

SERVISNÁ A MATERIÁLOVÁ ZMLUVA

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu, servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)



Miesto pre QR kód

Číslo zmluvy: **2023004**

Uzatvorená podľa § 536 anásledného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. vplatnom znení medzi zmluvnými stranami:

Odberateľ:	Stredná priemyselná škola	Poskytovateľ:	WAY-COPY SK, s.r.o.
Sídlo:	Obrancov mieru 343/1, Dubnica nad Váhom 018 41	Sídlo:	Nížný Kelčov 885, 023 55 Vsoká nad Kysucou
IČO:	00161586	IČO:	47505371
DIČ:	2020610801	DIČ:	2023928500
IČ DPH:		IČ DPH:	SK2023928500
Zastúpený:	Ing. Michal Jančo	Zastúpený:	Tomáš Sojka
Banka:	x	Banka:	SLSP
IBAN:	x	IBAN:	SK46 0900 0000 0050 4945 0478
Tel. kontakt:	0901 918 471	Tel. kontakt:	+421907191356
Email:	michal.janco@spsdub.sk	Email:	tomas.sojka@waycopy.sk

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre zariadenie uvedené v špecifikácii tovaru a Odberateľ bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

1. Špecifikácia predmetu

Typ zariadenia	Popis	Výrobné číslo
KYOCERA ECOSYS M3145idn	Multifunkčné tlačové zariadenie	R4W119017
1x PC HP Elitedesk 800 G1	počítač	CZC5271K05
1x MYQ	čítačka kariet Multitech CAK	-

Dátum inštalácie	29.03.2023
Miesto inštalácie (adresa)	Obrancov mieru 343/1, Dubnica nad Váhom 018 41
Zodpovedná osoba (kontakt)	Ing. Michal Jančo

1. Parametre zmluvy

DOBA TRVANIA ZMLUVY	12 mesiacov
---------------------	-------------

KLIK

CENA STRANY A4 - s dodávkou papiera

Zariadenie	KYOCERA ECOSYS M3145idn
Čiernobiele strany výtláčok	0,06€ s dph
Čiernobiele strany skenovanie	0,04€ s dph
Mesačný nájom	0,00€ s dph

SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM POPLATKU / KLIKU	PARAMETRE
Tonerové náplne a spotrebný materiál	Áno
Bežne opotrebitelné náhradné diely vrátane práce	Áno
Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):	Áno
Cestovné a dopravné zadarmo	Áno
Papier	Áno
Zošívacie spinky	Nie
Správa softvéru	Áno
Predzásobenie spotrebným materiálom	Áno, množstvo určuje Prenajímateľ
Periódna náhrada spotrebného materiálu	Do 5 dní od nahlásenia
Pracovná doba poskytovania servisných služieb	Pracovné dni, Pondelok - Piatok 08:00 - 16:00 hod
Termín zahájenia servisného zákroku	Do 24 – 48 hodín od nahlásenia
Termín odstránenia poruchy	Do 48 hodín od nahlásenia alebo poskytnutie náhrady
Periódna profylaxie (počet strán A4)	Podľa odporúčenia výrobcu alebo 1x ročne, čo nastane skôr
Automatické zasielanie statusov (Stav tonerov, počítadlá)	Áno. Prostredníctvom softvéru Command Center RX, MyQ alebo KFS (KYOCERA Fleet Services).
Hlásenie stavu statusov zariadenia - Stav tonerov, počítadlá (platí v prípade, že nie je možné zabezpečiť z technického dôvodu automatické odosielanie).	Email: tomas.sojka@waycopy.sk Telefón: +421907191356 (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)
Hlásenie porúch a požiadaviek	Email: tomas.sojka@waycopy.sk Telefón: +421907191356 (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)
Portál podpory	www.waycopy.sk

POČÍTANIE SERVISNÝCH KLIKOV

Formát A4 = 1 klik | Formát A3 = 2 kliky | Duplex A4 = 2 kliky | Duplex A3 = 4 kliky
Baner 320 x 1 220mm = 6 klikov. Výtláčky menšie ako formát A4 sa počítajú ako formát A4

Testovacie strany zhotovené servisným technikom sa zaznačia do servisného protokolu a nebudú Nájomcovi účtované.

2. Predmet plnenia

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:
 - 2.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS“), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy alebo v prílohe tejto zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcom, technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s Odberateľom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, t.j. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických porúch, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja. Všetky vymenené diely sú majetkom Poskytovateľa.
 - 2.1.2. Odstraňovať poruchy vzniknuté pri prevoze na základe ich nahlásenia Odberateľom podľa určených pravidiel a vykonávať opravy celých strojov alebo ich častí.
 - 2.1.3. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarňí autorizovaný Poskytovateľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov.

3. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Poskytovateľ je povinný:
 - 3.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, servisné sady a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v článku 2. tejto Zmluvy.
 - 3.1.2. Zahájiť odstránenie nahlásenej technickej poruchy v čo najkratšej dobe, avšak maximálne do dohodnutého termínu zahájenia servisného zákroku v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb.

- 3.1.3. Sprevádzkovať zariadenie do dohodnutého termínu odstránenia poruchy.
- 3.1.4. Odberateľ je povinný:
- 3.1.5. Používať pri prevádzke prístroja výhradne Poskytovateľom dodané spotrebné materiály s kancelárskym papierom A4 80g, kvalita B.
- 3.1.6. Nahlásiť na dispečing Poskytovateľa (e-mailom alebo telefónom) prípadnú zistenú poruchu vrátane uvedenia miesta, lokalizácie stroja, zodpovedného pracovníka a laického popisu poruchy, chybového hlásenia typu a výrobného čísla zariadenia.
- 3.1.7. Poskytovateľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak bola porucha spôsobená používaním spotrebného materiálu (toneru), nedoručeného spoločnosťou WAY-COPY SK, s.r.o. IČO: 47505371. Pokiaľ Poskytovateľ servisný výkon vykoná, Odberateľ uhradí všetky náklady na tento servisný výkon, vrátane prepravného.

4. Ceny

- 4.1. Všetky uvedené ceny v zmluve sú zmluvnými netto cenami, ku ktorým sa pri fakturácii pripočítava príslušná daň z pridanej hodnoty. Všetky ceny sú uvedené s DPH.

5. Platobné podmienky

- 5.1. Poskytovateľ je povinný po vykonaní KTS vyhotoviť záznam, v ktorom Odberateľ potvrdí svojím podpisom prevedenie zásahu a odskúšanie funkčnosti stroja. Poskytovateľ je povinný tieto záznamy, prípadne ich kópiu dať k dispozícii Odberateľovi. Záznam bude obsahovať výrobné číslo zariadenia, stav vytlačených strán, zoznam (popis) prevedených prác, zoznam vymenených komponentov.
- 5.2. Strany výslovne potvrdzujú, že nenaplnenie stanoveného minimálneho mesačného počtu kópií vykonaného Odberateľom nemá vplyv na výšku poplatku, k jeho plateniu sa Odberateľ zaviazal. Nespotrebované množstvo strán sa neprenáša do ďalšieho mesiaca.
- 5.3. Poskytovateľ služby bude nakladať s osobnými údajmi užívateľa: meno a priezvisko, mailová adresa. Minimálna suma dobitia karty je v hodnote 5,00€ s dph.

6. Zodpovednosť za škodu

- 6.1. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu ani stratu zisku, ktoré by Odberateľovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu prístroja a ďalších podobných príčin, ktoré Poskytovateľ nezavinil. Odberateľ nie je oprávnený požadovať od Poskytovateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.

7. Ostatné ustanovenia

- 7.1. Poskytovateľ poskytuje Odberateľovi servisné služby odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, uvedeného v zmluve.
- 7.2. Odberateľ súhlasí s automatickým zasielaním dát stavu spotrebného materiálu a počítadiel-statusov zo zariadenia, ktoré slúžia pre potrebu vyúčtovania zrealizovaných výtlačkov prípadne pre určenie termínu profylaxie zariadenia.

8. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 29.03.2024
- 8.2. Odberateľ a ani užívateľ nemá možnosť odkúpiť zariadenie.
- 8.3. Odberateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade nenaplnenia požiadavok nájmu.

9. Záverečné ustanovenie

- 9.1. Odberateľ prehlasuje, že bol poučený o normách, ktoré sa týkajú prevádzky prístroja.
- 9.2. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 9.3. Zmluva sa vyhotovuje v 2 kópiách, z ktorej každá strana dostane jedno vyhotovenie.
- 9.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia predmetu zmluvy Odberateľom.
- 9.5. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

V Dubnici nad Váhom dňa: 29.03.2023

V Čadci dňa: 29.03.2023

za ODBERATEĽA:

za POS