

Zmluva o poskytovaní služby – servis informačnej techniky a správa počítačovej siete

uzatvorená medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods.1 a § 269 ods.2 obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov

Zmluvné strany

Objednávateľ: Hotelová akadémia Ľudovíta Wintera,
Stromová 34, 921 01 Piešťany

Zastúpený: Ing. Ladislav Blaškovič, riaditeľ školy

IČO: 00162019

DIČ: 2020530710

Nie sme platcami DPH

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: SK80 8180 0000 0070 0049 4364 SPSRSKBA

Ďalej len objednávateľ.

Poskytovateľ: Bc. Juraj Fuska – Juzi.sk
Rybná 3449/18; 921 01 Piešťany

Zastúpený: Juraj Fuska

IČO: 45672865

DIČ: 1071570129

IČ DPH: SK107157019

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

č. účtu: SK34 1100 0000 0029 4808 1510

Kontakt: 0903 864 452

Ďalej len poskytovateľ.

uzatvorili v súlade s obchodným zákonníkom zabezpečenie servisu informačnej techniky (osobné počítače, notebooky a tablety 263 ks, tlačiarne 26 ks,...) a správu počítačovej siete.

Článok I.

Predmet a účel zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis informačnej techniky, správu počítačovej siete, prevádzku WIFI pripojenia a to:

- zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete, WIFI pripojenia, intranetu
- odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software)
- raz mesačne kontrolovať funkčnosť výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softwarového a hardwarového vybavenia a prípadnú poruchu vyriešiť
- nový software inštalovať len na základe rozhodnutia riaditeľa alebo vedúceho prevádzky organizácie. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho zamestnancom
- zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie
- prípadné požiadavky na nákup materiálu pre riešenie problému s informačnou technikou odovzdá v písomnej forme riaditeľovi organizácie alebo vedúcemu prevádzky organizácie informačnej techniky činností. Prípadný nákup sa môže uskutočniť až po vykonaní prieskumu trhu a po jej odsúhlasení.
- riešenie bežných denných problémov užívateľov – problémy s PC, s tlačiarňami, sieťové problémy atď., inštalovanie a aktualizácia licencovaného softweru,....
- svoju činnosť paušalizovať, vykazované práce v jednotlivých mesiacoch nemusia mať rovnakú časovú hodnotu, náročnosť práce v jednotlivých mesiacoch nenavýši výšku poplatku uvedeného v zmluve, vykompenzované to bude v mesiacoch s menšou pracovnou záťažou
- uvedenie novo zakúpenej techniky do prevádzky a drobné montážne práce, presuny zariadení v rámci objektu
- pracovný výkaz vypracovávať pravidelne počnúc dňom uzatvorenia zmluvy. Výkaz musí obsahovať dátum práce, činnosť, miesto a súhlas vedúceho úseku, podpis
- diagnostikovať v rámci svojej odbornosti chyby v tlačiarňach, počítačoch,....
- byť komunikačne dosiahnuteľný

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku IV zmluvy.

Článok II. Miesto plnenia

Poskytovateľ bude servis vykonávať v budovách školy a školského internátu:
Hotelová akadémia Ľudovíta Wintera, Stromová 34, 921 01 Piešťany

Poruchy budú nahlásované písomne na mail: info@juzi.sk
alebo na tel. číslo: 0903 864 452

Článok III. Dojednaný čas poskytnutia služby

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy do 24 hod od nahlásenia, ak sa s objednávateľom nedohodne inak po dobu platnosti zmluvy. Lehota viazanosti predmetu zmluvy je od nadobudnutia účinnosti zmluvy t.j. od: 01.04.2023 do: 31.03.2024

Článok IV.
Cena služby a spôsob platby

Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy, článok I, zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu:

1 025,00 € bez DPH

205,00 € DPH

1 230,00 € spolu

slovom: tisícdvestotridsať eur

mesačne prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry do 15 dní od jej prevzatia.

Cena služby je dohodnutá na základe verejného obstarávania – zákazka s nízkou hodnotou prostredníctvom elektronickej platformy IS EVO zo dňa 15.03.2023

Článok V.
Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy HW a SW.

Článok VI.
Zápis o vykonanej práci

Servisné zásahy budú uskutočňované na základe ich oznámenia a zapisované do pracovného výkazu.

Článok VII.
Zmena a zrušenie zmluvy

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 3 mesiace, táto plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

Článok VIII.
Zmluvná pokuta

Nedodržanie termínu servisného zásahu do, ak nebolo dohodnuté inak (článok III), sa sankcionuje vo výške 1% z fakturačnej sumy, t.j. pokuta sa odpočíta z ceny poskytnutej služby.

Článok IX.
Záverečné ustanovenia

Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom potrebnú súčinnosť pre nadobudnutie účinnosti tejto zmluvy a pre jej bezproblémové obojstranné plnenie. Prípadné spory, ktoré by mohli vzniknúť z plnenia tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Vzťahy zmluvných strán neupravené touto servisnou zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami v znení neskorších predpisov občianskeho zákonníka.

Zmeny a doplnky zmluvy môžu byť uskutočnené len formou písomného dodatku uzavretého na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.

Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží dva rovnopisy, poskytovateľ jeden rovnopis.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa.

Zmluvné strany po prečítaní tejto zmluvy prehlasujú, že zmluva bola spísaná slobodne a vážne. Na dôkaz súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali oprávnení zástupcovia zmluvných strán.

V Piešťanoch, dňa: 10.3.2023

V Piešťanoch, dňa: 10.3.2023

