

Rámcová zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb elektronických komunikácií (ďalej len „Zmluva“) č. zmluvy 8650226

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.

Ševčenkova 36, Bratislava, PSČ 851 01

IČO: 35971967 DIČ: SK2022117405

Zapísaná v OR vedenom Okresným súdom v Bratislave,
oddiel Sro, vložka 38877/B

Zastúpená: JUDr. Martin Miller, PhD., Managing Director
(ďalej len „UPC“ alebo „Poskytovateľ“)

Ústav vied o Zemi Slovenskej akadémie vied

Dúbravská cesta 9, Bratislava - Karlova Ves, PSČ 84005

IČO: 586943 DIČ: SK2020894997

Zastúpená: RNDr. Ján MADARÁS, PhD., director
(ďalej len „Účastník“)

- Poskytovateľ bude Účastníkovi poskytovať služby elektronických komunikácií špecifikované v Prílohe tejto Zmluvy – Špecifikácia objednaných služieb.
- Táto Zmluva sa riadi Všeobecnými podmienkami poskytovania verejne dostupných služieb elektronických komunikácií pre podnikateľov UPC Česká republika, s.r.o. (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Všeobecné podmienky sú k dispozícii na www.upcbusiness.cz a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník vyhlasuje, že sa so znením Všeobecných podmienok riadne oboznámil.
- Pokiaľ dôjde k rozporu tejto Zmluvy či Špecifikácie objednaných služieb so Všeobecnými podmienkami, má prednosť obsah tejto Zmluvy a Špecifikácia objednaných služieb.
- Služba bude poskytovaná odo dňa odovzdania, a to na základe odovzdávacieho protokolu, ktorý podpíšu obe zmluvné strany.
- Zmluva sa uzatvára na čas určitý, a to na obdobie uvedené v Špecifikácii objednaných služieb. Zmluvu nie je možné vypovedať skôr, než uplynie čas určitý poskytovania jednotlivej Služby uvedenej v Špecifikácii objednaných služieb. Jedinú výnimku tohto ustanovenia tvorí prípad zániku pracoviska Účastníka na adrese Senická 23, 811 04 Bratislava, následkom čoho zaniká zmluva ako taká. Poskytovateľ je oprávnený po dohode s Účastníkom zmeniť podmienky Zmluvy, tzn. aj akúkoľvek súčasť Zmluvy tak ako to vyplýva z čl. 2.4.2 Prílohy č. 3 Rámcovej zmluvy.
- Zmluvné strany sa zaväzujú v primeranom čase pred uplynutím doby viazanosti dohodnúť na pokračovaní v poskytovaní Služby v zmysle tejto zmluvy. Pokiaľ sa na pokračovaní nedohodnú Zmluva sa automaticky ukončí uplynutím doby viazanosti.
- Účastník je povinný hradiť cenu poskytnutých služieb uvedenú v Špecifikácii objednaných služieb. Všetky ceny služieb a zariadení sú uvedené bez DPH. Príslušná DPH bude dopočítaná podľa platnej právnej úpravy.
- Cenu služieb hradí Účastník mesačne na základe vyúčtovania. Forma vyúčtovania, spôsob zasielania a jeho splatnosť je uvedená v Špecifikácii objednaných služieb. Prípadné zľavy z ceny Služby, z aktivačného či inštalačného poplatku podľa čl. 5.4. Všeobecných podmienok sú uvedené v Špecifikácii objednaných služieb.
- Zariadenia, ktoré Poskytovateľ vypožičal alebo prenajal Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním Služieb zariadení pre príjem Služieb (ďalej len „Prijímacie zariadenia“), sú uvedené v Špecifikácii objednaných služieb. Ustanovenie poslednej vety čl. 7.1. Všeobecných podmienok sa nepoužije. Pokiaľ nie je uvedené inak, cena za poskytnutie zariadení je zahrnutá v mesačných platbách objednaných Služieb. V prípade ukončenia tejto Zmluvy vráti Účastník Poskytovateľovi Prijímacie zariadenia nepoškodené, a to 15 dní od skončenia Zmluvy. Demontáž Prijímacieho zariadenia urobí Poskytovateľ a Účastník k tomu poskytne primeranú súčinnosť.
- Ak Účastník nevráti Prijímacie zariadenie v uvedenej lehote, alebo ho vráti poškodené alebo nefunkčné alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Špecifikácii objednaných služieb, a to vedľa náhrady škody.
- Účastník – fyzická osoba udeľuje Poskytovateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle čl. 3 Všeobecných podmienok.
- Poznámka: Vylučuje sa ustanovenia ods. 2. 4. 2., čl. 3. 5, 7.4 a 7.5 Všeobecných podmienok
- Prílohy Zmluvy
Špecifikácia objednaných služieb
Servisné podmienky služby (SSK170301)
Všeobecné podmienky (VSK170301)
Špecifikácia služieb pre firemných zákazníkov je k dispozícii na stiahnutie na adrese <https://biznis.upc.sk/>

**Príloha č. 1 k Rámcovej zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb
elektronických komunikácií (ďalej len „Zmluva“)
č. zmluvy 8650226 ID: 41684**

Špecifikácia objednaných služieb

1. Objednaná Služba: Business Internet
2. Parametre Služby: Internet 200/200 Mbps, 5 IP adres
3. Odovzdanie Služby: po dohode so zákazníkom, (5.6.2019)
4. Miesto inštalácie Služby: Senická 23, Bratislava, PSČ 811 04
5. Obdobie trvania poskytovania Služby sa zjednáva na dobu neurčitú, zmluvné strany sa zároveň dohodli na päťročnej dobe viazanosti, ktorá uplynie dňa 05.06.2024
6. Cena:
 - Služba: 378,- Euro/mesiac
 - Inštalačný poplatok: 2,- Euro
7. Zľava:
 - z pravidelnej ceny Služby: **50%**, t. j. cena po zľave je 189,- Euro/mesiac
 - z pravidelnej ceny Inštalačného poplatku: **50%**, t. j. cena po zľave je 1,- Euro
8. Poskytovateľ a účastník sa dohodli, že po uplynutí obdobia viazanosti bude cena za Službu určená vo výške 140,- Euro/mesiac.
9. Všetky uvedené ceny sú bez DPH.
Poskytovateľ môže Účastníkovi poskytnúť zľavu. Zľava môže byť poskytnutá buď ako opakujúca sa zľava z ceny Služieb, alebo ako jednorazová zľava z aktivačného poplatku alebo zľava z inštalačného poplatku alebo aj iná zľava, ktorú si zmluvné strany dohodli v Zmluve.
Nárok na zľavu vznikne, ak:
 - a) Bola dohodnutá v Zmluve a
 - b) Účastník dodrží dohodnuté minimálne obdobia používania (pri Zmluve na čas neurčitý) alebo čas určitý trvania Zmluvy (podľa čl. 6 Špecifikácie objednaných služieb) a
 - c) Účastník neporuší Zmluvu spôsobmi, kvôli ktorým môže Poskytovateľ odstúpiť od Zmluvy (Všeobecné podmienky 2.7.2 a) až f), a
 - d) Účastník neporuší Zmluvu spôsobmi, kvôli ktorým môže Poskytovateľ obmedziť Služby (Všeobecné podmienky 4.9.2).
- Nárok na zľavu vznikne v okamihu, keď Účastník splnil všetky uvedené podmienky. Pokiaľ sa tak nestane, zašle Poskytovateľ opravné vyúčtovanie ceny či príslušného poplatku. V opravnom vyúčtovaní Poskytovateľ doúčtuje Účastníkovi cenu či poplatok v plnej výške, ako bol uvedený v Zmluve, resp. Prílohe č. 1: Špecifikácia objednaných služieb v čase jej uzatvorenia.
10. Forma a spôsob doručenia vyúčtovania: Elektronické
11. Doručovacia adresa či adresa elektronickej pošty: lucia.ledvenyiova@gmail.com
Splatnosť vyúčtovania: 15 dní od vystavenia.
12. Poskytnuté prijímacie zariadenie: Switch v cene 520,- Euro/kus.
 - VýpožičkaZmluvná pokuta podľa čl. 10 Zmluvy.
Ak sa Účastník ocitne v omeškaní s uhradením akejkoľvek splátky za kúpu zariadenie podľa tohoto článku, stáva sa celá doposiaľ neuhradená kúpna cena splatná a vynútiteľná u vecne a miestne príslušného orgánu.
13. Úroveň servisných podmienok Služby: SLA 1
Účastník je povinný hlásiť poruchu na technickú podporu Poskytovateľa
 - služba poskytovaná cez IP konektivitu UPC Business: **+420 844 556 677**. Pri hlásení poruchy je Účastník povinný preukázať sa jemu prideleným **PIN kódom 648678**
 - Služba poskytovaná cez IP konektivitu poskytovanú treťou stranou priamo Účastníkovi: **+420 241 005 200 (voľba 2)**Presný popis servisných podmienok Služby je uvedený v prílohe č. 2 Zmluvy.



14. Bližšia špecifikácia Služby je k dispozícii na <https://biznis.upc.sk/>

15. Pokiaľ dôjde k rozporu Špecifikácie objednaných služieb so Zmluvou, má prednosť obsah Špecifikácie objednaných služieb.

Príloha č. 2 k Rámcovej zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb elektronických komunikácií (ďalej len „Zmluva“)

Servisné podmienky služby (SSK170301)

1. Poskytovateľ garantuje používateľovi dostupnosť služieb elektronických komunikácií a ďalšie parametre Služby takto:

SLA pre služby: Business Internet, Business Carrier Ethernet

Prístupová technológia: Optika

Názov	Dostupnosť služby	Maximálny čas opravy	Zmluvná pokuta (ÁNO/NIE)
SLA 1	99,6 %	Do ďalšieho pracovného dňa	ÁNO

Prístupová technológia: FWA

Názov	Dostupnosť služby	Maximálny čas opravy	Zmluvná pokuta (ÁNO/NIE)
SLA 1	99,6 %	6 h	ÁNO

- Dostupnosť služieb – Dostupnosť služby je počítaná ako 100 % minus percentný podiel počtu hodín prerušenia poskytovania Služby počas jedného kalendárneho mesiaca.
- Maximálna lehota opravy – čas potrebný na vykonanie opravy. Uvedená lehota nezahŕňa prestoje spôsobené tým, že Účastník nesprístupnil miesto poskytovania Služby či Prijímacie zariadenie.
- Začiatok poruchy – čas ohlásenia poruchy zo strany Účastníka.
- Koniec poruchy – porucha sa pokladá za ukončenú okamihom obnovy parametrov postihnutej služby, t. j. tak, že sú rovnaké alebo lepšie než parametre uvedené v príslušnej technickej špecifikácii služieb.
- Za prerušenie prevádzky (poruchu) sa nepovažuje (ďalej „povolené prerušenie“):
 - prerušenie prevádzky spôsobené výlučne konaním používateľa;
 - prerušenie spôsobené vyššou mocou;
 - prerušenie prevádzky s cieľom pravidelnej údržby v rozsahu do ôsmich hodín ročne. Používateľ musí byť o každom čiastkovom prerušení prevádzky s cieľom pravidelnej údržby písomne informovaný najneskôr 21 dní vopred.
- Používateľ je oprávnený z vážnych dôvodov písomne požiadať Poskytovateľa o preloženie času konania pravidelnej údržby, a to písomne najmenej 10 dní pred dňom konania pravidelnej údržby.
- Účastník je povinný hlásiť poruchu na technickú podporu Poskytovateľa
 - služba poskytovaná cez IP konektivitu UPC Business: **+420 844 556 677**. Pri hlásení poruchy je Účastník povinný preukázať sa jemu prideleným **PIN kódom**.
 - Služba poskytovaná cez IP konektivitu poskytovanú treťou stranou priamo Účastníkovi: **+420 241 005 200 (voľba 2)**
- V prípade neplnenia niektorého z garantovaných parametrov (ukazovateľov) zníži Poskytovateľ automaticky proporcionálne cenu Služby v nasledujúcom zúčtovacom období.
- Pokiaľ Poskytovateľ poruší niektorý z parametrov úrovne SLA opísaný v bode 1 SLA, uhradí Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške:

Výpočet zmluvnej pokuty pre služby: Business Internet, Business Carrier Ethernet

Prístupová technológia: Optika, FWA

SLA 1 Dostupnosť v % času		Pokuta v % z mes. ceny za Službu	Za každú začatú hodinu nad čas opravy
od	do		
99,00 %	99,59 %	3 %	0,30 % z mesačnej ceny za Službu
98,00 %	98,99 %	6 %	
97,00 %	97,99 %	10 %	
95,00 %	96,99 %	20 %	
90,00 %	94,99 %	30 %	
0,00 %	89,99 %	40 %	