

1. Popis hardvérových a softvérových služieb

46. Služby hardvér	
Parameter	Popis
Názov služby	HW inštalácia, konfigurácia, údržba a podpora pre rack servery, Blade servery, UPS, diskové pole, páskovú knižnicu, LAN a SAN prepínače, archivačný a virtualizačný systém
Popis služby	HW inštalácia zariadení, konfigurácia zariadení, zapojenie do existujúcej infraštruktúry, kontrola logov zariadení, profylaktika zariadení nad rámec uvedený priamo v popise jednotlivých zariadení (1.-45.)
Merná jednotka	1 človekohodina
Počet	500 človekohodín

47. Služby softvér	
Parameter	Popis
Názov služby	SW inštalácia, konfigurácia, údržba a podpora pre operačné systémy, virtualizačný SW, zálohovací SW
Popis služby	Inštalácia a konfigurácia operačných systémov, virtualizačného SW a zálohovacieho SW, sieťové nastavenia, začlenenie do existujúcej infraštruktúry, inštalácia a konfigurácia štandardných aplikačných SW, inštalácia a konfigurácia manažovacích nástrojov zariadení, zmena nastavení operačných systémov, virtualizačného SW a zálohovacieho SW, reinstalácia ovládačov zariadení, update firmvér, inštalácia doporučených opravných a bezpečnostných balíčkov, kontrola funkčnosti SW, kontrola logov operačných systémov, virtualizačného SW a zálohovacieho SW, špecializované odborné služby a konzultácie, nad rámec uvedený priamo v popise jednotlivých zariadení (1.-45.) a proaktívnych služieb.
Merná jednotka	1 človekohodina
Počet	500 človekohodín

2. Pravidlá pre poskytovanie služieb

- Rozsah človekohodín pre konkrétnu čiastkovú zmluvu (objednávku) musí byť medzi objednávateľom a dodávateľom dohodnutý a schválený už pred objednaním služby objednávateľom a to na základe ponuky zaslanej dodávateľom,
- Služba bude dodávateľom realizovaná v mieste prevádzok objednávateľa, resp. za predpokladu, že to charakter služby dovoľuje aj vzdialeným prístupom zriadeným pre tento účel,
- Realizácia služby v dohodnutom rozsahu a kvalite musí byť potvrdená akceptačným protokolom,
- Doba poskytnutia služieb resp. konečná doba realizácie – zahájenie poskytovania služieb do 5 pracovných dní od objednania, konečná doba realizácie v závislosti od objemu objednaných človekohodín pri dodržaní doby poskytovania 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00), pričom celý objednaný objem človekohodín nemusí byť poskytnutý nepretržite v jednom súvislom bloku. Konečná doba realizácie však nesmie prekročiť od zahájenia čas rovný dvojnásobku objednaného objemu človekohodín pri dodržaní doby poskytovania 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00).

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o dodávke výpočtovej techniky a poskytovaní hardvérových a softvérových služieb	parafy:
číslo v CEEZ: 77/2023 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 1/2		

3. Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu na poskytnuté služby, zmluvné pokuty

P.č.	Predmet dodania	Záručná doba	Spôsob poskytnutia služby	Reakčná doba	Zmluvná pokuta
46.	Služby hardvér	6 mesiacov	v mieste prevádzky, resp. vzdialeným prístupom 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00)	4 hodiny	50 EUR/každá začatá hod. omeškania
47.	Služby softvér	6 mesiacov	v mieste prevádzky, resp. vzdialeným prístupom 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00)	4 hodiny	50 EUR/každá začatá hod. omeškania

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o dodávke výpočtovej techniky a poskytovaní hardvérových a softvérových služieb	parafy:
číslo v CEEZ: 77/2023 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 2/2		