

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

VEMA CLOUD

6. 2023/101

uzatvorená podľa § 269, odst. 2, zákona 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v platnom

znení (ďalej len „obchodný zákonník“)

z m

1.1 Užívateľ

Organizácia: Materská škola  
Adresa: Janka Kráča 1592/1, 900 31 Stupava  
Menom ktorého koná: Alena Požgayová  
31813011  
i60:  
Bankové spojenie, Č. \JOB  
SK84 0200 0000 0016 8276 3359  
Priradené číslo 15451  
zákazníka:

(ďalej v tejto zmluve len Užívateľ)

1.2 POSKYTOVATEL

Organizácia: Seyfor Slovensko, a.s.  
Adresa: Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava  
Menom ktorého koná: Ing. Peter Vilem, člen predstavenstva  
i60: 36237337  
Zapísaná: Okresným súdom v Bratislave I.,  
Oddiel: Sa, Vložka Č. 2969/B  
Bankové spojenie, č. Tatra banka, a. s.  
SK13 1100 0000 0026 2670 8763

(ďalej v tejto zmluve len Poskytovateľ).

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku uzavreli zmluvné strany túto zmluvu o poskytovaní aplikačných služieb Vema Cloud:

2.1 Poskytovateľ týmto výslovne prehlasuje, že je výlučným vlastníkom aplikácii Vema či oprávneným užívateľom licencií k aplikáciám vo vlastníctve tretích osôb poskytovaných Poskytovateľom na využívanie vo Vema Cloude (ďalej len Cloud) užívateľovi v rámci tejto zmluvy (ďalej „aplikácie“). Cloudom sa rozumie hardwarová a softwarová infraštruktúra poskytnutá Užívateľovi k vzdialenšmu užívaniu prostredníctvom internetu.

2.2 Užívateľ týmto výslovne prehlasuje, že je zoznšmený s aplikáciami ponúkanými Poskytovateľom na zšklade tejto zmluvy na využívanie, a súčasne prehlasuje, že tieto aplikácie svojou funkcionalitou vyhovujú jeho potrebšm.

#### REDMET ZMLUVY

111

3.1 Poskytovateľ sa týmto zavdzuje užívateľovi poskytnúť v Cloude na využívanie aplikácie v rozsahu podra odst. 2 tohto článku, a to spôsobom stanoveným ďalej v tejto zmluve, a užívateľ sa zavazuje Poskytovateľovi za ich užívanie platiť dohodnutú cenu podra jednotlivých položiek bližšie uvedených v taburke v prílohe 6.1 tejto zmluvy.

3.2 Užívateľ mš opršvnenie využívať v ršmci služieb Cloudu aplikácie uvedeňš v prílohe 6.1 za podmienok uvedených v tejto zmluve a v Technických a prevádzkových podmienkach, ktorš sú prílohou Č. 2 tejto zmluvy.

3.3 V Cloude bude mať užívateľ uloženš dštovš prostredia podra prílohy Č. 1.

3.4 Poskytovateľ vydš Užívateľovi ku Cloudu 2 ks prístupových certifikátov, ktorš sú špecifikovanš ďalej v čl. 11.

3.5 Poskytovateľ zabezpečl v dohodnutom termíne Užívateľovi inštalšciu klientskej časti programovšho vybavenia v priestoroch Užívateľa až na 5 počítačov Užívateľa spoločne so zaškolením spustenia aplikšcil v prostredí Cloudu maximšlne pre 5 zamestnancov Užívateľa.

3.6 Po zriadení služieb Cloudu Poskytovateľ v súčinnosti s užívateľom rovnako vykonš

tzv. Ovodnš nastavenie aplikšcif uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy tak, aby boli pripravenš na používanie.

3.7 Uzatvorením tejto zmluvy zanikajú všetky ostatné licenčnš práva na aplikácie podľa prílohy Č. 1.

#### D O S TUF'NOST APLIK YCH SLUZIEB

4.1 Garantovanš prevádzková doba Cloudu je stanovenš v pracovných dňoch od 7:00 hod. do 19:00 hod.

4.2 V tejto garantovanej prevádzkovej dobe poskytovateľ garantuje užívateľovi plnú funkčnosť Cloudu podľa tejto zmluvy s výhradou možných výpadkov v rozsahu do 1 hod. mesačne.

4.3 Nad rámec takto poskytovateľom vyhradené možnosti výpadkov vo funkčnosti Cloudu

✓ Prevádzkovej dobe môže ďalej deist maximálne k dvom výpadkom o dĺžke maximálne 6 hod. za kalendárny rok.

4.4 Mimo Prevádzkovej doby je využívanie služieb Cloudu .spravidla možné bez obmedzenia, nie je však zo strany poskytovateľa garantované.

#### PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STR

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi poskytovať služby Cloudu aplikáciami, ktoré sú v súlade s platnou legislatívou, a \tidy najneskôr do jedného mesiaca od nadobudnutia účinnosti relevantných právnych predpisov tieto aplikácie aktualizovať.

5.2 Pokiaľ poskytovateľ takto stanovený termín aktualizácie aplikácií z akýchkoľvek dôvodov nedodrží, je povinný elektronicky informovať užívateľa o postupe, ktorý má užívateľ realizovať tak, aby ním boli dodržané platné ustanovenia príslušných právnych predpisov, a súčasne poskytovateľ oznámi užívateľovi termín, dokiaľ tieto zmeny budú do ním využívaných aplikácií zapracované.

5.3 Užívateľ je súčasne s užívaním príslušných aplikácií oprávnený umiestňovať v Cloudu svoje dáta vzniknuté spracovaním prostredníctvom ním užívaných aplikácií.

5.4 Poskytovateľ je povinný vyvíjať úsilie, aby všetky dáta Užívateľa umiestnené v Cloudu boli chránené pred stratou, zničením či prípadným ich zneužitím.

5.5 Užívateľ obdrží pre zvýšenie bezpečnosti dát na vyžiadanie archívne kópie svojich dát

✓ rozsahu podľa prílohy 2.

5.6 Poskytovateľ je súčasne povinný vytvoriť podmienky pre bezpečnú komunikáciu Užívateľa s Cloudom Poskytovateľa so zabezpečením dostatočnej preukázateľnosti identity Užívateľa.

5.7 Poskytovateľ je oprávnený na základe výzvy Užívateľa vykonať také protokolované zásahy do dát Užívateľa umiestnených na serveroch Poskytovateľa, ktoré povedú k odstráneniu problémových stavov, či nahliadnuť do týchto dát tak, aby mohla byť zo strany Poskytovateľa poskytnutá Užívateľovi efektívna konzultácia. Za takú výzvu sa považuje požiadavka zadaná cestou Centra Služieb Vema.

- 5.8 Ak to umožní situácia, je Poskytovater povinný Užívatera upozorniť v predstihu na výpadok služby.
- 5.9 Užívater je povinný chrániť svoje prístupové certifikáty pred ich stratou a zneužitím tretími osobami.
- 5.10 Užívater nie je oprávnený poskytovať prístup ku Cloudu, ktorý užíva na zklade tejto zmluvy, ďalej tretím osobám.
- 5.11 Užívater touto zmluvou nezískava od Poskytovatera licencie vyššie uvedených aplikácií, ale len právo využívať ich funkčné vlastnosti v Cloude.
- 5.12 Užívater je povinný používať pre spracovanie dát v Cloude verzie aplikácií určené pre dané obdobie spracovania dát v súlade s dokumentáciou, metodikami, článkami  
✓ Báze znalostí a ostatnými pokynmi Poskytovatera.

## CENA A PLATOBNE PODMIENKY

6.1 Všetky nižšie uvedené ceny sú bez DPH, ktorá bude pripočítaná v zodpovedajúcej zákonnej výške.

6.2 Cena za využívanie aplikácii Poskytovatera v rozsahu podia odst. 3.2 tejto zmluvy je stanovená v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Poskytovater je oprávnený upraviť výšku tejto ceny podia skutočného rozsahu využívania aplikácii.

6.3 Pokiaľ ajde v priebehu fiškálneho roka k prekročeniu počtu riadkov v atovnom denníku podia zvoleného tarifu, Užívater uhradí rozdiel v cene medzi prekročenou tarifou a najbližšou vyššou tarifou za uplynulé mesiace aktuálneho fiškálneho roka. Pre zostávajúce mesiace aktuálneho fiškálneho roka Užívater hradi cenu podia vyššej tarify. Pre ďalší fiškálny rok má Užívater možnosť zmeny tarify. Pokiaľ tak neurobi, hradi nad'alej poplatok podia vyššej tarify.

6.4 Cena za údržbu a správu dátových prostredi Uživatera v Cloude v rozsahu podia odst. 3.3 tejto zmluvy je uvedená v prílohe Č. 1.

6.5 Vo vyššie uvedených cenách služieb Cloudu sú zahrnuté všetky činnosti Poskytovatera pri správe a prevádzkovaní aplikácii v Cloude a správe dát Uživatera v Cloude. V uvedených cenách poskytovaných služieb nie sú zahrnuté žiadne tu vyslovene neuvedené služby, ani iné pinenia.

6.6 Cena za vydanie prístupových certifikátov podia 61. 3 odst. 3.3 je 90,- E (slovom: devétdesiat EUR).

6.7 Vydanie ďalšieho certifikátu či odvolanie certifikátu je spoplatnené podľa platného cenníka Poskytovatera.

6.8 Cena poskytnutých služieb podia 61. 3 odst. 3.4 tejto zmluvy včítane cestovných nákladov je

160,- E (slovom: Jednostošestdesiat EUR).

6.9 Cena za služby podia prílohy 6.1 bude Poskytovaterom vyatovaná Uživaterovi za obdobie troch mesiacov dopredu, a to vždy na základe Poskytovaterom vystavenej

faktúry so splatnosťou 14 dní od vystavenia. Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe v súlade s ustanovením § 71 zákona č. 222/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov. Uzatvorením zmluvy Užívateľ udeľuje súhlas pre použitie daňového dokladu v elektronickej podobe.

6.10 Všetky platby budú potom Užívateľom poukávané na účet Poskytovateľa, ktorý je uvedený na faktúre.

6.11 Poskytovateľ je oprávnený pre každý ďalší rok upraviť hore stanovené ceny o mieru nárastu spotrebiteľských cien za služby tak, ako budú pre konkrétne obdobie štatisticky zisťované a oficiálne zverejňované Štatistickým úradom SR na jeho webových stránkach [www.statistics.sk](http://www.statistics.sk).

## SANKCIE

V prípade omeškania Užívateľa s tberadou ceny za služby je Užívateľ povinný uhradiť

Poskytovateľovi tárok z omeškania vo výške 0,05% z dltnej čiastky za každý deň omeškania.

V prípade omeškania Poskytovateľa s aktualizáciou aplikácie podľa čl. 6 odst. 2

je Poskytovateľ povinný uhradiť Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% zo štvrtročného poplatku za využívanie zastaranej aplikácie za každý deň omeškania.

Poskytovateľ je oprávnený potadaovať od Užívateľa zaplataenie zmluvnej pokuty

v prípade, keď Užívateľ poruší povinnosť uchovať v tajnosti obchodné tajomstvo podľa 61. 10 tejto zmluvy.

Uhradením zmluvnej pokuty alebo tároku z omeškania nie je dotknutá ani obmedzená

právo domáhať sa náhrady škody, ktorá preukázateľne vznikla porušením zmluvnej povinnosti, ktorej sa zmluvná pokuta týka.

## At RVANIA ZMLUVY

8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom zaniká výpoveďou.

8.2 Obidve zmluvné strany majú právo túto zmluvu písomne vypovedať. Výpoveďou

lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci,

v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.

8.3 Poskytovateľ je rovnako oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s úmyslom ku

deň doručenia tohto odstúpenia Užívateľovi, ak Užívateľ hrubým spôsobom porušuje

túto zmluvu, najmä ak je v omeškani so zaplataením ceny dlhšie ako 30 dní.

8.4 Užívateľ je tiež oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s úmyslom ku dňu

doručenia tohto odstúpenia Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ hrubým spôsobom

porušuje túto zmluvu, najmä ak dôjde zo strany Poskytovateľa k dlhodobému a

opakovanému porušeniu dostupnosti aplikačných služieb.

8.5 Výpoveď či odstúpenie od tejto zmluvy sa považujú za doručené na adresu druhej



zmluvnej strany uvedenej v tejto zmluve prevzatim doporučenej  
zdsielky prislusným  
adresdom alebo tretim dňom odo dňa jej vrdenia poštou ako  
nedoručenej spat  
odosielatefovi.

#### HRANA DA

9.1 Poskytovatel' sa zavazuje Utivaterovi k tomu, že bude dbat o to, aby  
ph poskytovaní  
služieb Cloudu podl'a tejto zmluvy nedošlo k neoprdrvnendmu alebo  
ndhodnému  
pristupu tretich os6b k osobným tádajom UtIvatera, ktord poutivajtá  
ochranu podra  
nariadenia Eurápskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane  
fyzických os6b v  
stávislosti so spracovaním osobných tádajom a o vofnom pohybe týchto  
íidajov a o  
zrušení smemice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných  
tádajom, ďalej  
len „GDPR“) a podra Zdkona 18/2018 Z.z. o Ochrane osobných tadajov.

9.2 Užívateľ, ako Prevádzkovateľ osobných údajov v zmysle 61. 4 bod 7) GDPR,  
a Sprostredkovateľ, ako spracovateľ osobných údajov v zmysle 61. 4 bod 8) GDPR,  
uzatvárajú súčasne s touto zmluvou ďalej uvedené zmluvné dojednania za účelom  
splnenia povinnosti podľa 61. 28 ods. 3 GDPR k uzatvoreniu zmluvy o spracovaní  
osobných údajov, ktoré zostane v účinnosti po dobu účinnosti tejto zmluvy, takto:

9.2.1 Užívateľ týmto poveruje po dobu trvania tejto zmluvy Poskytovateľa  
spracovaním nasledujúcich kategórií osobných údajov vo vzťahu k nižšie  
uvedeným oprávneným osobám a účelom:

- o poskytnutí poskytovania personálneho softwaru formou služieb Cloudu
  - identifikačných a kontaktných údajov, údajov súvisiacich s odmietaním a povinnými odvodmi a ďalších údajov súvisiacich s výkonom práce (vrátane údajov o zdravotnom stave a údajov o členstve v odborovej organizácii) a bezpečnostných a systémových informácií vo vzťahu k zamestnancom Užívateľa, prípadne zamestnancom tretích strán, pre ktoré Užívateľ vedie mzdnú agendu,
  - identifikačných údajov a údajov súvisiacich s povinnými odvodmi vo vzťahu k rodinným príslušníkom zamestnancov Užívateľa, prípadne rodinným príslušníkom zamestnancov tretích strán, pre ktoré Užívateľ vedie mzdnú agendu, identifikačných a kontaktných údajov, údajov súvisiacich s výkonom práce a údajov na posúdenie vhodnosti vo vzťahu k uchádzačom o zamestnanie u Užívateľa, prípadne tretích strán, pre ktoré Užívateľ vedie personálnu agendu;
- o poskytnutí (služieb) poskytovania ekonomického softwaru formou služieb Cloudu
  - identifikačných údajov, kontaktných údajov a údajov súvisiacich s ekonomickými transakciami vo vzťahu k zamestnancom a

obchodným partnerom Užívateľa alebo jeho zákazníkov.

9.2.2 Poskytovateľ je povinný spracovávať osobné údaje iba na základe pokynov Užívateľa udelených v tejto zmluve alebo prostredníctvom Centra Služieb Vema. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude osobné údaje spracovávať iba na území Európskej únie. Bez pokynu Užívateľa nie je Poskytovateľ oprávnený odovzdať osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Bez pokynu Užívateľa je Poskytovateľ oprávnený spracovávať osobné údaje iba pokiaľ mu toto spracovanie ukladajú právne predpisy, ktoré sa na Poskytovateľa vzťahujú; v takom prípade Poskytovateľ Užívateľa informuje o takejto právnej požiadavke pred spracovaním, ibaže by právne predpisy toto informovanie zakazovali z dôležitých dôvodov verejného záujmu.

9.2.3 Poskytovateľ zaručuje Užívateľovi, že technické riešenie služieb Cloudu poskytuje také technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov, ktoré zamedzuje neoprávnenému alebo nevhodnému prístupu tretích osôb k dátam Užívateľa, vrátane osobných údajov, ich zmene, zničeniu, strate či inému zneužitiu. Bližšie podmienky technického a organizačného zabezpečenia sú vymedzené prílohou 6.2 tejto zmluvy.

9.2.4 V prípade, že sa Poskytovateľ po dobu účinnosti tejto zmluvy dozvie o porušení zabezpečenia osobných údajov spracovávaných Poskytovateľom na základe tejto zmluvy, je Poskytovateľ povinný ohlásiť Užívateľovi, že došlo k porušeniu zabezpečenia osobných údajov bez zbytočného odkladu potom, keď sa o ňom dozvedel. Ohlásenie sprostredkovateľ vykoná zaslaním e-mailu na kontaktnú adresu Užívateľa monika.ivankova@stupava.sk. Následne bez zbytočného odkladu od okamihu, keď sa Poskytovateľ dozvedel o prípade porušenia zabezpečenia osobných údajov, je Poskytovateľ povinný Užívateľovi rovnakým spôsobom ohlásiť popis povahy daného prípadu porušenia zabezpečenia osobných údajov vrátane, pokiaľ je to možné, kategórií a približného počtu dotknutých osôb a kategórií a približného množstva dotknutých záznamov osobných údajov a popis pravdepodobných dôsledkov porušenia zabezpečenia osobných údajov.

9.2.5 Prístup k osobným údajom zo strany Poskytovateľa je možný len so súhlasom Užívateľa, pričom zamestnanci Poskytovateľa sú pre takýto prípad viazaní Poskytovateľom k povinnosti mlčanlivosti. Prípadné použitie osobných údajov zo strany Poskytovateľa je možné len pre nevyhnutný servisný cikel v Cloud a prístup je možný len v nevyhnutne nutnom rozsahu.

9.2.6 Miesto s hlasom so zapojením sprostredkovateľov do spracovania osobných údajov podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ má povinnosť informovať Užívateľa v primeranom predstihu o zámere zapojiť do spracovania osobných údajov podľa tohto dodatku ďalšieho sprostredkovateľa vrátane konkrétnej identifikácie tohto ďalšieho sprostredkovateľa a umožniť Užívateľovi vzniesť proti zapojeniu tohto sprostredkovateľa námietku.

9.2.7 Pokiaľ Poskytovateľ zapojí do spracovania osobných údajov podľa tohto

dodatku ďalšieho sprostredkovatera, musí Poskytovateľ tohto ďalšieho sprostredkovatera zmluvne zaviazat k dodržiavaniu rovnakých povinností na ochranu osobných údajov, ako sú dohodnuté medzi Užívateľom a Poskytovateľom v tomto článku, a to hlavne zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení.

9.2.8 Za vybavovanie žiadostí o uplatnenie práv dotknutých osob vo vzťahu k osobným údajom, ktoré na základe tejto zmluvy spracováva Poskytovateľ, zodpovedá v plnom rozsahu Užívateľ.

9.2.9 Poskytovateľ umožní Užívateľovi vykonať audit technických a organizačných opatrení zavedených Poskytovateľom k ochrane osobných údajov po oznámení zaslanom cestou Centra Služieb Vema s predstihom najmenej desať (10) pracovných dní.

9.2.10 Zmluvné strany sa zavdzujú poskytnúť Si vzájomne všetku ďalšiu potrebnú súčinnosť a podklady pre plnenie svojich povinností podľa tohto článku, hlavne pri plnení povinností vyplývajúcich pre Užívateľa zo zabezpečenia spracovania osobných údajov, pri vykonávaní auditov, pri posúdení vplyvu na ochranu osobných údajov, pri predchádzajúcej konzultácii s dozovým &adorn a pri plnení žiadosti o uplatnenie pt.& dotknutých osSb. Súčinnosť Poskytovateľa je možné vyžiadať cestou Centra Služieb Vema a je spoplatnená podľa cenníka služieb Poskytovateľa. Poskytovateľ zohradíuje pri spracovaní osobných údajov povahu tohto spracovania.

9.2.11 Poskytovateľ je povinný po ukončení tejto zmluvy odovzdať Užívateľovi všetky jeho dáta umiestnené v Cloude, a to za podmienok uvedených v 61. 12 tejto zmluvy; tieto dáta nie je naďalej oprávnený uchovávať ani inak s nimi disponovať s výnimkou likvidácie podľa ods. 12.6.

9.3 Užívateľ je rovnako oprávnený sa v prípade akéhokorvek zneužitia dát zo strany Poskytovateľa domáhaf od Poskytovateľa náhrady škody.

#### 10 OCHRANA OBCHODNÉHO TAJOMSTVA POSKYTOVATEĽA

10.1 Užívateľ berie na vedomie, že všetky informácie týkajúce sa ceny predmetu plnenia tejto zmluvy sú v spojení s informáciami o úplnom rozsahu plnenia predmetu tejto zmluvy, predovšetkým o počte osobných čísiel, dátových prostredi obchodným tajomstvom podľa § 17 obchodného zákonníka, a zavdzuje sa ich uchovávať v tajnosti v súlade so zákonom.

10.2 Poskytovateľ Si je plne vedomý svojej zodpovednosti za prípadné porušenie obchodného tajomstva.

10.3 Užívateľ v súvislosti so zverejnením tejto zmluvy v registri zmlúv, ako aj zmlúv uzatvorených na základe tejto zmluvy a dohôd (dodatkov), ktorými sa táto zmluva

dopha, mení, nahradzuje alebo ruší, nezverejní cenovú politiku  
Poskytovatera okrem

tých den, ktorých zverejnenie je nevyhnutne nutné k tomu, aby  
vyššie uvedené

zmluvy nadobudli platnosť a účinnosť.

10.4 Zdvádzky zmluvných strán uvedené v tomto článku trvajú aj po  
skončení zmluvného  
vzťahu.

#### PRÍSTUPOVÉ CERTIFIKATY

11.1 Poskytovateľ vydá pri zriadení služby Užívateľovi prístupové  
oprávnenia (certifikáty).

11.2 Certifikáty budú vydané Poskytovateľom vždy výhradne na základe  
písomnej žiadosti

Užívateľa. Žiadosť musí byť doručená doporučeným listom  
alebo preukázateľne  
odovzdaná osobne.

11.3 Certifikát bude Užívateľovi vždy zaslaný doporučenou zásielkou prostredníctvom pošty na adresu sídla Užívateľa uvedenej v tejto zmluve, alebo bude odovzdaný osobne proti podpisu oprávnenej osoby Užívateľa.

11.4 Pre prípad porušenia povinností Užívateľa chrániť svoje certifikáty je Poskytovateľ zbavený všetkej zodpovednosti za prípadné zneužitie, stratu či poškodenie dát Užívateľa.

11.5 Ak zistí Užívateľ možné zneužitie certifikátu, je oprávnený certifikát dočasne zablokovať a je povinný bezodkladne vyzvať Poskytovateľa k odvolaniu takého certifikátu.

11.6 Poskytovateľ je povinný vydať Užívateľovi nový alebo d'art' certifikát, avšak iba na jeho písomnú žiadosť vo forme riadne vyplneného štandardného formulára Poskytovateľa. žiadosť musí byť doručená doporučeným listom alebo preukázateľne odovzdaná osobne.

12.1 Po ukončení tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný vyzvať Užívateľa k prevzatíu jeho dát doteraz umiestnených v Cloude, a to v lehote do 10 dní od doručenia takto vykonanej výzvy. Vydanie dát Poskytovateľom a ich prevzatie Užívateľom bude uskutočnené na adrese sídla Poskytovateľa uvedenej v tejto zmluve, a tieto dáta budú umiestnené na CD alebo podobných nosičoch, ak sa nedohodnú zmluvné strany preukázateľne inak.

12.2 Na nosiči budú rovnako umiestnené inštalačné súbory verzí aplikácií Vema, ktoré Užívateľ užíval a tzv. Licenčná karta oprávňujúca Užívateľa používať tieto aplikácie v období, v ktorom využíval služby Cloudu.

12.3 Ustanovenie odstavca 12.2 neoprávňuje Užívateľa k využívaniu aplikácie pre spracovanie dát po skončení platnosti tejto Zmluvy.

12.4 Výzva na prevzatie dát sa považuje za doručenú na adresu Užívateľa uvedenú v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky Užívateľom.



12.5 Okamihom omeškania Užívatera s prevzatím týchto dát  
stačasne zaniká všetka  
zdkonná či zmluvná zodpovednosť Poskytovatera k náhrade škody  
v prípade straty  
di zničenia týchto dát.

12.6 Po mknom uplynutí lehoty k vyzdvihnutiu dát je Poskytovater  
povinný tieto dáta do 30  
dni zlikvidovať.

13.1 Zmluva nadobída platnosť a Ctinnosť dňom jej podpisu oboma  
zmluvnými stranami.  
Je vyhotovené v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdržíf  
Užívater a jeden  
Poskytovater.

13.2 Všetky zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané ako písomne tak aj elektronicky. A to jednak formou číslovaných dodatkov podpísaných zástupcami obidvoch zmluvných strán či prostredníctvom elektronickej pošty podpísanej prístupovými certifikátmi Užívateľa a osobnými certifikátmi Poskytovateľa, ktorej doručenie bude vždy adresátom odosielateľa/a/ovi elektronicky potvrdené.'

13.3 Podrobnosti vzájomnej elektronickej komunikácie medzi Poskytovateľom a Užívateľom môžu byť ďalej upravené v Technických a prevádzkových podmienkach, ktoré sú prílohou Č. 2 tejto zmluvy.

13.4 Prílohu Č. 1 tejto zmluvy je možné meniť po vzájomnej dohode na návrh ktorejkoľvek strany jednoduchým zaslaním jej novel-10 znenia Poskytovateľom cestou podpísaného e-mailu zhodne s odst. 13.1 tejto zmluvy Užívateľovi. Pokiaľ Užívateľ nebude do 14 dní od doručenia zmeny prílohy Č. 1 rovnakou cestou preukázateľne pripomienkovať, obe strany ju budú považovať za platnú dňom doručenia.

13.5 Prílohu 6. 2 tejto zmluvy je Poskytovateľ oprávnený upravovať tak, aby ju udržiaval v súlade najmä s bezpečnostnými, technickými a prevádzkovými potrebami. O zmene bude Užívateľ informovaný na Zákazníckom webe.

13.6 V prípade vyššej moci je každá strana zbavená svojich záväzkov z tejto zmluvy a akékoľvek nedodržanie (celkové alebo čiastočne) alebo omeškanie v plnení akékoľvek zo záväzkov uloženého touto zmluvou ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bude tolerované.

13.7 Nevymožiteľnosť alebo neplatnosť ktorejkoľvek článku, odstavca, pododstavca alebo ustanovenia tejto zmluvy neovplyvní vymožitelnosť alebo platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. V prípade, že akýkoľvek takýto článok, odstavec, pododstavec alebo ustanovenie tejto zmluvy by malo z akékoľvek dôvodu stratiť platnosť (najmä z dôvodu rozporu s aplikovateľnými zákonmi a ostatnými právnymi normami), vykonajú zmluvné strany konzultácie a dohodnú sa na právne prijateľnom

spôsobe vykonania zámerov obsiahnutých v takej časti zmluvy, ktorá stratila platnosť.

13.8 Otázky v tejto zmluve neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom.

13.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:

Príloha Č. 1: Využívané aplikácie, cena za ich mesačne užívanie a ostatne

čerpané služby

Príloha Č. 2: Technické a prevádzkové podmienky platné ku dňu podpisu zmluvy.

13.10 Zmluvne strany tejto zmluvy prehlasujú, že sa riadne oboznámili s jej obsahom, ktorý

zodpovedá ich pravej a slobodnej vôli, učinenej nie v tiesni či za inak nepriaznivých

podmienok a na dôkaz tohto pripájajú vlastnoručné podpisy.

V Stupave dňa: 29. 03.2023  
Materská škola, J. Krífa, Stupava  
ass.

V Bratislave dňa 20.03.2023  
Seyfor Slovensko,

Alena Požgayová  
Viletevf nt o, a.š.  
riaditeľka Mt  
Wisnr 710, 821 09 Bratislava  
.&) 3023 337  
DPI-I K2020193890  
sovtOr.00M 10

ATE RSKA ŠKOLA  
J. Kráfa 1592/1  
900 31 STUPAVA  
okr. Malacky  
ICO: 31813011

Ing. Peter  
den predstaven

PRIÍLOHA

č. 1 k zmluve č. 2023/101

verzia 1

Využívané aplikácie, cena za ich mesadné využívanie a ostatná čerpané služby a ich cena

Užívateľ	I 0	Počet
osobných		

&

sal

Materská škola Stupava, J. Kráfa 1592/1  
30

31813011

cena za

mesiac

aplikácie

Mzdy – PAM , HB0063

16

technické služby

počet

cena za

mesiac

o ostrá dátové prostredie

1

14

o testovacie a iné prostredia

2

0

Všetky ceny sú uvedené v bez DPH.

V Bratislave dňa 20.03.2023

4 a preydzkoy4 podmienky služby Vema V4 Cloud  
AL'

## PRILOHA

č. 2 k zmluve č. 2023/101

## Technick6 a prevádzkov6 podmienky

služby Vema V4 Cloud

v. 1.10 z 1. novembra 2020

o Prevádzkov6 podmienky

o Minimilna konfigurAcia HW

HW konfigurdcia počítača užívateľ'a musí vždy spí6af doporučené minimum pre použitý operačný systdm vyddvand výrobcom operačného systému. Dalej sa vyžaduje minimdlne 500 MB vrného miesta na pevnom disku pre indtaldciu nevyhnutndho programového vybavenia, a minimdlne jeden vrný USB port pre pripojenie média \$ certifikAtom.

o Podporovan6 operačn6 syst6my

32 a 64-bitové verzie operačných systdmov: Windows 7 SP1 (\*), Windows 8.1 (s aktualizdciou KB2919355) a Windows 10 - vdetky so slovenským alebo českým miestnym a jazykovým nastavením systému. V prípade použitia voliterných dopinkov Vema, ako je napríklad Excelent a d'aldie, je potrebné mať naindtalovanú 32-bit verziu Microsoft Office 2010 CZ/SK, alebo vyddiu. V systdme musí byť funkčný Microsoft Installer. Na iných než vyddie uvedených operačných systénoch nie je služba V4 Cloud podporovaná.

V operačnom systdme je doporučené mať naindtalovanú najnovdie aktualizdcie.

(\*) Vyžadovaná prítomnosť Microsoft Internet Explorer 11 z dthrodu podpory niektorých typov difrovania komunikdcie medzi klientom a serverom.

o Podporovan6 webov6 prehliadače

- Google Chrome (aktuálna verzia) - odporúčané
- Microsoft Edge (aktuálna verzia)
- Mozilla Firefox (aktuálna verzia)

Webový prehliadač musí mať povolené spracovanie cookies a JavaScriptu.

1.4 Parametre pripojenia k internetu

Pre pripojenie do systému V4 Cloud je nutné internetové pripojenie s rýchlosťou min. 1024/512 kb/s (download/upload) s plne funkčným systémom pre preklad doménových názvov (DNS). Pri prístupe viacerých klientov je nutné primerane vydeliť prenosové rýchlosti. Je nutné dodržať dobu odozvy na IP adresy uvedené v článku 1.6 do 150 ms (ICMP protokol s veľkosťou balenia 64 byte) a stratovosť paketov do 1% (počítané z 200 ICMP paketov veľkých 64 byte). Poskytovateľ nepreberá žiadne zodpovednosti za pripojenie užívateľa k internetu. V prípade potreby riešenia problémov s pripojením k internetu a následným pripojením k službe V4 Cloud sa jedná o platnú službu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

1.5 Konfigurácia pripojenia k V4 Cloud  
Konfiguráciu pripojenia k systému V4 Cloud vykonávajú pracovníci poskytovateľa pri zriadení služby. Do tejto konfigurácie je zakázané akýmkoľvek spôsobom zasahovať. Za žiadne inštalačné nepreberá poskytovateľ žiadne zodpovednosti. Opätovné spravidzovanie služby bude hrať podľa platného cenníka.

prevádzkové podmienky služby Vema V4 Cloud

11M111111111•1111111111:;:vaaisF

### 1.6 Inštalované programové vybavenie

Užívateľ je pre užívanie služby V4 Cloud povinný mať nainštalované programové vybavenie, ktoré zahŕňa aktuálnu verziu produktu SX0016 (V4 Cloud - klient). Tento produkt je distribuovaný poskytovateľom a dostupný na stiahnutie prostredníctvom Zákazníckeho Webu Vema, na adrese <https://zakaznik.vema.cz>, v časti Produkty, a podsekcii Systémové produkty.

Informáciu je potrebné vykonať pod Mom, ktorý má na počítači dostatočné oprávnenia (Lokálny administrátor, prípadne Power User).

### 1.7 Konfigurácia Firewallu

V prípade použitia firewallu na strane užívateľa je nutné mať pre prevádzku V4 Cloud nastavené nasledujúce:

- Možnosť naviazania TCP spojenia (porty 443, 4112 a 4147) na celkový rozsah IP adries 213.151.65.193 - 213.151.65.254
- Možnosť naviazania TCP spojenia (port 4112) na adresu [support.vema.cz](https://support.vema.cz) pre zabezpečenie funkčnosti automatických aktualizácií klientských aplikácií Vema.
- Povolenie prístupu na Zákaznícky web spoločnosti Vema na adrese <https://zakaznik.vema.cz>
- Povolenie prístupu na a web spoločnosti Vema na adrese <http://www.vema.sk>
- na online dokumentáciu Vema <https://dok.vema.cz>
- V prípade EDS umožniť naviazanie TCP spojenia (port 80, 443, 1000, 4372) na adresu 213.151.65.206.

### 1.8 Automatické aktualizácie

Automatické aktualizácie udržiavajú vstetko potrebné k prevádzkovaní služby V4 Cloud na strane užívateľa v aktuálnom stave. Pred aktualizáciou dôjde k stiahnutiu aktuálnych verzí a následnej aktualizácii. Doba sfahovania je závislá na rýchlosti pripojenia užívateľa k internetu. Vždy pred vykonaním aktualizácie je užívateľ vyzvaný, či si aktualizáciu praje vykonať.

Aktualizácia programového vybavenia je štandardne vykonávaná automaticky podľa prednastaveného inštaláčného plánu. Štandardne sa aktualizácia spája v kontexte nainštalovanej systémovej služby „Vema -

Služba vzdialenej sprdvy", ktord je východiskovou síičasfou ingtaldcie. To umožžiuje robif aktualizdcie aj v pripadoch, kedy užlvatef pracuje pod íičtom s obmedzenými oprdvneniami. Uživater je povinný tieto aktualizdcie vždy umožžnif.

#### 1.9 Portil Vema V4 Cloud

UžNatelia Portdlu služby Vema V4 Cloud mčžu oznđmif spoločnosti Vema zoznam IP adries, z ktorých budii na portdl pristupovaf. Z iných adries než takto explicitne vymenovaných potom nebude pristup umožžený.

#### 1.10 Služba zabezpeaeného pripojenia dochidzkovych terminilov k službe V4 Cloud – pre terminily NetBox CMT40

Za íičelom využívania služby zabezpečeného pripojenia dochAdzkových terminilov k službe V4 Cloud je potrebné v priestoroch uživatera umiestnif poskytovatefom predkonfigurovaný VPN router (dalej len technickd zariadenie). Uživaterf minimdlne 3 dni pred samotným vytvorenim tejto služby zabezpeči:

- priestor pre umiestnenie technického zariadenia poskytovatefa, kdblovd trasy v objekte nevyhnutné k miestnej distribtkii služieb elektronických komunikdcif a umožnenie napdjanja technického zariadenia 230 V za vopred dohodnutých podmienok,
- funkčné siefov6 (L2) pripojenie ku všetkým dochddzkovým termindlom v mieste infitaldcie technického zariadenia poskytovatefa, na 1 až 4 Ethernet rozhraniach. Je možné priame pripojenie až 4 DCH terminilov k technickému zariadeniu poskytovatefa, alebo fubovorný počet DCH terminilov cez ethernet switch uživatefa, vfietky terminily musia byf v rovnakom sieťovom segmente
- funkčné siefové pripojenie na 1 Ethernet rozhranie, \$ povolenou odchddzajíicou komunikdciou smerom do Internetu, minimdlne v rozsahu definovanom v časti „Konfigurdcia Firewallu" týchto podmienok,
- doručenie týchto informAcii poskytovatefovi:
  - o siefové parametre pre pripojenie k sieti: IP adresa pre technické zariadenie, IP adresa brdny, maska podsiete, pripadne či technickd zariadenie dostane IP z DHCP
  - o počet DCH terminilov pripojovaných k technickému zariadeniu a zoznam ich IP adries (tie mčžu byf zmenend pracovníkmi poskytovatefa v rámci inttaldcie služby)
  - c. zoznam verejných IP adries uživatefa, z ktorých bude tdto služba povolend, odovzdanie poskytovatefovi



prevádzkove podmienky služby Vema V4 Cloud

Využívaním Služby zabezpečeného pripojenia dochádzkových termindlov k službe V4 Cloud užívateľ berie na vedomie a sľasí so vzdialeným prístupom poskytovateľa k technickému zariadeniu za účelom zabezpečenia prevádzky tejto služby.

Technické zariadenie zostáva po celú dobu poskytovania služby vo vlastníctve poskytovateľa.

Poskytovateľ prehlasuje, že inštalácia technického zariadenia bude vykonaná tak, že technické zariadenie sa nestane trvalou súčasťou nehnuteľnosti, pokiaľ to nebude dohodnuté inak a zvažuje sa, že počas inštalácie nedôjde k naradeniu prevádzky zariadenia už inštalovaných na objekte ani k poškodeniu vonkajších alebo vnútorných priestorov objektu a budú dodržané všetky platné predpisy a normy, prípadné škody spôsobené pracovníkmi poskytovateľa budú na jeho náklady odstránené.

Technické zariadenie poskytovateľa môže byť na žiadosť užívateľa alebo poskytovateľa z objektu odstránené po ukončení poskytovania služieb v objekte. Lehota pre odstránenie technického zariadenia poskytovateľom je 1 mesiac po písomnej výzve urobenej protistranou. Užívateľ umožní v tejto lehote odstránenie technického zariadenia poskytovateľom.

U iných než NetBox CMT40 termindlov je pripojenie k službe V4 Cloud zabezpečené pomocou SSUTLS (HTTPS).

## 2. Certifikáty a certifikačná politika

### 2.1 Použitie certifikátov

Prístup k službe V4 Cloud a všetka zväzdná elektronická komunikácia s poskytovateľom je z dôvodu zabezpečenia preukaznej identity užívateľa a zabezpečenia bezpečnosti a ochrany dát vykonávaná výhradne za pomoci certifikátov. Platnosť certifikátov je obmedzená výhradne pre potreby služby V4 Cloud.

Certifikáty slúžia najmä pre:

o prihlásenie k službe V4 Cloud pomocou bezpečného kanálu SSL,

2. v niektorých prípadoch i pre zasielanie a prijímanie podpísanej elektronickej pošty pri komunikácii

s poskytovateľom.

## 2.2 Vydanie certifikátov

Vydávateľom týchto certifikátov je certifikačná autorita Vema Root CA. Užívateľ pri zriaďovaní služby V4 Cloud dostane požadovaný počet certifikátov na elektronickom médiu. Médium je obmedzené opakovanou použitelnosťou. Cena vydania certifikátov sa riadi sadzbou podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

Z dôvodov bezpečnosti je platnosť certifikátov obmedzená na 3 roky. O vydanie následných certifikátov žiada užívateľ poskytovateľa ešte pred vypršaním platnosti existujúceho certifikátu, postupom upresneným ďalej v týchto podmienkach.

Certifikát na elektronickom médiu bude užívateľovi vždy zaslaný doporučenou zásilkou prostredníctvom pošty na adresu sídla užívateľa, alebo bude odovzdaný osobne proti podpisu oprávnenej osoby užívateľa.

## 2.3 Typy certifikátov

Certifikáty sú podľa požiadavky užívateľa vedené dvojakým spôsobom:

- Osobný certifikát vydaný na meno  
Osobný certifikát sa vydáva vždy na meno konkrétneho pracovníka užívateľa a je neprenosný. Certifikát je viazaný vždy iba s danou osobou a v prípade ukončenia jej práce so službou V4 Cloud je nutné požiadať poskytovateľa o odvolanie certifikátu. Tento variant je bezpečnejší a zabezpečuje úplnú preukázateľnosť a osobnú zodpovednosť za použitie certifikátu.
- Certifikát vydaný na rolu  
Certifikát na rolu (pracovné zaradenie) sa vydáva na obecnú rolu voči službe V4 Cloud a je prenosný na osobu vystupujúcu v danej roli. Certifikáty na rolu nesmú byť používané viacerými osobami súčasne.  
Užívateľ je úplne zodpovedný za evidenciu používania certifikátov na rolu konkrátnymi osobami.

## 2.4 Odvolanie certifikátov

V prípade straty či hrozby zneužitia certifikátov v dobe jeho platnosti užívateľ bezodkladne požiada poskytovateľa o odvolanie certifikátu. Takýto certifikát bude čo najrýchlejšie, najneskôr však v priebehu druhého pracovného dňa od podania žiadosti o odvolanie poskytovateľom odvolaný a nebude už poskytovateľom ďalej akceptovaný pre všetky akékoľvek komunikácie. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akýkoľvek spôsobený zneužitím

neodvolaných certifikátov a to až do doby technickej realizácie odvolania.

prevádzkové podmienky služby Vema V4 Cloud  
IIIMAVEN 1.4 ..41111111111. m-C,UINIKV-kf  
,

Odvolať certifikát je spoplatňované podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

#### 2.5 Žiadosť o vydanie certifikátu

Žiadosti o vydanie certifikátov sa prijímajú výhradne na základe štandardného formulára zaslaného doporučeným listom. Žiadosť musí byť podpísaná samotným užívateľom.

#### 2.6 Žiadosť o vydanie následného certifikátu

Najskôr 60 a najneskôr 15 dní pred uplynutím doby platnosti certifikátu, požiadava užívateľ poskytovateľa o vydanie nového následného certifikátu. Tým je umožnené vydanie a doručenie následného certifikátu užívateľovi ešte pred ukončením platnosti jeho súčasného certifikátu, čím je zabezpečená plynulá dostupnosť služby užívateľovi v priebehu prechodu na nový certifikát.

Žiadosť o vystavenie následného certifikátu (predloženie súčasných certifikátov) môže užívateľ podať formou štandardnej požiadavky (elektronicky cez Zákaznícky Web Vema, alebo telefonicky cez Centrum Služieb Vema), prípadne faxom, alebo doporučeným dopisom na adresu poskytovateľa zverejnenú na jeho webových stránkach.

Následný certifikát je vydaný za rovnakých podmienok a rovnakým spôsobom ako prvý certifikát. Vydanie následného certifikátu je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

#### 2.7 Žiadosť o odvolanie certifikátu

Žiadosť o odvolanie certifikátu je možné podať telefonicky cez Centrum Služieb Vema alebo faxom na faxové číslo poskytovateľa zverejnené na jeho webových stránkach.

Na základe takejto žiadosti bude certifikát na dobu určitých dní od doručenia žiadosti dočasne odvolaný.

Užívateľ je následne povinný doručiť poskytovateľovi osobne alebo doporučeným listom písomne štatutárnym spôsobom podpísanú žiadosť o odvolanie certifikátu na štandardnom formulári. Na základe takejto žiadosti je poskytovateľ povinný trvale zrušiť platnosť certifikátu najneskôr nasledujúci pracovný deň. Ak nebude žiadosť o trvalé odvolanie certifikátu doručená najmenej dva pracovné dni pred ukončením mesačného dočasného odvolania, môže poskytovateľ certifikát obnoviť.

### 3. Podpora a dostupnosť služby

#### 3.1 Aplikácia a technická podpora

Podpora užívateľov služby prebieha najmä prostredníctvom Zákazníckeho webu na adrese <https://zakaznik.vema.cz>, na ktorý všetci užívatelia musia mať zriadený prístup. Prístup na zákaznícky web vyžaduje prvotnú registráciu a je následne chránený menom a heslom.

Aplikačná a technická podpora je dostupná prostredníctvom Centra Služieb Vema telefonicky alebo pomocou webového formulára.

Aplikačná podpora je poskytovaná v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 a zahŕňa riešenie prípadných problémov spojených s užívaním aplikácií podľa požiadaviek užívateľa.

Aktuálne informácie sú oznamované na zákazníckom webe a upozorňovanie na ne prebieha cestou Správy Vema v klientovi Vema. Zákazník je povinný tieto správy prijímať a mať funkčný prístup na Zákaznícky web.

#### 3.2 Skúška dostupnosti služby

Dostupnosť služby je možné kedykoľvek zistiť bežným internetovým prehliadačom na adrese zákazníckeho webu <http://zakaznik.vema.cz>. Na tejto adrese sú rovnako zverejňované informácie o plánovaných zmenách v dostupnosti služby či iných súvisiacich skutočnostiach spojených s prevádzkou služby.

### 4. Dátové prostredia

#### 4.1 Užívanie dátových prostredia

Užívateľ má vždy okrem zmluvne stanoveného počtu dátových prostredí k dispozícií ďalšie dátové prostredia pre testovacie a iné účely.

Zákazník si nad rámec zmluvy môže vyžiadať ďalšie dátové prostredie (napr. so stavom ku koncu kalendárnych rokov a pod.). Tieto prostredia sú spoplatnené podľa cenníka.

prevádzkové podmienky služby Vema V4 Cloud

raw

## 5. Zálohovanie a archivácia

### 5.1 Zilohovanie

álohovanie je proces, ktorý prebieha mimo PrevAdzkovír dobu spravidla v neskorších nočných hodinách a nasnímané zálohy sa ukladajú na bezpečnom mieste. Doba uskladnenia jednotlivých záloh je závislá predovšetkým na type zálohy a to nasledovne:

- o Denná záloha – doba uskladnenia je minimálne 1 mesiac, za dennt) zálohu sa považuje každá záloha vykonaná v noci po pracovnom dni;
- o Týždenná záloha – doba uskladnenia je minimálne 2 mesiace, za týždennú zálohu sa považuje každá záloha vykonaná v noci z piatku na sobotu;
- o Mesačná záloha – doba uskladnenia je minimálne 1 rok, za mesačnt) zálohu sa považuje každá záloha vykonaná v noci medzi posledným a prvým dňom v mesiaci;
- o Ročná záloha – doba uskladnenia je minimálne 2 roky, za ročntl) zálohu sa považuje každá záloha vykonaná v noci z 31.12. na 1.1. nasledujúceho roka.

### 5.2 Archivácia

Archiváciu dátových prostredí si môžu užívatelia sami vykonať pomocou aplikácie Vema Správca. Archiváciu je možné vytvárať v ktoromkoľvek okamihu podľa potrieb zákazníka. Archiváciu je vhodné vytvárať pred operáciou, ktorá výrazne zasahuje do dát. Archívy sa ukladajú na serveroch V4 Cloud.

Maximálny limit veľkosti uložených archívov je desiatnasobok veľkosti dátového prostredia. Archívy nad tento limit môžu byť spoplatnené.

### 5.3 Obnova dát

Obnovu dát z archívov vytvorených pomocou funkcie archivácia v programe Verna Správca si môžu užívatelia vykonávať sami – bez ďalšieho spoplatnenia. V prípade, že užívateľ požaduje obnovu dát urobených pri zálohovaní, musí sa obrátiť so žiadosťou na poskytovateľa. Takáto žiadosť musí spĺňať požiadavky záväznej komunikácie definovanej v kapitole „Komunikácia medzi poskytovateľom a užívateľom“ a je spoplatnená podľa

cenníka poskytovateľa.

#### 5.4 Zasielanie archivov užívateľom

Poskytovateľ zašle vždy na vyzvanie a to až štyrikrát ročne užívateľovi na CD alebo obdobnom médiu írpiný archly jeho dát a to vždy doporučeným listom do sídla organizácie. SCižadou ýžzyy užívateľa musí byť jednoznačn6 identifikácia archivu hi archivoy, ktorý si praje zaslať. Zaslánie týchto štyroch archivoy je sírčastou bežnej ceny služby V4 Cloud.

Užívateľ mede v prípade potreby požiadd aj o zaslanie d'alších archivov mimo tento interval vrátane zaslania archlvu elektronickou pottou, ak je takir zaslanie technicky možné. Tieto služby st:r spoplatňované podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

### 6. Komunikácia medzi poskytovateľom a užívateľom

#### 6.1 Nezfvizni komunikicia

NezávAzná komunikácia prebieha telefonicky a elektronickou poštou. Touto formou sú doručované menej významné oznámenia a sú poskytované konzultácie. FormulAre na webových stránkach poskytovateľa sa rovnako, ak nie je povedaná inak, považujú za nezávAznír komunikáciu.

#### 6.2 avazni komunikAcia

Za závazni) komunikáciu sa povalujú plsomná dokumenty doručené doporučenou patou, elektronickou poštou s elektronickým podpisom komerčným certifikátom vydaným akreditovanou certifikadnou autoritou alebo certlfikačnou autoritou Vema Root CA, či cestou dátovej schránky.

#### 6.3 Sprivy Verna a sprAvy RSS

Užívateľia st) informovani o nových verziách aplikácii Vema, o d'alších produktoch nutných k fungovaniu služby V4 Cloud, o plAnovaných výlukách vo fungovanl služby a o novinkách a zmenAch vo fungovaní služby V4 Cloud cestou Správ Vema.

prevádzkové podmienky služby Verna V4 Cloud

Rovnaké informácie je možné prijímať bežnou RSS čítačkou zo  
alcaznickeho webu z kanálu Prevádzka V4  
Cloud a kanálov podriadených.

Užívatelia sú povinní Správy Verna alebo správy RSS sledovať  
6.4 Kontakty Poskytovateľa

Aktuálna verzia kontaktných informácií je k dispozícii na webových  
stránkach [www.verna.sk](http://www.verna.sk) v sekcii Kontakty.