

# RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. – Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej len ako „Zmluva“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

## **Odberateľ:**

### **Banskobystrický kraj Turizmus**

so sídlom Námestie SNP č. 1, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 52 132 072

krajská organizácia cestovného ruchu, zapísaná v registri organizácii cestovného ruchu Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky, sekcia cestovného ruchu, číslo spisu: 31943/2018/SCR

v ktorej mene koná: Ing. Daniela Volenská, PhD. – predsedníčka

(ďalej ako „Odberateľ“)

a

## **Poskytovateľ:**

### **Pohronské osvetové stredisko**

so sídlom Dukelských hrdinov 321/21, 965 01 Žiari nad Hronom

IČO: 35987189

DIČ:2021467701

adresa elektronickej pošty: pos.remesla@gmail.com

zodpovedná zamestnankyňa: Mgr. Magdaléna Gáfriková

(ďalej ako „Poskytovateľ“ alebo spolu Odberateľ a Poskytovateľ ako „Zmluvné strany“)

## **Preambula**

Odberateľ Banskobystrický kraj Turizmus je krajskou organizáciou cestovného ruchu - právnickou osobou založenou podľa § 8 a nasl. zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu v znení neskorších predpisov na podporu a vytváranie podmienok na rozvoj cestovného ruchu v Banskobystrickom kraji. V súlade s § 11 tohto zákona krajská organizácia cestovného ruchu okrem iného iniciuje alebo zabezpečuje tvorbu, manažment a prezentáciu produktov cestovného ruchu. Odberateľ zabezpečuje produkty cestovného ruchu s marketingovým pomenovaním zážitky, ktorých kúpou sa podporuje a pomáha záchrane, ochrane a zveľad'ovaniu prírodného, kultúrneho a historického dedičstva Banskobystrického kraja v súlade s nosnými produktovými líniami v cestovnom ruchu v kraji. Vzájomné práva a povinnosti medzi Odberateľom a Poskytovateľom zážitku sú predmetom tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zameriava na činnosť v kultúrno-osvetovej činnosti na rozvoj a podporu neprofesionálneho umenia, vzdelávania vo všetkých umeleckých žánroch a v občianskom, profesijnom a záujmovom vzdelávaní. Profesionálne organizuje voľný čas prostredníctvom rôznych foriem a metód kultúrno-osvetovej činnosti, a tak napomáha obyvateľom regiónu k aktívnej účasti na tvorbe kultúrnych hodnôt v zmysle zriad'ovacej listiny vydanej Banskobystrickým samosprávnym krajom. Zabezpečuje aktivity nekomerčného charakteru vo verejnom záujme v rozsahu osvetovej činnosti.

## I. Úvodné ustanovenia

1. Predmetom tejto Zmluvy je na strane jednej záväzok Poskytovateľa poskytovať za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a na základe tejto Zmluvy klientom Odberateľa služby, špecifikované v tejto Zmluve, a na strane druhej záväzok Odberateľa zaplatiť Poskytovateľovi za služby poskytnuté podľa dohody a odmenu vo výške a za podmienok dohodnutých touto Zmluvou.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, samostatne a služby poskytuje na vlastnú zodpovednosť.
3. Odberateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť poskytnuté služby podľa dohody.
4. Poskytovateľ uzatvorením tejto Zmluvy potvrdzuje, že na výkon činností, ktoré bude podľa tejto Zmluvy zaviazaný vykonať, má Zriaďovaciú listinu s dodatkami vydanú zriaďovateľom Banskobystrickým samosprávnym krajomk výkonu činností podľa tejto Zmluvy a že svoje služby poskytuje v súlade s platnými právnymi predpismi.

## II. Odmena za poskytnutie služieb a ich rozsah

1. Na základe tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje Odberateľovi, resp. účastníkom Odberateľa, poskytnúť v dohodnutom čase, termíne, trvaní, rozsahu, pre dohodnutý počet účastníkov, v dohodnutom priestore služby, osvetového strediska najmä v podobe remeselných kurzov.
2. Odberateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi za poskytnutie služby zaplatiť dohodnutú cenu podľa druhu služby (*d'alej len ako „Odmena“*).
3. Odmenu za riadne a včas poskytnuté služby uhradí Odberateľ Poskytovateľovi na základe faktúry alebo faktúr, ktoré je Poskytovateľ oprávnený Odberateľovi za týmto účelom vystaviť. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, je Odberateľ oprávnený podľa predošlej vety tohto bodu faktúry vystaviť jedenkrát mesačne, vždy najneskôr do 10 dní po uplynutí mesiaca, v ktorom boli služby účastníkom Odberateľa poskytnuté. Splatnosť faktúr podľa tohto bodu Zmluvy nastáva vždy uplynutím 30 dní odo dňa preukázateľného doručenia faktúry Odberateľovi.
4. Za účelom riadnej fakturácie je Poskytovateľ povinný viesť si evidenciu poskytnutých služieb, ktorá bude obsahovať najmä údaje o dátume poskytnutia služby a o počte účastníkov, ktorým bola poskytnutá. Odberateľ si vedie evidenciu počtu účastníkov, ktorým mala byť služba poskytnutá v rámci svojho rezervačného systému a internej evidencie.
5. V prípade, že Odberateľ na základe svojej evidencie zistí, že Poskytovateľom fakturovaná suma nevychádza z počtu ním evidovaných a jeho účastníkmi riadne zaplatených objednávok služieb, a mala mu byť fakturovaná nižšia suma, požiadava Poskytovateľa o predloženie ním vedenej evidencie poskytnutých služieb. Poskytovateľ je povinný túto predložiť bez zbytočného odkladu. Zmluvné strany sa pre prípad podľa tohto bodu Zmluvy dohodli že:
  - 5.1. na základe ich vzájomnej súčinnosti a porovnania evidencií vystaví Poskytovateľ Odberateľovi opravnú faktúru

- 5.2. ak Poskytovateľ nepredloží Odberateľovi evidenciu do 15 kalendárnych dní odo dňa, kedy ho o predloženie Odberateľ požiadal, je Odberateľ oprávnený predmetnú faktúru Poskytovateľovi vrátiť a odstúpiť od tejto Zmluvy

### III.

#### Trvanie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu do 31.12.2023.
2. Túto Zmluvu je možné ukončiť dohodou Zmluvných strán, jej písomným vypovedaním alebo odstúpením od nej. Výpovedná lehota bola Zmluvnými stranami dohodnutá v trvaní 30 dní, a začína plynúť prvým dňom odo dňa doručenia výpovede niektorej zo Zmluvných strán.
3. V prípade, že dôjde k ukončeniu odstúpením od Zmluvy zaniká Zmluva dňom riadneho doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
4. Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť len v prípadoch, keď dôjde k vážnemu porušeniu Zmluvy zo strany Odberateľa.
5. Odberateľ môže od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch, ktoré ustanovuje táto Zmluva a v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy Poskytovateľom.

### IV.

#### Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný najmä:
  - 1.1. v čase poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy umožniť zástupcom Odberateľa vstup do priestorov resp. prístup na miesto, kde sa služba poskytuje.
  - 1.2. riadiť sa pri poskytovaní služieb podmienkami dohodnutými s Odberateľom, poskytovať služby v dohodnutých termínoch, v dohodnutom čase, v dohodnutom rozsahu, a v súlade s osobitnými dojednaniaми v prípade konkrétnej služby, ak k takým dojednaniám došlo
  - 1.3. v prípade, že z dôvodov, ktoré nemohol vopred predvídať napr. vyššej moci nedokáže službu riadne poskytnúť, bezodkladne o takých okolnostiach písomne alebo na e-mailovej adrese [rezervacie@zahoramizadolami.sk](mailto:rezervacie@zahoramizadolami.sk) informovať Odberateľa
  - 1.4. poučiť klientov Odberateľa o BOZP, pričom zamestnanci Poskytovateľa musia byť riadne preškolení v oblasti BOZP
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný najmä:
  - 2.1. informovať Poskytovateľa o počte účastníkov, ktorí sa majú podľa evidencie Odberateľa v konkrétnom termíne poskytnutia služby zúčastniť,
3. Poskytovateľ je oprávnený odoprieť poskytnutie služby klientovi Odberateľa, ktorý preukázateľne nedodržiava jeho pokyny k bezpečnému poskytovaniu služby, úmyselne nedodržiava správny postup, o ktorom bol Poskytovateľom poučený, opakovane ruší priebeh poskytovania služby alebo znemožňuje riadne poskytovanie služby. Pokiaľ Poskytovateľ využije svoje právo podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy, je povinný o tom bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa.
4. V prípade, ak Odberateľ vykonaním kontroly, alebo na základe podnetu jeho klientov zistí, že služby neboli alebo nie sú Poskytovateľom poskytované riadne a včas, má právo vyzvať Poskytovateľa na odstránenie zistených nedostatkov a Poskytovateľ je povinný nedostatky odstrániť

- 4.1. tak, aby poskytovaná služba bola v súlade so Zmluvou, alebo ak takú nápravu už nie je možné vykonať
- 4.2. tak, aby každá ďalšia poskytovaná služba bola poskytnutá riadne a včas
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že počet účastníkov ktorým službu počas trvania tejto Zmluvy poskytne nezávisí od vôle Odberateľa. Poskytovateľ bol oboznámený so skutočnosťou, že Odberateľ ponúka služby podľa tejto Zmluvy klientom najmä prostredníctvom svojho webového sídla a rezervačného systému prevádzkovaného na tomto webovom sídle, a nedokáže ovplyvniť alebo vopred predpokladať počet rezervácii resp. objednávok danej služby.
  6. Termín alebo termíny poskytnutia služieb podľa tejto Zmluvy sa Zmluvné strany zavazujú stanoviť na základe vzájomnej dohody, v rámci ich predzmluvných rokovaní.
  7. Po dohodnutí alebo oznámení termínov podľa predošlého bodu Zmluvy môže Odberateľ za účelom získania klientov, ktorým sa má služba poskytnúť použiť rezervačný systém na svojom webovom sídle alebo iné komunikačné prostriedky a uverejniť ponuku služby (zážitku) v termínoch dohodnutých Zmluvnými stranami, v ním vybraných termínoch oznámených.
  8. Ak Poskytovateľ oznámi, že nie je schopný v danom termíne a danému počtu klientov poskytnúť službu, a počet klientov neprekročil maximálny možný počet účastníkov počas jedného poskytnutia služby je povinný bezodkladne prerokovať túto skutočnosť.
  9. Zmluvné strany sa dohodli, že ak predpokladaný počet účastníkov, ktorým sa má služba poskytnúť je pre konkrétny termín nižší ako je minimálny počet účastníkov, Odberateľ v primeranej lehote pred konkrétnym termínom oznámi Poskytovateľovi, či má záujem, aby v danom termíne služby poskytol aj napriek nedosiahnutiu minimálneho počtu účastníkov.

## V.

### Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na všetky právne úkony a ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená.
2. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa spravujú primerane ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. – Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú na adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy a považujú sa za doručené dňom prevzatia, dňom odopretia zásielku prevziať alebo uplynutím odbernej lehoty, ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak.
4. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné vykonať iba formou písomného dodatku k tejto Zmluve podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
5. Ohľadom tejto Zmluvy neboli medzi stranami pri jej uzatvorení dohodnuté žiadne ústne dodatky alebo iné ďalšie podmienky.
6. Ak jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy sa stanú úplne alebo čiastočne neplatnými, alebo ak v tejto Zmluve nejaké ustanovenia úplne chýbajú, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatného alebo chýbajúceho ustanovenia dohodnú Zmluvné strany také platné ustanovenia, ktoré najviac zodpovedajú zmyslu a účelu neplatného alebo chýbajúceho ustanovenia.

7. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, že jej ustanoveniam porozumeli čo do obsahu i rozsahu, že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní, podľa ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a nebola uzatvorená v stave tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
8. Táto zmluva bola vyhotovená v 2rovnopisoch, z ktorých po jednom rovnopise pre každú Zmluvnú stranu.
9. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v deň jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.

V Banskej Bystrici dňa 3.3.2023

.....  
**Banskobystrický kraj Turizmus**  
Odberateľ

.....  
**Pohronské osvetové stredisko**  
Poskytovateľ