
LICENČNÍ SMLOUVA,

kterou podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku uzavřeli

FT Technologies a.s. č. smlouvy: S20230029
Mesto Velké Kapušany č. smlouvy:

Mesto Velké Kapušany

se sídlem: Sídliště L. N. Tolstého 90, 079 01 Velké Kapušany
IČ: 00332038
DIČ: 2020540104
IČ DPH:
zastoupený: PaedDr. Peter Petrikán, PhD. primátor
Bankovní spojení:
(dále jen „Nabyvatel“)

a

FT Technologies, a.s.

se sídlem: Chválkovická 151/82, 779 00, Olomouc Chválkovice
IČ: 26833620
DIČ: CZ26833620
zastoupený: Daniel Bednařík, předseda správní rady
Bankovní spojení:
IBAN:
SWIFT:
Společnost zapsána: KS v Ostravě, oddíl B, vložka 2786
(dále jen „Poskytovatel“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel je jediným a oprávněným vlastníkem autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, a to programu MP Manager (Udalostní informační systém pro řízení procesů v obecních policiích, verze Server Edition) určeného pro evidenci agendy obecních policií (dále jen „Produkt“). Produkt je chráněn zákony na ochranu autorských práv a mezinárodními dohodami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Popis Produktu je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí licence k Produktu, jak je tento popsán v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Součástí předmětu plnění je rovněž:
 - a) Předimplementační analýza provedená v součinnosti s Nabyvatelem, jejímž výstupem bude cílový koncept, ve kterém budou popsány jednotlivé etapy a fáze procesu implementace Produktu.

b) Implementace Produktu, tj.

- instalace Produktu a jeho zprovoznění na HW vybavení Nabyvatele,
- zaškolení obsluhy u Nabyvatele 16 hodin (4 x 4 hod.) ve dvou po sobě následujících dnech v místě sídla Poskytovatele ve vzájemně odsouhlaseném termínu a spuštění testovacího provozu Produktu nejpozději do 30-ti dnů od podpisu Smlouvy. V případě školení v místě sídla Nabyvatele je Poskytovatel oprávněn účtovat odměnu za cestovné dle odst. 7.10
- zajištění testovacího provozu po dobu 14 dnů,
- uvedení do ostrého provozu.

c) Dokumentace ve formě uživatelského manuálu ve formátu PDF.

2.3. Součástí předmětu plnění není dodávka HW vybavení, operačních systémů, databází, finančního plnění třetí straně v případě integrací.

3. Způsob poskytnutí licence

3.1. Užívání Produktu bude umožněno po implementaci na server Nabyvatele.

3.2. Produkt bude splňovat funkce uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.

4. Účel poskytnutí licence

4.1. Účelem poskytnutí licence je výhradně zabezpečení činnosti obecní policie Nabyvatele. Licence podle této smlouvy zakládá právo Nabyvatele užít produkt všemi způsoby užití nezbytnými či vhodnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této smlouvy.

4.2. Licence je poskytnuta jako nevýhradní bez omezení územního rozsahu, pročež se podle dohody stran ustanovení § 2376 odst. 3. písm. a) občanského zákoníku neužije. Nabyvatel není oprávněn licenci poskytnout třetí osobě.

4.3. Licence je poskytnuta pro neomezený počet uživatelů a koncových zařízení Nabyvatele a pro neomezený počet zaznamenaných událostí, tzn. bez omezení rozsahu množství, či technologického, pročež se ustanovení § 2376 odst. 3. písm. c) občanského zákoníku podle dohody stran neužije.

4.4. Licence je poskytnuta po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, tzn. bez časového omezení, pročež se podle dohody stran ustanovení § 2376 odst. 3. písm. b) občanského zákoníku neužije.

4.5. Podle dohody smluvních stran není Nabyvatel povinen licence využít.

5. Termín poskytnutí licence a souvisejících služeb

5.1. Smluvní strany se dohodly, že licence k užívání Produktu, přístup do Produktu a proškolení administrátora(ů) bude realizováno do 70-ti dnů od uzavření této smlouvy.

5.2. Předimplementační analýza a implementace Produktu bude u Nabyvatele zahájena do 20 dnů od uzavření této smlouvy. Předpokladem výzvy je zajištění technologického vybavení Nabyvatele dle specifikace v Příloze č. 2, zejména zajištění aplikačního serveru (dále jen Server) připojeného k internetu s možností vzdálené správy.

- 5.3. Nabyvatel připraví technologické vybavení se standardní a základní instalací operačního systému dle písemného zadání Poskytovatele, specifickou konfiguraci operačního systému a jeho komponent vyžadovanou pro provoz Produktu si provede Poskytovatel vzdáleným přístupem vlastními silami.
- 5.4. V případě, kdy Nabyvatel požaduje dodání integračních modulů a funkcí je v jeho zájmu dodat rozhraní třetí strany Poskytovateli oboustranně odsouhlasené v bodě 2.2. písm. a) této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vytvořit přípravu k integraci třetí strany.
- 5.5. Termíny dodání integrací jsou závislé na termínech dodání integračního rozhraní třetí stranou, odpovědnost za splnění termínu integrace nese Nabyvatel.
- 5.6. Testovací provoz Produktu bude zahájen po splnění bodu 5.1. této smlouvy a bude prováděn po dobu sjednanou v čl. 2.2. písm. b) třetí odrážka této smlouvy. Testovací provoz bude smluvními stranami bezprostředně po jeho ukončení vyhodnocen, vyhodnocení testovacího provozu bude popsáno v zápisu, ve kterém se obě smluvní strany vyjádří k průběhu testovacího provozu, a Nabyvatel uvede, zda Produkt přebírá. Nabyvatel je povinen Produkt převzít v případě, že od Poskytovatele obdrží dokumentaci uvedenou v čl. 2.2. písm. c) této smlouvy, a současně bude testovacím provozem ověřeno, že Produkt je funkční, tzn. je možné plně využívat všechny jeho funkce popsané v Příloze č. 1 této smlouvy. V případě, že testovacím provozem Produktu budou zjištěny vady, tzn., Nabyvatel nebude moci plně využívat všechny funkce Produktu, je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit nejpozději do 3 dnů. Do doby obdržení dokumentace uvedené v čl. 2.2. písm. c) této smlouvy a dosažení plné funkčnosti Produktu Nabyvatel Produkt nepřevzme.
- 5.7. Ostrý provoz Produktu bude zahájen bezprostředně po vyhodnocení testovacího provozu a to do 90 dnů od podpisu smlouvy. Podle dohody smluvních stran platí, že ostrý provoz je zahájen okamžikem, kdy Nabyvatel převezme Produkt společně s dokumentací uvedenou v čl. 2.2. písm. c) této smlouvy.
- 5.8. Předání Produktu do testovacího a řádného provozu bude odsouhlaseno podpisem předávacího protokolu odpovědnými osobami za obě smluvní strany dle odst. 6.1.2.
- 5.9. V případě prodlení se sjednaným termínem předání do testovacího provozu anebo do ostrého provozu se sjednává smluvní pokuta, v neprospěch Poskytovatele, a to ve výši 0,05 % z celkové odměny uvedené v čl. 7.1. této smlouvy za každý i započatý den prodlení.

6. Součinnost účastníků v průběhu předimplementační analýzy, instalace a integrace

- 6.1. V průběhu předimplementační analýzy, instalace a integrace Produktu se účastníci zavazují poskytovat si součinnost formou konzultací obou stran takto:
- 6.1.1. Obsahem konzultací je zjišťování, upřesňování a konkretizace požadavků Nabyvatele na IS a podmínek pro jeho realizaci, včetně postoupení příslušných vnitřních předpisů Nabyvatele, které se vztahují k plnění této smlouvy.
- 6.1.2. odpovědnými osobami zajišťujícími zabezpečení konzultací a kontrolu prováděných prací jsou ze strany Nabyvatele: SUDr. Ferenc BOZEM a ze strany Poskytovatele: Radana Řezníčková. Tyto odpovědné osoby jsou povinny předávat pokyny, případně jiné informace všem členům svého týmu.

6.1.3. Obě smluvní strany jsou povinny účastnit se předem dohodnutých konzultací. Sjednává se, že o průběhu konzultací bude Poskytovatel pořizovat písemné záznamy obsahující vyjádření obou smluvních stran.

6.1.4. Nabyvatel je povinen zabezpečit informovanost svých zaměstnanců o probíhající předimplementační analýze, implementaci Produktu a oprávnění Poskytovatele požadovat konzultace.

6.2. Jestliže Nabyvatel, nebo jeho smluvní partner neposkytne Poskytovateli součinnost účasti na předem dohodnuté konzultaci, případně nedodáním informace podstatné pro další postup Poskytovatele při předimplementační analýze a instalaci Produktu, posouvá se termín plnění o dvojnásobek dnů prodlení Nabyvatele.

7. Odměna za poskytnutí licence a její splatnost

7.1. Odměna za poskytnutí a užívání nevýhradní licence k Produktu po celou dobu trvání majetkových autorských práv, (dále jen Odměna) je jednorázová a činí 1,- € bez DPH (slovy: jedno euro). K této částce bude připočtena zákonná výše DPH. Odměna zahrnuje též náklady Poskytovatele na poskytnutí plnění popsaného v čl. 2.2. této smlouvy. V Odměně nejsou zahrnuty nezbytné nutné náklady za dopravu na místo plnění.

7.2. Sjednaná cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady nutné k realizaci předmětu plnění. Změna sjednané ceny je možná pouze pokud po podpisu smlouvy a před termínem dokončení předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH.

7.3. Poskytovatel si bude účtovat smluvenou částku za integrace dle požadavku Nabyvatele i v případě, že Nabyvatel dle bodu 5.4. této smlouvy potřebné rozhraní třetí strany v odsouhlaseném termínu nedodal.

7.4. Pro účely této smlouvy se tento článek vynechává.

7.5. Součástí Odměny nejsou náklady třetích stran.

7.6. Odměna bude Poskytovateli Nabyvatelem zaplacená na základě faktury (daňového dokladu), který musí splňovat zákonem stanovené náležitosti.

7.7. Faktura bude vystavena po splnění bodu 5.1. této smlouvy. Délka splatnosti faktury bude 14 kalendářních dnů od data odeslání Poskytovatelem, přičemž den odeslání se do lhůty splatnosti nezapočítává. V pochybnostech se má za to, že faktura byla odběrateli doručena třetí den po odeslání. Za datum úhrady se považuje den připsání dlužné částky na účet Poskytovatele.

7.8. Pro případ prodlení se zaplacením Odměny nebo některé její části se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7.9. S poukazem na to, že v této smlouvě je peněžitý závazek určen v měně jiného státu než v měně státu, v němž má sídlo Poskytovatel, zavazuje se Nabyvatel, že pro případ změny vzájemného poměru měny státu, v němž má sídlo Poskytovatel a měny, v níž je peněžitý závazek vyjádřen, o více než 3 %, změní se ve stejném poměru i peněžitý závazek. Smluvní strany sjednávají jako rozhodný střední devizový kurz platný ve státě, kde má Poskytovatel sídlo v době uzavření smlouvy a v době placení peněžitého závazku.

7.10. Poskytovatel a Nabyvatel se dohodli, že odměna za školení pracovníků Nabyvatele je součástí jednorázové odměny za zajištění přístupu k Produktu. Poskytovatel je však oprávněn účtovat Nabyvateli náklady za cestové školitele z místa sídla Poskytovatele do místa sídla Nabyvatele a zpět ve výši skutečných doložených nákladů včetně času na cestě. V případě použití osobního automobilu je cestové účtováno ve výši 0,70 €/km. Součástí této částky je i cena času, který školitel stráví na cestě.

8. Práva a povinnosti účastníků

8.1. Poskytovatel

8.1.1. prohlašuje, že Produkt má ke dni uvedení do ostrého provozu funkční vlastnosti uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a zaručuje, že Produkt tyto vlastnosti bude mít nejméně 12 měsíců od uvedení Produktu do ostrého provozu,

8.1.2. nenes odpovědnost za vady Produktu vzniklé zaviněním Nabyvatele nebo třetích osob, zejména v případech, kdy došlo k neoprávněnému zásahu do Produktu, změně systémových nastavení bez konzultace a odsouhlasení s Poskytovatelem, změnám na hardwaru apod.,

8.1.3. prohlašuje, že:

- a) Produkt není v rozporu s žádným obecně závazným právním předpisem, a to ani z hlediska trestního práva, a nijak ani ničím neporušuje autorská či jiná práva žádné třetí osoby či třetích osob,
- b) neexistuje žádný požadavek, nárok, pohledávka, žaloba ani soudní nebo jiné řízení (ať už zahájené, či hrozící), které by se mohlo jakkoli týkat Produktu nebo by mohlo způsobit jakékoli zbavení, omezení nebo poškození práv Nabyvatele, jež na něho byla převedena, anebo měla být převedena smlouvou.

8.2. Nabyvatel se zavazuje

8.2.1. neužívat Produkt tak, aby z něj měla prospěch třetí osoba, zejména pro zpracování dat pro jakoukoliv třetí osobu, vyjma orgánů veřejné moci, tedy zejména orgánů činných v trestním řízení, soudů a správních orgánů,

8.2.2. neprodávat rozmnoženiny Produktu,

8.2.3. nevytvářet další instalace Produktu bez vědomí Poskytovatele,

8.2.4. jakýmkoli způsobem bez svolení Poskytovatele Produkt neupravovat, či jinak měnit nebo uspořádávat, zejména tak, aby byly vytvořeny nové charakteristiky nebo odvozený, či zcela nový počítačový program,

8.2.5. nerozšiřovat či jinak zpřístupňovat nebo obchodně využívat Produkt, bez ohledu na to, zda bezúplatně nebo za úplatu,

8.2.6. neužívat Produkt v jakékoli formě za účelem vývoje, výroby vlastního počítačového programu nebo obchodování s podobným, rovnocenným nebo zaměnitelným autorským dílem,

8.2.7. nedat jakýmkoli způsobem Produkt k dispozici třetí osobě, zejména je půjčit, pronajmout nebo poskytnout oprávnění k jejich užití jiným způsobem jakékoli třetí osobě.

8.2.8. neprovádět aktualizace a jiné instalace na serveru, kde je Produkt instalován, bez předešlé konzultace s technickým oddělením Poskytovatele.

9. Zálohování systému

9.1. Pro nonstop provoz Produktu je nevyhnutné nonstop internetové spojení a zálohování, které zabezpečuje majitel serveru.

9.2. Zálohování celého serveru je podmínkou

- Zálohování musí splňovat požadavky viz níže, tzn. min 1x denně a ponechána záloha alespoň 14 dnů zpět a 1 x měsíčně záloha, alespoň 1 rok zpět
- Každý server má jiné umístění níže zmíněných dat nutných k zálohování, přesnou cestu sdělíme na vyžádání

9.2.1. Návrh zálohování

1 Zálohování změnových a implementačních skriptů

- 1 x měsíčně

2 Zálohování aplikačních dat (foto, videa, dokumenty)

- 1 x denně

3 Zálohování SQL dat

- 1x denně záloha databází, alespoň 14 dnů zpětně
- 1 x měsíčně záloha, alespoň 1 rok zpětně
- Poznámka: záloha transakčního logu není nutná

10. Bezpečnost informací

10.1. Poskytovatel je pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu smlouvy,
- b) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Nabyvatelem pro potřeby zhotovení předmětu smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
- c) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami Nabyvatele dle bodu 9.4. článku 9 této Smlouvy,
- d) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Nabyvatele a spolupracovat při nápravě,
- e) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů.

10.2. Služby specifikované ve Smlouvě o poskytování služeb technické podpory mohou poskytovat pouze pracovníci Poskytovatele.

10.3. Nabyvatel je výhradním vlastníkem dat do informačního systému vložených.

10.4. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění předmětu smlouvy jsou:

za Poskytovatele: Daniel Bednařík

za Nabyvatele:

JUDr. Ferenc BOZAN

11. Ochrana a zpracování osobních údajů

11.1. Při plnění této smlouvy nepřichází Poskytovatel do styku s osobními údaji, kterých je Nabyvatel správce (dále jen „chráněné osobní údaje“).

11.2. Pouze ve výjimečných případech se může stát, že Poskytovatel získá přístup k chráněným osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

11.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech chráněných osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:

11.3.1. nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Nabyvatele.

11.3.2. zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou nahodile do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací.

11.3.3. zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepoživovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele, a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

11.3.4. že pokud se nahodile dostane do styku s osobními údaji Nabyvatele, bude tyto chránit a zejména je nezpřístupní ani nepředá nikomu dalšímu.

11.3.5. pro případ zapojení jiného subjektu a možných úprav Produktu je možné jen s předchozím souhlasem Nabyvatele, a to za stejných podmínek jaké ukládá tato smlouva.

12. Výpověď smlouvy bez výpovědní doby

12.1. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Nabyvatel opakovaně neposkytuje součinnost dle čl. 6. této smlouvy, ač Poskytovatel určuje další termíny písemnou formou. V takovém případě má Poskytovatel nárok na zaplacení účelně vynaložených nákladů souvisejících s dosavadním plněním předmětu smlouvy.

12.2. Nabyvatel může tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě, že je Poskytovatel déle než 15 dnů v prodlení s plněním této smlouvy, zejména pokud je v prodlení s uvedením Produktu do testovacího provozu, s vyhodnocením testovacího provozu, s odstraněním vad zjištěných v testovacím provozu nebo s uvedením Produktu do ostrého provozu. V případě, že

Nabyvatel vypoví tuto smlouvu podle předcházející věty, nemá Poskytovatel právo na náhradu žádných nákladů, které na plnění této smlouvy vynaložil.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Obě smluvní strany se vzájemně zavazují, že neposkytnou nebo neumožní třetím osobám přístup k žádným informacím o druhé smluvní straně, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s touto smlouvou, ani o podmínkách, za kterých byla smlouva uzavřena a zavazují se nevyužít je ve prospěch svůj, případně ve prospěch třetích osob.
- 13.2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou.
- 13.3. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, každém s platností originálu, z nichž Nabyvatel obdrží dvě a Poskytovatel jedno.
- 13.4. Jednostranně vypovědět lze tuto smlouvu s šestiměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- 13.5. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s obsahem smlouvy seznámeny a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.
- 13.6. Podmínky výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.7. Tato smlouva je uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a byly splněny podmínky pro její uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41).

V dne:

V Olomouci dne: 31.5.2023

Nabyvatel

PaedDr. Peter Petrikán, Ph.D. ředitel
Mesto Velké Kapušany

Poskytovatel

Daniel Bednařík, předseda správní rady
FT Technologies a.s.

Příloha č. 1

Popis dodávaného řešení a funkčnosti Produktu

Popis řešení IS MP Manager

Informační systém (IS) MP Manager je systémem nové generace, určený městským a obecním policiím pro vedení jejich agendy stanovené zákonem č. 564/1991 Sb. o obecní policii ve znění pozdějších předpisů.

Jedná se o on-line aplikaci, která slouží k vytváření a správě elektronických informací o událostech, které řeší a dokumentuje obecní policie, případně jsou přirozenou součástí její činnosti.

Hlavní rysem systému je skutečnost, že data do něj pořizují všichni strážníci, především hlídky v terénu, které jsou těmi, kdo nejvíce přicházejí do styku s událostmi, ať se již jedná o přestupky, trestné činy nebo jiné obecné události.

Využívá široké možnosti DB MS SQL v kombinaci s datovými přenosy z mobilních telefonů s GPS lokalizací, s napojením na DB MV SR a databáze IS města, umožňuje zadávat přestupky, lustrvat osoby a vozidla přímo z terénu v režimu on-line pomocí mobilního zařízení připojeného do internetu – notebooku, tabletu nebo „chytrého“ telefonu.

Součástí přenášených dat jsou rovněž GPS souřadnice a fotografie, případně videa z terénu. Tato data jsou okamžitě dostupná pro další zpracování jak ze stacionárních PC, tak z mobilních zařízení. Mobilní zařízení zároveň umožňuje plnohodnotné zpracování všech událostí včetně tisku na externím HW zařízení přímo v terénu.

Informační systém MP Manager je řešení nezávislé na informačních systémech města, je však možno provést integraci s těmito systémy. Mimo to umožňuje propojení s celou řadou různých jiných periférií, jako je např. PCO (pult centrální ochrany), hovory na 159, kamerový systém, stacionární i mobilní radary, rychlostní kamery, parkovací systémy apod. Informace z těchto periférií se následně mohou on-line promítnout jako události do IS MP Manager. Propojení s perifériemi je možné realizovat pouze v případě Server Edition.

Základní informace o systému

- jedná se o webovou aplikaci = není vyžadována instalace na PC, NTB, tablet, „chytrý“ telefon
- všechny agendy obecní policie jsou vedeny v jednom prostředí
- cena není závislá na počtu definovaných uživatelů systému a počtu připojení
- je využita MS SQL databáze
- systém zabezpečuje efektivní práci strážníků v týmu nebo bez stálé služby dispečera
- jedná se o stavebnicové a flexibilní prostředí
- je zajištěna maximální bezpečnost dat (uživatelské přístupy, šifrované přenosy, logování událostí, záloha-obnova dat apod.)
- FT Technologies a.s. garantuje stabilní zázemí a Hot Line s podporou 24 hodin 365 dnů v roce
- systém umožňuje automatickou GPS lokalizaci při vytvoření události z mobilního zařízení
- je možno připojit fotodokumentaci ON-LINE z terénu přímo do databáze
- systém umožňuje tisk dokumentu oznámení pro nepřítomného pachatele přímo v terénu na mobilní tiskárně

Základní funkce systému

IS MP Manager umožňuje:

- evidovat všechny druhy událostí,
- zadávat do aplikace jakékoliv události přímo v terénu,
- zadávat a sledovat procesy v reálném čase,
- přímou vazbu na DB MV SR,
- ověřovat on-line EČV v databázi Odcizených motorových vozidel a osoby v databázi Osob v pátrání (DB MV SR),
- vést komplexní agendu pokutových bloků,
- statisticky vyhodnocovat odvedenou práci MP i jednotlivých strážníků,
- vyhledávat události a objekty podle detailních parametrů,
- vytvářet celou řadu různých sestav,
- tvořit skupiny uživatelů a přesně nastavit přístupová práva pro jednotlivé uživatele,
- sledovat kroky uživatele na systémové úrovni,
- přistupovat do systému vzdáleně (ze služební cesty, z domova),
- mít k dispozici profesionální servis a Hot Line podporu 7*24.

Popis nabízeného řešení

IS MP Manager je modulární systém, konkrétní řešení lze logicky poskládat dle požadavků a potřeb příslušné obecní policie.

• Základní modul

- *Jedná se o základní část aplikace, ve které jsou evidovány a spravovány všechny události, které obecní policie zpracovává; mimo přestupků a trestných činů i ostatní události, jako je pátrání asistence, mimořádné události apod.*
- *Zajišťuje, aby každá událost mohla být podrobně popsána a zadokumentována příloženými fotografiemi, informacemi z mapových podkladů, případně jinými dokumenty.*
- *Aplikace si vede sama svůj vlastní číselník událostí a spisů.*
- *Vede personální agendu obecní policie – osobní informace k pracovníkům, jejich dokladům, informace k fondu a režimu pracovní doby, pokutovým blokům, které byly strážníkům vydány apod.*
- *Umožňuje tvorbu sestav dle zadaných kritérií, protokolů a vytváření statistik pro MV SR.*
- *Zajišťuje propojení s databází vedenými MV SR*
- *Obsahuje celou řadu dalších funkcí, které jsou nezbytné pro zajištění řádného výkonu služby strážníka.*
- ❖ **Správa událostí (přestupky, správní delikty, tr. činy, kontroly osob a ostatní události).**
 - jednotná číselná řada událostí
 - možnost přidání, editace událostí
 - zobrazení historie událostí
 - víceúrovňové filtrování a řazení událostí dle vybraných kritérií a kombinací
 - tvorba svodek událostí
 - možnost vkládání dokumentů k události
 - ✓ textové dokumenty
 - ✓ obrázky (jpg, bmp, png), videosoubory (mpeg4, 3gp, avi), zvukové soubory (mp3, mp4)
 - ✓ možnost nastavit velikosti a rozlišení souborů
 - vizualizace místa události na mapovém podkladu (OpenStreetMap)

- ❖ Rozhraní pro napojení na databáze MV SR.
 - on-line napojení na DB Pátrání po vozidlech (MV SR)
 - on-line napojení na DB Pátrání po osobách (MV SR)
 - on-line napojení na USEP (informační systém evidence přestupků)
- ❖ Logování všech změnových operací a nahlížení na osobní údaje v rámci IS MP Manager
- ❖ Správa uživatelů.
 - definování uživatelských rolí, skupin uživatelů
 - definování omezení přístupů k funkcím IS MP Manager na základě role
- ❖ Personalistika.
 - evidence lidských zdrojů – strážníků, čekatelů a civilních zaměstnanců podle zákona č. 564/1991 Sb.
 - evidence termínů platnosti lékařských prohlídek, školení, atestů, zbrojních průkazů apod.
 - evidence platnosti záznamů s možností automatického upozornění o blížící se expiraci záznamu formou zaslání na e-mail zaměstnance i nadřizovaného pracovníka
 - fond pracovní doby
- ❖ Evidence pokutových bloků
 - možnost k popisu události zadat čísla vydaných pokutových bloků, včetně případného tisku protokolů
 - možnost vytvářet přehledy z vydaných PB při události z pohledu na:
 - ✓ jednotlivé strážníky
 - ✓ události
 - ✓ kombinace kritérií výběru
- ❖ Evidence tzv. objektivní odpovědnosti podle zákona č. 146/2021 Sb.
- ❖ Automatické vytváření statistik pro MV SR podle zákona č. 564/1991 Sb.
- ❖ Možnost nadefinování tiskových sestav s možností dodatečné editace před vlastním tiskem
- **E-Learning**
 - *Modul IS MP Manager umožňující školení strážníků*
 - Zaškolení nových strážníků pro užívání IS MP Manager ve vlastní režii
 - Znalostní báze v podobě výukových kurzů a testů
 - MP Manager
 - ✓ kurzy a testy pro začátečníky i zkušené uživatele
 - ✓ komentované videonávody
 - ✓ obrazová dokumentace
 - Výrazné zvýšení efektivity práce díky dobré znalosti IS MP Manager
- **On-line napojení na USEP – Informační systém evidence přestupků**
 - *Oprávnění k zápisu a lustraci v evidenci přestupků (automatické odesílání přestupků ze systému v souladu se zákonnou povinností)*
 - Přístup je zřízen IVES pro Městskou policii v souladu s Pravidly pro provoz Informačního systému USEP na základě žádosti obecní policie

Příloha č. 2

Minimálne technické požiadavky na prevádzku IS MP Manager 5.x Server Edition

TSP_001, verzia 8, vydané dňa: 10.1.2023

Databázový server

- Microsoft SQL Server 2014 a vyšší
- CPU: 1 x Procesor Intel XEON 2 GHz (4 jadra)
- RAM: 6 GB
- HDD: 150 GB voľného miesta, Mirroring
- OS: Microsoft Windows 2016 Server a vyšší, .NET 3.5
- Ostatné: Collation Czech_CI_AS
- Databázový server je v správe klienta

Aplikačný server

- CPU: 1 x Procesor Intel XEON 2 GHz (4 jadra)
- RAM: 6 GB
- HDD: 150 GB voľného miesta, Mirroring
- OS: Microsoft Windows 2016 Server a vyšší, česká (slovenská) jazyková mutácia
- Web: IIS 7 a vyšší, ASP skriptovanie
- Aplikačný server je v správe klienta

Dôležité upozornenie:

- **Na serveroch, kde sú inštalované produkty od firmy FTT, nie je možné vykonávať aktualizácie a iné zásahy bez vedomia FTT.**
- **Na serveroch, kde sú inštalované produkty od firmy FTT, nesmie byť nainštalovaný antivírus. Ten slúži k ochrane klientskych počítačov a tým server nie je. Zároveň antivírus spôsobuje zásadné zmeny vo fungovaní základných podprogramov systému Windows a odoberá systémové zdroje. To môže viesť k obmedzeniu, prípadnej nefunkčnosti jednotlivých súčastí, ktoré využívajú produkty od firmy FTT. V prípade nainštalovaného antivírusu nedokážeme garantovať plnú funkčnosť systému.**
- Riešenie môže byť realizované v rámci virtualizácie
- Riešenie nepodporuje komunikáciu cez proxy server

Klientska stanica

- štandardný PC disponujúci prístupom k internetu
- OS: Microsoft Windows 8.1 a vyššie
- SW: Microsoft Office Word 2003, 2007 a vyšší, Adobe Reader 8 a vyšší
- Internet: webové prehliadače Microsoft Edge a Google Chrome, povolený Java Script

Mobil/Tablet

- OS: Android 4 a vyšší, iOS 5 a vyšší
- GPS modul
- Dotykový kapacitný display
- Fotoaparát
- Dátové prenosy (3G, LTE apod.) min. FUP 500 MB/mes.

Konektivita

- Prístup zo serveru do siete internetu s verejnou IP adresou
- Vzdialený prístup na aplikačný server cez RDP s Admin právami
- Vyhradená IP adresa na IIS pre inštaláciu certifikátu + SSL certifikát
- Internet: 10 Mb Full

Smlouva o poskytování údržby a podpory

FT Technologies a.s. č. smlouvy: S20230030
Mesto Velké Kapušany č. smlouvy:

Mesto Velké Kapušany

se sídlem: Sídliisko L. N. Tolstého 90, 079 01 Velké Kapušany
IČ: 00332038
DIČ: 2020540104
IČ DPH:
zastoupený: PaedDr. Peter Petrikán, PhD. primátor
Bankovní spojení:

a

FT Technologies, a.s.

se sídlem: Chválkovická 151/82, 779 00, Olomouc Chválkovice
IČ: 26833620
DIČ: CZ26833620
zastoupený: Daniel Bednařík, předseda správní rady
Bankovní spojení:
IBAN:
SWIFT:
Společnost zapsána: KS v Ostravě, oddíl B, vložka 2786
(dále jen „Poskytovatel“)

se dohodly na této smlouvě:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Nabyvatel je držitelem licence k programu MP Manager určeného pro evidenci agendy obecních policií (dále jen Produkt) a to na základě licenční smlouvy, kterou spolu smluvní strany uzavřely dne.....31.3.2023..... (dále též jen „Licenční smlouva“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je:
- 2.1.1. závazek Poskytovatele poskytovat Nabyvateli údržbu a podporu Produktu (dále jen Služby), jejichž popis a rozsah je uveden v příloze č.1 této smlouvy,
- 2.1.2. závazek Nabyvatele zaplatit za poskytované služby sjednanou cenu.

3. Místo a termín plnění

- 3.1. Místo poskytování Služeb je stanoveno dle přílohy č.2 dle této smlouvy, není-li dohodnuto jinak.

3.2. Termíny plnění jsou stanoveny v příloze č.3 této smlouvy.

4. Vlastnické právo a práva využití

4.1. Bude-li výsledkem plnění nebo jiné činnosti Poskytovatele prováděné dle této smlouvy autorské dílo, které požívá ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Poskytovatel Nabyvateli dnem poskytnutí plnění podle této smlouvy Nabyvateli nevýhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými či vhodnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množství, technologického či teritoriálního (dále jen „licence“). Tato licence je udělena bezúplatně, když zhotovitel tuto skutečnost vzal v úvahu při stanovení výše své odměny dle této smlouvy.

4.2. Nabyvatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s jeho určením, a to způsobem, jakým je oprávněn užívat dílo, k němuž má licenci uvedenou v odst. 1.1.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Odměna za poskytování služeb podle této smlouvy činí 200,- € bez DPH (slovy: dvě stě eur) a je dále uvedena v příloze č. 4 této smlouvy. Daň z přidané hodnoty bude připočítána v zákonem stanovené výši.

5.2. Odměna za poskytování služeb podle této smlouvy bude Poskytovatelem Nabyvateli vyúčtovávána takto:

5.2.1. Odměna za služby, které jsou dle přílohy č. 4 zahrnuty v paušální odměně za poskytnutí služeb, bude účtována měsíčně k prvnímu dni měsíce předem. Uhrazena bude na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Poskytovatelem.

5.2.2. Odměna za služby, které nejsou zahrnuty v paušální odměně a které byly poskytnuty na základě hlášení požadavku Nabyvatele, bude účtována samostatnými fakturami vystavenými Poskytovatelem po odsouhlasení provedených prací Nabyvatelem.

5.2.3. Délka splatnosti daňových dokladů bude 14 kalendářních dnů od data odeslání Poskytovatelem, přičemž den odeslání se do lhůty splatnosti nezapočítává. V pochybnostech se má za to, že faktura byla Nabyvateli doručena třetí den po odeslání. Za datum úhrady se považuje den připsání dlužné částky na účet Poskytovatele.

5.2.4. Pro případ prodlení Nabyvatele se zaplacením se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

5.3. S ohledem na možný cenový vývoj a inflaci se smluvní strany zavazují, že na návrh Poskytovatele povedou v následujících obdobích jednání ve věci případné úpravy cen dodatkem k této smlouvě.

5.4. S poukazem na to, že v této smlouvě je peněžitý závazek určen v měně jiného státu než v měně státu, v němž má sídlo Poskytovatel, zavazuje se Nabyvatel, že pro případ změny vzájemného

poměru měny státu, v němž má sídlo Poskytovatel a měny, v níž je peněžité závazek vyjádřen, o více než 3 %, změní se ve stejném poměru i peněžité závazek. Smluvní strany sjednávají jako rozhodný střední devizový kurz platný ve státě, kde má Poskytovatel sídlo v době uzavření smlouvy a v době placení peněžitého závazku.

6. Oprávněné osoby

- 6.1. Nabyvatel v příloze č. 5 určí jednu nebo více osob oprávněných jednat s Poskytovatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel v příloze č. 5 určí jednu nebo více osob oprávněných jednat s Nabyvatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy.

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Každá ze stran nese odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo chybného zadání které obdržela od druhé strany. Žádná ze stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany sjednávají, že škoda, jež by mohla vzniknout, může být druhou smluvní stranou hrazena nejvýše do částky rovnající se ceně za poskytování údržby a podpory Poskytovatelem v účtovaném období.

8. Ochrana informací

- 8.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
- 8.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností dle smlouvy.
- 8.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a týkají se plnění této smlouvy.
- 8.4. Údaje uvedené v hranatých závorkách [...] jsou pokládány za bezpečnostní prvky a v případě zveřejnění této smlouvy a/nebo jejích příloh musí být před zveřejněním skryty.
- 8.5. Žádné ustanovení přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele v obchodním využití technické znalostí, dovedností nebo zkušeností obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

8.6. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům v rámci vzdáleného nastavení a údržby Produktu.

8.7. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci a subdodavatelé byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

9. Součinnost stran

9.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.

9.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů.

9.3. Veškerá komunikace bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, popř. statutárních orgánů. Ve všech případech (i v případě plnění v místě Nabyvatele) platí, že pouze Poskytovatel je oprávněn dávat instrukce a příkazy svým zaměstnancům.

9.4. Pro poskytnutí služeb vzdáleným připojením Nabyvatel zajistí Poskytovateli připojení přes Internet. V případě nefunkčního připojení přes internet není Poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb.

10. Doba účinnosti smlouvy

10.1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou, a to od data předání Produktu do ostrého provozu na základě Licenční smlouvy k Informačnímu systému a končí dnem skončení doby, na kterou je poskytnuta licence podle Licenční smlouvy.

10.2. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě porušení smlouvy ze strany Nabyvatele v případě, že Nabyvatel toto porušení nenapraví (nezjedná nápravu závadného stavu) ani na základě písemné výzvy Poskytovatele ke zjednání nápravy v přiměřené lhůtě činící nejméně 15 dnů určené Poskytovatelem v písemné výzvě, a to výpovědí ve výpovědní lhůtě v délce 30 dnů, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi Nabyvateli.

10.3. Nabyvatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, pokud bude Poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy o více než 15 dnů.

10.4. Po ukončení platnosti této smlouvy ze strany zavazují dodržovat čl. 8. této smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou.

11.2. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, každém s platností originálu, z nichž Nabyvatel obdrží dvě a Poskytovatel jedno.

11.3. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s obsahem smlouvy seznámeny a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.

11.4. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy

- Příloha č. 1 Specifikace údržby a podpory
- Příloha č. 2 Místo plnění
- Příloha č. 3 Termín plnění
- Příloha č. 4 Cena a ceník služeb
- Příloha č. 5 Oprávněné osoby

V dne:

V Olomouci dne: 31.3.2023

Nabyvate

PaedDr. Peter Petrikán, Ph.D. orimátor
Mesto Velké Kapušany

Poskytovatel

Daniel Bednařík, předseda správní rady
FT Technologies a.s.

Příloha č. 1
Specifikace údržby a podpory

1. Předmět údržby a podpory je:

- 1.1 Služba zajištění metodiky obdržených hlášení a jejich administrace
- 2.1 Služba aktualizace, vylepšení a optimalizace
- 3.1 Služba Hotline s telefonickým poradenstvím
- 4.1 Služba profylaxe – monitoring systému
- 5.1 Služba pro podporu stávajícího systému a jeho další rozvoj
- 6.1 Služba školení a poradenství

2. Definice pojmů:

Helpdesk – FTT Support	Rozhraní Poskytovatele umožňující zadávání požadavků a zobrazující celý životní cyklus každého požadavku.
Doba nahlášení požadavku	Datum a čas, kdy byl servisní požadavek nahlášen Nabyvatelem. Čas nahlášení požadavků přijatých po skončení provozní doby je roven času začátku provozní doby v následující pracovní den.
Doba odezvy	Čas, který uplyne od doby nahlášení požadavku do doby kontaktování Nabyvatele Poskytovatelem.
Dotaz	Relevantní dotazy na technické informace vztahující se na stávající systém včetně dodaných aplikací a souvisejících procesů, případně dotazy na vlastnosti a chování systému.
Podnět	Nabyvatel navrhuje možná vylepšení, úpravy či změny funkcionalit oproti stávajícímu stavu.
Nový požadavek	Požadavek na úpravu nebo doplnění funkcionality stávajícího systému. V zásadě jde o změnu chování systému nebo rozšíření jeho funkcionality oproti dokumentaci a odsouhlaseným specifikacím.
Priorita	Priorita servisního požadavku označuje důležitost požadavku z časového hlediska.
Problém/Chyba	Hlášení chybného chování systému vzhledem k jeho očekávanému chování, definovaném v dokumentaci (Funkční specifikace, Akceptační protokol, apod.).
Servisní požadavek	Obecné označení kteréhokoli z následujících druhů požadavku: Hlášení problému (chyby) Dotaz Podnět Nový požadavek
Závažnost	Závažnost servisního požadavku odráží důležitost požadavku z pohledu možných dopadů požadavku z hlediska provozu podporovaného systému.

1.1. Služba zajištění metodiky obdržených hlášení a jejich administrace

Nabyvatel zasilá požadavek na poskytnutí služby prostřednictvím Helpdesk zadáním požadavků do systému přes webové rozhraní.

[WEB: <http://support.fttech.org>]

U každého požadavku, kromě co nejpřesnějšího popisu požadavku, zadává uživatel druh požadavku (Chyba, nový požadavek, podnět), optimální termín vyřešení požadavku (z pohledu uživatele) a také prioritu požadavku.

Druh požadavku:

Chyba - Nabyvatel avizuje chybu a očekává opravu v rámci poimplementační podpory či záruky (6 měsíců u softwaru).

Nový požadavek - Nabyvatel požaduje novou funkcionalitu, její úpravu či její rozšíření a očekává nabídku řešení.

Dotaz - Nabyvatel poptává relevantní informace k systému a očekává kvalifikovanou odpověď.

Podnět – Nabyvatel navrhuje úpravu (vylepšení) v rámci aktualizací.

Priority:

1 - Nejvyšší - Systém je nefunkční jako celek, není možné pokračovat ve způsobu zpracování, důsledek problému neumožňuje ani za cenu omezení jakýmkoli způsobem provozovat systém, jedná se o fatální chybu, která systém zcela znehodnocuje. Nebo se jedná o vážné (závažné) riziko z hlediska bezpečnosti.

2 - Vysoká - Jedná se o vážný problém způsobující vážnou poruchu ve zpracování, ale který lze po určitém úsilí eliminovat opatřeními na straně Nabyvatele (např. organizačními) tak, že po určitou dobu lze ve zpracování pokračovat náhradním způsobem.

3 - Střední - Systém je částečně funkční - lze jej použít s omezeními, případně rozšíření o novou výraznou funkcionalitu.

4 - Nízká – Drobné nedostatky, menší úpravy a funkcionality, doplnění možností apod.

5 - Nejnižší - Požadavek bez vlivu na funkčnost systému, např. kosmetické změny a úpravy, žádost o informace atd.

Poskytovatel má právo dodatečně změnit prioritu požadavku na základě skutečného obsahu požadavku.

Proces služby podpory:

Založení požadavku (Založeno) - Pro potřeby dalšího zpracování vyžaduje založení požadavku zadání co nejpřesnějších údajů. Pokud je specifikace požadavku předem konzultována je pro další postup nutné závěry uvést do podrobného popisu požadavku.

Dotázání (Dotázáno/Navrženo) - Poskytovatel žádá Nabyvatele o schválení postupu a odsouhlasení rozsahu prací nebo o poskytnutí dodatečných informací, např. kopii obrazovky nebo systémový protokol.

Specialista analyzuje požadavek a navrhuje řešení vč. časové náročnosti a cenové kalkulace. Poskytovatel informuje Nabyvatele o zařazení požadavku (druh), způsobu řešení, termínu řešení a ceně.

Řešení (Řešeno) - na požadavku se pracuje. Příznaky požadavku (typ, termín, priorita) jsou upraveny Poskytovatelem dle stavu věci.

Ukončení (Vyřešeno, Odloženo, Zamítnuto) - Nabyvatel je informován, že práce na požadavku byly ukončeny; v případě zamítnuto se požadavek řešit nebude. V případě, že ze strany Nabyvatele přijde souhlasné stanovisko s řešením, případně nepříjde v průběhu 10 kalendářních dní žádná reakce, je požadavek uzavřen.

Odmítnutí (Odmítnuto) - Nabyvatel nesouhlasí s řešením a specifikuje důvody svého nesouhlasu. Požadavek není uzavřen, ale je opět zařazen Poskytovatelem do procesu (možno i identického).

Požadavek na individuální úpravu (Připravit nabídku, Objednáno) - Tyto statusy přiřazuje Poskytovatel v případě, že má Nabyvatel zájem o zaslání nabídky na individuální úpravu. Po zaslání nabídky je Nabyvatel vyzván k vyjádření statusem navrženého a po objednání je požadavku přiřazen status objednáno.

Přístupy do Supportu FTT – Nabyvatel je povinen nahlásit veškeré personální změny (odchod pracovníka, změna kontaktních údajů apod.) týkající se pracovníků se zřízeným přístupem do Supportu.

1.2. Služba aktualizace, vylepšení a optimalizace

Poskytovatel provádí průběžné aktualizace a vylepšení ve vlastní režii v rámci podpory systému. Podkladem pro tyto práce jsou podněty Nabyvatelů, zkušenosti získávané v průběhu chodu Produktu, poptávané nové funkcionality ze strany jiných Nabyvatelů apod.

Uvedené práce provádí Poskytovatel dle vlastního uvážení s přihlédnutím k využitelnosti širokým spektrem Nabyvatelů a zvýšení přidané hodnoty Produktu.

1.3. Služba Hotline s telefonickým poradenstvím

Pro operativní řešení nestandardních situací je zavedena služba Hotline, která umožňuje zahájení rychlého řešení.

Služba Hotline zahrnuje:

- nahlášení havarijní situace Nabyvatelem,
- zahájení potřebných kroků k řešení situace Poskytovatelem s garantovanou dobou odezvy,
- telefonické poradenství na požadavky jednoduššího charakteru (snadno zodpověditelných dotazů, které nevyžadují připojení do systému).

Uvedenou službu mohou využívat pouze oprávněné osoby uvedené v příloze či statutární zástupce Nabyvatele. V případě odsouhlasení prací navržených Poskytovatelem k řešení situace ze strany Nabyvatele, je tento souhlas považován za závaznou objednávku. I v případě nahlášení požadavku telefonicky či mailem je požadována pozdější autorizace prostřednictvím Helpdesk – FTT Support. Za závazný a průkazný požadavek je považován pouze záznam učiněný přes WEBové rozhraní Helpdesk.

1.4. Služba profylaxe – monitoring systému

Z důvodu prevence poruch a optimalizace výkonu systému bude Poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy sledovat chod systému a případně v součinnosti se Nabyvatelem provádět potřebné zásahy. Tato služba bude prováděna průběžně či na základě zaslání hlášení požadavku Nabyvatelem.

Jedná se především o prověřování:

- zaplnění diskového prostoru,
- vytížení paměťových bufferů,
- zaplňování databázového prostoru,
- reorganizaci databázových objektů.

Vyžádají-li si závěry monitoringu rozsáhlejší úpravy, které překročí rámec 2 hodin měsíčně, bude následná služba poskytnuta na základě objednávky zasláním nového hlášení požadavku na provedení rozšířené služby profylaxe. Rozšířená služba profylaxe není zahrnuta v paušální platbě.

1.5. Služba pro podporu stávajícího systému a jeho další rozvoj

Poskytovatel se zavazuje poskytováním poimplementačních služeb podporovat IS ve smyslu:

- asistenční, poradenské, konzultační a metodické služby pro podporu a rozvoj IS a jednotlivých modulů,
- podpora při diagnostice a řešení závad,
- instalace/reinstalace Produktů,
- úpravy systému,
- přidávání funkcionalit,
- řešení doplňujících a rozšiřujících projektů.

Poskytovatel poskytuje tyto služby na základě zaslání hlášení požadavku na provedení služby. Po obdržení požadavku připraví Poskytovatel nabídku včetně cenové kalkulace a termínu provedení prací v souladu s ceníkem služeb Poskytovatele. V případě akutních prací je následná cena služeb vypočtena jako násobek hodinové sazby a časové náročnosti. Pokud se bude jednat o rozsáhlejší služby (např. doplňující projekt), vyžádá si tyto služby Nabyvatel s dostatečným předstihem. Pokud to bude žádoucí, bude na takový projekt ošetřen samostatnou smluvní dokumentací.

1.6. Služba školení a poradenství

Poskytovatel poskytne služby školení a poradenství Nabyvateli na základě zaslání hlášení požadavku na provedení služby. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat školení v požadovaném rozsahu a úrovni znalostí v souladu s ceníkem služeb.

Příloha č. 2
Místo plnění

Poimplementační služba dle bodu 1.1 přílohy č.1 této smlouvy - Služba zajištění metodiky obdržených hlášení a jejich administrace – je prováděna v místě Poskytovatele.

Poimplementační služba dle bodu 1.2 přílohy č.1 této smlouvy - Služba aktualizace, vylepšení a optimalizace – je prováděna v místě Poskytovatele.

Poimplementační služba dle bodu 1.3 přílohy č.1 této smlouvy - Služba Hotline s telefonickým poradenstvím – je prováděna v místě Poskytovatele.

Poimplementační služba dle bodu 1.4 přílohy č.1 této smlouvy Služba profylaxe – monitoring systému – je prováděna vzdáleným připojením u Nabyvatele v místě Poskytovatele.

Poimplementační služba dle bodu 1.5 přílohy č.1 této smlouvy Služba pro podporu stávajícího systému a jeho další rozvoj – je prováděna v místě Nabyvatele a vzdáleným připojením u Nabyvatele v místě Poskytovatele.

Poimplementační služba dle bodu 1.6 přílohy č.1 této Služba školení a poradenství – je prováděna dle dohody v místě Nabyvatele nebo v místě Poskytovatele.

Příloha č. 3 **Termín plnění**

Služby dle bodu 1.1 přílohy č. 1 této smlouvy jsou poskytovány nepřetržitě v režimu 7*24.
Služby dle bodu 1.2 až 1.6 přílohy č. 1 této smlouvy jsou poskytovány Poskytovatelem v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin. Pro hlášení servisních požadavků prostřednictvím webového rozhraní je registrace požadavku zpřístupněna nepřetržitě.

Garantovaná doba odezvy:

Priority	Doby odezvy*
1 – Nejvyšší	4 hodiny
2 – Vysoká	1 den
3 – Střední	3 dny
4 – Nízká	1 týden
5 – Nejnižší	2 týdny

* doba odezvy je uvažována v rámci provozní doby

V případě, že si řešení požadavku vyžádá poskytnutí služby fyzickým zásahem konzultanta v místě Nabyvatele, musí Nabyvatel potvrdit požadavek na požadovanou dobu nástupu na řešení požadavku.

Poskytovatel vyvine veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k co nejrychlejšímu vyřešení všech nahlášených požadavků. Požadavky jsou řešeny s ohledem na jejich prioritu.

V případě prodloužení poskytnutí služby způsobeného na straně Nabyvatele platí, že veškeré termíny plnění se prodlužují o dobu, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodloužení na straně Nabyvatele, a o přiměřeně nezbytně nutnou dobu k tomu, aby mohla být poskytována plnění znovu vhodně zkoordinována.

Příloha č. 4 **Cena a ceník služeb**

Odměna za poskytnutí Služeb (pro moduly Informačního systému, které jsou předmětem licence dle Licenční smlouvy) uvedených v bodech 1.1 až 1.3 přílohy č.1 této smlouvy a Služeb uvedených v bodě 1.4 přílohy č.1 této smlouvy v rozsahu zde uvedeném, je sjednána formou měsíční paušální platby ve výši 200,- € bez DPH (slovy: dvě stě eur).

Fakturace odměny za poskytnutí Služeb bude prováděna měsíčně, v prvním dni měsíce.

V případě, že dojde v průběhu používání Produktu k jeho rozšíření nákupem licencí dalších modulů Produktu, zvýší se odměna za poskytnutí Služeb dle aktuálně platného ceníku s platností od uvedení modulů do ostrého provozu.

V paušální odměně nejsou zahrnuty náklady na dopravu na místo plnění. V případě nutnosti provedení prací v místě Nabyvatele budou náklady na dopravu fakturovány a uhrazeny samostatně dle ceny stanovené v Ceníku služeb níže a počtu ujetých km.

Ceník služeb

Cena za poskytnutí služeb dle bodu 1.5. – 1.6., případně služby dle bodu 1.1. – 1.4. přílohy č.1 této smlouvy nad definovaný rámec bude stanovena na základě časové náročnosti v souladu s ceníkem služeb.

Služby	Cena*	jednotka
Práce analytika	50,- €	hodina
Práce programátora	50,- €	hodina
Školení u uživatele	50,- €	hodina
Konzultace u uživatele	50,- €	hodina
Konzultace v prostorách firmy FTT	40,- €	hodina
Cestovné	0,70 €	km

*Ceny jsou uvedeny bez 20% DPH

Příloha č. 5
Oprávněné a zodpovědné osoby

Oprávněné osoby zastupující Poskytovatele:

Zastoupení ve věcech	Jméno a příjmení	Funkce	Telefon	e-mail
technických	Radana Řezníčková	vedoucí projektu	588 118 334	r.reznickova@fttech.org
smluvních	Daniel Bednařík	předseda správní rady	588 118 318	d.bednarik@fttech.org
fakturačních	Lenka Vanečková	fakturantka	588 118 319	kancelar@fttech.org

Kontaktní údaje Poskytovatele:

Hotline tel.: [+421 513 700 014]

Technická podpora [<http://support.fttech.org>]

Oprávněné osoby zastupující Nabyvatele:

Zastoupení ve věcech	Jméno	Funkce	Telefon	e-mail
smluvních	JUDr. Tereuž BOZAN	zástupce primátora		
technických	Bc. Zoltán SZABÓ	načelník MSP		
fakturačních	Ing. Zuzana GERÉOVÁ	ved. finanč. odboru		

