

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

| | |
|--|-------------------------------|
| Číslo Zmluvy: | ZML-2103-0000167 |
| Číslo Špecifikácie: | SSP-2304-21030000167-1 |
| ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. | SSP-2103-21030000153-3 |

Zmluvné strany

| | |
|-----------------------------------|--|
| Podnik: | Účastník: |
| SWAN, a.s. | Centrum právnej pomoci |
| Landererova 12, 811 09 Bratislava | Račianska 1523/71 81005 Bratislava - mestská časť Nové Mesto |
| IČO: 35 680 202 | 30798841 |

| | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Podnik (Hotline): | Účastník (technický kontakt) |
| Helpdesk SWAN | Milan Bugala |
| +421 2 322 322 32 | +421907813403 |
| helpdesk@swan.sk | milan.bugala@centrumpravnejpomoci.sk |

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

| Ústredňa Virtual Asterisk | Počet | Cena za jednotku | Jednorazová cena | Mesačná cena |
|---------------------------|-------|------------------|------------------|--------------|
| Poplatok za službu | 1 | | - € | 130,00 € |
| Počet klapiek | 200 | | | |
| Počet hlasových kanálov | 30 | | | |
| IP Trunk 25 000 minút | | | - € | 400,00 € |
| Služba IVR | | | - € | 6,30 € |

Hlasová tarifa platná pre Službu

IP Trunk 25 000

| CENA SPOLU | Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu | Paušálny mesačný poplatok za Službu |
|------------------------|--|-------------------------------------|
| Všetky ceny sú bez DPH | - € | 536,30 € |

Zmluva sa uzatvára na dobu: **určitú**

po dobu: **3** **mesiacov** od dňa 6.4.2023

Predpokladaná lehota zriadenia Služby: **6** **týždňov** od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.

| Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní | |
|---|--|
| Mesto | Telefónne čísla |
| Bratislava | 024968350x, 024968351x, 024968352x, 024968353x, 024968354x, 024968355x, 024968356x, 024968357x, 024968358x, 024968359x |
| Nitra | 037242005x |
| Košice | 055242002x, 055242003x |
| Trenčín | 032242002x |
| Banská Bystrica | 048242002x, 048294160x |
| Humenné | 057242001x |
| Žilina | 041242003x, 041242004x |
| Svidník | 054242008x |
| Rimavská Sobota | 047242006x |
| Liptovský Mikuláš | 044242005x |
| Prešov | 051242009x, 051294141x |
| Žiar nad Hronom | 045242002x |
| Tvrdošín | 043290103x |
| Trnava | 033293309x |
| Komárno | 035290109x |

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

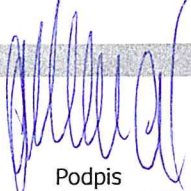
Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

| | |
|--|---|
| Podniku: V Bratislave, dňa: | Účastníka: V Bratislave, dňa: |
| Podpis Peter Galbavý, Head of ICT Solutions Sales, na základe splnomocnenia |  Podpis JUDr. Zuzana Številová, riaditeľka |
| Meno a priezvisko, funkcia | Meno a priezvisko, funkcia |