

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá s súlade s ust. z. č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov č. GEN230328169001, č.ISS:90/2023 (ďalej ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno: Slovanet, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35 954 612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B
Zastúpený: Mgr. Martin Žák, obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva,

(ďalej len „Slovanet“)

a

Účastník

Názov: Mesto Hlohovec
Sídlo: M. R. Štefánika 1, 920 01 Hlohovec
IČO: 00 312 509
DIČ: 2021279436
V mene ktorého koná/Zastúpený: Mgr. Ivan Baranovič MPH, primátor

(ďalej len „Účastník“)

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)



slovanet.sk/biznis



I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi elektronickejš komunikačnú službu alebo elektronicke komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej ako „Služba“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivej Služby za dojednanú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa jej účinnosti do 28.02.2025. Na práva a povinnosti zmluvných strán v období od 01.03.2023 do dňa účinnosti tejto zmluvy sa táto zmluva vzťahuje primerane.
- 3.2 Ak Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

IV. Sankcie

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu úroky z omeškania vo výške stanovenej v § 1 ods. 1 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka za každý začatý deň omeškania.

V. Práva a povinnosti

- 5.1 Slovanet je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do **30** dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinností Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zaviniť, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť Ceny Služby za čas neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, pre tento prípad sa neuplatní druhá veta bodu 5.4 Zmluvy.
- 5.6 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia Slovanetu prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.8 Odchyľne od článku VI. bodu 6.1. písm. b) VOP sa zmluvné strany dohodli na vylúčení možnosti postúpenia pohľadávok Slovanetu vzniknutých zo Zmluvy, na tretiu osobu bez písomného súhlasu Účastníka ako dlžníka.



VI. Ukončenie Služby

- 6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:
- dohodou Zmluvných strán
 - výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy
 - odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy
 - odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy
- 6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.
- 6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.
- 6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:
- mu Slovanet oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
 - mu Slovanet neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
 - Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
 - Slovanet neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- 6.5 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:
- ak Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
 - ak Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
 - ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
 - ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
 - ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
 - ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,
 - z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
 - ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- 6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 6.7 Ukončením niektorej Služby podľa bodu VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivjej Služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.
- 6.8 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.



VII. Závěrečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv a táto je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, štyri rovnopisy pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 7.7 Zmluvy. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy, 3. ustanovenia príslušných Všeobecných podmienok.
- 7.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovanie Služby, ktorá nie je uvedená v špecifikáciách služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej ako „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpisania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby a príslušné Všeobecné podmienky Novej služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy.
- 7.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 7.7 Osobné údaje dotknutých osôb (poverených osôb na podpisovanie tejto Zmluvy a zástupcov Podniku a Účastníka) sa spracúvajú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom (Účastníkom) sú k dispozícii na webovom sídle www.osobnyudaj.sk/informovanie.
- 7.8 Zmluvné strany sa dohodli, že právne úkony súvisiace s týmto zmluvným vzťahom je možné doručovať aj prostredníctvom elektronických schránok strán dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.
- 7.9 Prílohy zmluvy:
- Špecifikácia služby WST230328169001
 - Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj, platné od 01.08.2022 (VOP)

V Bratislave, dňa 03.03.2023

Slovanet, a.s.

V Hlohovci, dňa 06.03.2023

Mesto Hlohovec**Slovanet, a.s.**Mgr. Martin Žák, obchodný riaditeľ
na základe plnomocenstva**Mesto Hlohovec**

Mgr. Ivan Baranovič MPH, primátor



Špecifikácia Služby lora:LINK | Waste č.: WST230328169001

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN230328169001, č.ISS: 90/2023 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Predmet Špecifikácie

- 1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **lora:LINK | Waste** Slovanetom Účastníkovi (ďalej ako „Služba“).
- 1.2 Službou sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení - senzorov, nevyhnutných na poskytovanie služby (ďalej len „Zariadenia“), webových aplikácií Sensoneo WebAdmin, Sensoneo Advanced Analytics a Sensoneo Route Optimisation Intelligence (ďalej len „Aplikácie“), ktoré sú bližšie špecifikované v bode IV. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“), na základe osobitného zmluvného vzťahu medzi Slovanetom a spoločnosťou Sensoneo, j.s.a. so sídlom Kollarová 3, 821 03 Bratislava (ďalej ako „Dodávateľ“).
- 1.3 Súčasťou Služby je poskytnutie časovo neobmedzeného pripojenia zariadení špecifikovaných v bode 4.2. tejto Špecifikácie do IoT siete LoRaWAN Slovanetu, v súlade s technickou špecifikáciou siete, bližšie špecifikovanou v bode IV. tejto Špecifikácie.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa jej účinnosti do 28.02.2025. Na práva a povinnosti zmluvných strán v období od 01.03.2023 do dňa účinnosti tejto zmluvy sa táto zmluva vzťahuje primerane.

III. Miesto poskytovania Služby

- 3.1 Službu môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom verejnej LoRaWAN siete Slovanetu, prípadne v oblasti, v ktorej Slovanet poskytuje Službu na základe dohody prostredníctvom verejnej siete iného podniku.
- 3.2 Umiestnenie konkrétnych typov zariadení pre jednotlivé kontajnerové stojiská je evidované v aplikácii Sensoneo WebAdmin.

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba zahŕňa:
 - 4.1.1 Inštaláciu hardvérového vybavenia, Zariadení v rozsahu nevyhnutnom na riadne poskytovanie Služby v mieste jej poskytovania uvedenom v článku III.
 - 4.1.1.1 Typy senzorov:

TYP SENZORU	FUNKCIONALITA
Sensoneo SingleSensor V3	Snímač SingleSensor predstavuje zariadenie schopné kontrolovať úroveň naplnenia rôznych typov kontajnerov s rôznym typom odpadu do hĺbky 255 cm. Meranie je uskutočňované prostredníctvom jedného ultrazvukového lúča, ktorý v pravidelných intervaloch sleduje hĺbku zbernej nádoby, do ktorej je snímač inštalovaný. Snímač Single Sensor môže fungovať v sieti LoRa WaN, Snímač okrem kontroly hĺbky poskytuje aj alarm v prípade náklonu, alebo požiaru. Snímač je napájaný batériami s dlhou životnosťou, ktoré zasielajú do systému informáciu o ich kapacite. Snímač má robustnú vodeodolnú konštrukciu, odolnú nárazu, ktorá zároveň umožňuje jednoduchú inštaláciu do zberných nádob.

- 4.1.2 Zriadenie klientských prístupov k softvérovému vybaveniu, v rozsahu nevyhnutnom na riadne poskytovanie Služby podľa príslušnej Aplikácie definovanej v bode 4.1.2.1.
 - 4.1.2.1 Aplikácie, ktoré sú súčasťou poskytovanej služby:

APLIKÁCIA	FUNKCIONALITA
Sensoneo WebAdmin	Aplikácia je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese http://prodadmin.sensoneo.com/ a umožňuje konfigurovať nastavenia, monitorovať a komplexne riadiť odpad prostredníctvom prehľadných grafov, tabuliek a máp.

- 4.1.3 Využívanie siete LoRaWAN s nasledujúcimi parametrami:

Počet kanálov	10
---------------	----



slovanet.sk/biznis



Veľkosť správy	256 Bytov
Prenosové pásmo Up	125/250 kHz
Prenosové pásmo Down	125 kHz
Prenosová rýchlosť	250bps – 50kbps
Frekvencia ISM	867-869MHz (ETSI)
Počet správ za deň	neobmedzený
Vysielací výkon	25mW / +14dBm
Zabezpečenie	šifrovanie AES128

Uvedené parametre siete LoRaWAN nie sú záväzné a ich zmena je vyhradená. Slovanet nezaručuje bezpodmienečné dosahovanie úrovne parametrov.

Pripojenie k sieti je realizované v súlade s príslušnými normami a ustanoveniami Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ÚREKPS) a European Telecommunications Standards Institute (ETSI).

4.2 Parametre služby lora:LINK | Waste

PARAMETRE SLUŽIEB LORA:LINK WASTE	MNOŽSTVO	HODNOTA
Sensoneo - SingleSensor	počet ks	54
Sensoneo - DoubleSensor	počet ks	
Sensoneo - MicroSensor	počet ks	
Sensoneo - QuatroSensor	počet ks	
Aplikácia Sensoneo WebAdmin	počet prístupov	max 10 prístupov
Aplikácia Advanced Analytics	počet užívateľov	
Aplikácia Route Optimisation Intelligence	počet vozidiel	

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Profylaktika a servis existujúcich senzorov	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00 €	0,00 €

5.2 Pravidelné mesačné poplatky za Službu

POLOŽKA	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
lora:LINK (waste) prenájom 54ks Single Sensorov (pravidelný mesačný poplatok)	216,00 €	259,20 €
lora:LINK (waste) aplikácia Smart Waste Management System pre 54ks senzorov (pravidelný mesačný poplatok)	143,10 €	171,72 €
lora:LINK (waste) pripojenie 54ks senzora do siete LoRaWAN (pravidelný mesačný poplatok)	48,60 €	58,32 €
PRAVIDELNÝ MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBY SPOLU	407,70 €	489,24 €



slovanet.sk/biznis



- 5.3 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.4 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu .
- 5.6 Faktúra bude splatná do 21 dní od jej vystavenia. Slovanet sa zaväzuje odovzdať faktúru na poštovú prepravu do 3 pracovných dní od vystavenia; inak sa lehota splatnosti faktúry predlžuje o čas (počet dní) omeškania s jej odovzdaním na poštovú prepravu.
- 5.7

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Slovanet sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Účastníkovi Službu v zmysle a rozsahu podľa tejto Špecifikácie. Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 45 pracovných dní odo dňa podpisu tejto Špecifikácie oboma Zmluvnými stranami ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.2 Zriadenie Služby predstavuje inštaláciu hardvérového a softvérového vybavenia v rozsahu nevyhnutnom na riadne zriadenie a fungovanie Služby a odoslanie prístupových údajov pre klientský prístup na zvolený kontaktný e-mail Účastníka.
- 6.3 Účastník je povinný poskytnúť Slovanetu všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť prístup Slovanetu alebo Dodávateľa k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. **Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.**
- 6.4 Účastník zabezpečí zamestnancom Slovanetu alebo Dodávateľa pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 6.5 V prípade, že zriadenie Služby Slovanetom je podmienené odovzdaním prístupového okruhu do prevádzky tretími osobami alebo poskytnutím inej nevyhnutnej súčinnosti na zriadenie Služby zo strany tretích osôb, začína lehota na zriadenie Služby v zmysle bode 6.3 Špecifikácie plynúť odo dňa odovzdania prístupového okruhu do prevádzky alebo poskytnutia inej nevyhnutnej súčinnosti zo strany tretej osoby.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania vo forme výpožičky na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN230328169001, č.ISS: 90/2023. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 25,-00 Eur (slovom dvadsaťpäť eur) denne, najviac však 1000,- EUR (jedentisíc eur) za celkovú dobu omeškania. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti sa Účastník zaväzuje nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 8.1 Účastník podpisom tejto špecifikácie vyhlasuje, že sa oboznámil, súhlasí a zaväzuje sa rešpektovať licenčné podmienky poskytovania a podmienkami používania služieb Sensoneo (uvádzané tiež ako Terms and Conditions), definovanými Dodávateľom, uvedenými na adrese <http://www.sensoneo.com> . Tieto podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Špecifikácie ako Všeobecné podmienky Služby.
- 8.2 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb č. GEN230328169001, č.ISS: 90/2023 a touto Špecifikáciou, s pokynmi Slovaneta a v súlade všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- 8.3 Slovanet nezodpovedá za obsah zozbieraných, uložených a zálohovaných dát, súvisiacich s poskytovaním Služby ako ani za akúkoľvek stratu týchto dát, ku ktorej došlo bez zavinenia Slovanetu. Slovanet nezodpovedá za spôsob využívania Služby, ani za škodu, ktorú Účastník spôsobí tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou.
- 8.4 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv k predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú poskytnuté Účastníkovi v rámci Služby alebo inak súvisia s využívaním Služby.
- 8.5 Účastník berie na vedomie, že Aplikácie sú duševným vlastníctvom Dodávateľa, a zaväzuje sa užívať ich výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie a poskytnúť prístup k Aplikácii len nevyhnutnému počtu zamestnancov. Účastník nemôže vyhotovovať kópie Aplikácie.
- 8.6 V prípade ak počas poskytovania Služby dôjde ku spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ich spracúvanie Slovanetom sa riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov v spoločnosti Slovanet, a.s. zverejnenými na stránke www.slovanet.net v sekcii Ochrana



- osobných údajov Účastník je povinný oboznámiť fyzické osoby, ktorých osobné údaje poskytol Slovanetu v súvislosti s uzavretím tejto Špecifikácie o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety.
- 8.7 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany Slovanetu v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutých zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Účastník povinný okamžite nahlásiť Slovanetu.
- 8.8 Slovanet alebo Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje.
- 8.9 Slovanet alebo Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť.
- 8.10 Účastník bude bezodkladne informovať Slovanet o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany Slovanetu, najmä čo sa týka fungovania alebo porúch hardvéru, v ktorom je nainštalovaná Aplikácia.
- 8.11 Účastník sa zaväzuje poskytnúť Slovanetu všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu Účastníka, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Účastník sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek Slovanetu, zasielaných písomne alebo elektronicky.
- 8.12 Účastník je povinný kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto špecifikácie umožniť Slovanetu, alebo Dodávateľovi riadny a včasný prístup do všetkých miest poskytovania Služby, v ktorých mu Slovanet poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Aplikácie. Ak to bude potrebné a Slovanet o to požiada, Účastník umožní prístup Slovanetu, alebo Dodávateľovi aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja.
- 8.13 Slovanet oznámi Účastníkovi potrebu prístupu do konkrétnych miest poskytovania Služby najneskôr 24 hodín predtým ako má Účastník konkrétne miesta sprístupniť. V oznámení Slovanet špecifikuje miesta poskytovania Služby, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Účastníka. Slovanet obmedzí fungovanie prevádzky Účastníka len v potrebnom rozsahu.
- 8.14 Slovanet a Dodávateľ si vyhradujú právo rozširovať funkcionality Aplikácií a meniť užívateľské rozhranie.

IX. Obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 9.1 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Slovanet poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Účastníkovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám (ďalej len „Oprávnené osoby Účastníka“) v súvislosti s poskytovaním Služby alebo s Aplikáciou, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu Slovanetu a Dodávateľa v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 9.2 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Účastník poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Slovanetu, Dodávateľovi a ich zástupcom, zamestnancom alebo nimi určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zákazníkoch a ich osobných údajoch, predstavujú know-how alebo dôvernú informáciu Účastníka v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie Účastníka“).
- 9.3 Účastník sa zaväzuje:
- a) zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane;
 - b) nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácií na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie;
 - c) obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby Účastníka a zaviazat tieto Oprávnené osoby Účastníka dodržiavať záväzok mlčanlivosti v takom rozsahu, v akom je vyjadrený v tomto článku;
 - d) inej osobe ako sú Oprávnené osoby Účastníka umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu;
 - e) prijať potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
 - f) nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie;
 - g) vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Slovanetu, dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom; a
 - h) vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Slovanetu všetky dokumenty alebo materiály z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.
- 9.4 Slovanet si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou vo vzťahu k Dôverným informáciám , pričom neudeľuje Účastníkovi žiadne licencie ani na nich neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Špecifikácie.
- 9.5 Účastník je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Špecifikácii alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným Účastníkom, Oprávnenou osobou Účastníka alebo zamestnancami, manažermi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými Účastníkom v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
- 9.6 Slovanet a Dodávateľ sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám Účastníka postupovať obdobne ako je uvedené v článku 9.3 a je zodpovedný podľa pravidiel 9.5 tejto Zmluvy.



X. Zoznam oprávnených osôb

10.1 Slovanet:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Martin Varga	Business Development Manager	0919 168 333		Martin.varga@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

10.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Dagmar Petrovská	Vedúca odboru ŽP	0918956203		dagmar.petrovska@hlohovec.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Dagmar Petrovská	Vedúca odboru ŽP	0918956203		dagmar.petrovska@hlohovec.sk

XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN230328169001, č.ISS: 90/2023** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 11.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.
- 11.3 Osobné údaje dotknutých osôb (poverených osôb na podpisovanie tejto Zmluvy a zástupcov Podniku a Účastníka) sa spracúvajú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom (Účastníkom) sú k dispozícii na webovom sídle www.osobnyudaj.sk/informovanie.
- 11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že právne úkony súvisiace s týmto zmluvným vzťahom je možné doručovať aj prostredníctvom elektronických schránok strán dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov

V Bratislave, dňa 03.03.2023

V Hlohovci, dňa 06.03.2023

Slovanet**Mesto Hlohovec****Slovanet, a.s.**Mgr. Martin Žák, Obchodný riaditeľ
Na základe plnomocenstva

Mesto Hlohovec

Mgr. Ivan Baranovič MPH, primátor



slovanet.sk/biznis



Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služieb pre biznis produkty. VP upravujú podmienky poskytovania ďalej uvedených služieb, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a užívateľov služby.

ČLÁNOK I

VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- Cenník** je platný sadzovník cien za poskytovanie služby vydávaný v zmysle § 84 ods. 2 Zákona Slovanetom, ktorý obsahuje podmienky uplatňovania cien, bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania Služby, ako aj ďalšie informácie v ňom uvedené. Ak sa tieto VP odvolávajú na Cenník, vzťahujú sa uvedené ustanovenia na Účastníka len v prípade, ak podľa Zmluvy alebo Špecifikácie je Cenník prílohou Zmluvy.
- Doplnkové služby** sú služby zvolené Účastníkom poskytované v rámci služieb umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
- Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. v platnom znení.
- Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
- Odpovzdávajúcí podnik** je podnik, od ktorého prenáša Zaujemca svoje telefónne číslo/službu prístupu k sieti internet k Prijímajúcemu podniku.
- Geografické čísla** sú účastnícke čísla telefónnych prípojkov v pevnej sieti, ktorých koncové body majú vždy jednoznačne definované geografické (adresné) umiestnenie.
- Negeografické čísla** sú prístupové čísla k službám alebo k sieťam, ktorých koncové body nemajú jednoznačne definované geografické umiestnenie.
- GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
- Opatrenie** je Opatrenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb) o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla.
- Podstatná zmena** zmluvných podmienok je zmena, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie práv, rozšírenie povinností alebo zhoršenie postavenia Účastníka nad rozsah pôvodne dohodnutý v Zmluve, najmä neprimerané a vopred nedojednané zvýšenie ceny Služby, to neplatí ak ide o zmeny zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech účastníka, sú výlučne administratívneho charakteru, nemajú negatívny vplyv na účastníka, alebo vyplývajú z osobitného predpisu napr. Občianskeho zákonníka.
- Porucha** je stav, ktorý znemožňuje alebo obmedzuje používanie Služby v Zmluve dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- Podnik** je iný podnik ako Slovanet, ktorý poskytuje služby podľa Zákona.
- Protokol** je Odovzdávací a preberací protokol podľa čl. IV týchto VP preukazujúci zriadenie Služby Slovanetom.
- Prijímajúci podnik** je podnik zvolený Zaujemcom, ku ktorému prenáša svoje telefónne číslo/službu prístupu k sieti internet od iného Podniku.
- Reklamačný poriadok** je reklamačný poriadok podľa čl. XIII týchto VP.
- Slovanet** je Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B.
- Sieť** je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie Služby.
- Služba** je služba poskytovaná Slovanetom Účastníkovi, ktorá je uvedená v Špecifikácii služby k Zmluve, ako aj iná verejne dostupná elektronická komunikačná služba, ktorej poskytovanie bolo dohodnuté medzi Slovanetom a Účastníkom, najmä Doplnkové služby.
- Špecifikácia služby** je špecifikácia Služby, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť a prílohu k Zmluve. Ak sa tieto VP odvolávajú na Zmluvu, má sa za to, že sa Zmluvou rozumie aj všetky jej prílohy, ak zo zmyslu predmetného ustanovenia nevyplýva nič iné.
- Účastník** je záujemca o uzatvorenie Zmluvy, s ktorým Slovanet uzavrel Zmluvu.
- VTS (verejná telefónna služba)** je verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.
- VP** sú tieto všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet.
- Zákon** je zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- Zaujemca** je osoba, ktorá má záujem o poskytovanie Služby alebo o prenesenie svojho telefónneho čísla do Slovanetu alebo má záujem o prenos čísla zo Slovanetu k Prijímajúcemu podniku.
- Zmluva** je zmluva o poskytovaní verejne dostupnej Služby uzavretá medzi Slovanetom a Účastníkom podľa § 84 a nasl. Zákona; jej neoddeliteľnou súčasťou sú jej prílohy, najmä Špecifikácia služby, tieto VP a ak to ustanovuje Zmluva alebo Špecifikácia, aj Cenník.
- Zmluvné strany** sú Účastník a Slovanet.
- Zmluvný predajca** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú Zmluvu o obchodnom zastúpení alebo inú obdobnú zmluvu a ktorá je oprávnená vyhľadávať záujemcov na uzavretie Zmlúv so Slovanetom.
- Mikropodnik** je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako desať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac jeden milión eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.
- Malý podnik** je podnikateľ ktorý zamestnáva menej ako dvadsať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac dva milióny eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.
- Nezisková organizácia** je právnická osoba, ktorá má v zmysle príslušných právnych predpisov postavenie neziskovej organizácie.
- Balík** je balík služieb alebo balík služieb a koncového zariadenia, ktorý obsahuje aspoň službu prístupu k internetu alebo verejne dostupnú interpersonálnu komunikačnú službu založenú na číslach alebo obidve tieto služby a je poskytovaný Slovanetom na základe jednej zmluvy alebo spojenej zmluvy, ktoré sú na seba závislé. Služby a koncové zariadenia dodávané ako tovar, ktoré sú súčasťou Balíka sa považujú za prvky Balíka.
- Osobitný subjekt** je Účastník, ktorý je mikropodnik, malý podnik, nezisková organizácia.
- Priamy marketing** je akákoľvek forma prezentácie tovarov alebo služieb v písomnej forme alebo ústnej forme, zaslaná alebo prezentovaná prostredníctvom verejne dostupnej služby priamo jednému alebo viacerým užívateľom.

ČLÁNOK II

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

- Slovanet poskytuje Službu na základe Zmluvy, Špecifikácie, týchto VP a Cenníka.
- Služba umožňuje Účastníkovi využívanie Služby, a to za podmienok uvedených v Zmluve, v Špecifikácii služby, v týchto VP a v Cenníku.
- Podrobnosti o Službe sú uvedené v Špecifikácii služby, Cenníku a Protokole.
- Službu možno poskytovať, len ak Účastník predloží Slovanetu doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (najmä bod 3.5 VP) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie potrebné pre poskytovanie Služby.
- K službe si Účastník môže objednať Doplnkové služby. Informácie o Doplnkových službách vrátane informácií o druhoch servisných a podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby sú zverejnené na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Poskytovanie Doplnkových služieb môže byť dohodnuté písomne v Špecifikácii, ako aj na základe samostatnej objednávky zo strany Účastníka. V prípade, že nebude poskytovanie Doplnkových služieb dojednané priamo v Špecifikácii, má sa za to, že k uzatvoreniu Zmluvy o poskytovaní týchto Doplnkových služieb došlo momentom doručenia objednávky Účastníka Slovanetu obsahujúcej jednoznačnú identifikáciu Účastníka a Doplnkovej služby a potvrdenia tejto Objednávky zo strany Slovanetu, čím, sa rozumie aj začatie poskytovania takto objednanej Doplnkovej služby. Pokiaľ ide o cenu Doplnkovej služby, platí cena uvedená v Cenníku platnom v čase doručenia Objednávky Slovanetu.

ČLÁNOK III

POSTUP PRI UZAVIERANÍ ZMLUVY

- Zmluva sa uzaviera písomne na základe žiadosti Účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu Účastníkovi.
- Pri uzavieraní Zmluvy môže Slovanet požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu predloženie preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami v rozsahu § 110 ods. 2 Zákona.
- Zmluvu podpisuje Účastník alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Účastník zodpovedá za to, že v jeho mene podpíše Zmluvu osoba na to oprávnená. Ak o to Slovanet požiada, je splnomocnený zástupca povinný preukázať svoje oprávnenie originálom písomného plnomocenstva alebo originálom rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh Zmluvy podpíše štatutárny orgán oprávnený konať v mene právnickej osoby, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené, kedy platí primerane druhá a tretia veta tohto bodu VP.
- Ak Účastník nepredloží spolu so Zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, zodpovedá za škodu tým spôsobenú Slovanetu, ako aj tretím osobám.
- Ak Účastník nie je vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, Zmluvu možno uzavrieť, len ak Účastník zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak. Účastník predloží Slovanetu doklady preukazujúce splnenie povinností podľa predchádzajúcej vety najneskôr pri podpise Špecifikácie, a to predložením podpísaného súhlasu. V prípade nesplnenia povinností podľa predchádzajúcej vety, Účastník zodpovedá za škodu tým spôsobenú Slovanetu.

ČLÁNOK IV

ZRIADENIE SLUŽBY

- Podmienky zriadenia Služby a jej odovzdania a prevzatia ustanovuje Špecifikácia, inak sa použijú ustanovenia týchto VP.
- Za účelom otestovania a preverenia funkčnosti zriadenej Služby sa v mieste poskytovania Služby Slovanetom obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie.

- 17.2. K úspešnému preneseniu telefónneho čísla je potrebné, aby sa Zaujemca oboznámil s podmienkami, ktoré vyžaduje na prenesenie čísla Prijímací podnik a Odovzdávajúcí podnik a tieto aj v celom rozsahu splnil a to najmä, ale nie výlučne, uskutočnil úkon vedúci ku skončeniu zmluvného vzťahu s Odovzdávajúcim podnikom a podaním žiadosti o prenos čísla Prijímacému podniku (*ďalej len „Žiadosť“*), pričom je nevyhnutné, aby úkon vedúci ku skončeniu zmluvného vzťahu bol Odovzdávajúcemu podniku aj skutočne doručení, a to najneskôr v deň doručenia žiadosti o prenesenie čísla Prijímacému podniku.
- 17.3. Ak si Účastník najneskôr do zániku zmluvy medzi ním a Prijímacím podnikom nepodal žiadosť o prenos čísla k Odovzdávajúcemu podniku, alebo nepredložil s Prijímacím podnikom zmluvu o poskytovaní verejných služieb podľa Zákona, Prijímací podnik najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od zániku zmluvy vráti prenesené číslo naspäť Podniku, ktorému Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb toto číslo pôvodne prideliť.
- 17.4. Zaujemca zodpovedá za úplné a správne poskytnutie všetkých údajov potrebných k preneseniu a poskytnutiu potrebnej súčinnosti. V opačnom prípade zodpovedá za neuskutočnenie procesu prenesenia čísla.
- 17.5. Zaujemca zároveň berie na vedomie, že úspešné prenesenie čísla do Slovanetu neznamená aj zriadenie VTS, nakoľko poskytovanie VTS je podmienené (i) uzavretím Zmluvy so Slovanetom, (ii) technickými možnosťami Slovanetu zriadiť požadovanú VTS, (iii) ponukou Slovanetu. Zaujemca prehlasuje, že pred podaním tlačív so žiadosťou o prenesenie čísla do Slovanetu si vo vlastnom záujme v Slovanete preveril, či je technicky možné nu zriadiť VTS a vyhlasuje, že bez ohľadu na záver technického šetrenia trvá na prenesení telefónneho čísla do Slovanetu.
- 17.6. Preniesť telefónne čísla je okrem ostatných podmienok uvedených vo VP možné iba za splnenia nasledovných podmienok:
- jedná sa o prenositeľné telefónne čísla.
 - geografické číslo je možné prenášať iba v rámci pôvodnej číslovacej oblasti.
 - skupinové čísla sa prenášajú ako jeden celok.
 - nie je možné samostatne prenášať čísla v rámci virtuálnych privátnych sietí.
 - na jednom tlačíve môže Zaujemca o prenesení čísla požiadať o prenesenie iba jedného telefónneho čísla, resp. skupiny čísiel.
- 17.7. Prenositeľnosť geografických čísiel pri zmene poskytovateľa služby. Prenesenie geografických čísiel sa vzťahuje na pridelené národné čísla, z množiny národných čísiel začínajúce sa číslicami (0)2 až (0)5. V rámci tejto prenositeľnosti nedochádza ku zmene adresy umiestnenia koncového bodu (umiestnenia telefónnej prípojky). Nie je možné prenášať čísla telefónnych prípojok, ktoré sú zapojené
- v skupine sériových link
 - v rámci virtuálnych privátnych sietí (služba VPN)
 - v rámci pobočkových ústrední, ak je požadovaná prenositeľnosť iba v časti číselnej kapacity pobočkového ústrední alebo jednotlivých čísiel predvoľby.
- Prenositeľnosť je v prípade pobočkových ústrední možné zabezpečiť iba pre ich celú číselnú kapacitu.
- 17.8. Prenositeľnosť negeografických čísiel pri zmene poskytovateľa služby. Prenesenie negeografických čísiel sa vzťahuje na pridelené národné čísla pre geograficky neurčené číslovacie oblasti z množín národných čísiel pridelených pre služby volania na účet volaného, služby s rozdeleníem poplatkov, služby so zvýšenou tarífou (okrem služby televoting), v súlade s číslovacím plánom vydaným Telekomunikačným úradom. V rámci tejto prenositeľnosti zabezpečuje Slovanet prenositeľnosť prístupových čísiel nasledujúcich služieb:
- hovory uskutočnené na účet volaného v automatickom telefónnom styku-freephone;
 - služby so zvláštnou tarífou;
 - služby so zdieľanými nákladmi.
- Negeografické telefónne čísla, ktoré sú prenositeľné podľa ustanovení tohto bodu, nie je možné súčasne používať vo verejných pevných elektronických sieťach viacerých podnikov.
- 17.9. Prenositeľnosť telefónnych čísiel pri zmene zemepisného umiestnenia koncového bodu, v ktorom je Účastníkovi poskytovaná služba pri nezmenení poskytovateľa služby. Pri tomto druhu prenositeľnosti je umožnené Účastníkovi zmeniť zemepisné umiestnenie koncového bodu služby (telefónnej prípojky), ktorú využíva a súčasne si ponechať rovnaké geografické telefónne číslo. Túto prenositeľnosť zabezpečuje Slovanet výhradne vo svojej telefónnej sieti a to iba v rámci územno-sieťového celku, ktorým je telefónny obvod.
- 17.10. Prenositeľnosť telefónnych čísiel zabezpečuje Prijímací podnik spoločne s Odovzdávajúcim podnikom.
- 17.11. Požiadavku na prenesenie telefónneho čísla uplatňuje Účastník vždy u Prijímacého podniku. Pokiaľ je Prijímacím podnikom Slovanet, uplatní požiadavku na prenesenie svojho telefónneho čísla na miestach predaja (pobočkách) spoločnosti Slovanet.
- 17.12. Proces prenosu čísla sa začína na základe žiadosti Zaujemcu podanej Prijímacému podniku a uzavretia Zmluvy o prenose čísla. Zmluva o prenose čísla nadobúda účinnosť tretí (3) pracovný deň odo dňa jej uzatvorenia, ak Zaujemca od zmluvy o prenose čísla neodstúpil. Podnik sa môže so Zaujemcom dohodnúť aj na neskoršej účinnosti Zmluvy o prenose čísla. Zaujemca môže od Zmluvy o prenose čísla odstúpiť kedykoľvek do nadobudnutia jej účinnosti bez udania dôvodu.
- 17.13. Žiadosť Zaujemcu o prenos telefónneho čísla musí obsahovať obsahujúce najmä
- prenášané číslo
 - obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo Účastníka, ak bolo pridelené,
 - označenie Odovzdávajúceho podniku a Prijímacého podniku,
 - deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti Prijímacého podniku.
- 17.14. Ak je Slovanet Prijímacím podnikom, v deň prijatia žiadosti Zaujemcu doručí žiadosť Zaujemcu o prenos čísla Odovzdávajúcemu podniku. Ak žiadosť Zaujemcu nebola doručená Prijímacému podniku v pracovný deň, za deň jej doručenia sa považuje najbližší pracovný deň.
- 17.15. Odovzdávajúcí podnik do dvoch (2) pracovných dní od prijatia žiadosti Zaujemcu doručenej Prijímacím podnikom túto žiadosť overí a potvrdí Prijímacému podniku oprávnenosť jej podania alebo mu oznámi jej odmietnutie.
- 17.16. Odovzdávajúcí podnik zároveň do dvoch (2) pracovných dní od prijatia žiadosti oznámi dohodnutým spôsobom (telefonicky, faxom, krátkou textovou správou alebo e-mailom) Účastníkovi podmienky ukončenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo odmietnutie prenosu čísla.
- 17.17. Slovanet, v prípade že je Odovzdávajúcim podnikom zašle Účastníkovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti od Prijímacého podniku a v prípade prenesenia skupinových účastníckych čísiel do desiatich (10) pracovných dní, potvrdenie o prijatí žiadosti o prenesenie čísla alebo mu v tých istých lehotách oznámi odmietnutie prenesenia čísla z dôvodov uvedených v tomto článku VP.
- 17.18. Slovanet ako Odovzdávajúcí podnik môže Žiadosť Zaujemcu o prenos čísla odmietnuť, ak
- číslo nebolo pridelené na užívanie
 - ak je žiadosť Zaujemcu v rozpore s Opatrením.
 - pre požadované telefónne číslo sa už začal proces prenesenia na základe skoršej žiadosti Prijímacého podniku;
 - Účastník neudelil Slovanetu a Prijímacému podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenesenia čísla.
- 17.19. Slovanet ako Prijímací podnik môže Žiadosť odmietnuť do dvoch (2) pracovných dní od jej doručenia, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona.
- 17.20. Prijímací podnik aktivuje prenesené číslo vo svojej sieti najneskôr najbližší pracovný deň po nadobudnutí účinnosti Zmluvy o prenose čísla. Číslo Účastníka sa aktivuje najneskôr štvrtý pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímacému podniku, ak sa Účastník a Prijímací podnik nedohodli na dlhšej lehote ukončenia prenosu čísla.
- 17.21. Ak ide o poskytovanie univerzálnej služby podľa § 50 ods. 2 písm. a) Zákona a pripojenie k pevnej verejnej telefónnej sieti nie je technicky uskutočniteľné najneskôr štvrtý (4) pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímacému podniku, Prijímací podnik môže aktivovať číslo neskôr, a to najneskôr v deň, keď bude pripojenie k verejnej telefónnej sieti v koncovom bode, pre ktorého identifikáciu účastník o prenos čísla požiadal, technicky uskutočniteľné.
- 17.22. Účastník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť v procese prenášania čísla, najmä sa zaväzuje v požadovanom čase zaslať vyjadrenie k opätovnému potvrdeniu žiadosti o prenesenie čísla, podpísať zmluvu so Slovanetom a uhradiť poplatok za procesy súvisiace s prenesením čísla stanovený v Cenníku.
- 17.23. Účastník, ktorý prenáša svoje telefónne číslo od Slovanetu k Prijímacému podniku musí s prenesením svojho telefónneho čísla súčasne ukončiť svoj zmluvný vzťah so Slovanetom týkajúci sa prenášaného čísla. O termíne prenesenia telefónneho čísla bude Účastník informovaný Prijímacím podnikom.
- 17.24. Prijímací podnik je zodpovedný za zabezpečenie všetkých vzťahov súvisiacich s ďalším poskytovaním služby Účastníkovi, t.j. hlavne ale nie výlučne, za fakturáciu poskytovaných služieb, vybavovanie reklamácií a nárokov plynúcich zo zodpovednosti za vady pri poskytovaní verejnej telefónnej služby podľa ním vydaných všeobecných podmienok.
- 17.25. Účastník si je vedomý, že okamžikom prenesenia čísla nezanikajú jeho záväzky zo Zmluvy.
- 17.26. Podaním Žiadosti vzniká Zaujemcovi povinnosť riadne a včas zaplatiť Slovanetu cenu za prenesenie čísla vo výške platnej ku dňu podania žiadosti v zmysle platného Cenníka pre prenositeľnosť čísla zverejneného na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Povinnosť na úhradu ceny za prenesenie čísla podľa predchádzajúcej vety nezaniká ani v prípade neúspešného prenesenia čísla, ibaže by zlyhanie prenesenia bolo spôsobené Slovanetom. Ceny v Cenníku pre prenositeľnosť čísla boli stanovené v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov a v cene sú zahrnuté všetky náklady vzniknuté Slovanetu v súvislosti so Žiadosťou Zaujemcu. Táto cena bude vyúčtovaná Zaujemcovi (bez ohľadu a telefónne číslo bolo úspešne prenesené alebo nie) spravidla v prvej faktúre spoločne s ostatnými položkami v zmysle zmluvy o pripojení alebo osobitnou faktúrou, ktorej splatnosť je 14 dní od jej vystavenia.
- 17.27. Podmienky týkajúce sa kompenzácie sa spravujú platnou právnou úpravou.

OPIS A KVALITA SLUŽBY.

- 17.28. Službu poskytuje Slovanet na fyzickom mieste koncového bodu pripojenia k verejnej telefónnej sieti.
- 17.29. Slovanet poskytuje Službu nepretržite, t.j. 24 hodín denne každý deň v roku.
- 17.30. Služba umožňuje nepretržitý prístup k tiesňovým volaniam.
- 17.31. Služba sa poskytuje prostredníctvom jednotlivých volacích programov a s nimi spojených doplnkových a ostatných produktov, ktorých rozsah a charakteristika sú uvedené v Cenníku.
- 17.32. Volací program je súbor údajov o cene a podmienkach používania Služby, pričom rozsah a podmienky využívania sú uvedené v Cenníku.
- 17.33. Druhy jednotlivých volaní:
- miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci jednej geograficky ohraničenej oblasti; účastnícke číslo sa volí bez národného rozlišovacieho čísla (0) a bez národného cieľového kódu (NDC),
 - medzimestské volanie je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami; účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC),
 - medzinárodné volanie je volanie, pri ktorom cieľové číslo volené volajúcim je v tvare medzinárodného čísla,
 - mobilné volanie je volanie na negeografické číslo pridelené účastníkom mobilnej siete, tiesňové volanie je volanie na služby so špeciálnym očíslovaním voľbou trojmiestneho čísla typu "1xx": 158 - Polícia, 155 - Záchranná služba, 150 - Hasičský zbor a 112 - Jednotné európske číslo tiesňového volania.

INÉ USTANOVENIA.

- 17.34. Pre účely ust. § 92 ods. 1 písm. a) Zákona v spojení s čl. IV bod 2 ods. 6 všeobecného povolenia č. 1/2011 za predpokladu, že nejde o predplatenú službu, Slovanet poskytuje bez poplatku základnú úroveň rozpisu účtov formou služby Mój Slovanet, ktorá je bezplatne zriadená a poskytovaná každému Účastníkovi a na žiadosť Účastníka aj elektronicky na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve. Služba Mój Slovanet je poskytovaná prístupom na webovom sídle Slovanetu a je chránená autorizacími a autentifikačnými nástrojmi.

ČLÁNOK XVIII PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1. Zmluvu uzavretú medzi Slovanetom a Účastníkom podľa doterajších predpisov sa považujú za Zmluvy podľa týchto VP.
- 18.2. Tieto VP nadobúdajú účinnosť 1.8.2022.
- 18.3. Tieto VP sa zverejňujú na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Zaujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

V Bratislave, dňa 31.7.2022

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.