

## **Zmluva**

**o poskytovaní služby- servisu a správe IT, počítačovej sieti uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka.**

### **Objednávateľ:**

Regionálna nemocnica Sobrance n.o  
Ul. Mieru 12, 073 01 Sobrance  
IČO: 35582391, DIČ: 2022272659

IBAN: SK32 0900 0000 0004 8308 8042  
Zastúpený: MUDr. Ondrej Copák, riaditeľ

### **Poskytovateľ:**

Bc. Patrik Fedič, Software  
Jasenov 134, 073 01 Sobrance  
IČO: 54873223, DIČ: 1128476250

IBAN: SK35 1111 0000 0017 2284 8008  
Zastúpený: Bc. Patrik Fedič

## **čl. 1**

### **Predmet zmluvy**

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis IT/IS objednávateľa a to konkrétne:

- hardvéru výpočtovej techniky- (servre, počítače, tlačiarne, ..),
- softvéru ( napr. operačných systémov, relačných databáz, aplikácií, antivírovej ochrany)

tak, aby:

1. odstraňoval na požiadanie objednávateľa poruchy vzniknuté na hardvéri objednávateľa. Hlásenie porúch sa vykonáva telefonicky, SMS na tel. čísle poskytovateľa, prostredníctvom E- mailu, prípadne iným vopred dohodnutým komunikačným kanálom
2. vykonával činnosti potrebné pre diagnostiku a odstránenie porúch. Pri závažnejších poruchách, vyžadujúcich objednanie a nákup hardvérových komponentov, nákup softvérových licencií, alebo bude potrebný čas na obnovu dát zo zálohy, je povinný poskytovateľ bezodkladne informovať objednávateľa a postup a čas pre obnovu/opravu dohodnúť
3. zabezpečiť zálohovanie a obnovu dát a konfigurácií hardvéru objednávateľa a to na zabezpečených dátových úložiskách
4. aktualizovať a inštalovať softvér na hardvéri objednávateľa. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny softvér nainštalovaný inou osobou a za softvér prevádzkovaný iným dodávateľom
5. pripravoval návrhy zmien hardvéru, softvéru, siete a kamerového systému. Návrh predkladá objednávateľovi s odporúčaním na nákup, inštaláciu a zmenu nastavení zariadení objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 tejto zmluvy.

## **čl. 2**

### **Miesto plnenia**

Poskytovateľ bude vykonávať servis v priestoroch objednávateľa:

prevádzka Regionálna nemocnica Sobrance n.o, ul. Mieru 12, 073 01 Sobrance

## **čl. 3**

### **Dohodnutý čas a typ poskytnutej služby**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude podľa potreby objednávateľa fyzicky k dispozícii na prevádzke pri výkone inštalácie a správe serverovej, sieťovej infraštruktúry
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy osobne, ale aj vzdialeným, bezpečným prístupom na zariadenia objednávateľa prostredníctvom siete internet, pokiaľ je možné servisný zásah vykonať týmto spôsobom

## **čl. 4**

### **Cena služby a spôsob platby**

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 3 bod 1) zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 10 € bez DPH za každú odpracovanú hodinu prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry do 14 dní od jej prevzatia
2. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena
3. Dodávky, montáž, inštalácia či opravy nových súčastí hardvéru, softvéru, siete ako sú náhradne diely, komponenty, softvér, či materiál dodané poskytovateľom v rámci servisných činností sú účtované podľa objednávateľom schválených cenových ponúk poskytovateľa a objednávateľ je povinný ich zaplatiť spolu s cenou za spravu IKT alebo podľa dohody osobitne
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytovanie podľa tejto zmluvy na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví spravidla k prvému dňu v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci počas trvania tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi
5. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania zo zaplatením ceny za činnosť poskytnutú poskytovateľom podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania (alebo v inej zákonom opravnej výške)
6. V prípade, ak si niektorá zo zmluvných strán opakovane nesplní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy, je druhá zo zmluvných strán oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy sa musí doručiť druhej strane písomne.

## **čl. 6**

### **Zmena a zrušenie zmluvy**

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, tá plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

## **čl. 7**

### **Účinnosť zmluvy**

Táto zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom jej zverejnenia.

#### Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa §536 až §565 Obchodného zákonníka.
2. Poskytovateľ, v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia EP a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) ako sprostredkovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti a dodržiavať práva dotknutých osôb. Poskytovateľ si bude plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a konať výlučne v zmysle platnej legislatívy, najmä prijať primerané technické, organizačné a personálne bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov dotknutých osôb spracovaných objednávateľom na základe tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje plniť si svoje povinnosti v zmysle zákona č 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a GDPR voči dotknutým osobám.
3. Poskytovateľ je povinný dodržiavať povinnosť mlčanlivosti a zachovať obchodné tajomstvo v zmysle §17 a §51 Obchodného zákonníka vo vzťahu k všetkým údajom, ku ktorým získal prístup na základe tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ vykonáva správu záznamových zariadení a spracovanie záznamov v zmysle Zákona č. 473/2005 Z. z.
5. Táto zmluva je zhotovená v 2 výtlačkoch, z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží 1 výtlačok a objednávateľ 1 výtlačok zmluvy.
6. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Sobraniciach dňa 16.03.2023

-----  
za objednávateľa  
MUDr. Ondrej Copák

-----  
za poskytovateľa  
Bc. Patrik Fedič