

## Klientske pracovisko pre nahlasovanie porúch

Klientske pracovisko pre nahlasovanie porúch

Uchádzač – spoločnosť AUTOCONT s.r.o. prevádzkuje vlastné klientske pracovisko (Helpdesk) s celodennou prevádzkou ako centrálné pracovisko na nahlasovanie väd a servisných hlásení počas záručného servisu tovaru, ktorý je predmetom zákazky „DODÁVKA VÝPOČTOVEJ TECHNIKY A SÚVISIACICH SLUŽIEB PRE ENTERPRISE IKT INFRAŠTRUKTÚRU“. Nahlasovanie záručných väd ako aj ostatná vzájomná komunikácia je umožnená v slovenskom jazyku.

Kontakt a spôsob komunikácie s klientskym pracoviskom:

e-mail: [helpdesk@autocont.sk](mailto:helpdesk@autocont.sk) a/alebo [servis@autocont.sk](mailto:servis@autocont.sk)

(bude upresnené v prípade úspešnosti uchádzača pri podpise zmluvy)

telefón: 0850 232 222

web: <https://ac365servicedesk.microsoftcrmportals.com/sk-SK/>

Verejný obstarávateľ (Objednávateľ) je povinný vady tovaru alebo vady diela bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť dodávateľovi písomne na jeho klientske pracovisko. V oznámení o vadách predmetu dodania musí objednávateľ každú jednotlivú vadu špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavuje) a uviesť, aký nárok si z uplatnenej vady uplatňuje.

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o dodávke výpočtovej techniky a poskytovaní hardvérových a softvérových služieb	parafy:
číslo v CEEZ: <b>77/2023</b> klasifikácia informácií: *V*		
Strana 1/1		