

SERVISNÁ ZMLUVA č.PK1102/2023

o poskytovaní prác a služieb

(uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka)

1. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Detenčný ústav Hronovce

so sídlom: Športová 716/1B 93561 Hronovce
zastúpený: Ing. Roman Guderna

IČO: 54339448
DIČ: 2121649035
IČ DPH
Bankové spojenie: štátna pokladnica
Číslo účtu: SK87 8180 0000 0070 0067 3397

1.2 Dodávateľ:

Tyros Loading Systems SK s. r. o.

so sídlom: Šteruská 21, 922 03 Vrbové
zastúpený: Ing. Luňák Ivo – konateľ spoločnosti
Ing. Drobný Roman – zástupca konateľa

IČO: 36 258 598
DIČ: 20217 87834
IČ DPH: SK2021787834
Bankové spojenie: ČSOB, Piešťany
Číslo účtu: 4000 800 794 / 7500

2. Predmet zmluvy

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že za podmienok dojednaných v tejto zmluve bude pre Objednávateľa na zariadeniach uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej už len „Zariadenia“), ktoré sú nainštalované v jeho priestoroch, vykonávať nasledujúce práce a výkony:

a) PRAVIDELNÉ SERVISNÉ PREHLIADKY ZARIADENÍ ZAHŔŇUJÚCE ÚDRŽBU A DROBNÉ OPRAVY

Údržbou sa podľa tejto zmluvy rozumie servisná prehliadka, kontrola a nastavenie Zariadení, ktoré sú predpísané výrobcom pre ich spoľahlivú prevádzku. Drobnou opravou podľa tejto zmluvy je oprava, ktorá nevyžaduje použitie náhradného dielu a je možné ju vykonať v priestoroch Objednávateľa.

b) OPRAVY ZARIADENÍ

Opravou sa rozumie taká činnosť Dodávateľa, pri ktorej je k odstráneniu závady alebo zaisteniu spoľahlivej prevádzky nutná oprava vadnej súčiastky mimo priestorov Objednávateľa alebo si táto oprava vyžaduje dodanie nového dielu.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1** Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi za práce a výkony podľa bodu 2.1 tejto zmluvy uhradiť zmluvnú cenu, ktorá sa skladá:
- a) z ceny výkonov a prác uvedených v bode 2.1 písm. a) tejto zmluvy, ktorá sa určí podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve;
 - b) z ceny dopravy za jednotlivé servisné prehliadky Zariadení, ktorá sa určí podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve;
 - c) z ceny za výkony a náhradné diely použité pri oprave podľa bodu 2.1 písm. b) tejto zmluvy podľa aktuálne platného cenníka Dodávateľa a prílohy č. 3 k tejto zmluve. O cene takéhoto zásahu bude Objednávateľ vopred informovaný cenovou ponukou a táto cena musí byť Objednávateľom odsúhlasená.
- 3.2** Objednávateľ berie na vedomie, že ceny podľa bodu 3.1 písm. c) tejto zmluvy sa odvíjajú od aktuálnych cien výrobcov a subdodávateľov Dodávateľa, ktoré podliehajú zmenám nezávislým od vôle Dodávateľa. Z tohto dôvodu bude pred takýmto zásahom Objednávateľ o aktuálnej cene vždy informovaný pred vykonaním opravy, pričom Objednávateľ má v zmysle bodu 3.1 písm. c) tejto zmluvy právo vyjadriť s cenou nesúhlas a výkony podľa bodu 2.1 písm. b) z tohto dôvodu odmietnuť.
- 3.3** Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena určená na základe tejto zmluvy sa bude uhrádzať na základe daňového dokladu Dodávateľa- faktúry, ktorej prílohou bude kópia pracovného (servisného) listu potvrdená zodpovedným pracovníkom Objednávateľa. Úhrada za prevezené práce, výkony a náhradné diely bude splatná do 30 dní od doručenia daňového dokladu (faktúry) Objednávateľovi.
- 3.4** V prípade, že sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry vystavenej na základe tejto zmluvy, má od neho Dodávateľ právo žiadať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z omeškanej sumy a to za každý deň omeškania odo dňa doručenia prvej písomnej urgencie zo strany Dodávateľa.

4. Termín vykonávania servisných prehliadok

- 4.1** Pravidelné servisné prehliadky podľa bodu 2.1 písm. a) tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy. Presný termín a časový harmonogram vykonania jednotlivých servisných prehliadok podľa predošlej vety Dodávateľ dohodne so zodpovedným zástupcom Objednávateľa v dostatočnom predstihu, aby nebol narušený plynulý chod prevádzky Objednávateľa. Dohodnutý termín pravidelnej prehliadky podľa tohto bodu zmluvy je taký, ktorý je písomne obojstranne potvrdený.
- 4.2** V prípade, že pri pravidelnej prehliadke Dodávateľ zistí, že k zabráneniu vzniku porúch je nutné vykonať výmenu niektorej súčiastky Zariadenia, uvedie Dodávateľ túto skutočnosť v pracovnom (servisnom) liste, v ktorom súčasne uvedie potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany zdravia a majetku Objednávateľa, ak takéto opatrenia vyžaduje predpokladaný servisný úkon spojený s výmenou súčiastky.

5. Zodpovednosť za vady

- 5.1** Dodávateľ zodpovedá za to, že po servisnom zásahu podľa bodu 2.1 tejto zmluvy uvedie Zariadenie do prevádzky, a že po dobu stanovenú (záručná doba) bude Zariadenie prevádzkyschopné.
- 5.2** Záručná doba na predmet plnenia podľa tejto zmluvy je:

- 6 mesiacov na práce a výkony;

- 24 mesiacov na dodaný materiál a súčiastky;
- 5.3** Záručná doba začína plynúť dňom uvedeným v pracovnom liste, servisnom liste, alebo preberacom protokole ako deň prevzatia diela Objednávateľom.
- 5.4** Dodávateľ nezodpovedá za vady na Zariadeniach, ktoré vznikli ako následok nedodržania príslušných návodov na používanie a údržbu Objednávateľom.
- 5.5** Objednávateľ je povinný reklamovať vady poskytnutých prác, výkonov, alebo dodaných materiálov a súčiastok podľa tejto zmluvy riadne a včas
 - a) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí;
 - b) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke uskutočnenej pri prevzatí plnenia podľa tejto zmluvy;
 - c) bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však do uplynutia príslušnej záručnej doby.
- 5.6** Dodávateľ je povinný na základe riadnej a včasnej reklamácie na vlastné náklady zabezpečiť odstránenie reklamovaných vád v lehote dohodnutej zmluvnými stranami. Ak sa zmluvné strany nedohodli na lehote podľa predošlej vety, Dodávateľ je povinný zabezpečiť odstránenie riadne a včas reklamovaných vád v lehote primeranej povahe vady.
- 5.7** V prípade, že Dodávateľ riadne a včas reklamovanú vadu neodstráni v lehote podľa bodu 5.6 tejto zmluvy, má Objednávateľ právo požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z Dodávateľom účtovanej ceny predmetu vadného plnenia podľa tejto zmluvy a to za každý deň omeškania Dodávateľa.
- 5.8** Dodávateľ má právo odmietnuť vykonať plnenie podľa tejto zmluvy, vrátane odstránenia vád plnenia podľa tejto zmluvy v prípade, že je voči nemu Objednávateľ v omeškaní s plnením si svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo z ich iných vzájomných obchodných vzťahov.

6. Práva a povinnosti zmluvných strán

6.1 Dodávateľ je povinný:

- a) plniť predmet zmluvy uvedený v bode 2.1 tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, ktorá zahŕňa povinnosť Dodávateľa plniť predmet tejto zmluvy kvalitne, v súlade s príslušnými technickými požiadavkami na Zariadenia a odborne správne;
 - b) dodržiavať termíny podľa tejto zmluvy, najmä písomne dohodnuté termíny pravidelných servisných prehliadok podľa bodu 4.1 tejto zmluvy a termíny na odstránenie vád plnenia podľa bodu 5.6 tejto zmluvy;
 - c) v prípade omeškania s odstránením vád plnenia zaplatiť na žiadosť Objednávateľa zmluvnú pokutu podľa bodu 5.7 tejto zmluvy;
 - d) najneskôr deň pred plánovaným servisným zásahom nahlásiť kontaktnej osobe objednávateľa údaje potrebné na umožnenie vstupu na územie Detenčného ústavu Hronovce.
- 6.2** Dodávateľ je pri výkone prác podľa Čl. 2, bod 2.1 písm. a/ (Pravidelné servisné prehliadky zariadení zahrňujúce údržbu a drobné opravy) povinný zabezpečiť odvoz a likvidáciu odpadov (použitých alebo poškodených dielov, materiálov ako aj ich obalov). Dodávateľ je povinný pri prácach podľa Čl. 2, bod 2.1 písm. b/ (Opravy zariadení) zabezpečiť odvoz a likvidáciu odpadu (použitých alebo poškodených dielov, materiálov ako aj ich obalov) iba v prípade, ak o to požiada Objednávateľ najneskôr do skončenia výkonu prác, pričom Dodávateľ bude v takom prípade za odvoz a likvidáciu odpadu Objednávateľovi účtovať jednorazový paušálny poplatok podľa Prílohy č. 3 k tejto zmluve.

- 6.3** Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu na majetku Objednávateľa vzniknutú porušením svojich povinností z tejto zmluvy jeho pracovníkmi, alebo osobami, ktoré na plnenie svojich záväzkov z tejto zmluvy použil. Zodpovednosť Dodávateľa podľa predošlej vety vznikne len v prípade, že vzniknutá škoda nie je krytá zmluvnou pokutou podľa tejto zmluvy.
- 6.4** Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá prevyšuje škodu, ktorú v čase vzniku záväzkového vzťahu z tejto zmluvy ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti predvídal alebo ktorú mohol predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v uvedenom čase Dodávateľ poznal alebo mal poznať pri obvyklej starostlivosti. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla ako následok neposkytnutia súčinnosti Objednávateľa Dodávateľovi pri plnení si povinností podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s porušením povinností Objednávateľa uvedených v bode 6.6 tejto zmluvy. Dodávateľ ďalej nezodpovedá za škodu vzniknutú Objednávateľovi v prípade, ak Objednávateľ porušil svoju povinnosť uvedenú v bode 6.6 písm. e) tejto zmluvy.
- 6.5** Zmluvné strany prehlasujú, že za predvídateľné škody podľa predošlého bodu treba považovať skutočné poškodenie majetku Objednávateľa spôsobené porušením povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy, najmä porušením predpisov, technických noriem či nedôsledným prevedením pravidelnej prehliadky.
- 6.6** Objednávateľ je povinný:
- a) vytvoriť pracovníkom dodávateľa, alebo osobám, ktoré Dodávateľ za účelom splnenia si svojich záväzkov z tejto zmluvy používa, vhodné podmienky potrebné pre vykonanie ich práce v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy;
 - b) uhradiť faktúru riadne vystavenú Dodávateľom v termíne splatnosti;
 - c) v prípade omeškania s úhradou faktúry zaplatiť na žiadosť Dodávateľa zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy;
 - d) spolupracovať s Dodávateľom, prípadne vykonať všetky potrebné preventívne opatrenia za účelom predchádzania škôd, za ktoré by podľa tejto zmluvy zodpovedal Dodávateľ;
 - e) zdržať sa po dobu trvania tejto zmluvy akýchkoľvek zásahov do Zariadení, na ktorých je vykonávané plnenie podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy, s výnimkou bežných zásahov, ktoré sa uskutočňujú pri obsluhu Zariadení a ktoré možno podľa príslušného návodu na obsluhu vykonať bez akéhokoľvek nebezpečia a s výnimkou prípadu, kedy tak Objednávateľ musí urobiť z dôvodu ochrany zdravia, života alebo odvrátenia škody veľkého rozsahu.
- 6.7** Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať pri realizácii predmetu plnenia tejto zmluvy. Za týmto účelom zmluvné strany určujú osoby zodpovedné za riešenie a vybavovanie bežných záležitostí vyplývajúcich zo vzájomnej spolupráce. Zoznam zodpovedných osôb oboch zmluvných strán je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 6.8** Účastníci tejto zmluvy sú povinní najneskôr pri ukončení účinnosti tejto zmluvy vrátiť druhej zmluvnej strane všetky písomnosti, ktoré jej podľa ich povahy patria.
- 6.9** Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú utajiť a chrániť znalosti a informácie získané počas trvania tejto zmluvy z oblasti činnosti druhej zmluvnej strany, ktoré predstavujú obchodné tajomstvo alebo knowhow, a to aj po skončení tejto zmluvy.

7. Trvanie zmluvy

- 7.1** Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.2** Túto zmluvu je možné ukončiť kedykoľvek dohodou zmluvných strán, alebo písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane s jednomesačnou výpovednou lehotou, a to aj bez udania dôvodu.

- 7.3 Výpovedná lehota podľa predošlého bodu tejto zmluvy začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.4 Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že Dodávateľ opakovane alebo na opakovanú výzvu Objednávateľa neplní riadne a včas svoje povinnosti z tejto zmluvy. Účinky odstúpenia podľa predošlej vety nastávajú dňom, ktorým je Dodávateľovi doručený prejav vôle Objednávateľa od zmluvy odstúpiť, prípadne dňom, v ktorom sa Objednávateľovi prejav vôle odstúpiť od zmluvy vráti späť ako nedoručiteľný.

8. Záverečné a všeobecné ustanovenia

- 8.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy č. 1 až 3 (Príloha č. 1 Cenník pravidelných prehliadok a zoznam zariadení, Príloha č. 2 Práce vykonávané pri pravidelných servisných prehliadkach, Príloha č. 3 Pohotovosť a rýchle zásahy), ktoré zmluvné strany (prípadne ich zástupcovia) na znak súhlasu s ich obsahom podpísali.
- 8.2 Vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných predpisov.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený raz ročne vzhľadom vývoj miery inflácie vyhlásenej Štatistickým úradom SR a v prípade zmeny cien materiálov, mazív, palív a dodávaných náhradných dielov a súčiastok upraviť Prílohu č. 1 a Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Dodávateľ pri takejto zmene zohľadňuje obdobie od posledného určenia/zmeny cien. Oznámenie o takejto zmene je účinné od 30-teho dňa počítaného od jeho doručenia Objednávateľovi. V prípade žiadosti Objednávateľa je Dodávateľ povinný takúto zmenu bez zbytočného odkladu Objednávateľovi zdôvodniť. Dodávateľ je oprávnený zmenené ceny zaokrúhliť na celé eurá smerom nahor. V prípade, že Objednávateľ so zmenami nesúhlasí a medzi ním a Dodávateľom nedôjde k inej dohode, Objednávateľ má do 30 dní od doručenia takejto zmeny právo od tejto zmluvy okamžite odstúpiť.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že za písomné doručenie podľa tejto zmluvy možno považovať i doručenie prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby na vzájomne si zmluvnými stranami poskytnuté e-mailové adresy, prípadne na e-mailové adresy uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve. Písomnosť zaslaná podľa predošlej vety sa považuje za doručенú v tretí pracovný deň odo dňa odoslania elektronickej správy.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že ak je plnenie povinností zmluvnou stranou dočasne znemožnené výskytom okolností vyššej moci, povinná zmluvná strana sa nedostáva do omeškania s plnením si svojej povinnosti. O výskyte takýchto okolností sa budú strany primeraným spôsobom vzájomne informovať.
- 8.6 Obsah tejto zmluvy, prípadne obsah jej príloh, je možné meniť alebo dopĺňať len písomne, prostredníctvom dodatkov vzájomne odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
- 8.7 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.
- 8.8 Táto zmluva bola vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých po jednom obdržala každá zo zmluvných strán.

Spísané vo Vrbovom dňa: 07.03.2023 /

Príloha č.1 k servisnej zmluve č.PK1102/2023

Miesto-objekt:

**Detenčný ústav Hronovce, Športová 716/1B 93561
Hronovce**

1. Pravidelné prehliadky budú vykonávané vždy po 6 mesiacoch.

v termínoch : Január Júl

2. Ceny prehliadok zariadení:

Druh zariadení	Kategória	Počet (ks)	Jednotková cena	Jednotková cena	Celková cena
sekčné vráta	SV E1	3	45 €	45 €	135 €
Cena za kompletnú servisnú prehliadku:					135 €
Doprava na servisnú prehliadku:					214 €
CENA ZA KOMPLETNÚ PREHLIADKU S DOPRAVOU BEZ DPH					349 €

3. Zoznam zariadení:

Názov zariadení	Kategória	Dĺžka (mm)	Výška (mm)	Čiarový kód
sekčné vráta - Powerdoor 601	SV E1	0	3000	0
sekčné vráta - Powerdoor 601	SV E1	0	3000	0
sekčné vráta - Powerdoor 601	SV E1	0	3000	0

V cene pravidelnej servisnej kontroly sú zahrnuté všetky mazivá používané pre údržbu driekov, ložísk a klzných častí a drobný spojovací materiál (skrutky, nity, matice, podložky atd.).

V prípade potreby pracovnej plošiny, lešenia alebo vysokozdvížneho vozíka s klieťkou s dosahom k motoru a torzným pružinám pri servisnej prehliadke alebo servisnom zásahu na vráta s pružinami nad 5 metrov je objednávateľ povinný zabezpečiť zapožičanie. Pokiaľ nebude k dispozícii, budeme účtovať príplatok za prenájom pojazdného lešenia alebo individuálnu sumu za prenájom pracovnej plošiny.

Všetky ceny sú uvádzané bez DPH

Na všetky ďalšie náhradné diely poskytne dodávateľ zľavu vo výške **10%**.

Ostatné servisné zásahy (cez štandardnú pracovnú dobu 8.00-16.30 v pracovné dni) budú účtované hodinovou sadzbou 30,- € / hod a doprava servisného technika ako aj doprava revízneho technika sadzbou 0,85- € /1km

Podľa vyhlášky 508/2009 na sekčných, rýchloběžných, rolovacích vráta je potrebné raz za dva roky vykonať revíziu prehliadku. V prípade hydraulického mostíku a nožnicových plošinách a tesniaceho límca nafukovacieho límca je to raz za päť rokov.

Cena za revízne prehliadky:

raz za 24 mesiacov	3 ks	50,00 €	150 €
raz za 36 mesiacov	ks	50,00 €	- €
raz za 60 mesiacov	ks	50,00 €	- €

Za dodávateľa: Peter Kupeček, tel: +421 905 777 289 p.kupecek@loading-systems.sk

Obchodník servisu: Peter Snitka, tel: +421 918 664 495 p.snitka@loading-systems.sk

Za objednávateľa: Ing. Erika Kováčová, tel: +421 918 900 751 erika.kovacova@duh.sk

V prípade poruchy vrát dajte vždy písomnú správu na firmu Tyros Loading Systems SK:

tel: 033 / 774 87 95, od 08:00 do 16:00 (pracovné dni), fax: 033 / 773 15 71 alebo

e-mail: servis@tyros.sk HOT LINE : 0918 66 44 96

V správe je nutné čo najpodrobnejšie závalu špecifikovať a uviesť kontaktnú osobu objednávateľa vrátane spojenia.

Všetky ceny sú uvádzané bez DPH

Príloha č. 2 k servisnej zmluve č.PK1102/2023

Práce vykonávané pri pravidelných servisných prehliadkach:

Na sekčných vrátach (mechanické, elektrické):

kontrola stavu laniek, vedenia, koliesok a pántov sekcií, premazanie driekov a ložísk koliesok, dotiahnutie všetkých skrutkových spojov, kontrola torzných pružín a ich dopruženie – nastavenie vyváženia vrát, koncových spínačov, kontrola stavu a funkcie príslušenstva, kontrola stavu a funkcie bezpečnostných prvkov, ovládacích prvkov, stavu elektroinštalácie, funkcie núdzového otvárania.

Na rýchlobežných vrátach:

kontrola stavu elektromotora, elektro-brzdy, elektroinštalácie, popruhu, závažia, bezpečnostných prvkov- fotobuniek a spodnej bezpečnostnej lišty, ovládacích prvkov, kontrola nastavenia koncových polôh, vyčistenie a premazanie reťaze.

Na rolovacích, požiarnych, posuvných, skladacích vrátach a závorách:

kontrola stavu vedenia, pohyblivých častí, premazanie driekov a ložísk, dotiahnutie všetkých skrutkových spojov, kontrola – nastavenie vyváženia vrát, koncových spínačov, kontrola stavu a funkcie príslušenstva, kontrola stavu a funkcie bezpečnostných prvkov, ovládacích prvkov, stavu elektroinštalácie, funkcie núdzového otvárania.

Na vyrovnávacích mostíkoch hydraulicky ovládaných a nožnicových plošinách:

kontrola funkcie mostíka, kontrola hladiny oleja - doplnenie, kontrola tesnosti hydraulického agregátu vrátane hadíc a ventilov, nastavenie hodnôt prepúšťacích ventilov, premazanie čapov valcov, premazanie pántov výklopného lipu, premazanie zadných pántov platformy mostíka, kontrola stavu elektroinštalácie a funkcie logického bloku, dotiahnutie všetkých spojov, kontrola ukotvenia a stavu ochranných nárazníkov.

Na závorách :

kontrola stavu nosnej konštrukcie, premazanie driekov a ložísk a pohyblivých častí, dotiahnutie všetkých skrutkových spojov, kontrola – nastavenie vyváženia závery, koncových spínačov, kontrola stavu a funkcie príslušenstva, kontrola stavu a funkcie bezpečnostných prvkov, stavu elektroinštalácie, funkcie núdzového otvárania.

Na tesniacich nafukovacích límcoch:

kontrola upevnenia límcov, dotiahnutie spojov na konštrukcii límcov, kontrola stavu tesniacich chlopní, kontrola stavu elektroinštalácie, kontrola funkcie tesniaceho límca, kontrola koncových spínačov.

V..... dňa: 07.07.2023

Obj

Dodávca

Príloha č.3 k servisnej zmluve č.PK1102/2023

Pohotovosť a rýchle zásahy:

Zhotoviteľ sa zaväzuje zriadiť pre objednávateľa HOTLINE telefónnu linku, ktorá je v prípade núdze dostupná 24 hodín denne. Telefónne číslo je **0918 66 44 96**, kontaktná osoba je dispečer alebo pohotovosť držiaci servisný technik.

Servisný zásah cez víkendy a sviatky v dobe 8.00-16.30 hod. na HOT LINE 0918 66 44 96 bude účtovaný jednorázovým poplatkom 66,- € a 2.-násob. hodinovou sadzbou (min. 1 hod) a sadzba za dopravu 0,85- € /1km . Mimo uvedený čas bude sadzba 100,- € a 2.-násob. hodinovou sadzbou (min. 1 hod) a sadzba za dopravu 0,85- € /1km .

Záručný servis žiadaný cez víkendy a sviatky alebo ako akútny zásah bude účtovaný jednorázovým poplatkom 83,- € .

Akútny zásah do 10 hodín od telefonnickej žiadosti na tel.čísle 0905 703 218 cez štandardnú pracovnú dobu a na HOT LINE mimo štandardnú pracovnú dobu, bude účtovaný jednorázovým poplatkom 130,- € a 2.-násob.hodinovou sadzbou (min.1 hod).Sadza za dopravu 0,85- € /1km .

V prípade pohotovostného servisného výjazdu je k dispozícii jeden servisný technik.V prípade potreby sa objednávateľ zaväzuje poskytnúť technickú a personálnu pomoc k odstráneniu závady.

Jednorazový paušálny poplatok za odvoz a likvidáciu odpadu na žiadosť objednávateľa - 30 €

Okrem tejto pohotovostnej služby je k dispozícii aj centrálny servis firmy Tyros Loading Systems SK s.r.o., ktorý pracuje za podmienok definovaných v prílohe č.1 bod 2.

Za obje
