

**Článok I. - Zmluvné strany**

1. **Velcon spol. s r.o.**, Továrnská 368/40, 976 31 Vlkanová (B. Bystrica), IČO: 36 056 677, DIČ: 20 21 695 159, IČ DPH: SK 20 21 695 159, Bankové spojenie: ČSOB a.s., pobočka Banská Bystrica, č. účtu IBAN: SK33 7500 0000 0000 2650 5963. Spoločnosť s ručením obmedzeným je zapísaná v Obchodnom registri OS B. Bystrica, pod vložkou 7978/S; zastúpená Mgr. Michalom Mikulom – konateľom, tel.: 048 / 414 12 47, bezplatná infolinka 0800 199 060, (ďalej len „zhotoviteľ“ alebo „Velcon“)
2. **Spoločnosť/ Meno, Priezvisko:** TECHNICKÉ SLUŽBY MESTA PRIEVIDZA  
**Sídlo/Adresa trvalého bydliska:** MARIÁNSKA UL. 17, 971 01 PRIEVIDZA  
**IČO/Dátum narodenia:** .....  
**Bankové spojenie, číslo účtu:** .....  
**Telefón, e-mail, iné údaje:** ..... (ďalej len „objednávateľ“)  
**Miesto inštalácie:** ŠPORTOVÁ HALA PRIEVIDZA, UL. OLYMPIONIKOV

**Článok II. - Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať pre objednávateľa na základe písomnej objednávky, odborne prehliadky a odborne skúšky v rozsahu Vyhlášky 508/2009 Z. z., pravidelnú záručnú a pozáručnú údržbu, opravy bežných prevádzkových porúch a generálnych opráv (ďalej len „servis“) na zariadeniach dodaných zhotoviteľom, prípadne na iných zariadeniach, podľa požiadaviek objednávateľa, ktoré sú špecifikované v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
2. Rozsah servisu, vrátane lehôt je špecifikovaný v tejto zmluve a zhotoviteľ bude dodávať svoje plnenie v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za dodanie servisu v súlade s touto zmluvou a zmluvnými podmienkami.

**Článok III. - Dodacie podmienky**

1. Zhotoviteľ začne s opravou zariadenia podľa jeho kapacitných možností v čo najkratšom termíne od nahlásenia poruchy, v akútnych prípadoch obvykle do 2 pracovných dní. Hlásenie porúch a pravidelnej údržby môže objednávateľ zrealizovať písomne e-mailom na adrese servis@velcon.sk alebo telefonicky na linke č. 0800 199 060.
2. Ak to charakter a rozsah opravy umožnia, účastníci sa dohodnú na čase vykonania opravy a dodávke potrebných náhradných dielov. Ak to nie je možné, zhotoviteľ určí lehotu opravy aspoň rámcovo.
3. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na prípadné predĺženie doby opravy z dôvodov oneskorenia dodávok náhradných dielov. V prípade, že zhotoviteľ počas opravy zistí, že k oprave je potrebných viac náhradných dielov ako bolo pôvodne predpokladané, je povinný okamžite to oznámiť objednávateľovi. V rámci oznámenia bude uvedený aj cenový rozdiel za náhradné diely a prácu.
4. Zhotoviteľ môže informovať objednávateľa o potrebe vykonania pravidelnej periodickej preventívnej údržby predpísanej výrobcom zariadenia a takisto za účelom vykonávania odborných prehliadok v zmysle platných noriem. Zhotoviteľ a objednávateľ dohodnú termín vykonania takéhoto zásahu.
5. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať predpísaný interval pravidelnej periodickej preventívnej údržby stanovenej výrobcom zariadenia alebo v zmysle platných noriem.
6. V prípade potreby, na požiadanie objednávateľa sa zhotoviteľ zaväzuje predložiť objednávateľovi cenovú ponuku v ktorej bude uvedený rozsah práce a zoznam náhradných dielov potrebných pre vykonanie servisu na zariadení.

**Článok IV. - Cena plnenia**

1. Cenu plnenia tvoria:
- periodická údržba na zariadení v zmysle požiadaviek výrobcu
  - odborná prehliadka v rozsahu Vyhlášky 508/2009 Z.z.
  - odborná skúška v rozsahu Vyhlášky 508/2009 Z.z.
  - cena práce, cena jazdy, cena dodaných náhradných dielov
2. Jednotlivé sadzby za plnenie uvedené v Čl. IV. odst. 1. tejto zmluvy sú určené aktuálnymi sadzbami servisu a sú definované v prílohe č. 2.
3. Cena náhradných dielov sa určuje internými cenníkmi zhotoviteľa, platnými v čase prevzatia zariadenia na opravu, a ich hodnota je ovplyvnená aktuálnymi cenami dodávateľov zhotoviteľa, aktuálnymi kurzovými ukazovateľmi NBS a ďalšími platnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na ich tvorbu. Zhotoviteľ je povinný na požiadanie objednávateľa predložiť mu pred začatím opravy, alebo kedykoľvek aj počas jej trvania svoje platné cenníky, podľa ktorých bude vykonaná oprava účtovať.
4. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná predávajúcim vo výške určenej príslušným právnym predpisom v dobe vystavenia daňového dokladu podľa príslušných daňových predpisov.
5. Zhotoviteľ doručuje faktúru e-mailom, doporučene poštou alebo osobne oproti podpisu. Ak pri doručovaní poštou nastane pochybnosť o dátume jej doručenia objednávateľovi, za deň doručenia platí 5. deň od dátumu jej vyhotovenia.
6. Ak sa zhotoviteľ a dodávateľ nedohodnú inak, splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu jej vyhotovenia. Pri zistení omeškania objednávateľa s úhradou predošlých faktúr za plnenie zhotoviteľa, môže zhotoviteľ požadovať od objednávateľa úhradu zálohovej faktúry pred samotným začatím prác.

**Článok V. - Trvanie a zánik zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva zaniká:
- dohodou oboch zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto písomnej dohode
  - písomnou výpoveďou bez udania dôvodu
  - okamžitým odstúpením od zmluvy, pri porušení zmluvy a zmluvných podmienok a to dorúčením písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane
3. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Právo od tejto Zmluvy odstúpiť vzniká v prípade, ak niektorá zo zmluvných strán poruší ktorúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy. Zároveň každá zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy, ak niektorá zo zmluvných strán vstúpi do likvidácie, alebo bude na jej majetok vyhlásený konkurz, alebo bude konkurz zamietnutý pre nedostatok majetku úpadcu. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy, sú zmluvné strany povinné najneskôr ku dňu zániku vysporiadať si vzájomné pohľadávky a záväzky.

**Článok VI. - Ostatné dojednania**

1. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou, ktorej text je obsiahnutý hore a ďalej zmluvnými podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a prílohu č. 1 tejto zmluvy. Zmluvné podmienky upravujú záväzkový právny vzťah medzi zmluvnými stranami. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že týmto zmluvné podmienky od zhotoviteľa prevzal a oboznámil sa s nimi a že s nimi bez výhrad súhlasí. Pokiaľ je poukazané na zmluvu, sú tým súčasne myslené i zmluvné podmienky.
2. Zmluvné strany si týmto vzájomne prehlasujú a potvrdzujú svojimi podpismi, že si zmluvu riadne zväžili, jej celý text prečítali a pochopili. Prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni, ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, a že ju uzatvárajú dobrovoľne. Taktiež prehlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by mohli túto zmluvu uzatváranú zmluvu akokoľvek zneplatniť, urobiť neúčinnou voči akejkolvek tretej osobe a zmariť jej účel tak, ako ho na začiatku tejto zmluvy vážne deklarovali.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch identických exemplároch, z ktorých každý má povahu originálu, a každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.

V ....., dňa .....

V ....., dňa .....

zhotoviteľ

objednávateľ

**CENNÍK SERVISNÝCH SLUŽIEB**

Sadzby servisu platné od 01.01.2021

miesta výjazdu:

Prešov  
Veľká Lomnica  
Banská Bystrica  
Surany  
Bratislava**Odborné prehliadky**, v pracovnom čase od 06:00 – 16:00 hod.

- |  |        |           |
|--|--------|-----------|
| 1. Periodická údržba zariadenia v zmysle požiadaviek výrobcu                           | 1 zar. |           |
| - schodolez; zdvihák do auta;  |        |           |
| - stropný zdvihák s inštaláciou do 2 ks zdvíhacích kaziet a do rozsahu 4 izieb *       |        | 75,- EUR  |
| 2. Odborná prehliadka v rozsahu Vyhlášky 508/2009 Z. z.                                | 1 zar. |           |
| - stoličkový výtah (SV); šikmá plošina (ŠP) pre priamy smer; zvislá plošina (ZP) do 1m |        | 90,- EUR  |
| - SV do zákrut; ŠP do zákrut; s podestami; ZP do 3m                                    |        | 120,- EUR |
| - SV do zákrut nad 3 ramená, ŠP nad 3 ramená, ZP s opláštením do 3 staníc *            |        | 150,- EUR |
| - práce navyše pri paušálnych službách   | 1 NH   | 40,- EUR  |

\* príplatok za každú ďalšiu zdvíhaciu kazetu / stanicu plošiny + 25,- EUR  
pri inštaláciách stropného zdviháka vo viac ako 4 izbách, príplatok za každú ďalšiu izbu + 9,- EUR

**Opravy zariadení**

- |   |                                   |                            |          |
|---|-----------------------------------|----------------------------|----------|
| 1. práca od 06:00 – 16:00 hod.                        | odborné prehliadky, opravy        | 1 NH                       | 52,- EUR |
| 2. práca od 16:00 – 20:00 hod.                        | nevyhnutné opravy zariadení       | 1 NH                       | 68,- EUR |
| 3. práca v SO, NE a vo sviatok                        | nevyhnutná vyslobodzovacia služba | 1 NH                       | 93,- EUR |
| - príjazd servisného technika na opravu               |                                   | bez limitu km              | 50,- EUR |
| - špecifické prípady, rekonštrukcie zariadení         |                                   | individuálna dohoda vopred |          |
| - všetky uvedené ceny sú bez DPH                      |                                   |                            |          |
| - pri NH účtujeme každú začatú hod. práce             |                                   |                            |          |
| - strata času jazdou na ceste sa neúčtuje             |                                   |                            |          |
| - tento cenník stráca platnosť vydaním nového cenníka |                                   |                            |          |

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje súhlas s uvedenými cenami.

.....  
zhotoviteľ.....  
objednávateľ

## ZOZNAM ZARIADENÍ

Špecifikácia zariadení, ktoré pokrýva Rámcová zmluva o servise:

	typ zariadenia	model	výrobné číslo	rok výroby
1.	STOL. VŤAŽ	FREELIFT	2193708-0	2023
2.	.....	.....	.....	.....
3.	.....	.....	.....	.....
4.	.....	.....	.....	.....
5.	.....	.....	.....	.....
6.	.....	.....	.....	.....

Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje poskytnúť objednávateľovi zľavu z ceny plnenia a to vo výške .....  
Táto zľava je poskytnutá po vzájomnej dohode objednávateľa so zhotoviteľom.

**Pozn.**

Predpísaný interval pravidelnej periodickej preventívnej údržby stanovenej výrobcom je uvedený v dokumentácii ktorá bola dodaná spolu so zariadením.

Odborné prehliadky v zmysle platných noriem sa spravidla vykonávajú 1 krát za 12 mesiacov.

Dodávateľ si vyhradzuje právo skrátiť interval periodickej preventívnej údržby v nasledujúcich prípadoch:

- pri inštaláciách vo vonkajšom prostredí
- pri inštaláciách vo verejných budovách a v inštitúciách
- pri používaní viacerými osobami, resp. pri nadmernom používaní

.....  
zhotoviteľ

.....  
objednávateľ

**Zmluvné podmienky, doplnujúce ustanovenia Rámcovej zmluvy o servise uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávateľom**  
(príloha č. 1 a neoddeliteľná súčasť Rámcovej zmluvy o servise)

**Prehlásenie**

1. Objednávateľ svojím podpisom na tejto listine prehlasuje a potvrdzuje, že sa s týmito zmluvnými podmienkami riadne a náležite oboznámil a bezvýhradne s týmito ustanoveniami súhlasí a zaväzuje sa ich rešpektovať a dodržiavať. Ustanovenia týchto zmluvných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami iných obchodných podmienok ktorejkoľvek zmluvnej strany, pokiaľ na ňu nie je v týchto zmluvných podmienkach odkaz. Vlastné obchodné podmienky objednávateľa neplatia, len keď budú zhotoviteľom výslovne písomne odsúhlasené. Obchodné podmienky zhotoviteľa majú prednosť pred podmienkami objednávateľa. Ak bolo dohodnuté súčasné použitie obchodných podmienok objednávateľa, je možné použiť podmienky objednávateľa iba v rozsahu, ktorý nie je v rozpore s podmienkami zhotoviteľa. Pokiaľ je uvádzaný termín zmluvy, rozumie sa tým aj tieto zmluvné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

2. Ustanovenia týchto zmluvných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami nákupných či iných obchodných podmienok ktorejkoľvek strany, pokiaľ na ne nie je v týchto zmluvných podmienkach odkaz. Vlastné obchodné podmienky objednávateľa neplatia, iba ak budú zhotoviteľom výslovne písomne odsúhlasené. Obchodné podmienky zhotoviteľa majú prednosť pred podmienkami objednávateľa. Ak by bolo zjednané súčasné použitie nákupných alebo obchodných podmienok objednávateľa, je možné použiť podmienky objednávateľa, ale iba v rozsahu, ktorý nie je v rozpore s podmienkami zhotoviteľa.

3. Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 262 odst. 1 a 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení jeho neskorších noviel dohodli, že ich záväzkový vzťah založený touto zmluvou, sa bude riadiť Obchodným zákonníkom SR.

**Článok II. - Predmet zmluvy**

1. Servis nad rozsah dohodnutý touto zmluvou môže byť zhotoviteľom poskytovaný aj na základe objednávky objednávateľa s tým, že cena plnenia bude dohodnutá dohodou. Ak nebude dohoda písomne uzavretá, tak je dojednané, že cena servisu dodaného zhotoviteľom nad rozsah plnenia písomne dohodnutého touto zmluvou, je tvorená hodinovou sadzbou - cenou práce, počtom odpracovaných hodín, ďalej cenou jazdy a cenou náhradných dielov v zmysle čl. IV. - Cena plnenia a ostatnými preukázanými nákladmi a výdajmi zhotoviteľa.

**Článok III. - Cena plnenia**

1. Ceny za vykonanie predmetu plnenia sú ceny zmluvné a stanovené dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách (v platnom znení).

2. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na úpravu jednotlivých sadzieb za plnenie, ktoré sú uvedené v prílohe č. 2 Servisnej zmluvy, podľa koeficientu vyjadrujúceho mieru rastu spotrebiteľských cien publikovaných Slovenským štatistickým úradom. Ustanovenie o dohodnutej výške poskytnutej zľavy z ceny plnenia, uvedenej v zmluve v čl. IV. 4. ostáva nedotknuté a v platnosti.

3. Zhotoviteľ má právo na úpravu sadzieb za plnenie aj v prípadoch:

a) ak dôjde objektívne k preukázateľnému rastu cien vstupov a materiálov na strane zhotoviteľa.

b) ak dôjde k zmene právnych predpisov či technických noriem majúcich vplyv na rozsah služieb

4. Zhotoviteľ je povinný na požiadanie objednávateľa predložiť mu aktuálne platné sadzby servisu na základe ktorých poskytuje svoje služby servisu.

5. V prípade že si objednávateľ objedná samotný náhradný diel s doručením poštovou alebo prepravnou spoločnosťou, zhotoviteľ si vyhradzuje právo k cene za náhradný diel účtovať poštovné alebo prepravné náklady. Ak sa zhotoviteľ a dodávateľ nedohodnú inak, náhradný diel bude odoslaný v čo najkratšom čase od objednania, dobierkovou službou.

**Článok IV. - Rozsah služieb**

1. Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že rozsah jeho plnenia podľa tejto zmluvy je v súlade s jeho predmetom podnikania. Osvedčenie preukazujúce vyššie uvedené prehlásenie bude objednávateľovi predložené na požiadanie.

**Článok V. - Výklad pojmov**

1. Zmluvné strany týmto stanovujú, že výklad pojmov je záväzný pre interpretáciu obsahu tejto zmluvy a úkonov vykonávaných ktorukoľvek zmluvnou stranou.

**A.**

1. Odborná prehliadka: prehliadka stavu dostupných alebo viditeľných častí zariadenia s cieľom zistenia ich funkcií. Preskúšanie funkcií a prevádzkových vlastností zariadenia. Rozsah odbornej prehliadky je stanovený protokolom o odbornej prehliadke a je v súlade s ustanoveniami Vyhlášky č. 508/2009 Z.z. o vyhradených technických zariadeniach.

2. Odborná skúška: skúška zariadenia vykonávaná v pravidelných intervaloch k overeniu funkcie a spôsobilosti zariadenia k ďalšiemu použitiu, zahrňujúca i preverenie elektrického vybavenia zariadenia a posúdenia nebezpečia/nebezpečných situácií.

Rozsah odbornej skúšky je stanovený protokolom o odbornej skúške a je v súlade s ustanoveniami Vyhlášky č. 508/2009 Z.z. o vyhradených technických zariadeniach. Odborné skúšky majú byť prevádzkané tak, aby v čo najmenšej miere dochádzalo ich opakovaním k spôsobeniu nadmerného opotrebovania a namáhania, ktoré by ovplyvňovalo spoľahlivosť zariadenia. Odborná skúška bude vykonaná revíznym technikom spoločnosti Velcon, ktorý bude preškolený výrobcom zariadení, a ktorý bude spoločnosťou Velcon, pre vykonanie Odborných skúšok - Revízií, ustanovený.

3. Inšpekčná prehliadka: posúdenie technického stavu zariadenia Inšpekčným orgánom za účelom zhodnotenia bezpečnostnej úrovne zariadenia z hľadiska vyskytujúcich sa nebezpečí/nebezpečných situácií a s nimi súvisiacich prevádzkových rizík a stanovené opatrenia k ich odstráneniu. Túto službu zhotoviteľ zabezpečí pre objednávateľa po vzájomnej dohode a odsúhlasených nákladoch pre jej zabezpečenie nad rámec rozsahu služieb definovaných v tejto zmluve.

4. Posúdenie prevádzkových rizík a nápravné ochranné opatrenia: posúdenie prevádzkových rizík sa vykonáva všeobecným postupom, pozostávajúcím z týchto

základných krokov:

- a) identifikácia závažných nebezpečí alebo nebezpečných situácií;
  - b) vykonanie analýzy rizika, za účelom stanovenia úrovne a roztriedenia rizík, pozostávajúce z určenia množstva výskytu a závažnosti dôsledkov každého závažného nebezpečia/nebezpečnej situácie;
  - c) navrhnutie a vyhodnotenie možných a súvisiacich nápravných opatrení k odstráneniu výskytu závažného nebezpečia/nebezpečnej situácie;
  - d) navrhnutie a vyhodnotenie ďalších ochranných opatrení ako sú označenie, návody, školenia atď. v prípade, že nie je možné riziko znížiť na prijateľnú úroveň a nie je možné sa vyvarovať čiastkových rizík.
- Túto službu zhotoviteľ zabezpečí pre objednávateľa po vzájomnej dohode a odsúhlasených nákladoch pre jej zabezpečenie nad rámec rozsahu služieb definovaných v tejto zmluve.
5. Servisný technik: odborne spôsobilý pracovník zhotoviteľa poverený zhotoviteľom k vykonávaniu všetkých úkonov podľa tejto zmluvy.
6. Odborné skúšky, skúšky po podstatných zmenách alebo opravách a inšpekčné prehliadky sa vykonávajú:
- a) po dobu prevádzky v lehotách stanovených príslušnou legislatívou;
  - b) po vykonaní podstatných zmien alebo opráv na zariadení;
  - c) ak to nariadi príslušný orgán štátneho alebo štátneho odborného dozoru;
  - d) v prípade vyžiadania objednávateľa, popr. za účelom zistenia technického stavu.
7. Odborné skúšky, skúšky po podstatných zmenách alebo opravách a inšpekčné prehliadky spravidla zahŕňujú:
- a) kontrolu technickej dokumentácie a dokladov o ich zhode so zariadením;
  - b) preskúšanie funkcií a prevádzkových vlastností zariadenia;
  - c) preverenie elektrického vybavenia zariadenia;
  - d) zistenie nebezpečia/nebezpečných situácií.
8. Servis: je činnosť zhotoviteľa na zariadeniach objednávateľa, zahrňujúca za podmienok podľa tejto zmluvy a v jej rozsahu vykonávanie prehliadok, odborných prehliadok, odborných skúšok, vykonanie dohodnutých servisných úkonov, pravidelné údržby, a/alebo vykonávanie iba niektorých z týchto úkonov (ak bude vyplývať zo špecifikácie plnenia zhotoviteľa podľa servisnej zmluvy), k zabezpečeniu prevádzkovej spôsobilosti zariadenia a spoľahlivej funkcie jeho časti.
9. Prevádzkovateľ: (spravidla aj objednávateľ) teda právnická alebo fyzická osoba prevádzkujúca zariadenia, ktorá je zodpovedná za bezpečnú prevádzku zariadenia a za jeho technický stav, pokiaľ túto funkciu nevykonáva majiteľ zariadenia.
10. Správa z odbornej prehliadky / odbornej skúšky: Protokol určený k záznamom pracovníka zhotoviteľa o vykonaní, výsledkov a záveroch odbornej prehliadky alebo skúšky.
- B. Práce vykonávané v rámci paušálu (paušálnej ceny)**
1. Pravidelná odborná prehliadka - mazanie, doplnenie oleja do motoru, prevodovky, preventívna údržba spočívajúca vo vykonaní úkonov smerujúcich k zaisteniu bezporuchovej prevádzky a bezpečnosti zariadenia tak, aby sa predchádzalo poruchám a chybám na zariadení a spomaľoval sa proces opotrebenia (celkové nastavenie zariadenia). Čistenie od nečistôt, spôsobených prevádzkou zariadenia. Kontrola odchýlok prevádzkových parametrov, nastavenie v toleranciách povolených príslušnými pokynmi výrobcu, preskúšanie správnej funkcie zariadenia.
  2. Pravidelné odborné skúšky (revízie skúšky, alebo len „Revízie“) s cieľom skontrolovať bezpečnú funkciu a fungovanie zariadenia
  3. Pravidelné prevádzkové prehliadky dostupných alebo viditeľných častí zariadenia s cieľom zaistiť ich správnu funkciu.
  4. Vykonávanie skúšky po podstatných zmenách.
  5. Vykonávanie skúšok po oprave.
  6. Posudzovanie prevádzkových rizík a nápravných opatrení.
  7. Mazacie tuky a oleje pre doplnenie prevádzkových náplní a drobný spojovací materiál v celkovej cene do 30,- EURO bez DPH.
  8. Chybné prevádzkové súčiastky budú v priebehu záruky za akosť nahradené bezplatne, pokiaľ sa záruka na potrebu takéhoto nahradenia bude vzťahovať. Pri strate alebo úmyselnom poškodení budú súčiastky nahradené zhotoviteľom za úplatu, kde zhotoviteľ bude účtovať objednávateľovi cenu za diel, podľa svojho cenníka náhradných dielov platného v dobe nahradenia náhradného dielu a podľa cien dohodnutých podľa čl. IV. - Cena plnenia servisnej zmluvy, vrátane ceny práce a jazdy.
  9. Chybné prevádzkové súčiastky budú po uplynutí záruky za akosť, či pokiaľ sa záruka za akosť na potrebu takejto náhrady nebude vzťahovať, nahradzované zhotoviteľom za úplatu, kde zhotoviteľ bude účtovať objednávateľovi cenu za diel, podľa svojho cenníka náhradných dielov platného v dobe nahradenia náhradného dielu a podľa cien dohodnutých podľa čl. IV. - Cena plnenia servisnej zmluvy, vrátane ceny práce a jazdy.
  10. Cena jazdy spojená s úkonmi vykonávanými v súlade s týmto ustanovením bude účtovaná podľa čl. IV. - Cena plnenia.
  11. Bežné náhradné diely budú dodané v čo najkratšom čase, neskôr však do 5 pracovných dní, ostatné náhradné diely potom najneskôr do 1 mesiaca od nahlásenia alebo výsledkov prehliadky či odbornej skúšky, prípadne po vzájomnej dohode medzi objednávateľom a zhotoviteľom.
  12. Nástup na opravu je zhotoviteľ povinný zabezpečiť najneskôr do 4 pracovných dní od nahlásenia, ak nie je výslovne v servisnej zmluve uvedené inak.
- C. Práce vykonávané v rámci zákazkových cien - Platené služby.**
1. Návšteva servisného technika a oprava poruchy nad rámec plnenia vykonávaného v rámci paušálu, ak je dohodnutý.
  2. Náprava iných než malých chýb zistených v priebehu pravidelných odborných prehliadok alebo pri odstraňovaní poruchy.
  3. Práce, ktoré sú nariadené /doporučené/ štátnymi orgánmi po začiatku platnosti tejto zmluvy, alebo i pred jej platnosťou, pokiaľ o nich nebol preukázateľne písomne zhotoviteľ vyrozumiený objednávateľom (s tým, že zhotoviteľ musí písomne potvrdiť prevzatie takéhoto vyrozumenia) s tým, že sa bude mať za to, že budú vykonané v rámci plnenia zhora - teda zákazkových cien.
  4. Práce, resp. opravy zapríčinené nesprávnym používaním zariadenia, neodborným

zaobchádzaním, vandalstvom, vyššou mocou, nedostatkami, poruchami, chybami, zlyh technickým stavom alebo jeho odlišnosťou od projektovej dokumentácie, či odlišnosťami projektovej dokumentácie budovy, ktorá bola odovzdaná zhotoviteľovi, od skutočného stavu budovy alebo odlišnosťami od bežného stavu budov, jej usporiadania, stavebných či technických riešení, o ktorých nebol zhotoviteľ písomne preukázateľne vyzoomený (s tým, že zhotoviteľ musí písomne potvrdiť prevzatie takéhoto vyzoomenia).

5. Práce nasledujúce po nehode spôsobenej užívateľom alebo vykonávateľom zariadenia alebo akoukoľvek tretou osobou alebo inak vzniknuté, napr. vyššou mocou.

6. Všetok materiál použitý pre iné účely než pre pravidelnú preventívnu údržbu alebo čistenie v rámci paušálu, ak je dohodnuté.

7. Opravy, ktoré svojim rozsahom presahujú rámec bežných opráv porúch, ako sú: výmena súčastok zariadenia, pri ktorých je nutná demontáž, montáž, zväračské, murárske, sklenárske, zámočnícke práce, pokiaľ ich charakter nespadá do rámca paušálnej ceny.

8. Výmeny olejových či iných náplní.

9. Odstránenie porúch v predpokladanom rozsahu prac nad 1/2 hodiny. Ďalej technologicke zmeny zariadení, rovnako ako všetky ďalšie požiadavky objednávateľa, okrem rozsahu prác a služieb vykonávaných podľa tejto zmluvy - v rámci paušálu (doplnenie výbavy zariadenia, murárske a natieračské práce a pod.).

10. Všetky zákazkové práce budú vykonávané na základe cenových ponúk odsúhlasených objednávateľom alebo písomných objednávok, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

11. Modernizácia (stredné a generálne opravy) zariadenia na základe písomnej objednávky objednávateľa, ak sa nedohodli zmluvné strany inak.

12. Akýkoľvek úkon na zariadení, ktorý nie je uvedený hore v časti C - zákazkové práce - platené služby alebo nie je súčasťou paušálu, bude účtovaný taktiež podľa cien podľa platného cenníka servisných úkonov, ak nebude uzatvorená iná dohoda.

#### Článok VII. - Sankcie

1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou platby, je zhotoviteľ oprávnený účtovať úrok z omeškania ako zmluvnú pokutu a objednávateľ je povinný zhotoviteľovi túto zmluvnú pokutu uhradiť. Úrok z omeškania bude účtovaný v zmysle platnej legislatívy.

2. Pri omeškani s plattbou je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť plnenie zmluvy na základe upozornenia doručeného objednávateľovi aspoň 3 dni vopred. Po dobu pozastaveného plnenia zmluvy nenesie zhotoviteľ zodpovednosť za prevádzku zariadenia a prípadne akékoľvek škody vzniknuté objednávateľovi či tretej osobe vplyvom či pôsobením zariadenia.

#### Článok VIII. - Všeobecné zmluvné podmienky

1. Zhotoviteľ zodpovedá za včasné a riadne plnenie podľa tejto zmluvy.

2. Plnenie podľa tejto zmluvy bude vykonané vyškolenými pracovníkmi zhotoviteľa v súlade s platnými normami a ďalšími právnymi predpismi, ako i technickými požiadavkami výrobcu na bezpečné fungovanie zariadenia.

3. Objávateľ sa zaväzuje vykonávať a užívať zariadenie k účelu, ku ktorému je určené podľa návodu na použitie a v dokumentácii zariadenia. V dostupných častiach zariadenia a priestoroch s nimi spojených bude udržiavať čistotu a poriadok.

4. Objávateľ sa zaväzuje, že ihneď oznámi prevádzkové riziká v objektoch a na prístupových cestách (vrátane zmien), kde sú zariadenia umiestené.

5. Zhotoviteľ je oprávnený vykonať do servisného/revízneho protokolu zariadenia záznam s vyznačením dátumu, druhu zásahu a nálezu kontroly. Tieto záznamy budú vykonané v časových intervaloch podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný záznam vykonať, ak je táto činnosť priamou súčasťou plnenia dohodnutého medzi zhotoviteľom a objednávateľom.

6. Pokiaľ nebude záznam vykonaný, má sa za to, že zariadenie je v stave, ktorý nezodpovedá požiadavkám na jeho bezpečné fungovanie v súlade s pokynmi výrobcu, zhotoviteľa a tejto zmluvy. Má sa teda za to, že zariadenie je v stave, kedy môže dôjsť k škode na majetku či zdraví osôb. Zhotoviteľ potom nenesie zodpovednosť za žiadne protiprávne stavy, ktoré eventuálne nastanú.

7. Pokiaľ na zariadení vznikne potreba či nutnosť opravy, úpravy či prerušenia používania alebo sa vyskytne akýkoľvek stav odchýlny od normálu, alebo pokiaľ bude hroziť nebezpečie škody na majetku alebo zdraví osôb, má objednávateľ povinnosť bezodkladne o tomto písomne vyzoomieť zhotoviteľa, zaistiť, aby zariadenie bolo uvedené mimo prevádzku, aby k nemu nemali prístup akékoľvek osoby. Objávateľ má povinnosť zhotoviteľa neodkladne vyzvať k oprave zariadenia, umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu, opravu, úpravu a vykonaniu neodkladných opatrení a je povinný dbať na jeho pokyny. Pokiaľ objednávateľ nespĺní niektorú z uvedených povinností, zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za škody na zariadení, škody na zdraví či majetku osôb, a to od doby, kedy sa po prvýkrát vyskytla nejaká zo skutočností uvedených vo vete prvého odstavca.

8. Právo odstúpiť od zmluvy má:

a) Objávateľ v prípade hrubého, jednoznačne preukázateľného porušenia povinností zhotoviteľom, najmä v prípade opakovaného nedodržania dohôd tejto zmluvy.

b) Zhotoviteľ:

- ak zistí na zariadení zásahy iných osôb, ktoré nie sú poverené zhotoviteľom k plneniu tejto zmluvy,
- ak dôjde k zmene účelu a spôsobu užívania zariadenia,
- v prípade nutnosti vykonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonanie objednávateľ odmietne,
- pokiaľ bude objednávateľ v omeškani s úhradou vyúčtovanej ceny plnenia po dobu dlhšiu než 60 dni.

V prípade odstúpenia od zmluvy podľa Čl. VIII. odst. 8., písm. b) týchto podmienok, na základe oznámení doručeného objednávateľovi, nenesie zhotoviteľ zodpovednosť za fungovanie zariadenia a prípadne vzniknuté škody objednávateľovi či tretej osobe.

9. Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadné straty, škody alebo inú ujmu spôsobenú objednávateľovi neodborným zásahom osôb nepoverených zhotoviteľom, vandalizmom alebo vyššou mocou.

10. Objávateľ je povinný umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu a umožniť vykonanie prác spojených s plnením zhotoviteľa alebo urobiť také opatrenie, aby mu prístup k zariadeniu bol zaistený. V prípade, že objednávateľ neumožní zhotoviteľovi prístup k vykonaniu dohodnutého plnenia, je to považované za porušenie tejto zmluvy podstatným spôsobom a zhotoviteľ nie je po túto dobu v omeškani a nenesie

po dobu neumožnenia prístupu k zariadeniu zodpovednosť za žiadne právne skutočnosti, majúci pôvod v zariadení, jeho funkciách, poruchách, nespôsobilosti či všetkých protiprávnych stavoch vyvolaných zariadením.

11. Objávateľ zaistí pre zhotoviteľa možnosť bezplatného pripojenia prístrojov, nástrojov a náradia potrebného k poskytnutiu plnenia. V priebehu poskytovania plnenia zhotoviteľom bude objednávateľ dbať na pokyny zhotoviteľa.

12. Objávateľ, ako prevádzkovateľ zariadenia, berie týmto na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ nedodrží servisné podmienky, dané predávajúcim (výrobcom) zariadenia, intervaly servisných úkonov podľa návodu na použitie a údržbe alebo servisné či zmluvné podmienky dohodnuté touto zmluvou, zaniká tým, v rozsahu nedodržania týchto podmienok, zodpovednosť zhotoviteľa za kvalitu či za chyby vecí a/alebo za chyby opmy.

#### Článok IX. - Povinnosti objednávateľa

Objávateľ je povinný:

1. Udržiavať zariadenie v súlade so stanovenými podmienkami bezpečného užívania podľa návodu na použitie a tejto zmluvy a v prípade vzniku nebezpečnej situácie vyradiť zariadenie z užívania.

2. Udržiavať dokumentáciu, doklady a pokyny pre užívanie zariadení v riadnom stave, umožniť prevádzanie zápisu a záznamov oprávnenými osobami a kontrolu týchto dokumentov.

3. Zaistiť, aby zhotoviteľ bol bezodkladne informovaný v týchto prípadoch:

- a) okamžite pri zistení akejkoľvek nesprávnej funkcie zariadenia;
- b) okamžite po vyradení zariadenia z užívania v prípade vzniku nebezpečnej situácie;
- c) po každom vyprostovacom zásahu (napr. poverenou a/alebo prevádzkovateľom poverenou osobou);
- d) pred každou úpravou majúcou vzťah k zariadeniu a/alebo k jeho okoliu alebo používaniu;
- e) pred inšpekčnou prehliadkou vykonávanou akoukoľvek osobou z poverenia štátnej moci (autorizovanou/akreditovanou) stojacou mimo uzatvorenú servisnú zmluvu alebo vykonávaním práce na zariadení, iných než údržbárskych;
- f) pred vyradením zariadenia z užívania na dobu dlhšiu než je lehota medzi 2 odbornými prehliadkami zariadenia;
- g) pred opätovným uvedením zariadenia do užívania, keď je zariadenie mimo prevádzku po dobu dlhšiu než je lehota medzi 2 odbornými prehliadkami zariadenia;
- h) Zaistiť podmienky pre vykonanie odborných skúšok a inšpekčných prehliadok.

5. Zaistiť vykonanie posúdenia rizika u zariadení v prevádzke v týchto prípadoch:

- a) ak sa zmení používanie budovy alebo zariadenia;
- b) po väčšej úprave zariadenia alebo budovy;
- c) po havárii zariadenia;
- 6. Zaistiť zohľadnenie výsledkom posúdenia zistených rizík u zariadení v prevádzke.
- 7. Zaistiť trvalé umiestnenie zreteľne čitateľného mená a telefónneho čísla zhotoviteľa na viditeľnom mieste pre užívateľa zariadenia.
- 8. Zaistiť, aby kľúče k priestorom, ktoré sú pod zámkom, strojovne, kontrolné a núdzové uzávery, boli trvale v budove, kde je zariadenie používané, a aby boli používané iba pre vstup oprávnených osôb. Zaistiť bezpečný vstup pracovníkovi zhotoviteľa do budovy a prípadnej strojovne.
- 9. Priebežne udržiavať bezpečný a voľný prístup do pracovných priestorov a miestností pre pracovníkov zhotoviteľa a informovať zhotoviteľa o akomkoľvek nebezpečenstve alebo zmene na pracovisku a/alebo na prístupových cestách.
- 10. Zaistiť predpísané osvetlenie priestoru a prístupu súvisiacich s prevádzkou zariadenia.
- 11. Zaistiť prístup k miestu inštalácie zariadenia.

#### Článok IX. - Spory

1. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť nezrovnalosti vzniknuté z plnenia podľa servisnej zmluvy, resp. zmluvných podmienok, alebo nezrovnalosti ohľadne platnosti zmluvy so vzájomným pochopením a dohodou, bez ohľadu na to, či vznikli počas alebo po termíne jej platnosti.

2. Zmluvné strany týmto uzatvárajú v rámci zmluvy dohodu o miestnej príslušnosti v zmysle ust. § 89 zákona č. 99/1963 Zb. tak, že súdom miestnej príslušným k prejednávaniu všetkých prípadných sporov vzniknutých z Rámčovej zmluvy o servise, resp. zmluvných podmienok, medzi stranami bude vecne príslušný sud v Banskej Bystrici.

3. Zmluvné strany uzatvárajú ďalej dohodu v zmysle ust. § 262 odst. 1 a 2 zákona č. 513/1991 Zb., podľa ktorej sa ich záväzkový vzťah založený touto Servisnou zmluvou Obchodným zákonníkom.

#### Článok X - Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva, resp. zmluvné podmienky môžu byť zmenené len na základe písomnej dohody zmluvných strán.

2. Všetky zmeny a doplnky zmluvy budú mať, ak nie je stanovené inak, povahu dodatku k zmluve, ktorý bude ako dodatok označený a číslovaný.

3. Zmluvu je možné zrušiť iba písomnou dohodou strán.

4. Obe zmluvné strany zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach z plnenia podľa tejto zmluvy. Záväznosť porušenie tejto povinnosti môže byť dôvodom k odstúpeniu od zmluvy.

5. Táto zmluva ruší a nahradzuje všetky predchádzajúce zmluvné dohody s rovnakým predmetom plnenia, dohodnuté medzi dohodnutými stranami. Prechod na iný typ servisu Velcon je možný bez ohľadu na výpovednú dobu tejto zmluvy.

6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prevedú na svojich právnych nástupcov.

7. Ak je, alebo sa stane niektoré ustanovenie zmluvy, resp. zmluvných podmienok neplatné či neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodnúť, nahradiť neplatné ustanovenia ustanovením plným/účinným, ktoré najlepšie zodpovedá zmyslu zmluvy alebo zmluvných podmienok.

8. Tieto zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť a platnosť uzatvorením zmluvy a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Zmluvné strany ich považujú za obsah samotnej zmluvy, čo na znak súhlasu potvrdzujú ich podpisom na tejto listine.