

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20232283\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Mesto Nové Zámky  
Sídlo: Hlavné námestie 10, 94035 Nové Zámky , Slovenská republika  
IČO: 00309150  
DIČ: 2021060756  
IČ DPH: nie sme platcami  
Bankové spojenie: IBAN: SK25 0200 0000 0001 7482 0172  
Telefón: 0356921718

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.  
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 47259116  
DIČ:  
IČ DPH:  
Telefón: +421905854144

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Telekomunikačné služby - mobilno-fixná spoločná HVPS  
Kľúčové slová: mobilno-fixná spoločná HVPS  
CPV: 64200000-8 - Telekomunikačné služby; 64210000-1 - Telefónne služby a prenos údajov; 64211000-8 - Verejné telefónne služby; 64212000-5 - Mobilné telefónne služby; 64213000-2 - Služby spoločnej telefónnej siete; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)  
Druh/y: Služba; Tovar

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### Položka č. 1: Telekomunikačné služby - mobilno-fixná spoločná HVPS

Funkcia				
Podmienkou verejného obstarávateľa je vytvorenie mobilno-fixnej spoločnej HVPS, ktorá je manažovaná ako jedna sieť s možnosťou volania skrátenými číslami, vytvárania spoločných reštrikcií, ako aj neobmedzenými bezplatnými volaniami medzi sieťami v rámci HVPS.				
Objednávateľ požaduje využitie existujúcich IP telefónov v celkovom počte 73 ks, jedná sa o nasledovné typy: AASTRA 6753i GIGASET A510IP.				
Na pripojenie IP telefónov je možné využitie existujúcej LAN siete (kabeláž, Switche).				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
program č. 2: mesačný mobilný paušál - neobmedzené volania do všetkých sietí EU, neobmedzené SMS, MMS do všetkých sietí EU, minimálne 10 GB dát na internet v SR s FUP, minimálne 1 GB dát na internet v EÚ s FUP, HVPS fix - mobile volania- áno	paušál			16
program č. 3: mesačný mobilný paušál - neobmedzené volania do všetkých sietí SR, neobmedzené SMS, MMS do všetkých sietí v SR, minimálne 7 GB dát na internet v SR s FUP, HVPS fix - mobile volania- áno	paušál			6

program č. 4: mesačný mobilný paušál - neobmedzené volania do všetkých sietí SR, neobmedzené SMS, MMS do všetkých sietí v SR, minimálne 500 MB dát na internet v SR s FUP, HVPS fix - mobile volania- áno	paušál			13
program č. 5: Pay As You Go program bez paušálu, spoplatnené len hovory, HVPS fix - mobile volania- áno	program			8
program č. 6: Pay As You Go MP manager mestská polícia, minimálne 1,5 GB dát s FUP, dátový paušál sa berie ako spoločný pre 14 paušálov, to znamená, že 14 paušálov má dohromady 14 x 1,5 GB = 21 GB dát, nesleduje sa prekročenie 1,5 GB dát pre jednotlivé paušály, ale len prekročenie 21 GB dát pre celú skupinu, HVPS fix - mobile volania- áno	program			17
fixné služby - Virtual VOICE - prístupový okruh	ks			1
fixné služby - Virtual VOICE - hlasové kanály	ks			20
fixné služby - Virtual VOICE - klapky	ks			73
fixné služby - balík neobmedzených volaní FLAT	ks			20
WLR ISDN BRA	ks			2
WLR TP	ks			4
<b>Technické vlastnosti</b>	<b>Hodnota/Charakteristika</b>			
zriadenie virtuálnej privátnej siete	bezplatne			
manažovanie virtuálnej privátnej siete skupiny a parametrov jej jednotlivých členov	nastavenie úrovni presmerovania, časové a objemové limity pre jednotlivé čísla, rôzne profily pre SIM karty podľa pracovných pozícií, vlastný číslovací plán (klapky)			
blokácia odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov	na audiotextové čísla			
roaming	aktívny			
bezplatný prenos používaných telefónnych čísiel a náklady spojené so zmenou operátora do siete úspešného operátora hradí úspešný uchádzač (nejedná sa o predčasné ukončenie zmluvy s operátorom)				
elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov, bezplatný výpis hovorov v elektronickej forme, aktivácia a výmena SIM pri strate, poškodení, zablokovanie a odblokovanie mobilných zariadení, služba odkazová schránka				
bezplatné poskytnutie PIN a PUK kódu, zmena telefónneho čísla, zmena programu služieb počas platnosti zmluvy				

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Podmienkou objednávateľa je vytvorenie mobilno-fixnej spoločnej HVPS, ktorá je manažovaná ako jedna sieť s možnosťou volania skrátenými číslami, vytvárania spoločných reštrikcií, ako aj neobmedzenými bezplatnými volaniami medzi sieťami v rámci HVPS. Objednávateľ v súčasnosti prevádzkuje takéto riešenie, a preto trvá na tejto podmienke, aby zachoval princíp hospodárnosti a efektívnosti v zmysle § 10 ods. 2 zákona číslo 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Nedodržanie tejto podmienky sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
Vrátane dopravy a inštalácie na miesto plnenia
Dodávateľ predloží od uzavretia zmluvy návrh technického riešenia s podrobným opisom ním navrhovaného technického riešenia virtuálnej privátnej siete na zabezpečenie kvality zákazky a kompletným rozpočtom za každú službu, potvrdený štatutárnym zástupcom dodávateľa, resp. osobou oprávnenou konať za dodávateľa v záväzkových vzťahoch.
Ak sa v technickej špecifikácii uvádza odkaz na konkrétneho výrobcu, obchodné označenie, patent, typ objednávateľ umožňuje dodanie ekvivalentných produktov s deklarovateľnou úplne identickou špecifikáciou.
Objednávateľ požaduje pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení dodávateľa služby pre objednávateľa.
Na základe tejto zmluvy budú služby poskytované počas platnosti tejto zmluvy nepretržite (24 hodín denne).

Ak je dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar aj služby budú dodané a poskytované do SR z iného členského štátu EÚ, tento dodávateľ nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej kontrakčnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je /bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z. z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z. z..
Objednávateľ požaduje bezplatnú papierovú súhrnnú faktúru (s rozpisom za jednotlivé dátové služby a hlasové služby podľa jednotlivých používateľov SIM kariet, pevných liniek a klapiek) a jej doručenie na adresu sídla objednávateľa.
Objednávateľ pravidelne mesačne uhradí oprávnené účtovanú sumu do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry výhradne prevodným príkazom prostredníctvom finančného ústavu na číslo účtu poskytovateľa. Za deň úhrady sa považuje dátum odpísania platnej finančnej čiastky z účtu objednávateľa.
Zmluvná cena je záväzná na celých 24 mesiacov.
Objednávateľ nie je povinný platiť odplatu po dobu, počas ktorej, nemohol služby riadne užívať z dôvodov na strane dodávateľa.
Ak objednávateľ môže užívať služby z dôvodov na strane dodávateľa iba obmedzene, má objednávateľ nárok na primeranú zľavu z ceny služby.
Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnej kvality poskytovanej služby (ďalej len „vzniknuté poruchy“) je objednávateľ oprávnený nahlásiť dodávateľovi elektronicky (e-mailom) alebo telefonicky. Dodávateľ je povinný oznámiť objednávateľovi e-mailovou adresou a telefónne číslo kontaktnej osoby dodávateľa ako aj každú zmenu týchto údajov (telefónne číslo, e-mailová adresa).
V prípade, že objednávateľ nahlási dodávateľovi v súlade s predchádzajúcim bodom vzniknutú poruchu, dodávateľ je povinný túto poruchu bezodplatne odstrániť do troch (3) hodín od prijatia nahlásenia od objednávateľa.
Nedodržanie požiadaviek na predmet zákazky a všeobecnej, funkčnej a technickej špecifikácie predmetu zákazky sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a je dôvodom na okamžité odstúpenie od zmluvy.
Objednávateľ si vyhradzuje právo počas platnosti zmluvy a do určeného limitu finančných prostriedkov zákazky s nízkou hodnotou rozšíriť pôvodný počet pevných liniek, klapiek, SIM kariet, ktorým bude dodávateľ poskytovať služby v rozsahu podľa tejto zmluvy.
V prípade potreby rozšírenia pôvodného počtu pevných liniek, klapiek, SIM kariet, ktorým bude dodávateľ poskytovať služby v rozsahu podľa tejto zmluvy, bude objednávateľ postupovať podľa § 18 zákona NR SR č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
V prípade, ak dodávateľ nedodrží svoj záväzok podľa zmluvy, objednávateľ nie je povinný prevziať zákazku alebo jej časť podľa zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany objednávateľa nedôjde k porušeniu zmluvy a nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti
Vrátane zaškolenia max. 3 osôb v rozsahu max. 1 hodiny

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Nitriansky  
Okres: Nové Zámky  
Obec: Nové Zámky  
Ulica: Hlavné námestie 10

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

22.04.2023 00:01:00 - 21.04.2025 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: paušály, programy  
Požadované množstvo: 180,0000

- 3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

#### **IV. Zmluvná cena**

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 24 999,99 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 29 999,99 EUR

#### **V. Záverečné ustanovenia**

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 04.04.2023 10:38:01

Objednávateľ:  
Mesto Nové Zámky  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej platformy

Dodávateľ:  
O2 Slovakia, s.r.o.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickej platformy