

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

Uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

ČLÁNOK I.

Zmluvné strany

Poskytovateľ: Andrej Kéry - photography
so sídlom: Horné Sľažany 583, 951 71 Sľažany
zastúpená: Andrej Kéry
IČO: 50134752
DIČ: 1076603209
Banka: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK49 0900 0000 0000 3119 6843
tel./e-mail: 0948 517 523; keryandrej@gmail.com

Objednávateľ: Obec Velčice
so sídlom: Velčice 73, 951 71 Velčice
zastúpená: Ing. Štefan Eliaš, starosta obce
IČO: 00 308 544
DIČ: 2021038052
Banka: Prima Banka Slovensko, a.s.
IBAN: SK24 5600 0000 0008 6454 3002
tel./e-mail: 037/630 72 20; obec@velcice.sk

ČLÁNOK II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa, že za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytne objednávateľovi servisné služby v oblasti správy a údržby informačných systémov (ďalej len „pravidelné servisné služby“).
2. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi servisné služby v priestoroch špecifikovaných v bode 1. Prílohy č. 1 (ďalej len „spracované zariadenia“) v nasledovnom rozsahu:
 - a) V oblasti údržby HW a SW v rozsahu špecifikovanom v bode 2. Prílohy č. 1.
3. Na základe osobitnej dohody uzavretej medzi poskytovateľom a objednávateľom a za vopred dohodnutých podmienok poskytne poskytovateľ objednávateľovi na základe požiadavky objednávateľa aj inú servisnú činnosť ako je uvedená v odseku 2.

ČLÁNOK III.

Definícia služieb a termínov plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby priebežne po dobu účinnosti tejto zmluvy a spôsobom podľa tejto zmluvy. Do tohto rozsahu sa započítavajú servisné práce v mieste, kde sa spravované zariadenia nachádzajú, ako aj servisné práce vykonávané na základe vzdialeného prístupu poskytovateľa. Poskytovateľ považuje uvedený časový rozsah za dostatočný na plnenie predmetu zmluvy podľa čl. II. ods. 2 za predpokladu, že objednávateľ svojimi požiadavkami uvedený rozsah neprekročí.
2. Za kritickú poruchu sa považuje taký stav zariadenia, ktorý objednávateľovi zabraňuje alebo podstatným spôsobom obmedzuje využívanie zariadenia i taký stav, pri ktorom sa zariadenie nespustí do užívateľského režimu.
3. Všetky poruchy okrem kritických porúch sa poskytovateľ zaväzuje odstrániť v termíne najneskôr do 48 hod. od nahlásenia poruchy telefonicky alebo mailovej požiadavky oprávneným zástupcom objednávateľa.
4. V prípade výskytu kritickej poruchy sa poskytovateľ zaväzuje vykonať opatrenia vedúce k odstráneniu poruchy najneskôr do 6 pracovných hodín po obdržaní telefonickej alebo mailovej požiadavky oprávneným zástupcom objednávateľa. Poskytovateľ prijatie požiadavky bezodkladne potvrdí mailom. Pod pojmom „pracovné hodiny“ sa rozumejú hodiny v pracovných dňoch v čase od 7:30 - 15:30. Poskytovateľ sa zaväzuje minimalizovať dobu vykonávania servisných prác.
5. Kontaktné osoby poskytovateľa, mailové adresy a telefónne čísla pre nahlásenie servisnej požiadavky sú uvedené v Prílohe č. 1. ich zmeny poskytovateľ bezodkladne nahlási objednávateľovi.

ČLÁNOK IV.

Cena a platobné podmienky

1. Za poskytovanú servisnú činnosť podľa čl. III. ods. 1 sa objednávateľ zaväzuje platiť poskytovateľovi paušálnu mesačnú cenu:
 - a) Špecifikovanú v bode 4. Prílohy č. 1 pre servisné služby v oblasti údržby HW a SW.
2. Cenu podľa čl. IV bod 1. je poskytovateľ oprávnený fakturovať vždy v prvý deň mesiaca so zdaniteľným plnením v posledný deň mesiaca, za ktorý sa servisná činnosť poskytuje.
3. V prípade vykonávania servisných služieb podľa čl. III. ods. 3 (porucha) nad časový rozsah uvedený v bode 3. Prílohy č. 1 sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu špecifikovanú v bode 5. Prílohy č. 1 za každú začatú hodinu vykonávania týchto prác, pokiaľ poruchu poskytovateľ nespôsobil.
4. V prípade vykonávania servisných služieb podľa čl. III ods. 4 (kritická porucha) nad časový rozsah uvedený v bode 3. Prílohy č. 1 sa objednávateľ zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu špecifikovanú v bode 5. Prílohy č. 1 za každú začatú hodinu vykonávania týchto prác, pokiaľ poruchu poskytovateľ nespôsobil.

5. V prípade vykonávania inej servisnej činnosti podľa čl. II. ods. 3 sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu vo výške dohodnutej zmluvnými stranami.
6. Za vykonávanie servisnej činnosti podľa bodu 3 až 5 tohto článku je poskytovateľ povinný vystaviť faktúru samostatne po ukončení a prevzatí prác.
7. Cena podľa bodu 1 až 5 tohto článku nezahŕňa náklady na hardvér a softvér potrebný na vykonávanie servisnej činnosti: nákup akéhokoľvek hardvéru alebo softvéru musí byť objednávateľom vopred odsúhlasený.
8. Splatnosť faktúr je 7 dní odo dňa doručenia objednávateľovi.
9. Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plnenie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť dorúčením riadnej faktúry.
10. Ceny budú platené bankovým prevodom na účet poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa.
11. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s platením ceny podľa tejto zmluvy, nemá poskytovateľ právo na úrok z omeškania.
12. Dopravné náklady má právo poskytovateľ fakturovať s mernou jednotkou 1 km/0,42 € (nula eur, štyridsaťdva centov).

ČLÁNOK V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) Vykonávať práce v dohodnutom rozsahu a kvalite v zmysle ustanovení tejto zmluvy.
 - b) Nastúpiť na výkon servisných prác v dohodnutých termínoch a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia a pod.).
 - c) Na vlastné náklady odstrániť chyby a nedostatky spôsobené vlastnou činnosťou.
 - d) Informovať objednávateľa o chybách alebo nedostatkoch, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať poruchu, neplnohodnotný výkon resp. predčasné opotrebenie spravovaných zariadení alebo ich častí.
 - e) Dodržiavať všetky zákonné normy aktuálne platné a účinné na území SR, zvlášť normy v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOÚ“), dodržiavať a zabrániť zverejneniu získaných technicko-ekonomických informácií a zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel v súvislosti s plnením povinností na základe tejto zmluvy a ktoré nie sú verejne alebo bežne dostupné, nezneužiť tieto informácie ani neumožniť tretím osobám sa s nimi oboznámiť a to ani po skončení platnosti zmluvy.
 - f) Ihneď, t.j. okamihom skončenia zmluvy objednávateľovi poskytnúť všetky prístupové heslá a funkčné spravované zariadenia.
 - g) Zabezpečiť, aby požiadavky objednávateľa boli prijímané včas.

2. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) Zabezpečiť riadne a včasne poskytnutie potrebnej súčinnosti objednávateľa alebo ním poverených osôb poskytovateľovi spočívajúce najmä v poskytnutí potrebných dokladov, informácií, vecí alebo činností potrebných pre riadny a včasný výkon činností poskytovateľom podľa tejto zmluvy a zmlúv uzavretých na výkon činností poskytovateľom uvedených v tejto zmluve a jej prílohách.
- b) Počas platnosti zmluvy nezasahovať do hardvéru a softvéru spracovaných zariadení, najmä nie v oprávnený uskutočňovať inštalácie nových informačných systémov alebo programov do spravovaných zariadení bez súhlasu poskytovateľa.
- c) Zaplatiť poskytovateľovi za činnosť podľa tejto zmluvy dohodnutú cenu v lehote splatnosti a v zmysle ustanovení čl. IV. tejto zmluvy.
- d) Pri plnení povinností poskytovateľom na základe tejto zmluvy vytvárať poskytovateľovi podmienky na zabezpečenie bezpečnosti práce a požiarnej ochrany poskytovateľa a iných osôb spolupracujúcich s poskytovateľom.
- e) Zabezpečiť zodpovednú osobu, ktorá umožní poskytovateľovi prístup do budovy, miestností a k zariadeniam potrebných pre poskytnutie servisných činností podľa tejto zmluvy, ktorá bude spolupracovať poskytovateľom a ktorá bude oprávnená potvrdiť záznam o vykonaných prácach podľa čl. II. ods. 4.
- f) Zabezpečiť poskytovateľovi prístup k spravovaným zariadeniam počas platnosti tejto zmluvy.
- g) Bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa v prípade, že objednávateľ zistí chyby hardvéru alebo softvéru spravovaných zariadení.
- h) Informovať poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť poskytovanie servisných činností podľa tejto zmluvy.
- i) Zaistiť pre poskytovateľa možnosť bezplatného používania zdrojov elektrického prúdu pre potreby zabezpečenia činností podľa tejto zmluvy.
- j) Dodržiavať pokyny poskytovateľa pre obsluhu zariadení, ktorých servisnú činnosť zabezpečuje poskytovateľ.
- k) Umožniť plánovaný reštart spravovaných zariadení.
- l) Neposkytovať tretím stranám a iným neoprávneným osobám údaje (meno, heslo, adresu) potrebné pre umožnenie prístupu k spravovaným zariadeniam.

ČLÁNOK VI.

Skončenie platnosti a účinnosti zmluvy

- 1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu vypovedať, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 2. Poskytovateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade, že objednávateľ:
 - a) Neuhradí za poskytnuté činnosti podľa tejto zmluvy dohodnutú cenu ani do 30 dní po lehote splatnosti uvedenej v čl. IV. ods. 8 tejto zmluvy, pokiaľ bol na omeškanie písomne upozornený a bola mu poskytnutá aspoň 5 dňová dodatočná lehota.

- b) Sa stane platobne neschopný tak, že bude spĺňať podmienky pre vyhlásenie konkurzu alebo bude na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo bude návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok zamietnutý pre nedostatok majetku alebo vstúpi do likvidácie.
 - c) Poruší ustanovenie čl. V tejto zmluvy a nenapraví príslušné porušenie do 30 dní od doručenia písomného oznámenia poskytovateľa o takom porušení.
3. Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade že poskytovateľ:
- a) Nenávratne stratil dáta objednávateľa uložené na serveri čo i len za jeden deň.
 - b) V predstihu nenavrhlo vhodné technické riešenie, čím ohrozil dostupnosť dát pre užívateľov objednávateľa.
 - c) Bez súhlasu objednávateľa poskytol tretím stranám technicko-ekonomické alebo osobné údaje objednávateľa.
 - d) Ak opakovane porušil svoje povinnosti podľa čl. V.

ČLÁNOK VIII.

Zodpovednosť za škodu

1. Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci všeobecne platných a účinných právnych predpisov v Slovenskej republike a tejto zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť voči objednávateľovi za akékoľvek špeciálne, vedľajšie, výstražné, nepriame, náhodné alebo následné škody (vrátane straty dobrého mena, ušlého zisku alebo príjmu, straty úspor, straty možnosti používania), ktoré vznikli bez porušenia povinnosti zo strany poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, či už k týmto škodám došlo protiprávnym konaním inej osoby alebo inak, a to pred takýmto protiprávnym konaním alebo po ňom, a to aj vtedy, ak poskytovateľ bol informovaný o možnosti vzniku takýchto škôd. Uvedené neplatí, ak poskytovateľ mohol pri vynaložení odbornej starostlivosti v rozsahu jeho povinností podľa tejto zmluvy škodu zabrániť.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za legálnosť inštalovaného softvéru na spravovaných zariadeniach (s výnimkou tých, ktoré sám inštaloval).

ČLÁNOK IX.

Záverečné ustanovenie

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
3. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to písomnou formou vo forme číslovaných dodatkov.

- Andrej Kéry
konatel'