



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva") medzi t.č. [REDACTED], SIM karta č. [REDACTED]

PODNIK:

evidenčné číslo Objednávky 292223244

Obchodné meno Sídlo:	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28,817 62 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIC:	2020273893	IČ pre DPH:	SK 2020273893
Zastúpený:	Katarína Stoláriková	Kód predajcu:	42555	Kód tlačiva:	405

(ďalej len „Podnik“) a

A. ÚČASTNÍK – FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEĽ: OSOBA PODNIKATEĽ:

B. ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ

Titul:	Meno:	Obchodné meno / názov:	DLHOPIS, o.c.p., a.s.		
Priezvisko:		Sídlo / miesto podnikania:	Trnavská cesta 486/100 Bratislava 82101		
Bydlisko: (ulica, súp., orient. č. PSC, mesto)		Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Rodné číslo:	Číslo OP:	Štátna prísl.:	IČO:	35695820	IČ pre DPH: SK2020860952
Kontaktné tel. číslo (predvoľba a tel. č. v pevnej sieti):			02/50229515		
Zastúpený: (meno, priezvisko zástupcu)			Ing. Miloslav Michalík		

(ďalej len „Účastník“)

ADRESA ZASIELANIA PÍSOBNÝCH LISTÍN

Obchodné meno, názov / meno, priezvisko:	DLHOPIS, o.c.p., a.s.				
Ulica, súp. číslo:	Trnavská cesta 486/100	Obec:	Bratislava	PSC:	82101

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: prveho . kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	Do: najbližšieho posledného. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
--	--

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

<input type="checkbox"/> Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na Internetovej stránke Podniku	Áno*	<input checked="" type="checkbox"/> Nie
E-mail pre zasielanie EF:	Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF:		
<input type="checkbox"/> Odpis faktúry v papierovej forme (poštou na adresu zasielania písomných listín) spoplatnený v zmysle Cenníka.			
<input type="checkbox"/> Papierová forma faktúry (poštou na adresu zasielania písomných listín)			
<input type="checkbox"/> Spoločná faktúra s telefónnym číslom:**			

*

* správnu možnosť označte krížikom





oboznámíť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.

c. záväzok Účastníka využívať doplnkovú službu označenú v tejto Zmluve v tabuľke s názvom "DOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU" počas doby viazanosti 24 mesiacov (ďalej len „doplnková doba viazanosti“) a s tým súvisiace právo na jej poskytovanie za cenu podľa Cenníka. Doplnková doba viazanosti začína plynúť dňom aktivácie doplnkovej služby. Po uplynutí doplnkovej doby viazanosti podľa tohto bodu bude doplnková služba Účastníkovi automaticky deaktivovaná a dôjde k zániku Zmluvy v časti poskytovania doplnkovej služby z dôvodu uplynutia času. Obsahom záväzku viazanosti vo vzťahu k využívaniu doplnkovej služby počas doplnkovej doby viazanosti je záväzok Účastníka zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom pri využívaní doplnkovej služby. Na záväzok viazanosti Účastníka pri využívaní doplnkovej služby sa primerane uplatnia pravidlá uvedené v časti Zmluvy „ZÁVÄZOK VIAZANOSTI“ s tým, že konaním porušujúcim záväzok viazanosti pri využívaní doplnkovej služby je i jednostranné konanie Účastníka, ktorého dôsledkom je deaktivácia doplnkovej služby počas doplnkovej doby viazanosti. Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti podľa tohto ustanovenia Zmluvy vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty; pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti pri využívaní doplnkovej služby sa uplatnia pravidlá uvedené v časti Zmluvy „ZMLUVNÁ POKUTA“. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení záväzku viazanosti vo vzťahu k doplnkovej službe je uvedený v tejto Zmluve v tabuľke "DOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU" pri označenej doplnkovej službe a predstavuje rozdiel medzi akciovou a neakciovou cenou doplnkovej služby. Záväzok viazanosti podľa tohto ustanovenia Zmluvy je osobitným záväzkom viazanosti uplatňujúcim sa k využívaniu doplnkovej služby a porušenie tohto záväzku sa posudzuje podľa tu uvedených podmienok osobitne. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pre porušenie záväzku viazanosti vo vzťahu k doplnkovej službe označenej v tabuľke "DOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU" sa nezohľadňuje v základe pre výpočet zmluvnej pokuty pre porušenie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe. Pri aktivovaní viacerých doplnkových služieb s doplnkovou dobou viazanosti sa práva a záväzky v zmysle tohto ustanovenia uplatňujú na každú jednu takúto doplnkovú službu samostatne; aktivované doplnkové služby s viazanosťou sú označené v tabuľke "DOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU".

d. Záväzok Podniku predať Účastníkovi koncové zariadenie (ďalej len "KZ") za akciovú kúpnu cenu špecifikovanú v tabuľke č. 1, ktorú sa zaväzuje Účastník pri podpise tejto Zmluvy uhradiť, pričom prevzatie KZ Účastníkom a uhradenie akciovej kúpnej ceny za KZ potvrdzuje Účastník a Podnik svojim podpisom na tejto Zmluve. Rozdiel medzi akciovou kúpnu cenou KZ podľa predchádzajúcej vety a neakciovou maloobchodnou cenou KZ podľa Cenníka neakciových telefónov aktuálneho v deň uzavretia tejto Zmluvy, predstavuje zľavu poskytnutú Podnikom Účastníkovi z dôvodu doby viazanosti dohodnutej v zmysle tejto Zmluvy.

e. TEXTY K JEDNOTLIVYM PR

2. ZÁVÄZOK VIAZANOSTI Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti, ktorej dĺžka je špecifikovaná v tabuľke č. 1 a plynie odo dňa uzavretia tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), (i) bude vo vzťahu k SIM karte využívať Služby Podniku podľa Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania Služby Podniku pred uplynutím doby viazanosti, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti preto je: a) ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti; b) ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla uvedeného v Zmluve k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti; c) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom počas doby viazanosti do 45 dní po splatnosti, v dôsledku ktorého dôjde k prerušeniu poskytovania Služieb podľa Všeobecných podmienok; (ďalej len "porušenie záväzku viazanosti").

3. ZMLUVNÁ POKUTA: V dôsledku porušenia záväzku viazanosti Účastníkom, vznikne Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta, okrem sankčnej a prevenčnej funkcie, predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku porušením záväzku viazanosti Účastníkom. Paušalizovaná náhrada škody podľa predchádzajúcej vety pozostáva z celkovej sumy zľavy (i) zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových služieb) podľa Cenníka a/alebo (ii) z neakciovej maloobchodnej ceny KZ podľa Cenníka neakciových telefónov aktuálneho v deň uzavretia tejto Zmluvy poskytnutej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy, ako benefitu za prevzatie záväzku viazanosti. Celková suma zľavy, poskytnutej Účastníkovi za prevzatie záväzku viazanosti na základe tejto Zmluvy, je uvedená v tabuľke č. 1 (ďalej len „Základ pre výpočet zmluvnej pokuty“). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná ku dňu porušenia záväzku viazanosti podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie Základu zmluvnej pokuty počas plynutia doby viazanosti až do dňa porušenia záväzku viazanosti podľa tejto Zmluvy:

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = (Základ zmluvnej pokuty/celkový počet dní doby viazanosti) x počet dní zostávajúcich do konca doby viazanosti

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká záväzok viazanosti. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku uhradenej zmluvnej pokuty.

4. ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke „Zúčtovacie obdobie“ Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.





5. MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom pre príslušný program Služieb aktivovaný na základe tejto Zmluvy.

6. ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA: *áno *nie Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme, a zároveň súhlas s poskytovaním EF sprístupnením na internetovej stránke Podniku podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka. Zároveň bude Účastníkovi bezplatne poskytovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme na internetovej stránke podniku. Ak Účastník využil možnosť zasielania rovnopisu EF na e-mail, EF bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Účastníkom pre zasielanie EF podľa tejto Zmluvy a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na EF zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na EF vo formáte PDF. Odpis EF v listinnej forme je spoplatnený v zmysle Cenníka.

7. VEREJNÝ TELEFÓNNY ZOZNAM: Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu (i) telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na základe Zmluvy a (ii) údajov o Účastníkovi (meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby). V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách Podniku sú uvedené v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.

8. PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ ZMLUVY A MOŽNOSŤ ZMENY ZMLUVY: Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Doba viazanosti uvedená v Tabuľke č.1 tejto Zmluvy sa v prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe žiadosti Účastníka alebo na základe využitia práva Podniku prerušiť alebo obmedziť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku (počítané v dňoch), kedy doba viazanosti neplynie. Pokiaľ nie je predmetom tejto Zmluvy program Služieb s pravidelným mesačným poplatkom v paušálnej výške podľa Cenníka, Zmluva zaniká posledným dňom zúčtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, kedy uplynie 365 (slovom tristošesťdesiatpäť) dní odo dňa, kedy bolo prostredníctvom SIM karty naposledy uskutočnené volanie, odoslaná SMS/MMS správa alebo dátový prenos. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy je možná len so súhlasom Podniku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcej zmenu Zmluvy.

9. NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY: Podnik predložil Účastníkovi, ktorý je Spotrebiteľom neodvolateľný návrh na uzavretie osobitnej spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy („SRZ“) v súvislosti s Platobnými službami Podniku a poučil ho o jeho právach v rozsahu zákona o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Účastník uvedený návrh Podniku na uzavretie osobitnej rozhodcovskej zmluvy vo forme SRZ prijíma neprijíma

10. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

V [redacted], dňa [redacted]

V [redacted], dňa [redacted]

Slovak Telekom, a.s.
V zastúpení: Iveta Krejčíová

DLHOPIS, o.c.p., a.s.
Ing. Miloslav Michalík

