

Žiadosť o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb

UPCBROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.

Ševčenkova 36

851 01 Bratislava

IČO 35971967

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B.



Číslo zmluvy (variabilný symbol) Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ) Tarifa TRIPLEPLAY

4178592		PIN: 0118	☐ áno
---------	---	-----------	------------------------------

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)				Rodné číslo / IČO
Centrum pre deti a rodiny	Uralská 1, 04012, Košice 12				00610801
IČ DPH	Posch.	Číslo bytu	Mobilný telefón 1)	Telefón domov 1)	Email 1)
			0915 959 426	0552 4330 12	buj.dedkeuralska@mail.t-com

Obdobie platby 5)

mesačná platba

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

3. deň v mesiaci

Zmena typu výpisu

- ☒ neheslovaná elektronická faktúra
☐ zaheslovaná elektronická faktúra
☐ SMS notifikácia 3)
☒ doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom

Spôsob platby

- ☐ bankový prevod
☐ inkaso SEPA 4)

Rozsah Služby 5)

Poberané služby – kampaň (informácia o cene)	Požadované služby – kampaň (informácia o cene)
KLASIK - VER KLASIK - VER KLASIK - VER KLASIK - VER NÁJOMNÉ ZA HD STB - NC2 NÁJOMNÉ ZA HD STB - NC2 NÁJOMNÉ ZA HD STB - NC2 NÁJOMNÉ ZA HD STB - NC2 TELEFÓN BASIC - NT8 INTERNET 150 - MDD INTERNET 150 - NQ2 INTERNET 300 - NT8 ZĽAVA ZA 2PL LFL+INT - MDD ZĽAVA ZA TELEFÓN - NT8 WI-FREE OPT-OUT NÁJOM MERCURY WIFI - MA9 NÁJOM MERCURY WIFI - MA9 NÁJOM MERCURY WIFI - MA9	KLASIK - VER KLASIK - VER KLASIK - VER KLASIK - VER NÁJOMNÉ ZA HD STB - NC2 NÁJOMNÉ ZA HD STB - NC2 NÁJOMNÉ ZA HD STB - NC2 NÁJOMNÉ ZA HD STB - NC2 NÁJOMNÉ ZA HD STB - NC2 NÁJOMNÉ ZA 2.HD STB - MA9 TELEFÓN BASIC - NT8 INTERNET 150 - NQ2 INTERNET 150 - MDD INTERNET 300 - NT8 ZĽAVA ZA 2PL LFL+INT - MDD ZĽAVA ZA TELEFÓN - NT8 WI-FREE OPT-OUT NÁJOM MERCURY WIFI - MA9 NÁJOM MERCURY WIFI - MA9

- 1) nepovinné údaje,
- 2) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M,
- 3) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón,
- 4) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje,
- 5) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu.

- ☐ Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.
- ☐ Odmietam použitie mojich kontaktných informácií na doručenie elektronickej pošty, a to najmä adresy elektronickej pošty a telefónneho čísla, na účely zasielania marketingových ponúk Poskytovateľa.
- ☐ Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku ako aj na iné marketingové účely (najmä na účely telemarketingu).

Pridelené telefónne číslo

Predpokladaný deň vykonania zmeny rozsahu Služby _____

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo : IBAN **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Vyhlásenie Užívateľa

a) beriem na vedomie, že súčasťou Žiadosti o zmenu v zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Žiadosť“) sú aj Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Podmienky“), platná Tarifa Poskytovateľa a/alebo platná Tarifa BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, Špecifikácia služieb, Podmienky používania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie, Zásady ochrany súkromia, Podmienky kampane, Podmienky používania služby UPC Wi-Free, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business internet, s obsahom uvedených dokumentov som sa oboznámil(a) a bez výhrad s ním súhlasím;

b) v prípade, ak u Poskytovateľa žiadam o zmenu zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „zmluva“) na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa vyhlasujem, že som obdržal(a) formulár s poučením o možnosti odstúpiť od tejto zmeny zmluvy, spolu s formulárom na odstúpenie od zmeny zmluvy a žiadam, aby Poskytovateľ začal s poskytovaním verejných služieb počas lehoty na odstúpenie od zmeny zmluvy. Zároveň vyjadrujem svoj súhlas s poskytnutím uvedených informácií alebo dokumentov aj v elektronickej forme, umiestnením na mojeupc.upc.sk, resp. formou e-mailu;

c) uhradím zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevrátim prenajaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie včas a v poriadku;

d) beriem na vedomie, že ak má Užívateľ podľa tejto Žiadosti postavenie právnickej osoby, Poskytovateľ účtuje ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne;

e) využil(a) som pri uzavieraní tejto Žiadosti kampaň, ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto Žiadosti. Svojím podpisom na tejto Žiadosti potvrdzujem, že som sa oboznámil(a) s Podmienkami kampane, ktoré tvoria prílohu k zmluve a sú jej nedeliteľnou súčasťou, boli mi riadne odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržať;

f) bol(a) som oboznámený(á) s možnou potrebou doplnkových zariadení pre príjem objednaných služieb;

g) svojím vlastnoručným podpisom nižšie potvrdzujem, že som sa oboznámil(a) s obsahom dokumentov uvedených v týchto Vyhláseniach Užívateľa na tejto Žiadosti, bez výhrad s nimi súhlasím a záväzky z nich vyplývajúce budem riadne plniť.

Podpis Užívateľa

Marian Kollár
za Poskytovateľa

KE 24.4.19

Miesto a dátum

**Podmienky kampane
„Kampaň nájomné za zariadenia – MA9“**

4178592

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie: • Nájomné za set-top boxy • Nájomné za modemy

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi:

Služba prenájmu	Mesačná cena
Nájomné na 1 mesiac za prvý STB s HD	1,90€
Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší STB s HD*	1,90€
Nájomné na 1 mesiac za prvý základný STB**	1,90€
Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší základný STB* **	1,90€
Nájomné na 1 mesiac za CA modul	2,90€
Nájomné na 1 mesiac za Wifi modem Mercury	1,90€
Nájomné na 1 mesiac za Wifi modem	1,90€
Nájomné na 1 mesiac za káblový modem	1,90€

Doba zvýhodnenia je počas celej doby poskytovania Služieb podľa podmienok tejto kampane.

Doba viazanosti -

Ďalšie podmienky:

Služby nájomného za zariadenia je možné poskytovať v kombinácii s niektorou z platných kampaní na s viazanosťou 12 mesiacov, resp. 24 mesiacov, ako aj bez viazanosti.

* Poskytovateľ umožňuje k predplatnému jednej základnej služby digitálnej retransmisie príjem služieb digitálnej retransmisie najviac na 4 prijímacích zariadeniach.

** Nájom základného STB (SD) umožňuje Poskytovateľ z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti STB s HD vo vybraných lokalitách: Čierna nad Tisou, Kráľovský Chlmec, Topoľníky, Krásnohorská Dlhá Lúka a Soľ, ako aj v iných vybraných prípadoch podľa posúdenia Poskytovateľa.

Poskytovateľ vyhovie žiadosti Užívateľa o zmenu Zmluvy, o ktorú Užívateľ požiadala počas doby viazanosti uvedenej v tejto kampani, výlučne podľa vlastného uváženia.

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, vrátane Podmienok a Tarify jednorazových služieb a iných platieb.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35971967

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č 38877/B

**Podmienky kampane
„Kampaň Internet + TV Start 2019 – MDD“**

4178592

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie:

- základné služby prístupu do siete internet, a to – **INTERNET 50; INTERNET 150; INTERNET 300; INTERNET 500**; základná služba digitálnej retransmisie **TV Start**

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- Poskytnúť užívateľovi cenu za služby vo výške podľa tabuľky:

Balík Služieb	Celková mesačná cena
INTERNET 50 + TV Start	9,00€
INTERNET 150 + TV Start	13,00€
INTERNET 300 + TV Start	17,00€
INTERNET 500 + TV Start	22,00€

- Neúčtovať si aktivačný poplatok za aktiváciu služby TV Start v balíku s Internetom.

Doba zvýhodnenia je počas celej doby využívania Služby podľa podmienok tejto kampane.

Doba vernosti je 12 mesiacov od začiatku poskytovania Služby s automatickým obnovením na ďalších 12 mesiacov, v prípade že Užívateľ nevyjadrí svoj úmysel o ukončenie poskytovania Služby podľa podmienok tejto kampane počas obdobia najskôr 1 mesiac pred a najneskôr 1 mesiac po expirácii doby vernosti.

Službu Internet je možné poskytovať len s využitím prenajatého resp. zakúpeného modemu od Poskytovateľa podľa platnej Tarify resp. podmienok aktuálne platnej kampane.

Užívateľ môže počas doby vernosti požiadať o zmenu rozsahu poskytovania Služby resp. o prechod na inú Službu len v prípade, ak spĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, ktorú využije.

Ponuka platí iba pri riadnom užívaní služby po dobu vernostného obdobia 12 mesiacov. V prípade nesplnenia vernostného obdobia, vrátane žiadosti Užívateľa o takú zmenu rozsahu poskytovania Služby, resp. o taký prechod na inú Službu, ktorý nespĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, Užívateľ na základe oprávneného doúčtovania uhradí Poskytovateľovi rozdiel ceny Služby (okrem služby TV Start) medzi vernostnou a nevernostnou cenou, a to za každý mesiac poskytnutia vernostnej zľavy.

Doba vernosti sa za nezmenených podmienok predlžuje vždy o ďalších 12 mesiacov, pokiaľ Užívateľ pred jej uplynutím preukázateľne neoznámí Poskytovateľovi, že o danú Službu z vernostného portfólia nemá záujem.

Doúčtovanie rozdielu medzi vernostnou a nevernostnou cenou v prípade nesplnenia vernostného obdobia
4 € za každý začatý mesiac doby zvýhodnenia za každú Službu

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, vrátane Podmienok, Tarifou INTERNET a Tarifou jednorazových služieb a iných platieb.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Užívateľ svojim podpisom nižšie zároveň potvrdzuje, že vyššie uvedeným princípom vernostného zvýhodnenia rozumie, s výškou a spôsobom doúčtovania rozdielu medzi vernostnou a nevernostnou cenou v prípade nesplnenia vernostného obdobia bol riadne oboznámený, súhlasí s ňou a pre prípad nesplnenia vernostného obdobia vyplývajúceho mu z podmienok tejto kampane sa tento rozdiel zaväzuje

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35 971 967

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B

upc broadband slovakia, s.r.o.

Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika

T+421 (0)2 594 22 222 F +421 (0)2 594 22 200



Poskytovateľovi uhradiť. Užívateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený úhradu rozdielu podľa predchádzajúcej vety, vrátane úrokov z omeškania vymáhať aj prostredníctvom tretích strán.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Číslo zmluvy: 4178592

Podpis Užívateľa:

Miesto a dátum: 24.4.19 KE

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35 971 967

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B

Podmienky kampane „Zákaznícka zľava INET 8€ – MAF“

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie:

- základnou službu prístupu do siete internet: **INTERNET 150; INTERNET 300**

Osoby, na ktoré sa kampaň vzťahuje:

Záujemcovia o základné služby prístupu do siete internet v kampaniach Internet a Internet + TV Start (MCI, MCG) s 12-mesačnou vernosťou.

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- poskytnúť Užívateľovi:

Služba prístupu do siete internet	Zákaznícka zľava
INTERNET 150	-8,00€
INTERNET 300	-8,00€

Doba zvýhodnenia je počas celej doby využívania Služby podľa podmienok tejto kampane

Doba vernosti je 12 mesiacov od začiatku poskytovania Služby s automatickým obnovením na ďalších 12 mesiacov, v prípade že Užívateľ nevyjadrí svoj úmysel o ukončenie poskytovania Služby podľa podmienok tejto kampane počas obdobia najskôr 1 mesiac pred a najneskôr 1 mesiac po expirácii doby vernosti.

Ďalšie podmienky:

Túto zľavu nie je možné kombinovať so Zľavou za objednávku.

Užívateľ môže počas doby vernosti požiadať o zmenu rozsahu poskytovania Služby resp. o prechod na inú Službu len v prípade, ak spĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, ktorú využije.

V prípade nesplnenia vernostného obdobia, vrátane žiadosti Užívateľa o takú zmenu rozsahu poskytovania Služby, resp. o taký prechod na inú Službu, ktorý nespĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, Užívateľ na základe opravného doúčtovania uhradí Poskytovateľovi rozdiel ceny Služby medzi vernostnou a nevernostnou cenou, a to za každý mesiac poskytnutia vernostnej zľavy podľa kampane MCI resp. MCG. Doba vernosti sa za nezmenených podmienok predlžuje vždy o ďalších 12 mesiacov, pokiaľ Užívateľ pred jej uplynutím preukázateľne neoznámí Poskytovateľovi, že o danú Službu z vernostného portfólia nemá záujem.

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, vrátane Podmienok, Tarifou INTERNET a Tarifou jednorazových služieb a iných platieb.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Užívateľ svojim podpisom nižšie zároveň potvrdzuje, že vyššie uvedeným princípom vernostného zvýhodnenia rozumie, s výškou a spôsobom doúčtovania rozdielu medzi vernostnou a nevernostnou cenou v prípade nesplnenia vernostného obdobia bol riadne oboznámený, súhlasí s ňou a pre prípad nesplnenia vernostného obdobia vyplývajúceho mu z podmienok tejto kampane sa tento rozdiel zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť. Užívateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený úhradu rozdielu podľa predchádzajúcej vety, vrátane úrokov z omeškania vymáhať aj prostredníctvom tretích strán.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Číslo zmluvy: 4178592

Podpis Užívateľa:

Miesto a dátum: KE 24.4.19

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35 971 967

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B