

Zmluvné podmienky firmy CBS spol, s.r.o. pre projekt KNIHA s prezentáciou objednávateľa

Obsah prezentácie

Objednávateľ si objednáva produkt - knihu v dohodnutom množstve súlade s platným cenníkom dodávateľa. Ako poďakovanie za objednávku dodávateľ uverejní v knihe článok o objednávateľovi s fotografiami a kontaktami. V prípade fotografickej knihy objednávka objednávateľovi nezaručuje zverejnenie ním požadovanej fotografie v hlavnej obsahovej časti knihy. Výber fotografií v tejto časti je výlučne v kompetencii autorov knihy a je nezávislý od objednávateľov produktu. Pokiaľ je kvôli kvalitnejšiemu obsahu knihy potrebné letecké fotografovanie územia, resp. objektu v správe objednávateľa, objednávateľ dáva podpisom tejto objednávky svoj súhlas na toto fotografovanie z lietadla, prípadne z dronu. Dodávateľ si vyhradzuje právo umiestnenia prezentácie objednávateľa na konkrétnej strane či konkrétnom mieste knihy v súlade s celkovou pevne ustanovenou koncepciou knihy. Prezentáciu vytvorí dodávateľ v súlade s koncepciou a designom produktu formou PR článku s textom a fotografiami a nie formou grafickej (banerovej reklamy), ak nebolo vopred dohodnuté inak. Objednávateľ sa zaväzuje dodať všetky informačné a grafické podklady potrebné k realizácii prezentácie v termíne a v kvalite požadovanej dodávateľom. Dodávateľ má právo odmietnuť nekvalitný grafický podklad, alebo podklad priečiaci sa koncepcii a designu produktu bez akejkoľvek kompenzácie. V prípade, že objednávateľ nedodá v požadovanom termíne podklady potrebné na výrobu jeho prezentácie, výslovne súhlasí s tým, aby dodávateľ použil akékoľvek textové, fotografické a grafické materiály z jeho oficiálnej webovej stránky. Dodávateľ je oprávnený objednávateľom dodaný text redakčne a jazykovo upraviť. Dodávateľ zverejnením prezentácie nevyjadruje svoje schválenie či podporu akýmkoľvek službám, výkonom či výrobkom. Objednávateľ zodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť informácií uvedených v texte inzerátu. Zároveň nesie plnú zodpovednosť za to, že text a grafické podklady uverejnené v jeho prezentácii, nezasahujú do práv na ochranu osobnosti, práv duševného a priemyselného vlastníctva tretích osôb, nie sú zaťažené právom tretej osoby ani netrpia inými právnymi vadami. Za účelom ďalšej propagácie objednávateľa, tento výslovne súhlasí so zverejnením celého obsahu prezentácie na internetovom portály GoSlovakia.sk.

Objednávateľ výslovne súhlasí s tým aby mu na jeho e-mailovú adresu dodávateľ zasielal informácie o priebehu výroby projektu, ako aj reklamné informácie týkajúce sa iných produktov a služieb.

Platobné podmienky

Na základe podpísania objednávky, resp. uzavretia telefonickkej, alebo e-mailovej objednávky zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve zálohovú faktúru na dojednanú sumu so 14-dňovou splatnosťou. Po úhrade zálohy zašle dodávateľ objednávateľovi poštou, alebo elektronicky riadny daňový doklad na prijatú platbu. Po vydaní produktu zašle dodávateľ objednávateľovi objednaný počet kusov produktov, spolu s faktúrou na zostávajúcu sumu, ktorá bude uhradená do dňa splatnosti uvedeného na daňovom doklade. V prípade neuhradenia do tohto termínu bude odberateľovi účtované zmluvné penále vo výške 0,1% dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Korektúry

Pred tlačou produktu zašle elektronicky dodávateľ objednávateľovi grafický návrh prezentácie na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. V prípade pochybnosti sa má za to, že grafický návrh bol doručený nasledovný pracovný deň po jeho odoslaní dodávateľom. Objednávateľ má právo zmeny informačných údajov v texte prezentácie, či v grafike do termínu uzávierky korektúr určenej dodávateľom. Dve zmeny v grafickom návrhu sú bezplatné, každá ďalšia je spoplatnená sumou 30,-eur bez DPH. Objednávateľ pošle do termínu uzávierky korektúr súhlas s obsahom a formou inzercie, prípadne písomné pripomienky ku korektúre. Pokiaľ nebude termín uzávierky korektúr objednávateľom dodržaný, nemusí byť právo korektúry dodávateľom akceptované a za schválený sa považuje pôvodne zaslaný grafický návrh prezentácie. Objednávateľ má právo úpravy len svojej prezentácie, nie obsahovej časti produktu, alebo prezentácií iných objednávateľov. Jeho pripomienky k obsahovej časti môže, ale nemusí dodávateľ akceptovať.

Storno podmienky

Objednávateľ má právo bezplatne stornovať túto objednávku do 5-tich kalendárnych dní odo dňa jej podpísania a to písomnou formou. Po tomto termíne je objednávateľ oprávnený stornovať objednávku, pokiaľ túto skutočnosť písomne oznámi dodávateľovi najneskôr do dňa zaslania grafického návrhu príslušného produktu dodávateľom. V prípade stornovania objednávky sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny objednávky. Po termíne zaslania grafického návrhu je stornovanie objednávky možné len so zmluvnou pokutou vo výške 80% z ceny objednávky. Po uzávierke korektúr stornovanie objednávky nie je možné. Zmluvnú pokutu uhradí objednávateľ do 14 dní odo dňa odstúpenia na účet dodávateľa, uvedený v zmluve, v opačnom prípade nebude storno dodávateľom akceptované. Dodávateľ má právo od objednávky odstúpiť v prípade, ak objednávateľ nedodá potrebné podklady, nekomunikuje pri korektúrach, alebo neuhradí zálohovú faktúru do termínu splatnosti. V tomto prípade po odstúpení sa objednávateľ zaväzuje dodávateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny objednávky do 14 dní odo dňa písomného zaslania odstúpenia.

Dodacie podmienky

Hotový produkt dodá dodávateľ na adresu uvedenú v objednávke. Náklady na dodanie produktu s výnimkou doobjednávok znáša dodávateľ, pokiaľ to nie je v obchodnej ponuke uvedené inak. Pokiaľ sa mu nepodarí doručiť produkt objednávateľovi z dôvodu jeho neprítomnosti, alebo neprevzatia zásielky, náklady na opätovné doručenie produktu znáša objednávateľ. V prípade, že objednávateľ odmietne prevziať produkt, nemá to vplyv na splatnosť faktúry. V tomto prípade vzniká dodávateľovi nárok na účtovanie skladného vo výške 10% z celkovej ceny objednávky za každý začatý mesiac skladovania. Vlastníctvo k produktu prechádza na objednávateľa až po úhrade jeho kúpnej ceny.

Záruky a reklamácie

Objednávateľ je oprávnený uplatniť prípadnú reklamáciu prezentácie iba v prípade, že potvrdí prijatie grafického návrhu, alebo ho opraví v termíne určenom dodávateľom a vráti ho preukázateľne späť dodávateľovi.

Povinnosti dodávateľa vyplývajúce zo záruky sa nevzťahujú na:

- škody na dodaných produktoch, ktoré v dôsledku hmotného používania podliehajú časovému opotrebeniu alebo opotrebeniu v dôsledku vonkajších vplyvov
- vyblednutie farieb v dôsledku klimatických vplyvov
- mechanické poškodenie produktu

Podrobný reklamačný poriadok je zverejnený na stránke www.cbs.sk.

Všetky objednávky, storná, odstúpenia od zmluvy, pripomienky k zaslanej korektúre a zmeny v objednávke, budú akceptované iba písomne, alebo elektronicky doručené firme CBS spol, s.r.o.