180 0000 0070 0021 1061  
IBAN na ktorý sa prijímajú platby: SK57 8180 0000 0070 0021 1053 (Objednávateľ nie je platcom DPH)  
Kontaktná osoba: Mgr. Peter Horváth  
Telefón: 0908 562 853  
E-mail: [peter.horvath@ia.gov.sk](mailto:peter.horvath@ia.gov.sk)

(ďalej len „**objednávateľ**“ alebo „**verejný obstarávateľ**“),

**2. Poskytovateľ:** **RP AUTO AUTODIELY s.r.o.**  
so sídlom: Račianska 100 , 831 54 Bratislava , SR  
IČO: 45469768  
Zapísaný v: v OR Vložka číslo: 64622/B  
V mene koná: Andrej Moravanský  
Bankové spojenie: IBAN: SK02 0900 0000 0006 3470 3074 (Poskytovateľ je platcom DPH)  
Kontaktná osoba: Andrej Moravanský  
Telefón: 0904 566 129  
E-mail: [andrejmoravansky@rpauto.sk](mailto:andrejmoravansky@rpauto.sk), [peterkuna@rpauto.sk](mailto:peterkuna@rpauto.sk)

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne aj ako „**účastníci dohody**“ ),

uzatvárajú túto rámcovú dohodu o poskytovaní služieb ďalej len ako „**dohoda**“).

## **Článok 1** **Všeobecné ustanovenia**

- 1.1 Účastníci dohody uzatvárajú túto dohodu ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky: „**Servis motorových vozidiel**“, vykonaného verejným obstarávateľom - objednávateľom v súlade so ZVO.

## **Článok 2** **Právny rámec**

- 2.1 Vzájomné vzťahy účastníkov dohody sa riadia ustanoveniami ObZ a ZVO. Vzájomné práva a povinnosti a nároky vzniknuté na základe alebo v súvislosti s dohodou medzi objednávateľom a poskytovateľom sa riadia touto dohodou, všetkými dokumentmi, na ktoré dohoda odkazuje a právnymi predpismi SR a EÚ v ich platnom znení.
- 2.2 V prípade, že počas platnosti dohody dôjde k zmene právnych predpisov vydaných príslušnými orgánmi Slovenskej republiky alebo Európskej únie, účastníci dohody sa zaväzujú odo dňa nadobudnutia ich platnosti a účinnosti postupovať podľa novoprijatého platného právneho predpisu. V prípade, že pri zmene právnych predpisov bude ktorýkoľvek z účastníkov dohody považovať za účelné upraviť dohodu dodatkom, zaväzujú sa účastníci dohody uzatvoriť dodatok k dohode v rozsahu zosúladenia s platnými právnymi predpismi.

## **Článok 3** **Predmet dohody**

- 3.1 Predmetom tejto dohody je:
- a) záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi komplexné servisné, opravárenské a súvisiace služby pre služobné motorové vozidlá objednávateľa v rozsahu a špecifikácii v zmysle prílohy č. 1: „*Opis predmetu zákazky*“ tejto dohody (ďalej len „**servisné služby**“),
  - b) záväzok objednávateľa umožniť poskytovateľovi poskytnutie služieb a zaplatiť zaň dohodnutú cenu podľa článku 4 tejto dohody, a to za podmienok dohodnutých v tejto dohode,
  - c) záväzok účastníkov dohody na plnenie ďalších povinností vyplývajúcich z tejto dohody.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytované servisné služby prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu podľa článku 4 tejto dohody.

## **Článok 4** **Cena a platobné podmienky**

- 4.1 Celková cena za celý predmet dohody je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách, a je dohodou účastníkov dohody vo výške:
- a) v prípade ak je poskytovateľ platcom DPH:

<b>suma bez DPH</b>	<b>23 975,00 EUR</b>
<b>suma s DPH</b>	<b>28 770,00 EUR</b>
<b>Sadzba DPH</b>	<b>20 %</b>
<b>DPH</b>	<b>4 795 EUR</b>
  - b) v prípade ak poskytovateľ nie je platcom DPH:

<b>suma</b>	<b>..... EUR</b>
-------------	------------------
- 4.2 Cena za jednotlivé položky predmetu dohody, na základe ktorých si je poskytovateľ oprávnený fakturovať čiastkové ceny za servisné služby dodané v zmysle objednávky, sú upravené v „*Návrhu uchádzača na plnenie kritérií*“, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto dohody, ktorý bol poskytovateľom/uchádzačom predložený v rámci obstarávania predmetu tejto dohody, pričom v uvedenej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením podľa tejto dohody.
- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že cenu za predmet dohody zaplatí poskytovateľovi formou bezhotovostného platobného prevodu na bankový účet poskytovateľa, ktorý je uvedený v záhlaví tejto dohody. Cena za jednotlivé položky predmetu dohody podľa prílohy č. 2 bude uhrádzaná na základe

čiasťkových faktúr vystavených poskytovateľom v písomnej forme po plnení jednotlivých objednávok objednávateľa, v ktorých určí množstvo a špecifikáciu objednaných jednotlivých položiek predmetu dohody. Celkovo uhradená cena bude závisieť od množstva objednaných a reálne dodaných jednotlivých položiek predmetu dohody, pričom poskytovateľ nemá nárok sa domáhať úhrady za jednotlivé položky predmetu dohody, ktoré neboli objednané alebo riadne poskytnuté.

- 4.4 Poskytovateľ vystaví faktúru do 15 dní odo dňa podpísania preberacieho protokolu podľa čl. 5 tejto dohody objednávateľom. Faktúra bude splatná v lehote 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia na doručovaciu adresu objednávateľa. Poskytovateľ vystaví faktúru za každú objednávku samostatne v písomnej forme. Zároveň takto vystavenú faktúru doručí objednávateľovi aj v elektronickej forme ako súbor v textovo čitateľnej podobe na adresu kontaktnej osoby objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto dohody.
- 4.5 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry po jej opätovnom doručení objednávateľovi. Za dátum úhrady ceny sa považuje pripísanie celej fakturovanej čiastky na účet poskytovateľa.
- 4.6 Účastníci dohody berú na vedomie, že faktúru je možné vystaviť a doručiť podľa tejto dohody ako aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 215/2019 Z. z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 2 ods. 2 zákona č. 215/2019 Z. z.
- 4.7 Účastníci dohody sa dohodli, že na požiadanie objednávateľa poskytovateľ umožní kontrolu fakturácie vykonaných servisných služieb a úkonov nahliadnutím do programu, alebo dokumentu upravujúceho normy spotreby prác vydaného príslušným importérom značky motorového vozidla, alebo všeobecne uznaných noriem spotreby prác.
- 4.8 Účastníci dohody sa dohodli, že objednávateľ neposkytne poskytovateľovi na predmet dohody preddavkovú platbu, ani zálohu.
- 4.9 Cena podľa bodu 4.1 tohto článku zahŕňa všetky náklady poskytovateľa súvisiace so splnením záväzku poskytovateľa podľa tejto dohody.

## **Článok 5**

### **Miesto, spôsob a termín plnenia**

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť objednávateľovi servisné služby na základe jednotlivých čiastkových písomných objednávok objednávateľa. Servisné služby sú poskytnuté riadne, ak spĺňajú všetky požiadavky podľa dohody a pokynov objednávateľa a zodpovedajú účelu sledovaného dohodou. Servisné služby musia byť poskytnuté najmä:
  - v náležitej kvalite v požadovanom množstve a špecifikácií podľa pokynov objednávateľa,
  - bez väd, ktoré by mohli mať za následok vznik škody na strane objednávateľa alebo tretej osoby,
  - v súlade s platnou legislatívou vzťahujúcou sa na predmet dohody
  - oprávnenými osobami na výkon daných servisných služieb,
  - účelne a hospodárne.
- 5.2 Objednávka vystavená objednávateľom a doručená poskytovateľovi musí obsahovať najmä:
  - a) označenie tejto dohody,
  - b) dátum vystavenia objednávky,
  - c) EČV služobného motorového vozidla
  - d) presné určenie predmetu a rozsahu dohody v súlade s prílohou č. 1 tejto dohody, a to čo do druhu a množstva.
- 5.3 Objednávka v zmysle bodu 5.1 a 5.2 bude:
  - a) vystavená v dvoch vyhotoveniach, ktoré budú zaslané na adresu poskytovateľa. Za doručenie objednávky sa bude považovať jej doručenie poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný potvrdiť

jedno vyhotovenie objednávky podpisom a doručiť ho späť na adresu objednávateľa. Druhé vyhotovenie objednávky si ponechá poskytovateľ, alebo

- b) zaslaná prostredníctvom e-mailu, pričom objednávka sa bude považovať za doručení okamihom jej doručenia na elektronickú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa. Doručenie objednávky bude možné preukázať aj oznámením automatickým technickým prostriedkom informovania o doručení emailu adresátovi (funkcionalita MS Outlook potvrdenia o doručení). Poskytovateľ je povinný objednávku potvrdiť potvrdzujúcim e-mailom.

- 5.4 Miesto poskytnutia servisných služieb podľa tejto dohody je servisné pracovisko (prevádzka) poskytovateľa:  
-Račianska 100 , 83154 Bratislava , pracovná doba pondelok až piatok: 08:00 do 17:00  
V prípade, že dôjde k rozšíreniu servisného pracoviska poskytovateľa, platia podmienky dohodnuté v tejto dohode aj na tieto prevádzky. O ich vytvorení bude objednávateľ informovaný písomne listom od poskytovateľa.
- 5.5 Objednané servisné služby podľa tejto dohody budú poskytnuté objednávateľovi prednostne, t.j. poskytovateľ garantuje prevzatie služobného motorového vozidla uvedeného v prílohe č. 1 tejto dohody (ďalej len „**motorové vozidlo**“) v mieste poskytnutia servisných služieb bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 24 hodín od doručenia písomnej objednávky objednávateľa podľa bodu 5.1 tohto článku. To neplatí v prípade odťahu motorového vozidla, ktorý je povinný poskytovateľ zabezpečiť bezodkladne po oznámení tejto skutočnosti zo strany objednávateľa.
- 5.6 Prevzatie motorového vozidla v mieste poskytnutia servisných služieb poskytovateľom bude potvrdené v zákazkovom liste (protokol o prevzatí služobného motorového vozidla), v ktorom bude uvedené najmä identifikácia vozidla (typové označenie a EČV), stav najazdených kilometrov, stav PHM alebo odpísanie dojazdovej vzdialenosti a dátum prevzatia motorového vozidla v listinnej podobe v počte dvoch vyhotovení, z ktorých obdrží jedno objednávateľ a druhé poskytovateľ.
- 5.7 V prípade, ak vznikne požiadavka na poskytnutie servisnej služby na motorovom vozidle, ktoré nebude prevádzky schopné alebo by jeho prevádzka mohla spôsobiť následné škody (napr. z dôvodu nehody alebo nepredvídateľnej poruchy) a motorové vozidlo sa nachádza mimo obvyklého parkovania, poskytovateľ zabezpečí odťahnutie motorového vozidla do svojho najbližšieho servisného pracoviska (prevádzkarne). Poskytovateľ zabezpečí túto službu v rozsahu 24 hodín denne, 7 dní v týždni a bude poskytovaná poskytovateľom na tel.:0904566129, pričom v rámci tejto služby je poskytovateľ zároveň povinný zabezpečiť pick up službu spočívajúcu vo vyzdvihnutí posádky znepojazdneného motorového vozidla na mieste znepojazdnenia motorového vozidla a ich prepravu na miesto obvyklého parkovania tohto motorového vozidla. Miestom obvyklého parkovania motorového vozidla je doručovacia adresa objednávateľa uvedená v záhlaví tejto dohody.
- 5.8 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať objednané servisné služby podľa tejto dohody bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 48 hodín od prevzatia motorového vozidla v mieste poskytnutia servisných služieb, resp. od podpísania zákazkového listu oboma účastníkmi dohody. Opravy väčšieho rozsahu (pri dopravných nehodách, úpravy a pod.) sa poskytovateľ zaväzuje vykonať v termíne dohodnutom s oprávneným zástupcom objednávateľa v zákazkovom liste.
- 5.9 Poskytovateľ je povinný pred samotnou realizáciou servisných služieb na prevzatom motorovom vozidle zaslať objednávateľovi predpokladanú cenu servisných služieb s uvedením slovného popisu potrebných servisných služieb a výmeny náhradných dielov. V prípade výmeny náhradných dielov je poskytovateľ povinný zaslať objednávateľovi cenovú kalkuláciu. Servisné služby a práce s tým spojené môže takto vykonať až po odsúhlasení predbežnej kalkulovanej ceny objednávateľom.
- 5.10 V prípade vykonania opráv v súvislosti s poistnou udalosťou (po havárii) poskytovateľ začne s realizáciou konkrétnej servisnej služby až po doručení zápisu o obhliadke vozidla oprávneným zástupcom príslušnej poisťovne a to na krycí list príslušnej poisťovne, pričom kalkulovaná a fakturovaná cena opravy (cena normohodiny prác a cena náhradných dielov) bude stanovená dohodou poskytovateľa a príslušnej poisťovne, ktorá poskytuje poistné plnenie. To neplatí v prípade odťahu vozidla, ktorý je povinný poskytovateľ zabezpečiť bezodkladne po oznámení o tejto skutočnosti zo strany objednávateľa.

- 5.11 V prípade, že poskytovateľ počas vykonania konkrétnej servisnej služby dodatočne zistí výskyt ďalších závad na motorovom vozidle, ako tých, ktoré boli predmetom objednávania, je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o týchto závadách a predpokladaných nákladoch na ich odstránenie. Výkon servisnej služby môže poskytovateľ rozšíriť o odstránenie týchto závad až po súhlase objednávateľa. Termín ukončenia servisnej služby sa predlžuje o čas, ktorý uplynul od oboznámenia objednávateľa o potrebe rozšírenia servisnej služby do obdržania súhlasu, resp. zamietnutia rozšírenia servisných služieb zo strany objednávateľa.
- 5.12 Poskytovateľ nie je povinný postupovať podľa pokynov objednávateľa, ak by tieto pokyny boli v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poskytovateľ o pokynoch objednávateľa, ktoré sú v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne informuje objednávateľa a účastníci dohody budú v dobrej viere rokovať o vyriešení takejto otázky.
- 5.13 Riadne poskytnutie servisných služieb poskytovateľom podľa tejto dohody bude potvrdené podpísaním preberacieho protokolu o prevzatí motorového vozidla kontaktnou osobou uvedenou v záhlaví tejto zmluvy objednávateľa a poskytovateľa (ďalej aj ako „*preberací protokol*“). Preberací protokol musí okrem podpisu kontaktných osôb uvedených v záhlaví tejto zmluvy objednávateľa a poskytovateľa obsahovať aj identifikáciu motorového vozidla, druh a rozpis skutočne vykonaných servisných úkonov podľa tejto dohody a príslušnú cenu za jednotlivé položky, názvy použitých náhradných dielov a príslušenstva, meno a priezvisko preberajúceho a odovzdávajúceho, miesto a dátum prevzatia. Súčasťou preberacieho protokolu budú aj doklady potrebné k riadnemu užívaniu motorového vozidla, záručné listy a pod.
- 5.14 Objednávateľ nie je povinný podpísať preberací protokol podľa tohto článku, ak služby neboli poskytnuté riadne a včas. V takom prípade predloží objednávateľ do 5 (piatich) pracovných dní od predloženia protokolu na podpísanie poskytovateľovi písomné pripomienky k poskytnutiu predmetu dohody. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť nápravu, teda poskytnúť objednávateľovi servisné služby riadne v súlade so vznesenými pripomienkami objednávateľa, prípadne je povinný písomne zdôvodniť nedôvodnosť pripomienok objednávateľa. Pripomienkou objednávateľa sa rozumie pripomienka k vecnej (kvalitatívnej) stránke poskytnutia predmetu dohody. Pokiaľ objednávateľ nepredloží pripomienky v lehote na predloženie pripomienok podľa tohto bodu, považuje sa predmet dohody za poskytnutý riadne nasledujúcim dňom po uplynutí lehoty na predloženie pripomienok. Toto ustanovenie platí obdobne aj pre opätovne predložené pripomienky objednávateľom.

## Článok 6

### Práva a povinnosti poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ je povinný pri plnení dohody postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný počas celej doby trvania tejto dohody zabezpečiť, že bude plne spôsobilý a oprávnený na poskytovanie predmetu dohody.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje neodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne plnenie dohody.
- 6.4 Poskytovateľ, jeho subdodávatelia a iné osoby, ktorými poskytovateľ preukazuje splnenie ekonomického a finančného postavenia alebo technickej alebo odbornej spôsobilosti, sú povinní v čase uzatvorenia dohody byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „*RPVS*“), ak sa na nich táto povinnosť vzťahuje, a mať v predmetnom registri všetkých konečných užívateľov v súlade so zákonom o RPVS.
- 6.5 Účastníci dohody berú na vedomie, že táto dohoda je povinne zverejňovanou dohodou podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
- 6.6 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky voči objednávateľovi, ktoré vznikli poskytovateľovi na základe tejto dohody alebo v súvislosti s ňou, na tretiu osobu. Poskytovateľ je oprávnený požiadať

objednávateľa vopred o písomný súhlas s postúpením konkrétnej pohľadávky na konkrétnu osobu, ale objednávatel' nie je povinný tento súhlas udeliť.

- 6.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad škôd spôsobených pri výkone svojej činnosti v zmysle a za podmienok uvedených v tejto dohode.
- 6.8 Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví, živote osôb a za škodu na majetku na strane objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa vyplývajúce pre neho z tejto dohody alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.
- 6.9 Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávanie služieb je právom objednávateľa, nie jeho povinnosťou, a že objednávatel' nemusí objednať služby v množstve uvedenom v prílohe č. 1. Uvedené množstvo služieb v prílohe č. 1 je maximálne a môže sa v priebehu trvania dohody meniť podľa potrieb objednávateľa, pričom nebude presiahnutá celková cena uvedená v bod 4.1 tejto dohody a nebude presiahnuté maximálne množstvo služieb uvedené v prílohe č. 1. Objednávatel' si vyhradzuje právo neobjednať celkové množstvo služieb uvedené v prílohe č.1.

## **Článok 7**

### **Práva a povinnosti objednávateľa**

- 7.1 Objednávatel' je povinný:
  - a) prebrať dodanú časť predmetu dohody v zmysle tejto dohody,
  - b) riadne a včas zaplatiť cenu dohodnutú v článku 4 tejto dohody za riadne splnené jednotlivé objednávky,
  - c) poskytnúť súčinnosť potrebnú pre riadne prijatie predmetu dohody.
- 7.2 Objednávatel' je povinný včas informovať poskytovateľa o všetkých skutočnostiach potrebných na zabezpečenie úspešného plnenia dohody.

## **Článok 8**

### **Reklamácie a záruka**

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za akékoľvek vady, ktoré má predmet plnenia podľa tejto dohody v čase jeho odovzdania objednávateľovi a počas záručnej doby.
- 8.2 Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na poskytnuté servisné služby v rozsahu 24 mesiacov, s výnimkou náhradných dielov a príslušenstva, na ktoré výrobca poskytuje dlhšiu záruku podľa jednotlivých záručných listov. V prípade, že výrobca poskytuje dlhšiu záruku na náhradné diely a príslušenstvo ako 24 mesiacov, je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi predĺženú dobu záruky.
- 8.3 Záruka začína plynúť pre každé čiastkové plnenie osobitne, a to dňom riadneho vykonania servisnej služby a riadne potvrdeného preberacieho protokolu kontaktnou osobou uvedenou v záhlaví tejto zmluvy objednávateľa pri prevzatí poskytnutých služieb podľa čl. 5 tejto dohody. Záruka neplynie v čase, keď objednávatel' nemohol užívať motorové vozidlo pre vady, za ktoré zodpovedá poskytovateľ.
- 8.4 Objednávatel' je oprávnený písomne reklamovať poskytovateľovi vady predmetu dohody, ktoré zistil dodatočne po podpise preberacieho protokolu, a to bez zbytočného odkladu. Poskytovateľ je povinný sa písomne vyjadriť k reklamácií a navrhnúť spôsob odstránenia vád, v lehote do 24 hodín do dňa doručenia písomnej reklamácie.
- 8.5 V prípade zistenia oprávnených vád je poskytovateľ povinný ich bezodplatne odstrániť.
- 8.6 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne začať s odstraňovaním vád, avšak najneskôr do 3 dní odo dňa uplatnenia reklamácie objednávateľom, riadne v ňom pokračovať a odstrániť vady v čo najkratšej dobe primeranej k druhu závady. Ak je vada na motorovom vozidle odstrániteľná, poskytovateľ vadu odstráni najneskôr do 7 dní odo dňa jej diagnostikovania.
- 8.7 V prípade potreby je k dispozícii 24 hod. výjazdová servisná služba poskytovateľa, pričom odstránenie záručnej závady je bezplatné.

- 8.8 Poskytovateľ prednostne vybaví všetky prípadné reklamácie za vady zo strany objednávateľa.
- 8.9 Ak nie je v tejto dohode uvedené inak, reklamačné konanie sa riadi ustanoveniami ObZ.

### **Článok 9 Sankcie**

- 9.1 V prípade omeškania poskytovateľa s poskytovaním predmetu dohody má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny uvedenej v článku 4 bod 4.1 tejto dohody s DPH za každý aj začatý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu poskytovateľa s plnením predmetu dohody z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi za dobu trvania vyššej moci. Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu taktiež v prípade, ak sám je v omeškaní, a to za dobu omeškania objednávateľa.
- 9.2 V prípade omeškania poskytovateľa s povinnosťou odstrániť vady podľa článku 5 tejto dohody má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny uvedenej v článku 4 bod 4.1 tejto dohody s DPH za každý aj začatý deň omeškania.
- 9.3 Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 9.4 Zmluvné pokuty sú splatné do 30 (tridsať) dní odo dňa ich uplatnenia oprávneným účastníkom dohody.

### **Článok 10 Trvanie a zánik dohody**

- 10.1 Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto dohody maximálne do vyčerpania celkovej ceny uvedenej v čl. 4 ods. 1, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 10.2 Platnosť tejto dohody je možné ukončiť aj predčasne
- a) odstúpením účastníka dohody,
  - b) výpoveďou zo strany objednávateľa,
  - c) dohodou účastníkov dohody.
- 10.3 Účastníci dohody môžu od tejto dohody odstúpiť v súlade s príslušnými ustanoveniami ObZ. Odstúpenie musí byť druhej strane oznámené písomne v listinnej podobe, inak je neplatné a musí v ňom byť uvedený aj dôvod, pre ktorý účastník dohody od dohody odstupuje. Odstúpenie od dohody je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od dohody doručené písomne druhému účastníkovi dohody.
- 10.4 Odstúpiť od dohody môže ktorýkoľvek účastník dohody pre podstatné porušenie dohody alebo z dôvodu nemožnosti plnenia dohody. Za podstatné porušenie dohody sa považuje omeškanie poskytovateľa s dodaním predmetu dohody o viac ako 10 kalendárnych dní po uplynutí lehoty na dodanie predmetu dohody, nesplnenie požiadaviek objednávateľa určených pre predmet plnenia a účelu sledovaného touto dohodou, omeškanie objednávateľa s platbou o viac ako 30 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry, alebo ak poskytovateľ svojím konaním bude poškodzovať dobré meno objednávateľa pred tretími osobami.
- 10.5 Právo na plnenie a odstúpenie od dohody podľa tohto článku nevznikne, pokiaľ povinná strana preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené prípadom vyššej moci.
- 10.6 Objednávateľ môže túto dohodu vypovedať aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď poskytovateľovi.
- 10.7 Zánikom alebo predčasným ukončením dohody však nezaniká nárok na náhradu škody vzniknutej porušením dohody, nezaničujú ustanovenia týkajúce sa voľby práva, riešenia sporov, ustanovení o záruke, reklamácií, sankcií a ďalších, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať dlhšie, ako je

uvedené v bode 10.1 alebo majú trvať aj po ukončení dohody, a ktoré zostávajú medzi účastníkmi dohody platné a účinné aj počas doby po ukončení dohody v zmysle bodu 10.1.

## **Článok 11** **Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Táto dohoda sa riadi a vykladá v súlade so slovenským právnym poriadkom. Vzťahy účastníkov dohody výslovne neupravené touto dohodou sa spravujú príslušnými ustanoveniami ObZ, a ostatnými všeobecne záväznými predpismi.
- 11.2 Účastníci dohody sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vyplývajúce z tejto dohody prednostne formou zmieru prostredníctvom svojich štatutárnych orgánov alebo splnomocnených zástupcov. Ak sa spor nevyrieši zmiernom, každý z účastníkov dohody je oprávnený predložiť spor na riešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 11.3 Účastníci dohody sa dohodli, že v prípade každej zmeny právnej úpravy a dokumentov, na ktoré dohoda odkazuje, platí, že právne vzťahy vzniknuté pred nadobudnutím účinnosti zmeny sa spravujú ich účinným znením; vznik týchto právnych vzťahov, ako aj nároky z nich vzniknuté pred nadobudnutím účinnosti zmeny sa však posudzujú podľa doterajšieho znenia, ak nebude ustanovené inak.
- 11.4 Zmena tejto dohody je možná len písomnou dohodou oboch účastníkov dohody v odôvodnených prípadoch, vo forme riadne očíslovaných písomných dodatkov.
- 11.5 Dohoda je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých po ich podpise objednávateľ obdrží dve (2) vyhotovenia a poskytovateľ obdrží jedno (1) vyhotovenie.
- 11.6 Dohoda nadobudne platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch účastníkov dohody. Dohoda nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.7 Účastníci dohody vyhlasujú, že si dohodu prečítali, porozumeli jej obsahu a jej právnym dôsledkom, súhlasia s nimi a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
- 11.8 Účastníci dohody spoločne vyhlasujú, že dohodu uzatvárajú slobodne a vážne, že ju neuzavreli v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, že dohoda sa svojim obsahom a účelom neprieči zákonu, ani ho neobchádza. Účastníci dohody zároveň vyhlasujú, že majú plnú spôsobilosť na právne úkony a že dohodu podpísali osoby oprávnené konať v ich mene.
- 11.9 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto dohody stalo neplatným alebo nevymožiteľným, táto skutočnosť nespôsobí neplatnosť ani nevymožiteľnosť ostatných ustanovení dohody, ak nevyplýva z právneho poriadku Slovenskej republiky inak. Účastníci dohody sú povinní bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné ustanovenia ustanoveniami platnými tak, aby sa čo najmenej odlišovali od pôvodných ustanovení, majúci vždy na zreteli predmet a účel tejto dohody.
- 11.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú:  
Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky  
Príloha č. 2 – Návrh na plnenie kritérií

**Za objednávateľa:**

**Za poskytovateľa:**

V Bratislave dňa .....

V..... dňa.....

.....  
Ing. Andrej Svitáč  
generálny riaditeľ

.....  
Andrej Moravanský  
konateľ



<b>OPIS PREDMETU ZÁKAZKY</b>	
<b>Názov zákazky:</b>	Servis motorových vozidiel
Názov zadávateľa požiadavky	IA MPSVR SR
IČO	308 54 687
Adresa	Špitálska 6, 814 55 Bratislava
Doručovací adresa	Nevädzova 5, 814 55 Bratislava
Internetová stránka	<a href="http://www.ia.gov.sk">www.ia.gov.sk</a>
Štatutárny zástupca	Ing. Andrej Svitáč
Určená osoba pre styk s oddelením verejného obstarávania, gestor zákazky	Mgr. Peter Horváth
Oddelenie verejného obstarávania, kontrola procesu	JUDr. Ernest Kollárik, PhD., MBA
E-mailová adresa pre proces verejného obstarávania	ernest.kollarik@ia.gov.sk
Telefónne číslo	02/2043 1404, 0948 234 454

Predmet zákazky:	Servis motorových vozidiel
Termín plnenia zmluvy:	<b>48 mesiacov</b>
Miesto poskytovanej služby:	Bratislava
<b><u>Špecifikácia servisných služieb</u></b>	
<b>Predmetom zákazky je dodanie nasledovných služieb:</b>	
<b>Servisné služby</b>	
V rámci tejto časti Objednávateľ požaduje najmä nasledujúce služby:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mechanické, klampiarske, lakovnicke a elektrikárske práce,</li> <li>• pravidelné servisné prehliadky v intervaloch stanovených výrobcom vozidla,</li> <li>• záručné a pozáručné opravy vozidiel podľa požiadaviek Objednávateľa uvedených v zákazke,</li> <li>• opravy vozidiel po dopravných nehodách a škodových udalostiach,</li> <li>• diagnostika technického stavu a porúch vozidiel aj prostredníctvom riadiacej jednotky,</li> <li>• nastavenie geometrie vozidiel,</li> <li>• vyčistenie klimatizácie vozidiel,</li> <li>• príprava vozidiel na technickú kontrolu a emisnú kontrolu,</li> <li>• zabezpečenie kompletného výkonu technickej kontroly a emisnej kontroly vozidiel,</li> <li>• umytie vozidiel zahŕňajúca umytie auto šampónom, oplach vodou, voskovanie a vysušenie po poskytnutí servisu a po oprave vozidiel,</li> <li>• odťah nepojazdných vozidiel do najbližšieho servisu poskytovateľa – Objednávateľ požaduje od Poskytovateľa poskytnutie bezplatného jednotného telefónneho čísla – XXXXXXXXXX, na ktorom bude možné nahlásiť akútnu potrebu servisných služieb v prípade, že sa vozidlo stane nepojazdným (napríklad nehodou, nepredvídanou poruchou a vozidlo sa nachádza mimo miesta obvyklého parkovania), odťahu a pod., a to 24 hodín denne 7 dní v týždni.</li> </ul>	

- PICK-UP servis – vyzdvihnutie posádky vozidla na mieste znepojazdnenia služobného motorového vozidla a ich preprava na miesto obvyklého parkovania znepojazdneného služobného motorového vozidla
- na požiadanie spracovanie správ o technickom stave služobného vozidla a odborné posúdenie ekonomickej efektívnosti ďalšieho prevádzkovania služobného vozidla s prihliadnutím na doterajšiu históriu nákladov na servis a nákladov potrebných na uvedenie vozidla do plne prevádzky schopného stavu.

Pri poskytovaní servisných služieb Objednávateľ požaduje:

- aby pri servise a opravách boli používané schválené a kalibrované diagnostické zariadenia, meracie prístroje, náradie a boli dodržiavané technologické postupy stanovené výrobcom vozidla,
- aby pri opravách boli používané originálne, príp. značkové (kvalitatívne rovnocenné) náhradné diely schválené výrobcom vozidla,
- aby vplyvom činnosti poskytovateľa na vozidlách nedošlo k strate či obmedzeniu záruk na vozidlách alebo ich častiach,
- na uskutočnené práce záruku 24 mesiacov, s výnimkou dodaných náhradných dielov a výrobkov, na ktoré výrobca poskytuje dlhšiu záruku podľa jednotlivých záručných listov.
- aby Poskytovateľ poskytoval servisné služby počas celého trvania zmluvného vzťahu s vynaložením odbornej starostlivosti, hospodárne a efektívne, pričom musí postupovať podľa požiadaviek Objednávateľa a dbať na jeho oprávnené záujmy. Servisné služby musia byť počas celého trvania zmluvného vzťahu poskytované v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými technickými normami.
- Poskytovateľ zodpovedá za vady súvisiace s uskutočnenými prácami a tieto vady sa zaväzuje bezodkladne odstrániť po prijatí reklamácie.
- od Poskytovateľa povinnosť vyhotovovať zákazkové listy s uvedením identifikácie vozidla, stavu najazdených kilometrov, stavu PHM alebo odpísaním dojazdovej vzdialenosti, dátumu prebratia vozidla v listinnej podobe v počte najmenej dvoch exemplárov (pre každú zmluvnú stranu jeden).
- od Poskytovateľa povinnosť pred samotným vykonaním servisných prác zaslať predpokladanú cenu servisnej služby s uvedením slovného popisu potrebných servisných prác a výmeny náhradných dielov. V prípade výmeny náhradných dielov zaslať alternatívnu cenovú kalkuláciu. Servisné práce vykonať až po odsúhlasení predbežne kalkulovanej ceny Objednávateľom.
- Poskytovateľom stanovená predpokladaná cena originálnych náhradných dielov musí byť porovnateľná s aktuálnou cenou náhradných dielov bežne dostupných u importéra, alebo autorizovaného servisu konkrétnej značky motorového vozidla.
- od Poskytovateľa povinnosť písomne informovať určenú poverenú osobu objednávatel'a o potrebe uskutočnenia prác nad rámec dohodnutej opravy, vrátane cien a druhu použitých náhradných dielov k oprave vozidla. Servisné práce vykonať až po odsúhlasení predbežne kalkulovanej ceny Objednávateľom.
- opravy vozidiel po dopravnej nehode, resp. opravy v rámci poisťných škodových udalostí požaduje Objednávateľ vykonať na krycí list poisťovne pričom kalkulovaná a fakturovaná cena opravy (cena normohodiny prác a cena náhradných dielov) bude stanovená dohodou Poskytovateľa a konkrétnej poisťovne ktorá poskytuje poistné plnenie.
- Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa umožní kontrolu fakturácie vykonaných servisných prác a úkonov nahliadnutím do programu, alebo dokumentu upravujúceho normy spotreby práce vydané príslušným importérom značky motorového vozidla, alebo všeobecne uznávaných noriem spotreby práce.

## **Pneuservis**

V rámci servisnej služby „**Pneuservis**“ Objednávateľ požaduje zabezpečiť:

- prezutie vozidla výmenou 4 ks kolies so sezónnymi pneumatikami vrátane vyváženia kolies a spotrebného materiálu,
- prezutie vozidla výmenou 4 ks pneumatík z disku na disk vrátane vyváženia kolies a spotrebného materiálu,
- uskladnenie sady v počte 4 ks pneumatík (kolies) – celoročné
- opravu defektov, vrátane vyváženia kolesa a spotrebného materiálu
- obstaranie nových pneumatík na základe zákazky Objednávateľa

Pri poskytovaní služieb Pneuservisu Objednávateľ požaduje:

- zabezpečiť opravu defektu najneskôr nasledujúci pracovný deň po zadaní požiadavky
- prezutie vozidla a obstaranie nových pneumatík zabezpečiť najneskôr do 10 pracovných dní po zadaní požiadavky. Požiadavka objednávateľa na obstaranie nových pneumatík musí obsahovať úplné označenie požadovaných pneumatík (šírku, profilové číslo, konštrukciu, priemer ráfika, minimálny index rýchlosti a záťaže, sezónu použitia)
- v prípade obstarania nových pneumatík na základe požiadavky Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zaslať alternatívnu cenovú ponuku na pneumatiky rôznych značiek. Objednávateľ odsúhlasí výber zaslaním písomnej objednávky. Ceny pneumatík v zasielaných cenových ponukách nesmú byť vyššie ako sú uvedené v aktuálnom oficiálnom cenníku importéra, resp. predajcu pneumatík. Cenník importéra (predajcu) pneumatík musí obsahovať najmenej cenník šiestich najviac predávaných značiek pneumatík na slovenskom trhu. Cenník importéra (predajcu) pneumatík na požiadanie poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi.
- uskladnenie pneumatík musí byť v priestoroch, ktoré sú vhodné pre skladovanie pneumatík tak, aby nedošlo k ich odcudzeniu, výmene a znehodnoteniu.

#### **A. Základné požiadavky**

Druh práce - Servisné práce:	Jednotka	Počet normohodín
Mechanické práce	normohodina	600
Elektrikárske práce	normohodina	160
Klmpiarske práce	normohodina	100
Lakovnícke práce	normohodina	100
Pneuservisné práce	normohodina	100

#### **B. Ďalšie požiadavky**

Celková cena za predmet zákazky pozostáva z celkovej predpokladanej ceny náhradných dielov a celkovej ceny služieb počas trvania zmluvy. Jednotlivé ceny za náhradné diely a s tým spojené služby sú konečné a zahŕňajú všetky náklady a výdavky súvisiace s poskytnutím uvedených služieb a dodaním náhradných dielov Objednávateľovi.

Celková predpokladaná cena náhradných dielov bude stanovená ako rozdiel medzi celkovou cenou rámcovej dohody a celkovou cenou služieb.

Počty normohodín za realizáciu jednotlivých služieb počas doby trvania zmluvy sú stanovené na základe predchádzajúcich období.

Objednávateľ nie je povinný počas trvania zmluvy vyčerpať uvedené množstvo služieb, pričom pri čerpaní rámcovej dohody sa môžu uvedené množstvá služieb ako aj pomer celkového objemu služieb a celkového objemu tovarov – náhradných dielov meniť

### C. Aktuálne typy vozidiel Objednávateľa (5x Škoda, 1x Seat)

Typ	Dátum výroby	Objem motora	Najazdené km
Škoda Superb BA315UG	09/2008	1 968 cm <sup>3</sup>	379 506
Škoda Octavia BL442ET	01/2015	1 598 cm <sup>3</sup>	147 770
Škoda Octavia BA 314UG	09/2008	1 896 cm <sup>3</sup>	347 596
Škoda Octavia BL694IU	01/2013	1 598 cm <sup>3</sup>	148 620
Škoda Superb BL116EN	12/2011	1 968 cm <sup>3</sup>	214 660
Seat Altea BA143OK	06/2006	1 896 cm <sup>3</sup>	187 150

## Návrh uchádzača na plnenie kritéria

Verejný obstarávateľ: Implementačná agentúra MPSVR SR, Špitálska č. 6, 814 55 Bratislava  
 Názov zákazky: Servis motorových vozidiel

Obchodné meno uchádzača:	RP AUTO AUTODIELY s.r.o.
Sídlo/miesto podnikania uchádzača:	Račianska 100, 831 54 Bratislava SR
IČO:	45469768
DIČ:	2023021198
IČ DPH:	SK2023021198
Zapísaný v:	V OBCHODNOM REGISTRI SR Vložka číslo: 64622/B
Telefón / e-mail:	0904566129 andrejmoravansky@rpauto.sk
Návrh miesta plnenia predmetu zákazky:	Račianska 100, 831 54 Bratislava SR
Platiteľ DPH:	ÁNO

p. č.	predmet zákazky	merná jednotka (MJ)	maximálny počet MJ	cena za 1 MJ v EUR bez DPH	sadzba DPH v %	cena za 1 MJ v EUR s DPH	Celková cena bez DPH	Celková cena s DPH
1.	cena za prezutie sady pneumatik – 4 ks pneumatik z disku na disk	1 sada	60	28,2500	20%	33,9000	1 695,00 €	2 034,00 €
2.	cena za prezutie sady 4 ks kolies so sezónnymi pneumatikami	1 sada	20	20,0000	20%	24,0000	400,00 €	480,00 €
3.	cena za opravu defektu 1 pneumatiky	1 ks	30	10,0000	20%	12,0000	300,00 €	360,00 €
4.	Cena za celoročné uskladnenie sady pneumatik – 4ks	1 sada	40	25,0000	20%	30,0000	1 600,00 €	1 200,00 €
5.	cena servisných prác – mechanické vrátane diagnostiky technického stavu a poruchy vozidla– 1 normohodina	1 Nh	600	18,0000	20%	21,6000	10 800,00 €	12 960,00 €
6.	cena servisných prác– elektrické vrátane diagnostiky technického stavu a poruchy vozidla– 1 normohodina	1 Nh	160	18,0000	20%	21,6000	2 880,00 €	3 456,00 €
7.	cena servisných prác – lakovnicke – 1 normohodina	1 Nh	100	30,0000	20%	36,0000	3 000,00 €	3 600,00 €
8.	cena servisných prác – klampiarske – 1 normohodina	1 Nh	100	30,0000	20%	36,0000	3 000,00 €	3 600,00 €
9.	Odtáhová služba NON STOP cena za 1 km v Eur (odťah vozidla do najbližšieho miesta výkonu servisných prác vrátane naloženia, vyloženia a všetkých úkonov a činností pričom sa nezapočítavajú km dopravy odtáhovacieho vozidla k nepojazdnému vozidlu)	1 km	600	1,0000	20%	1,2000	600,00 €	720,00 €
10.	Pick – up servis cena za 1 km v EUR	1 km	600	0,5000	20%	0,6000	300,00 €	360,00 €
Celková cena spolu:							23 975,00 €	28 770,00 €

Jednotkovú cenu (t.j. cenu za 1 MJ) uvádzať zaokrúhlenú max. na 4 desatinné miesta, cena spolu musí byť zaokrúhlená na 2 desatinné miesta (celé eurocenty).

Uchádzač vyplňa len farebne zvýraznené polia. Na základe zadanych vstupov sa ďalšie hodnoty v tabuľke počítajú automaticky.

BRATISLAVA  
 V ..... dňa .....  
 (uviesť miesto a dátum podpisu)

TEL: 02/4445 5217  
 Mobil: 0903/566 035  
 (podpis, meno, priezvisko a titulnej osoby uchádzača)