



Číslo: MK-24/2023/M

### Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Rámcová dohoda“ alebo „Dohoda“), medzi Zmluvnými stranami označenými ako:

#### Objednávateľ:

Názov organizácie: **Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky**  
So sídlom: **Nám. SNP č. 33, 813 31 Bratislava**  
Zastúpený: **Mgr. Natália Milanová, ministerka**  
IČO: **00 165 182**  
DIČ: **2020830042**  
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**  
Číslo účtu (IBAN):  
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

#### Poskytovateľ:

Obchodné meno: **TRADE service, spol. s.r.o.**  
Sídlo: **Lediny 1636/7, 841 03 Bratislava**  
Zapísaný v: **Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
Oddiel: Sro; Vložka číslo: 6218B**  
Štatutárny orgán/Zastúpený: **Ing. Marián Szabó, konateľ**  
IČO: **31 363 580**  
DIČ: **2020313867**  
IČ DPH: **SK2020313867**  
Bankové spojenie: **TRADE SERVICE S.R.O.**  
Číslo účtu (IBAN): **SK21 1100 0000 0026 2643 0423**  
Tel.: **+421 905 643 765**  
e-mail: **szabo@trades.sk**

(ďalej len „Poskytovateľ“ a spolu s Objednávateľom ďalej len ako „Zmluvné strany“)

### Preambula

Zmluvné strany sa podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov dohodli, že ich záväzkový vzťah vyplývajúci z tejto Rámcovej dohody sa bude spravovať týmto zákonom. Uzatvorenie tejto Dohody je výsledkom verejného obstarávania v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## **Článok 1**

### **Predmet Dohody**

Predmetom Dohody je záväzok Poskytovateľa vykonávať pre Objednávateľa pravidelné servisné služby, operatívny servis, údržbu a opravy na klimatizačných jednotkách serverovne, ktoré sa nachádzajú v budove Ministerstva kultúry, so sídlom: Nám. SNP č. 33, 813 31 Bratislava v súlade s ustanoveniami tejto Dohody, podmienkami verejného obstarávania, cenovou ponukou Poskytovateľa a príslušnými právnymi predpismi a záväzok Objednávateľa riadne a včas poskytnuté služby prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi odmenu v súlade s ustanoveniami tejto Dohody.

## **Článok 2**

### **Rozsah predmetu plnenia**

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa pravidelné **sezónne servisné služby klimatizačných zariadení** na vnútornej jednotke Uniflair TDAR1021A v počte 2 kusov a vonkajšej jednotke LU-VE SLUC218X1A LRX 26T v počte kusov 2, a to v rozsahu prác zahrnutých do servisných činností špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Dohody v **mieste plnenia** predmetu tejto Dohody: budova Ministerstva kultúry Slovenskej republiky, so sídlom **Námestie SNP č. 33, 813 31 Bratislava, Slovenská republika**.

#### **Sezónny servis**

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať dva (2) krát ročne sezónny servis podľa čl. 3 bodu 3.2 Dohody v rozsahu stanovenom v Prílohe č.1 - Opis predmetu zákazky.

- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať **operatívny servis** (v prípade havarijného stavu) klimatizačných zariadení na vnútornej jednotke Uniflair TDAR1021A v počte 2 kusov a vonkajšej jednotke LU-VE SLUC218X1A LRX 26T v počte 2 kusov.

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať prípadné opravy na zabezpečenie plynulého chodu klimatizačných zariadení v serverovni, vrátane **údržby a opráv** a to nad rámec pravidelného servisu, ktorého periodicita je uvedená v Prílohe č. 1 - Opis predmetu zákazky.

#### **Operatívny servis, neplánovaná oprava**

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať operatívny servis a neplánovanú opravu na základe písomnej objednávky Objednávateľa, za účelom odstránenia porúch alebo havárií, ako nepredvídateľných porúch klimatizačného zariadenia u Objednávateľa, ktorej bezprostredným následkom je nebezpečenstvo vzniku materiálnych škôd alebo výpadok prevádzky, ako aj za účelom opravy a uvedenia klimatizačných zariadení do prevádzky. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade havárie, ktorá by mohla poškodiť majetok Objednávateľa, vykoná bezodkladne a samostatne všetky potrebné kroky na jej odstránenie a minimalizovanie rizika vzniku škôd.

#### **Havarijný stav**

Porucha, resp. havarijný stav sa vzťahuje na stav, ktorý je definovaný ako nepredvídateľná porucha klimatizačného zariadenia, ktorého servis je predmetom tejto Dohody a ktorého bezprostredným následkom je nebezpečenstvo vzniku materiálnych škôd, alebo výpadok prevádzky, prípadne vznik ohrožujúcich udalostí, spôsobujúcich zabráneniu plynulého chodu organizácie.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že diagnostiku poruchy zariadenia/odstránenie poruchy zabezpečí v zmysle čl. 3 bodu 3.4 tejto Dohody.

Súčasťou všetkých servisných služieb týkajúcich sa opráv v rámci operatívneho servisu je aj špecifikácia potrebných náhradných dielov (množstvo, cena náhradných dielov a spotrebného materiálu akými sú napr. filtre, poistky, oleje, chladivá a pod.).

- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa služby podľa tohto článku Dohody na základe písomných objednávok Objednávateľa. Objednávka musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto Rámcovej dohody považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.4 tohto článku a podpísaná Objednávateľom.
- 2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka Objednávateľa musí obsahovať najmä:
- názov, sídlo a IČO Objednávateľa,
  - presnú špecifikáciu objednáwanej servisnej činnosti podľa predmetu tejto Dohody,
  - dátum vystavenia objednávky.
- 2.5. Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí Poskytovateľovi osobne, poštou alebo e-mailom na kontaktné údaje uvedené v čl. 8 bod 8.3 tejto Dohody.
- 2.6. Písomné objednávky vystavené Objednávateľom bude Objednávateľ z elektronickej adresy: [michal.kubu@culture.gov.sk](mailto:michal.kubu@culture.gov.sk) zasielať v pdf. formáte na elektronicnú adresu Poskytovateľa: [kotrbcikova@trades.sk](mailto:kotrbcikova@trades.sk). Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi do 3 pracovných dní od doručenia objednávky potvrdiť e-mailom doručenie jeho objednávky a zároveň oznámiť presný deň a čas nástupu na sezónny servis, resp. operatívny servis klimatizačného zariadenia na elektronicnú adresu Objednávateľa uvedenú v tomto bode Dohody.
- 2.7. Ak Poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.6 tohto článku, a to ani po telefonicknej urgencii zo strany Objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky Poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky.

### Článok 3 Termíny plnenia

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na polročnej periodicite výkonu servisných prác a to jarný a jesenný servis, pričom jarný servis bude vykonaný vždy najneskôr do 31. marca a jesenný servis najneskôr do 31. októbra príslušného kalendárneho roka.
- 3.2. Po doručení písomnej objednávky podľa čl. 2 bodu 2.3 Dohody Poskytovateľovi, Poskytovateľ Objednávateľovi písomne oznámi termín, kedy môže začať výkon **pravidelnej servisnej prehliadky** a to najneskôr do 48 hodín pred jej začiatkom a to osobám uvedeným v čl. 8 bod 8.3. Dohody.
- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať v mene Objednávateľa ročné hlásenie o úniku fluorovaných skleníkových plynov vždy do 15. januára nasledujúceho roka po roku, za ktorý sa podáva **hlásenie**.
- 3.4. **Poskytovateľ zabezpečí diagnostiku poruchy zariadenia / odstránenie poruchy zariadenia do 48 hodín od jej nahlásenia.** V prípade, že z objektívnych dôvodov nie je možné odstrániť poruchu v dohodnutom termíne, Poskytovateľ túto skutočnosť písomne oznámi Objednávateľovi a navrhne náhradné riešenie, ktoré musí Objednávateľ vopred písomne odsúhlasiť. Odstránenie porúch s udaním rozsahu vykonaných prác ako aj času a použitého materiálu potvrdí Objednávateľ Poskytovateľovi na pracovnom výkaze. Poskytovateľ bude na základe Objednávateľom podpísaného pracovného výkazu fakturovať vykonané práce a materiál nevyhnutný na odstránenie poruchy Objednávateľovi v súlade s Prílohou č.2 - Cenník služieb.
- 3.5. V prípade, ak si servisný zásah alebo náhrada opotrebovaných a poškodených dielov alebo častí zariadenia vyžiada potrebu výmeny chybných dielov alebo častí zariadenia, je Poskytovateľ pred

začatím ich výmeny povinný získať predchádzajúci písomný súhlas zodpovedného zamestnanca Objednávateľa uvedeného v čl. 8 bode 8.3 Dohody. Poskytovateľ na základe zhotovenej dokumentácie neplánovanej opravy vyhotoví kalkuláciu nákladov ako aj predpokladaný čas potrebný na vykonanie neplánovanej opravy. V prípade, ak bude Objednávateľ s kalkuláciou a lehotou na vykonanie neplánovanej opravy súhlasiť, vystaví objednávku, ktorú zašle Poskytovateľovi. Vymenené, poškodené alebo nefunkčné diely alebo časti zariadenia zostávajú vlastníctvom Objednávateľa a Poskytovateľ je v prípade ich náhrady povinný tieto veci Objednávateľovi odovzdať, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

#### **Článok 4** **Práva a povinnosti Zmluvných strán**

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servisné, údržbárske a opravárenské práce v súlade s touto Dohodou, k úplnej spokojnosti Objednávateľa a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za vykonané práce dohodnutú cenu v dohodnutej lehote v súlade s čl. 5 Dohody.
- 4.2. V súlade s dohodnutým predmetom plnenia podľa čl. 2 tejto Dohody sa Objednávateľ zaväzuje, že umožní Poskytovateľovi prístup do priestorov a rovnako sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné podklady k výkonu práce. Preventívna údržba a servis, prípadná údržba a oprava sa spravidla vykonávajú v pracovných hodinách Objednávateľa (od 8.30 hod. do 16.30 hod.), ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.3. Pri vykonaní prác sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať a rešpektovať všetky právne predpisy upravujúce bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a požiarnu ochranu. Poskytovateľ je povinný dbať na dodržiavanie pracovnej disciplíny svojich zamestnancov a dodržiavať všetky zmluvné podmienky. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že zamestnanci Poskytovateľa zjavným spôsobom porušujú pracovnú disciplínu, zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, resp. iné zmluvne dohodnuté podmienky, môže Objednávateľ od Dohody odstúpiť podľa čl. 10 Dohody bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo vzniknutých nákladov.
- 4.4. V prípade poruchy Objednávateľ informuje Poskytovateľa o poruche e-mailom na adresu: uvedenú v čl. 8 bod 8.3 Dohody. Správa o poruche musí obsahovať popis poruchy, miesto, dátum, čas, kedy k poruche došlo a meno nahlasujúceho.
- 4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade zmeny kontaktných údajov uvedených v čl. 8 bod 8.3 tejto Dohody bezodkladne písomne oznámiť túto zmenu Objednávateľovi najneskôr do 24 hodín od jej uskutočnenia. Doručením oznámenia nadobudne táto zmena účinnosť bez nutnosti uzatvorenia dodatku k tejto Dohode. **Telefonické kontakty Poskytovateľa pre nahlasovanie havárií: +421 908 309 160; +421 917 109 183.**
- 4.6. Poskytovateľ vyhotoví o každom pravidelnom servise, údržbe alebo operatívnom servise alebo odstránení vady **zápis** - doklad (servisný list, montážny list a pod.), ktorý musí byť vlastnoručne podpísaný zástupcami oboch Zmluvných strán oprávnenými rokovať/konať vo veciach technických a realizačných a bude obsahovať najmä:
  - označenie Zmluvných strán,
  - popis činností podľa Dohody, ktoré boli Poskytovateľom vykonané,
  - miesto plnenia predmetu Dohody,
  - identifikáciu náhradných dielov alebo častí zariadenia, ak boli vymieňané,
  - pri údržbe použité konzervačné látky a iné prípravky,
  - počet zamestnancov Poskytovateľa a počet odpracovaných hodín, ak je cena závislá od počtu zamestnancov alebo počtu odpracovaných hodín,
  - práce, ktoré Objednávateľ požadoval a neboli vykonané s uvedením dôvodu,
  - dátum vykonania,

- čitateľný podpis zamestnanca Poskytovateľa,
- iné náležitosti, ktoré predpokladá alebo vyžaduje Dohoda.

4.7. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto Dohody, jej rozsahu a spôsobe.

## **Článok 5**

### **Cena**

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonanie pravidelnej servisnej služby v rozsahu podľa čl. 2 bod 2.1. tejto Dohody je vrátane dopravy a všetkých súvisiacich nákladov a výdavkov a riadi sa cenníkom uvedeným v Prílohe č. 2 - Cenník pravidelného servisu, operatívneho servisu, náhradných dielov, pričom je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách.
- 5.2. V prípade operatívneho servisu, údržby a opravy podľa čl. 2 bod 2.2. tejto Dohody, bude Poskytovateľ fakturovať vykonané práce v zmysle dohodnutých cenových podmienok uvedených v Prílohe č. 2 tejto Dohody.
- 5.3. Maximálne ceny za služby vrátane dopravných nákladov, ktorých rozsah je uvedený v Prílohe č. 1 - Opis predmetu zákazky tejto Dohody je uvedený v Prílohe č. 2 - Cenník pravidelného servisu, operatívneho servisu, náhradných dielov.
- 5.4. Maximálne jednotkové ceny za náhradné diely/tovar podľa Prílohy č. 2 tejto Dohody, sú stanovené ako maximálne bez DPH pre jednotlivé položky, ktoré boli predmetom Ponuky.

## **Článok 6**

### **Platobné podmienky**

- 6.1. Poskytovateľ je povinný faktúru vyhotoviť najneskôr do 10. pracovného dňa nasledujúceho mesiaca po vykonaní servisnej služby podľa tejto Dohody a zaslať ju Objednávateľovi. Podkladom pre vystavenie faktúry bude servisný protokol/pracovný výkaz písomne potvrdený zodpovedným zástupcom Objednávateľa a Poskytovateľa (s čitateľným uvedením mena a priezviska týchto oprávnených osôb). Súčasťou faktúry bude aj kópia objednávky a servisný protokol vrátane súpisu skutočne vykonaných prác a spotrebovaného materiálu.
- 6.2. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Faktúry budú zasielané poštou. Za deň úhrady je považovaný deň pripísania čiastky na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Dohody.
- 6.3. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v súlade s predpismi pre daň z pridanej hodnoty. Poskytovateľ vyhotoví príslušné daňové doklady obsahujúce náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a ďalších právnych predpisov.
- 6.4. Faktúra musí obsahovať: číslo Dohody, názov Poskytovateľa a Objednávateľa, ich identifikačné údaje minimálne v rozsahu uvedenom v Dohode, dátum dodania predmetu dodávky, názov predmetu dodávky, množstvo v MJ, jednotková cena, celková cena bez DPH a celková cena vrátane DPH.
- 6.5. Poskytovateľ má právo v prípade, že eviduje Objednávateľom neuhradené faktúry po dátume splatnosti, nevykonávať dohodnutý servis a opravy do doby ich uhradenia za podmienky, že faktúra nebola uhradená ani v primeranej dodatočnej lehote stanovenej Poskytovateľom v písomnej výzve

doručenej Objednávateľovi. Po túto dobu nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za prípadné škody z tohto titulu vzniknuté.

- 6.6. Ak faktúra nebude spĺňať potrebné náležitosti, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť bezodkladne Poskytovateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Po doručení prepracovanej faktúry plynie nová 30 dňová lehota jej splatnosti.

## **Článok 7** **Zmluvné pokuty**

- 7.1. V prípade, ak Poskytovateľ nesplní včas svoju zmluvnú povinnosť špecifikovanú v čl. 3 bodoch 3.1., 3.2. a 3.3 tejto Dohody - pravidelný servis, kontrola úniku chladiva, Poskytovateľ sa výslovne zaväzuje Objednávateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR (slovom: dvadsať EUR) za každý aj začatý deň omeškania. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá vznikne Objednávateľovi porušením povinností Poskytovateľa.
- 7.2. V prípade, ak Poskytovateľ nedodrží dohodnutý termín začatia odstraňovania závad v zmysle čl. 3 bod 3.4. tejto Dohody, Poskytovateľ sa výslovne zaväzuje uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR (slovom: dvadsať EUR) za každý aj začatý deň omeškania. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá vznikne Objednávateľovi porušením povinností Poskytovateľa.
- 7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak bude Objednávateľ v omeškaní so zaplatením dohodnutej ceny, je povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% zo sumy, s ktorej zaplatením je v omeškaní a to za každý začatý deň omeškania.
- 7.4. Ak zásahom servisných technikov pri výkone servisu bude spôsobená škoda na zariadení alebo inej veci vo vlastníctve Objednávateľa, zodpovedá Poskytovateľ Objednávateľovi za odstránenie a nápravu vzniknutej škody tak, aby Objednávateľovi v súvislosti so vzniknutou škodou nevznikli žiadne náklady. V prípade vzniku nákladov Objednávateľa v súvislosti so vzniknutou škodou sa Poskytovateľ zaväzuje tieto Objednávateľovi uhradiť v plnom rozsahu. Poskytovateľ na krytie týchto rizík predloží Objednávateľovi poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škodu na poistnú sumu najmenej 50 000, 00 EUR (slovom: päťdesiat tisíc EUR) a to najneskôr pri podpise tejto Dohody.
- 7.5. Lehota splatnosti zmluvnej pokuty a úroku z omeškania podľa tohto článku Dohody je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia ich uplatnenia príslušnou Zmluvnou stranou.
- 7.6. Zmluvné strany týmto na základe slobodnej a vážnej vôle vyhlasujú, že s výškou ako aj podmienkami uplatnenia sankcií v zmysle tejto Dohody v plnom rozsahu súhlasia, nepovažujú ich za neprimerané a ani za odporujúce dobrým mravom.
- 7.7. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmluvné pokuty na základe tejto zmluvy sa môžu navzájom kumulovať.
- 7.8. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania podľa tejto Dohody nezaniká právo poškodenej Zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná táto zmluvná pokuta alebo úrok z omeškania. Ak je Zmluvná strana povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu a túto sumu skutočne uhradí v celom rozsahu, má poškodená strana právo na náhradu škody len v tom rozsahu, v ktorom táto prevyšuje poškodenej strane riadne uhradenú zmluvnú pokutu alebo sumu.
- 7.9. Objednávateľ je zároveň oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi náhradu škody, preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti Poskytovateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona

č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, a následne uplatnením ručenia za daň voči Objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u Poskytovateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

## **Článok 8** **Ostatné dojednania**

- 8.1. Objednávateľ sa zaväzuje včas informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách na predmete Dohody ovplyvňujúcich plnenie dohodnutých prác a úkonov.
- 8.2. Poskytovateľ je plne zodpovedný za všetky osoby, ktoré použil pri výkone predmetu tejto Dohody, ako aj za ich odbornú a technickú spôsobilosť.
- 8.3. Osoby zodpovedajúce za veci technické vrátane kontaktov (kontaktné osoby):
  - 8.3.1. Za Objednávateľa: Ing. Michal Kubu, telefonický kontakt: +421 2 20482607 emailový kontakt: [michal.kubu@culture.gov.sk](mailto:michal.kubu@culture.gov.sk)
  - 8.3.2. Za Poskytovateľa: TRADE service, spol. s r.o. telefonický kontakt: +421 908 309 160; +421 917 109 183, emailový kontakt: [kotrbcikova@trades.sk](mailto:kotrbcikova@trades.sk); [trades@trades.sk](mailto:trades@trades.sk).
- 8.4. Poskytovateľ môže plnenie predmetu Dohody zabezpečiť prostredníctvom subdodávateľa/subdodávateľov, ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Dohody, pričom za činnosť subdodávateľa je zodpovedný Poskytovateľ.
- 8.5. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa, a to až po písomnom odsúhlasení zmeny subdodávateľa Objednávateľom. Poskytovateľ označí nového subdodávateľa najmenej päť (5) pracovných dní pred navrhovaným termínom využitia servisných prác subdodávateľa.
- 8.6. Akúkoľvek zmenu údajov subdodávateľa oznámi kontaktná osoba Poskytovateľa kontaktnej osobe Objednávateľa.
- 8.7. Porušenie tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto Dohody.

## **Článok 9** **Zodpovednosť za vady**

- 9.1. Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá za kvalitu vykonaných prác a dodržiavanie technických a bezpečnostných predpisov pri plnení predmetu tejto Dohody.
- 9.2. Poskytovateľ zodpovedá za škody na servisovanom zariadení, ktoré vznikli neodborným zásahom servisných pracovníkov, alebo nedodržaním technického postupu opravy doporučeného výrobcom zariadenia alebo nedodržaním dohodnutých termínov vykonania servisných prehliadok.
- 9.3. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na vykonanie zásahu podľa tejto Dohody nasledovne:
  - 9.3.1. Záruku na vykonané práce Poskytovateľ poskytuje v trvaní 24 mesiacov od poskytnutia služieb.
  - 9.3.2. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi **záruku na náhradné diely alebo časti zariadení**, použité **pri výmene** minimálne 12 mesiacov, pokiaľ výrobca diela neposkytuje dlhšiu záruku.
  - 9.3.3. Záručná lehota podľa bodu 9.3.1 a bodu 9.3.2. začína plynúť odo dňa potvrdenia zápisu Objednávateľom.

9.4 Objednávateľ uplatní u Poskytovateľa reklamáciu na základe písomného oznámenia, ktoré bude obsahovať najmä:

- a) číslo Dohody a označenie Zmluvných strán,
- b) špecifikáciu reklamovaných služieb,
- c) miesto vykonania služieb,
- d) termín dodania služieb,
- e) opis reklamovanej vady poskytnutej služby,
- f) lehotu, v ktorej Objednávateľ požaduje odstránenie vady,
- g) nárok, ktorý si Objednávateľ uplatňuje.

9.5. Poskytovateľ bezodkladne potvrdí prijatie reklamácie Objednávateľovi písomnou formou. Uplatnením práva na reklamáciu vady plnenia zo strany Objednávateľa nie je dotknuté právo Objednávateľa požadovať od poskytovateľa náhradu škody.

9.6. Poskytovateľ nepreberá záruku za vady na servisovanom zariadení, ktoré boli spôsobené preukázateľne fyzickým poškodením alebo neodbornou manipuláciou zo strany Objednávateľa. V prípade, že Poskytovateľ zistí pri vykonávaní preventívnej údržby alebo pozáručného servisu nesprávnu manipuláciu alebo nesprávnu bežnú údržbu zariadenia, je povinný upozorniť Objednávateľa na prípadné nedostatky alebo nesprávnu obsluhu zariadenia a poučiť ho o správnej obsluhu alebo bežnej údržbe. Bežnou údržbou sa rozumie najmä vykonávanie činností, ktoré si nevyžadujú odbornú údržbu alebo servis podľa návodu na použitie zariadenia.

9.7. Preventívnu údržbu alebo pozáručný servis je povinný Poskytovateľ vykonať v zmysle platných právnych predpisov a v zmysle návodov a servisných postupov odporúčaných výrobcom zariadenia. Poskytovateľ nepreberá záruku za vady, ktoré vznikli v dôsledku vyššej moci. Po vykonaní pravidelnej údržby alebo servisného zásahu vrátane údržby alebo opravy, je Poskytovateľ povinný na požiadanie Objednávateľa predviesť prevádzkyschopnosť zariadenia, o čom Zmluvné strany vykonajú záznam do zápisu o vykonaní služieb.

9.8. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov zo strany servisných technikov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými ho Objednávateľ oboznámil.

## Článok 10

### Platnosť a ukončenie Dohody

10.1. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **18 149,07 eur bez DPH** (slovom: osemnásťtisícstoštyridsaťdeväť eur 07 centov), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

10.2. Táto Dohoda sa skončí uplynutím doby na ktorú bola uzatvorená alebo vyčerpaním finančného limitu v zmysle bodu 10.1. tohto článku Dohody.

10.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Dohodu je možné ukončiť pred uplynutím dohodnutej doby:

- písomnou dohodou oboch Zmluvných strán,
- písomným odstúpením od Dohody,
- písomnou výpoveďou.



- 10.4. Zmluvné strany majú právo od Dohody odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností ktoroukoľvek zo Zmluvných strán. Za podstatné porušenie povinností v zmysle tejto Dohody sa považuje, ak Zmluvná strana neplní, alebo nie je schopná plniť povinnosti pre ňu vyplývajúce z tejto Dohody, pričom na toto porušenie bola druhou Zmluvnou stranou písomne upozornená, avšak svoju povinnosť nespĺnila ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej v písomnom upozornení.
- 10.5. Za podstatné porušenie tejto Dohody Poskytovateľom sa považuje, ak Poskytovateľ nespĺní nasledujúce povinnosti:
- omešká sa s poskytovaním plnenia podľa čl. 3 tejto Dohody o viac ako pätnásť (15) kalendárnych dní,
  - neposkytuje dohodnutý predmet v rozsahu, kvalite, cene podľa tejto Dohody a príslušnej objednávky alebo ich poskytuje s vadami,
  - opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovaného predmetu Dohody v čase určenom Objednávateľom,
  - neposkytne plnenie, s ktorým je v omeškaní, ani v primeranej dodatočnej Objednávateľom stanovenej lehote,
  - bol na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
  - neplní vlastnú daňovú povinnosť v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 10.6. Za podstatné porušenie tejto Dohody zo strany Objednávateľa sa považuje omeškanie Objednávateľa s úhradou ceny za servisné práce podľa Prílohy č. 2 o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní.
- 10.7. Odstúpením Dohoda zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Pri odstúpení od tejto Dohody si Zmluvné strany vyrovnajú všetky plnenia poskytnuté do času odstúpenia.
- 10.8. Túto Dohodu môže ktorákoľvek Zmluvná strana ukončiť aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni jej doručenia druhej Zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty stráca táto Dohoda platnosť a účinnosť.

## **Článok 11**

### **Záverečné ustanovenia**

- 11.1. Práva a povinnosti Zmluvných strán, neupravené výslovne touto Dohodou, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a súvisiacich všeobecne záväzných platných právnych predpisov. V prípade, že sa niektoré z ustanovení Dohody stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, Zmluvné strany sa dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 11.2. Akékoľvek zmeny tejto Dohody je možné vykonať len formou písomného očíslovaného dodatku odsúhlaseného obidvomi Zmluvnými stranami.
- 11.3. Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

- 11.4. Dohoda sa vyhotovuje v troch exemplároch, z toho dva pre Objednávateľa a jeden pre Poskytovateľa, každý exemplár má platnosť originálu.
- 11.5. Zmluvné strany sa dohodli, že úkony súvisiace s touto Dohodou, ktoré nemajú za následok jej zánik alebo zmenu, môžu vykonať aj formou e-mailu na e-mailové adresy uvedené v čl. 8 a to s výnimkou faktúr, ktoré musia byť doručené poštou. V prípade, ak nie je možné vykonať daný úkon formou e-mailu a vec neznesie odklad, môže byť úkon vykonaný aj telefonicky avšak takýto úkon musí byť bez zbytočného odkladu vykonaný aj formou e-mailu, v opačnom prípade sa naň neprihliada.
- 11.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu budú písomne informovať druhú Zmluvnú stranu o prípadnej zmene obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, bankového spojenia a čísla účtu, na ktoré majú byť poukázané platby a o iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie Dohody.
- 11.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Dohodu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní a to slobodne, na základe vlastnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, zbavenej akéhokoľvek omylu, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, obsahu Dohody porozumeli, osoby oprávnené konať v mene Zmluvných strán sú spôsobilé na právne úkony a ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená.
- 11.8. Prílohy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody:

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2: Cenník pravidelného servisu, operatívneho servisu, náhradných dielov

Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov – neuplatňuje sa.

V Bratislave dňa

01. MAR 2023

Za Objednávateľa:

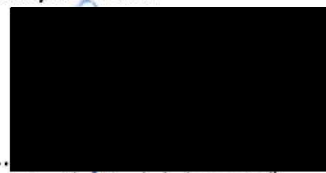


Mgr. Natália Milanová  
ministerka

ok. /

V Bratislave dňa

Za Poskytovateľa:



Ing. Marián Szabó, konateľ  
TRADE service, spol. s.r.o.

## Príloha č.1 k Rámcovej dohode o poskytovaní servisných služieb : Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je vykonávanie pravidelných sezónnych servisných služieb, vrátane operatívneho servisu, údržby, opravy na klimatizačných jednotkách, v serverovni **Ministerstva kultúry SR , Nám SNP 33, Bratislava.**

### 1. Zoznam klimatizačných jednotiek:

Vnútoraná klimatizačná jednotka: Uniflair TDAR1021A v počte 2 kusov

Vonkajšia klimatizačná jednotka: LU-VE SLUC218X1A LRX 26T v počte 2 kusov

### 2. Rozsah činností servisných úkonov pri pravidelnom sezónnom servise (jarný a jesenný) na vnútornej a vonkajšej jednotke je stanovený nasledovne:

- Kontrola elektrických súčastí
- Kontrola/výmena filtrov
- Čistenie a dezinfekcia nasávacej komory
- Kontrola funkčnosti a hlučnosti ventilátora
- Kontrola bezpečnostných prvkov
- Kontrola klapky
- Kontrola parného zvlhčovača
- Čistenie a dezinfekcia výparníka / výmenníka /
- Čistenie vonkajšej jednotky
- Kontrola funkčnosti motora vonkajšieho ventilátora
- Kontrola chladiaceho systému, meranie tlakov chladiva
- Kontrola úniku chladiva (vrátane vyhotovenia zápisu)
- Kontrola tesnosti chladiaceho systému
- Kontrola izolácie
- Meranie prúdu ventilátora
- Meranie prúdu kompresora
- Funkčná skúška
- Kontrola nastavenia zariadenia
- Kontrola stavu ovládacích prvkov
- kontrola funkčnosti 3 cestného ventilu
- kontrola funkcie pre signalizáciu poruchových stavov

### 3. Termíny vykonania pravidelného servisu

#### Vnútoraná klimatizačná jednotka:

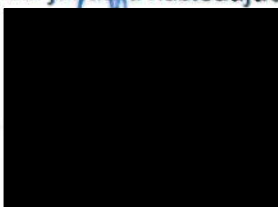
- výrobné označenie Uniflair TDAR1021A,
- lehota na vykonanie pozáručného servisu počas trvania zmluvy: marec a október príslušného kalendárneho roku

#### Vonkajšia klimatizačná jednotka:

- výrobné označenie LU-VE SLUC218X1A LRX 26T
- lehota na vykonanie pozáručného servisu počas trvania zmluvy: marec a október príslušného kalendárneho roku

### 4. Hlásenia pre obvodný úrad životného prostredia

Ročné hlásenie o úniku fluorovaných skleníkových plynov vždy do 15. januára nasledujúceho roka po roku, za ktorý sa podáva hlásenie.



Príloha č. 2: Cenník pravidelného servisu, operatívneho servisu, náhradných dielov

	Názov položky	Merná jednotka	Počet výkonov	Jednotková cena v € bez DPH	Celková cena vyjadrená v € bez DPH	Celková cena vyjadrená v € s DPH
Výkon pravidelného servisu	Poskytnutie sezónneho servisu jesenného vrátane Hlásenia pre obvodný úrad životného prostredia 2 x za obdobie trvania zmluvy	výkon	2	680,00	1 360,00	1 632,00
	Poskytnutie sezónneho servisu jarného 2 x za obdobie trvania zmluvy	výkon	2	580,00	1 160,00	1 392,00
Operatívny servis	Poskytnutie operatívneho servisu v pracovné dni v čase 8:00 - 16:30	osobohodina	100	20,00	2 000,00	2 400,00
	Poskytnutie operatívneho servisu v pracovné dni od 16:30 – 22:00	osobohodina	10	24,00	240,00	288,00
	poskytnutie operatívneho servisu počas sviatkov, víkendov, nočná práca (22:00-8:00)	osobohodina	30	40,00	1 200	1 440,00
Náhradné diely	Parná hadica	bežný meter	2	25,00	50,00	60,00
	Komplet zvlhčovača	ks	1	519,35	519,35	623,22
	Ventilátor zrážnika	ks	1	1 105,00	1 105,00	1 326,00
	Solenoidný ventil	ks	4	195,00	780,00	936,00
	Riadiaca jednotka	ks	2	811,98	1 623,96	1 948,75
	Kompresor	ks	1	1 620,00	1 620,00	1 944,00
	Filter dehydrátor	ks	1	290,00	290,00	348,00
	Ventilátor vnútornej jednot	ks	2	1 963,26	3 926,52	4 711,82
	Filter vnútornej jednotky	sady	2	262,08	524,16	628,99
	Stykač	ks	8	41,20	329,60	395,52
	Chladivo R410 A alebo ekvivalent	kg	10	55,00	550,00	660,00
	Teplotné čidlá	sada	2	435,24	870,48	1 044,58
	<b>Cena celkom za predmet zákazky</b>				<b>x</b>	<b>18 149,07</b>

