

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Zariadenie pre seniorov Komfort n.o.

sídlo: Podjavorinskej 2120/1, 955 01 Topoľčany
IČO: 45 738 319
DIČ: 2023610105
IČ DPH:
Zapísaná: v registri neziskových organizácií pod č. VVS/NO-6/2012
Zastúpená: PhDr. Mgr. Eva Riečicová PhD. - riaditeľka
(ďalej len „odberateľ“)

a

Via Mobile, s r.o.

sídlo: Martinengova 4877/4, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 02
IČO: 44 633 521
DIČ: 2022765074
IČ DPH: SK 2022765074
zapísaná: v OR Okresného súdu v Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka číslo 56871/B
zastúpená: Michal Dunajčík, konateľ
(ďalej len „dodávateľ“)

(jednotlivo aj ako „zmluvná strana“, spoločne aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

Dodávateľ je poskytovateľom systému infoSMS, prostredníctvom ktorého je možné rozposielať hromadné SMS na účely informovania vopred určeného okruhu osôb. Odberateľ prejavil záujem o používanie tohto systému a za tým účelom zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v nasledujúcom znení:

I.

Predmet zmluvy

1.1 Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytnúť službu infoSMS (jednostranná MT SMS komunikácia) za účelom zabezpečenia komunikácie odberateľa so zákazníkmi, resp. s osobami, ktoré o komunikáciu prejavili záujem. Odberateľ sa zaväzuje platiť dodávateľovi za poskytnutie služby infoSMS dojednanú cenu v zmysle tejto zmluvy.

II.

Práva a povinnosti zmluvných strán

2.1. Povinnosti dodávateľa:

- Dodávateľ poskytne odberateľovi potrebné technické pripojenie pre realizáciu zasielania infoSMS. Konkrétna špecifikácia realizácie zasielania infoSMS je dostupná na: <https://bsms.viamobile.sk/help/v2> alebo na <https://bsms.viamobile.sk/web>
- Dodávateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za nedoručenie infoSMS zaslanú na zvolené mobilné tel.číslo, pokiaľ nie je dostupná mobilná sieť príslušného mobilného operátora, dostupné dané mobilné tel.číslo, resp. pokiaľ nie je mobilné číslo v správnom tvare (4219xxxxxxx, +4219xxxxxxx) alebo nie je mobilné číslo platné.
- Dodávateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah infoSMS.
- Dodávateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za to či odberateľ disponuje súhlasom na oslovenie mobilného telefónneho čísla, ktorému posielal infoSMS.

- e) Telefónne čísla odberateľa sú na základe ním získaného súhlasu na oslovenie výlučne vo vlastníctve odberateľa. Dodávateľ nemá právo tieto tel. čísla použiť na základe rovnakého súhlasu na oslovenie na iný účel ako je predmet tejto zmluvy.
- f) V prípade, že odberateľ neodošle zo svojho prideleného konta SMS viac ako kalendárny rok, dodávateľ je oprávnený, v záujme ochrany voči jeho zneužitiu, konto zablokovať.

2.2. Povinnosti odberateľa:

- a) Zasielanie infoSMS je možné využívať len na zasielanie SMS na také telefónne čísla, od majiteľov ktorých má odberateľ k dispozícii preukázateľný súhlas na oslovenie prostredníctvom SMS;
- b) Pripojenie pre zasielanie infoSMS bude odberateľ využívať len na zasielanie SMS v súvislosti s činnosťou podľa tejto zmluvy;
- c) Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné pravidlá pri posielaní infoSMS a dodržiavanie týchto pravidiel vyžadovať aj od tretích strán, ktoré sa na oslovení podieľajú;
 - i. Obsah infoSMS nebude obsahovať žiadne urážlivé, nemorálne a sexuálne formulácie a bude v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky ako aj dobrými mravmi;
 - ii. Odberateľ berie na vedomie, že pre účely fakturácie má 1 SMS 160/153 znakov vrátane medzier bez diakritiky, 70/67 znakov s diakritikou;
 - iii. Odberateľ berie na vedomie, že použité špeciálne znaky ako napr. {}, [], ", <>, sa nemusia na koncovom zariadení zobrazovať správne.
- d) Odberateľ sa zaväzuje v plnej miere odškodniť dodávateľa v prípade nárokov tretích strán voči dodávateľovi, ktoré preukázateľne vznikli z porušenia práv odberateľom alebo nedodržania povinností odberateľa a ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy.
- e) Odberateľ uhradí faktúru vystavenú dodávateľom v zmysle čl. III.

III.

Cena a platobné podmienky

Zmluvné strany sa dohodli, že:

- 3.1. Odberateľ uhradí každý kalendárny mesiac dodávateľovi za každú odoslanú infoSMS zo systému cenu **podľa Prílohy č.1**, a to súhmnne za predošlý kalendárny mesiac.
- 3.2. Štatistiky sa budú posudzovať podľa „počítadla“, ktoré je integrálnou súčasťou riešenia infoSMS.
- 3.3. Dodávateľ vystaví každý mesiac nasledujúci po mesiaci plnenia faktúru, na čiastku vyčíslenú podľa štatistiky v ods. 3.2. článku III tejto zmluvy.
- 3.4. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí týkajúcich sa sumy vyfakturovanej dodávateľom v porovnaní s internými výkazmi odberateľa je odberateľ oprávnený uplatniť písomnú námietku proti faktúre, a to do 10 dní od jej doručenia. V konaní o námietke budú zmluvné strany vychádzať z údajov v účtoch jednotlivých partnerov registrovaných v systéme odberateľa. Uplatnenie písomnej námietky nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry. Dodávateľ sa zaväzuje podať vysvetlenie alebo podniknúť kroky na vysvetlenie nezrovnalostí medzi sumou vyúčtovanou vo faktúre a sumou vyplývajúcou z interných štatistík odberateľa.
- 3.5. V prípade, že fakturovaná suma v jednom kalendárnom mesiaci nepresiahne 5 EUR bez DPH, môže byť odberateľovi vystavovaná faktúra na kvartálnej, alebo ročnej báze, alebo zálohová faktúra.
- 3.6. O zmene cien za odoslanie SMS bude odberateľ vopred informovaný emailom na kontaktný email z emailovej komunikácie s dodávateľom, resp. uvedený v zmluve.
- 3.7. K vystaveným faktúram so splatnosťou 14 dní sa bude účtovať platná sadzba DPH. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti riadneho účtovného dokladu, v opačnom prípade je odberateľ oprávnený ju vrátiť dodávateľovi na prepracovanie a lehota splatnosti faktúry začína plynúť okamihom doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky náležitosti vyžadované v zmysle aktuálne platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.8. V prípade, že bude odberateľ v omeškaní úhrady faktúry viac než 2 mesiace po uplynutí splatnosti uvedenej na faktúre, je dodávateľ oprávnený obmedziť prístup odberateľa k systému infoSMS.
- 3.9. **Dodávateľ aj Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzujú, že v súlade s ustanovením § 71 ods.1 písm.b) zákona č.222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) sa dohodli o zasielaní elektronických faktúr spoločnosťou Via Mobile, s.r.o..**
- 3.10. Podmienky zasielania elektronických faktúr:
 - 3.8.1 Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods.1 písm.b) zákona o DPH daňovým dokladom.

- 3.8.2 Dodávateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na uvedený kontaktný e-mail pre zasielanie elektronických faktúr: **komfort@topolcany.sk**
- 3.8.3 Elektronická faktúra sa považuje za doručení dňom prijatia potvrdzujúceho e-mailu od Odberateľa alebo dňom prijatia doručky emailu.
- 3.8.4 Dodávateľ aj Odberateľ sa zaväzujú vzájomne informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vplyv na zasielanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktného e-mailu pre zasielanie elektronických faktúr.
- 3.8.5 Dodávateľ aj Odberateľ potvrdzuje, že má výlučný prístup ku kontaktnému e-mailu pre zasielanie elektronických faktúr. Via Mobile, s.r.o. nezodpovedá za akýkoľvek únik informácií z e-mailu Odberateľa.
- 3.8.6 Via Mobile, s.r.o. nezodpovedá za poškodenie alebo neúplnosť údajov spôsobenú poruchou počas doručovania prostredníctvom siete internet.
- 3.8.7 Dodávateľ aj Odberateľ je oprávnený odvolať túto dohodu písomným oznámením a odvolanie doručiť obom zmluvným stranám. Odvolanie je účinné uplynutím kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo odvolanie dohody doručené.

IV. Dôverné informácie

- 4.1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek dôverných skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri uzatváraní tejto zmluvy alebo počas jej trvania pri výkone práv a povinností súvisiacich s touto zmluvou, a to aj po skončení zmluvného vzťahu, najmä ich nesmú prezradiť tretej osobe, ani ich použiť v rozpore s účelom ich poskytnutia, pokiaľ nie sú tejto povinnosti druhou zmluvnou stranou zbavené. Porušením povinnosti podľa tohto bodu nie je poskytnutie dôverných skutočností zmluvnou stranou svojim zamestnancom, alebo tretím osobám, ktoré sa zúčastňujú plnenia povinností alebo výkonu práv zmluvných strán podľa tejto zmluvy, a to v rozsahu nevyhnutnom na výkon jej práv alebo plnenie povinností.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky ustanovenia tejto zmluvy budú považovať za dôverné a podliehajúce povinnosti mlčanlivosti počas celého trvania zmluvného vzťahu ako aj po jeho skončení.

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť zmluvy nastáva dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 5.2. Zmluvu je možné meniť len vzostupne číslovanými písomnými dodatkami schválenými obidvoma zmluvnými stranami.
- 5.3. Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
- 5.4. Proces ochrany osobných údajov je zabezpečený v súlade s Európskym všeobecným nariadením na ochranu údajov (GDPR) a v súlade s VOP dostupnými na stránke www.smsmarketing.sk.
- 5.5. Podmienky používania služby sú definované aj vo VOP, ktoré sú dostupné na www.smsmarketing.sk.
- 5.6. Túto zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 5.7. Výpoveď sa považuje za doručení, v prípade vrátenia zásielky ako neprevzatej v odbernej lehote z akéhokoľvek dôvodu, v piaty (5.) kalendárny deň nasledujúci od podania tejto zásielky na prepravu poštovým doručovateľom, resp. v prípade, že zmluvná strana neobdrží informáciu o nedoručiteľnosti emailu. Výpoveď musí byť písomná a doručuje sa emailom alebo prostredníctvom poštového doručovateľa doporučené s potvrdením prevzatia (doručenkou) na adresu sídla druhej zmluvnej strany zapísanú v obchodnom registri. Počas výpovednej lehoty platia všetky ustanovenia tejto zmluvy.
- 5.8. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.
- 5.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa 10.3.2023

VIA MOBILE, s.r.o.
Martinengova 4877/4, 811 02 Bratislava
ICO: 44633521
IČ DPH: SK2022765074
Michal Dudaš, Rukopisateľ

V Topoľčanoch, dňa 10.03.2023
Zariadenie pre servis
Komfort n.o.
Ul. Podjavorinskej 2120
955 01 Topoľčany
ICO: 45738319
PhDr. Mgr. Eva Riečicová PhD. - riaditeľka

Príloha č.1

Obchodné podmienky

Náklady klienta:

Realizácia SMS brány (návrh, analýza, vývoj, test, implementácia) a správa SMS brány:
0,- EUR / bez poplatku

Cena za 1 odoslanú SMS mesačne;

(jedna SMS pre účely fakturácie = 153 znakov vrátane medzier bez diakritiky – kódovanie GSM, alebo 70 znakov s diakritikou – kódovanie UTF/Unicode)

Poznámka

Klient platí za službu na mesačnej báze podľa počtu odoslaných SMS, nie vopred = nie je nutné dobíjanie kreditu.

Mobilný operátor/krajina

| | Cena za odoslanú SMS v € bez DPH |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Telekom SK | 0,027 € |
| Orange SK | 0,028 € |
| O2 SK | 0,029 € |
| 4ka SK | 0,028 € |
| Česká republika | 0,029 € |
| Ostatné zahraničné siete/neznáme | 0,190 € |

VIA MOBILE, s.r.o.
Martinengova 4877/4
820 01 Bratislava
IČO: 44 633 521
IČ DPH: SK 2022765074