

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Číslo zmluvy objednávateľ: 15/DOD/2023/61

Číslo zmluvy poskytovateľ:

I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: Výskumný ústav vodného hospodárstva
Nábr. arm. gen. L. Svobodu 5
812 49 Bratislava 1

V zastúpení: Ing. Katarína Holubová, PhD.
generálna riaditeľka

IČO: 00 156 850
DIČ: 2020798593
IČ DPH: SK2020798593

Bankové spojenie:

Číslo účtu – IBAN:

Úplné znenie Zriaďovacej listiny vydané Rozhodnutím ministra životného prostredia Slovenskej republiky z 28. novembra 2019 č. 34/2019-1.13,
/ďalej len „Objednávateľ“/

a

Poskytovateľ: CLEANLUX spol. s r.o.
Ignáca Gešaja 9
900 28 Zálesie

V zastúpení: Ing. Xénia Kráľová
konateľ

IČO: 47 556 510
IČ DPH: SK2023959135

Bankové spojenie:

Číslo účtu: IBAN:

Zapísaný v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 95030/B
/ďalej len „Poskytovateľ“/

II. PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby spočívajúce vo vykonaní upratovacích prác v rozsahu podľa prílohy č.1 tejto zmluvy (ďalej len „služby“.)
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť v zmysle tejto zmluvy a zaplatiť mu za poskytnuté služby odplatu.

III. ČAS A MIESTO PLNENIA

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
2. Miestom plnenia tejto zmluvy je VÚVH Bratislava, Nábr. arm. gen. L. Svobodu 5 a 7, 812 49 Bratislava.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť vykonanie služby na mieste plnenia.

IV. CENA PREDMETU ZMLUVY

1. Cena za vykonanie služby v rozsahu uvedenom v čl. II. tejto zmluvy a jej prílohy č.1, je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení doplnujúcich predpisov ako cena maximálna. Zmena stanovenej ceny je možná len v prípade zmeny predpisov upravujúcich DPH alebo písomnou dohodou zmluvných strán. Cena spolu v celkovej výške 39 420,00 EUR bez DPH za celý predmet obstarania.

Cena bez DPH: 3285,00 EUR / mesiac
20% DPH: 657,00 EUR
Cena s DPH: 3942,00 EUR / mesiac

slovom: tritisícdeväťstoštyridsaťdva EUR s DPH.

V. ÚDAJE O FINANCOVANÍ A FAKTUROVANÍ

1. Fakturácia bude prebiehať mesačne a to vo výške 3942,00 EUR s DPH (súčasťou ceny je aj dodávka hygienického materiálu).
2. Poskytovateľovi vznikne právo na fakturáciu raz mesačne k poslednému dňu kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytovaná, ktorá je predmetom zmluvy na základe rozpisu poskytnutých služieb potvrdeného objednávateľom.

3. Faktúra bude doložená rozpisom poskytnutých služieb potvrdeným zodpovedným zástupcom VÚVH, prípadne aj výslednou cenovou kalkuláciou.
4. Splatnosť faktúry je stanovená do 30 dní od jej doručenia.

VI. SPÔSOB ODOVZDÁVANIA A PREBERANIA

1. Služby podľa tejto zmluvy sa považujú za poskytnuté ich riadnym vykonaním v dohodnutom termíne na dohodnutom mieste.
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi služby s odbornou starostlivosťou.
3. Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre poskytovanie služieb. Za súčinnosť podľa tejto zmluvy sa považuje najmä umožnenie plnenia tejto zmluvy v dohodnutom rozsahu, na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase.
4. Odovzdanie a prebranie predmetu zmluvy sa uskutoční na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy, potvrdeného zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán.

VII. REKLAMÁCIE

1. Reklamácie je poskytovateľ povinný vybaviť bezodkladne. V prípade, že objednávateľ zistí, že služba nie je poskytnutá, čo i len čiastočne podľa tejto zmluvy a špecifikácii prác, upozorní na to dodávateľa. V takom prípade je dodávateľ povinný odstrániť zistené nedostatky bez zbytočného odkladu, v prípade činností, ktoré sa vykonávajú raz denne do konca nasledujúceho pracovného dňa, v ostatných prípadoch najneskôr do týždňa. V prípade, že ani napriek predchádzajúcim dvom upozorneniam, nebude služba poskytnutá riadne v dodatočnej lehote podľa tohto bodu, objednávateľ má právo požadovať od dodávateľa na zmluvnú pokutu vo výške 40 % z mesačnej odmeny v prípade služieb poskytovaných denne, 40 % z mesačnej odmeny v prípade služieb poskytovaných týždenne a 20 % z mesačnej odmeny v prípade služieb poskytovaných raz mesačne.
2. Zmluvnú pokutu môže objednávateľ uplatniť max. jedenkrát v priebehu mesiaca a požadovaná zmluvná pokuta nemôže presiahnuť výšku mesačnej odmeny poskytovateľa.

VIII. SANKCIE

1. Pri omeškaní úhrady faktúry sa určujú úroky z omeškania objednávateľovi podľa § 369a Obchodného zákonníka a § 1 ods. 1 nar. vlády č. 21/2013 Z.z.
2. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, že poskytovateľ si neplní svoje povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto zmluvy. Pred odstúpením od zmluvy je objednávateľ povinný písomne vyzvať poskytovateľa, aby si splnil svoje zmluvné povinnosti. V prípade, ak si poskytovateľ svoje zmluvné povinnosti nespĺní ani v lehote 15 kalendárnych dní od doručenia výzvy, je objednávateľ oprávnený za podmienok uvedených v tejto zmluve od zmluvy odstúpiť.
3. Poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny poskytnutej služby za každý omeškaný deň, ak služba, ktorá je predmetom

zmluvy nebude poskytnutá v dohodnutom čase, na dohodnutom mieste a v požadovanej kvalite.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch, pričom poskytovateľ obdrží dve vyhotovenia a objednávateľ obdrží tri vyhotovenia. Všetky exempláre zmluvy majú rovnakú platnosť. Zmluva je platná odo dňa podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
2. Túto zmluvu možno zmeniť, upraviť alebo doplniť jedine písomnými dodatkami k nej potvrdenými obidvoma zmluvnými stranami. V prípade, ak sa niektorá zo zmluvných strán dozvie o skutočnostiach vyžadujúcich zmenu, úpravu alebo doplnenie tejto zmluvy, je povinná o tom obratom informovať druhú zmluvnú stranu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť službu, ktorá je predmetom zmluvy s náležitou starostlivosťou a odbornosťou, v súlade s požiadavkami objednávateľa v rámci dohodnutého predmetu zmluvy a stanovených termínov.
4. Za zmluvnú stranu objednávateľa sú oprávnení rokovať:
v technických otázkach:
v zmluvných otázkach:
5. Za zmluvnú stranu poskytovateľa sú oprávnení rokovať:
v technických otázkach:
v zmluvných otázkach:
6. Pre vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom platia dojednania stanovené v tejto zmluve. Záležitosti, ktoré neboli výslovne dojednané v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že s touto zmluvou boli riadne oboznámené, že nebola uzavretá v tiesni, ani za iných, jednostranne nevýhodných podmienok.
8. Poskytovateľ berie na vedomie, že v zmysle platnej právnej úpravy je VÚVH ako príspevková organizácia povinná túto zmluvu zverejniť v Centrálnom registri zmlúv.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:

Príloha č. 1 Špecifikácia

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Katarína Holubová, PhD.
generálna riaditeľka

.....
Ing. Xénia Kráľová
konateľ

PRÍLOHA č. 1 Špecifikácia

Popis:

Pravidelné vykonávanie upratovacích, čistiacich a s nimi súvisiacich služieb v priestoroch Výskumného ústavu vodného hospodárstva spolu so zabezpečením čistiacich a dezinfekčných prostriedkov na upratovanie a pravidelným dopĺňaním spotrebného materiálu na umývanie rúk, WC papiera a papierových utierok.

Miesto uskutočňovania prác:

Nábr. arm. gen. L. Svobodu č. 5 a 7, 812 49 Bratislava

Požiadavky na vykonávané činnosti a ich periodicitu:

Vykonávané činnosti	Periodicita
Vyprázdňovanie odpadkových košov vrátane ich vyčistenia. V prípade, ak je miestnosť vybavená nádobami na separovaný odpad, tieto vyniesť do pridelených kontajnerov pre separovaný zber pred budovou.	1 x denne
Vynášanie odpadkov do kontajnerov pred budovou.	
Vymieňanie a dodávanie vreciek do odpadových košov v prípade, že sú pretrhnuté, alebo inak poškodené.	
Umývanie plôch na toaletách vrátane dezinfekcie WC mís, umývanie batérií a umývadiel, utieranie zásobníkov hygienických potrieb, umývanie obkladu okolo umývadiel, leštenie zrkadiel.	
Umývanie podláh na toaletách dezinfekčným prostriedkom.	
Dodávanie a dopĺňanie hygienických potrieb na toaletách (tekuté mydlo, papierové utierky, tablety do pisoára, sitká do pisoár, záveska na WC a toaletný papier) do zásobníkov, ktoré sú tam nainštalované.	
Čistenie a utieranie znečistených stolov v zasadacích a rokovacích priestoroch, dezinfekcia a čistenie vrátnic, výťahov a kľúčiek.	
Mokrú umývanie podláh (dlažba a PVC) čistiacim prostriedkom na to určeným.	1 x týždenne resp. v zime častejšie podľa potreby (chodby/schodiská)
Utieranie prachu na voľných plochách pracovných stolov a ostatného kancelárskeho nábytku do výšky 1,5 m.	1 x týždenne
Utieranie prachu na vypnutých počítačoch, monitory (okrem obrazoviek), tlačiarne, telefónne aparáty a stolové svietidlá.	
Čistenie kľúčiek, čistenie zasklených výplní dverí a viditeľných nečistôt.	
Utieranie prachu z parapetov.	
Vysávanie čalúneného nábytku, odstrániť prach zo stoličiek a kresiel, vyčistiť od viditeľných nečistôt vhodným čistiacim prostriedkom.	
Vysávanie všetkých kobercov, umývanie podlahy v kanceláriách a laboratóriách.	1 x mesačne
Utieranie prachu z vyšších plôch kancelárskeho nábytku nad výšku 1,5 m.	
Ometanie pavučín.	
Umývanie dverí, zárubní a prahov. Pravidelné hĺbkové tepovanie kobercov a čalúneného nábytku – podľa požiadavky objednávateľa aj častejšie ako 1 mesiac prípravkom na to určeným. Raz mesačne tepovanie kobercov v zasadačke Dezinfekcia priestorov a zariadení – podľa požiadavky objednávateľa	

Dodávateľ uskutoční na začiatku dohody generálne upratanie priestorov VÚVH podľa dohody s zodpovednou osobou objednávateľa.

Dodávateľ zabezpečí 2x evidenčnú knihu dochádzky svojich zamestnancov, budú umiestnené na vrátnici starej a novej budovy.

V prípade dotykových plôch (pracovné stoly, kľučky, telefóny, stolné svietidlá, pracovné a odkladacie plochy, parapety, všetok nábytok, výťahy a WC misy) bude nutné zachovávať čistiace pomôcky v hygienicky vyhovujúcom stave, prípadne ich často meniť, aby sa týmto spôsobom nešírili nečistoty.

Dodávateľovi je zakázané manipulovať s chemikáliami a prístrojovým vybavením na čo bude pred realizáciou zákazky každý zamestnanec dodávateľa zaškolený zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

Čistenie rôznych povrchov musí byť prevedené odborne s použitím čistiacich prostriedkov a pomôcok vyhovujúcich hygienickým štandardom a zaručujúcich zachovanie kvality čisteného povrchu. Dezinfekcia povrchov v priestoroch VÚVH realizovať iba so správnym prostriedkom pre zamedzenie šírenia vírusov, použitá dezinfekcia musí byť šetrná pre povrchy.

Dodávateľ je povinný zabezpečovať prostredníctvom poverenej osoby dodávateľa (objektový vedúci) kontrolu kvality upratovacích a čistiacich služieb za prítomnosti poverenej osoby objednávateľa raz za 2 týždne. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať realizáciu predmetu plnenia prostredníctvom zodpovednej osoby objednávateľa, prípadne prostredníctvom inej osoby určenej objednávateľom.

Čas upratovania:

Vykonávanie služieb v dňoch pondelok až piatok. Upratovanie bude zabezpečované v čase od 8:00 do 16:00 hod, podľa dohody s objednávateľom. Zmena možná len po predchádzajúcej dohode zmluvných strán. Upratovanie v priestoroch laboratórií, ktoré určí objednávateľ, bude prebiehať len v prítomnosti zamestnanca objednávateľa.

Popis objektu:

3 budovy (7, 6 a 1 podlažná) – spolu cca. 7200 m² (z toho cca. 700 m² sociálne zariadenia, cca. 2900 m² koberec, 3000 m² PVC).

Objednávateľ umožňuje vykonať obhliadku objektu nakoľko sa v ňom nachádzajú špecifické priestory laboratórií VÚVH, v ktorých platí vlastný sanitárny poriadok presne definujúci zvýšené nároky na vykonávané činnosti.

Počet ľudí v objekte:

190

Hygienické potreby na obdobie 12 mesiacov – zabezpečuje a dopĺňa dodávateľ:

Toaletný papier - Trendy Jumbo 19 cm, 2-vrstvový, 120 cm, celulóza, návin 19 cm / 9,5 cm (12 ks/bal.)	200 bal.
Papierové utierky biele - Papernet skladané, ZZ 2-vrstvové biele 160 ks/bal. Počet útržkov v balíku je 160ks/ 20 balíkov v kartóne, 3200 ks útržkov v kartóne	120 kartónov
Tekuté mydlo dezinfekčné (doplňanie do zásobníkov) 5 l	40 ks (200 litrov)
Vrecia na odpad 35 l ks=rolka	2200 ks

Vrecia na odpad 60 l ks=rolka	2200 ks
Vrecia na odpad 120 l ks=rolka	800 ks
Vonné sitko do pisoára	120 ks
Osviežovač vzduchu spray 300ml /rôzne vône/	100 ks
Náplne do osviežovaču vzduchu (250ml)	80 ks

Predpokladaný počet bol stanovený na základe spotreby za predchádzajúce obdobia.

Fakturácia

Mesačne, s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa doručenia.

Záverčné ustanovenia

Cena za poskytnuté služby musí zahŕňať všetky náklady dodávateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy, t.j. personálne náklady, náklady na čistenie a upratovanie vo vymedzenom rozsahu a periodicite, hygienické a dezinfekčné prostriedky (vrátane nákladov na ich dodanie na miesto plnenia), technické a strojové vybavenie, režijné náklady, vrátane dopravy na miesto plnenia a pod.

Dodávateľ musí zabezpečiť také dostatočné množstvo zamestnancov, aby boli vykonané všetky činnosti v celom objekte v požadovanom rozsahu a periodicite.

Dodávateľ do začatia plnenia zmluvy predloží objednávateľovi zoznam stálych zamestnancov a v prípade zastupovania aj zoznam zastupujúcich zamestnancov (fyzických osôb), ktorí budú zabezpečovať vykonávanie uvedených činností. Dodávateľ je oprávnený zoznam zamestnancov kedykoľvek doplniť alebo zmeniť, o takejto skutočnosti však musí vopred informovať objednávateľa písomne (e-mailom), a to predložením nového zoznamu s vyznačenými zmenami.

Dodávateľ je zodpovedný za dodržiavanie všeobecných záväzných predpisov, technických noriem a podmienok zmluvy, ochrany životného prostredia, nakladania s odpadmi, BOZP a PO.

Dodávateľ je zodpovedný za čistotu a poriadok v mieste poskytovania služieb; za odstránenie odpadov, ktoré sú výsledkom jeho činnosti na vlastné náklady; za zamestnancov správajúcich sa podľa legislatívy týkajúcej sa ochrany životného prostredia platnej na území SR.

Dodávateľ je zodpovedný za dodržiavanie zákona o ochrane pred požiarmi (Požiarna ochrana - PO), súvisiacich vykonávajúcich vyhlášok a STN v nadväznosti na PO a predpisov o nariadeniach o PO vydaných objednávateľom. Dodávateľ je pri vzniku požiaru povinný postupovať podľa požiarnych poplachových smerníc a požiar hlásiť neodkladne na vrátnicu objektu.

Dodávateľ a jeho pracovníci poskytujúci upratovacie a čistiace služby sú povinní riadiť sa pokynmi oprávnených riadiacich zamestnancov objednávateľa.

Poskytovanie služieb v určených laboratóriách, ktoré sú režimovým pracoviskom bude dodávateľom zabezpečené iba v prítomnosti zamestnanca objednávateľa, prípadne počas prítomnosti zamestnancov pracujúcich v takýchto miestnostiach.

Objednávateľ môže po vzájomnej konzultácii s dodávateľom požadovať výmenu pracovníka dodávateľa, ktorý poskytuje konkrétnu službu v prípade, že tento pracovník nevykonáva službu v súlade s požiadavkami objednávateľa. Výmena pracovníka môže znamenať zmenu pracovného miesta (pracovník bude priradený do iného objektu), alebo úplne vylúčenie z objektov dodávateľa.

Dodávateľ a zamestnanci dodávateľa poskytujúci upratovacie a čistiace služby sa zaväzujú k mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením služby. Tento záväzok trvá aj po skončení zmluvného vzťahu. Zamestnanci dodávateľa majú zakázané nahliadať do písomných dokladov objednávateľa a využívať technické prostriedky objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti je dôvodom pre zmenu pracovníka (viď vyššie).

Objednávateľ zabezpečí na čas výkonu upratovacích a čistiacich služieb prístup do všetkých priestorov, v ktorých sa môžu služby vykonávať bez obmedzenia a to vydaním kľúčov od jednotlivých miestností na vrátnici. Tieto budú po ukončení prác denne odovzdávané späť proti podpisu na vrátnicu.

Dodávateľ zodpovedá za dôsledné využitie pridelených kľúčov len na účely výkonu upratovacej činnosti a režimu odomykania a zamykania miestností, pričom do priestorov objednávateľa nebudú vstupovať tretie osoby. Pracovníci dodávateľa zodpovedajú po ukončení činnosti za uzatvorenie okien a riadne uzamknutie a zabezpečenie priestorov objednávateľa.

Objednávateľ bezplatne poskytne vodu a elektrickú energiu pre výkon služby. Dodávateľ sa zaväzuje k hospodárnemu nakladaniu s vodou, elektrickou energiou a ostatnými médiami.

Dodávateľ je povinný viesť evidenciu svojich zamestnancov na pracovisku a knihu nedostatkov, ktoré budú uložené na vrátnici. Objednávateľ má právo do tejto knihy zapisovať pripomienky a požiadavky k vykonávanej službe. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť všetky nedostatky pri plnení predmetu zmluvy, ktoré objednávateľ nahlási písomne alebo telefonicky a to v primeranom čase a v zmysle zmluvy.

Dodávateľ je povinný kontrolovať, či jeho zamestnanci nie sú pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok, či dodržiavajú zákaz fajčenia v priestoroch objednávateľa, riadne používanie osobných ochranných prostriedkov, ochranných zariadení a ochranných opatrení.

Dodávateľ je zodpovedný za škody ním (resp. zamestnancami dodávateľa, prípadne inými ním poverenými osobami, ktoré do priestorov vošli za účelom plnenia predmetu zmluvy) spôsobené na majetku a zariadení nachádzajúcom sa v objektoch a aj za prípadné odcudzenie vecí a vandalizmus.

Pracovníci dodávateľa sú povinní odovzdať všetky veci (doklady, finančnú hotovosť, mobilné telefóny a pod.) nájdené na mieste výkonu služby zamestnancovi objednávateľa na vrátnici. Dodávateľ pri výkone upratovacích služieb musí mať počas celej doby trvania zmluvy kryté škody poisťnou zmluvou dodávateľa o poistení zodpovednosti za škody.