

# 1 Technická špecifikácia diela

---

## 1. Použité skratky

CRZAK	Centrálny register zákazníkov v IS SPDM
CZaZ	Číselník zákazníkov a zmlúv v IS JSSA
ŠP	Dokument „Špecifikácia požiadaviek“
FŠ	Dokument „Funkčná špecifikácia“
Štúdia	Dokument „Implementačná štúdia MDM riešenia pre zákazníkov a zmluvy aplikovaného na podmienky SP, a. s.“
T	Týždeň (označenie časového intervalu v harmonograme predmetu dodávky v tabuľke uvedenej v časti 3. „Technická špecifikácia predmetu dodávky a harmonogram jeho plnenia“)

## 2. Predmet dodávky

Predmetom dodávky diela podľa tejto Zmluvy je špecifikácia požiadaviek na rozšírenie IS SPDM o nový centrálny register zákazníkov a na úpravu IS JSSA pre jeho napojenie na tento register v SPDM, funkčná špecifikácia pre implementáciu týchto požiadaviek do IS SPDM a IS JSSA, ich implementácia a sprevádzkovanie v testovacom a následne v produkčnom prostredí Objednávateľa.

Implementácia týchto zmien do IS JSSA nebude mať žiaden dopad na jeho ostatné úžitkové, prevádzkové a technické vlastnosti, najmä však na prevádzkovú funkčnosť IS JSSA pre oblasť premiestňovacích činností, vrátane generovania fakturačnej dávky pre SAP a na funkčnosť existujúcich prevádzkových integrácii IS na číselník zákazníkov a zmlúv vedený v IS JSSA s výnimkou IS APONET a IS JSSA.

Správa dátového obsahu CRZAK bude vykonávaná v jednotlivých zdrojových IS. Údaje o založení nových zákazníkov a údaje o zmenách existujúcich zákazníkov vykonaných v IS APONET budú prostredníctvom meta rozhrania synchronizované priamo medzi IS APONET a CRZAK v SPDM. Údaje o založení nových zákazníkov a údaje o zmenách existujúcich zákazníkov vykonaných v ostatných IS integrovaných na pôvodný CZaZ v IS JSSA alebo vykonaných priamo v IS JSSA budú prostredníctvom meta rozhrania synchronizované medzi IS JSSA a CRZAK v SPDM.

Procesy pre správu dátového obsahu jednotlivých zmluvných nastavení evidovaných v IS JSSA ostatnú bezo zmeny – zmluvné nastavenia budú naďalej evidované a spravované v pôvodnom CZaZ v IS JSSA.

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZÁKAZNÍKOV“</b>	odborný garant : Ú IT
	Strana 1 z 7	číslo v CEEZ: <b>1050/2018</b>
		klasifikácia informácií: *V*

## 3. Technická špecifikácia predmetu dodávky a harmonogram plnenia

Požiadavka číslo	Názov požiadavky	Termín dodania Objednávateľovi	Akceptačný míľnik	Realizačné výstupy	Výstupne dokumenty z akceptácie realizačných výstupov	Platobný míľnik [A/N] / porad. číslo
1.1	<b>Vypracovanie FŠ pre úpravy IS JSSA v rozsahu konsolidačných funkcionalít</b>	<b>D+1T</b>	<b>D+2T</b>	1. Dokument FŠ pre konsolidačné funkcionality	Akceptačný protokol	<b>A / 1</b>
<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vypracovanie dokumentu FŠ v rozsahu nových funkcionalít IS JSSA nevyhnutných pre spustenie konsolidácie zákaznických dát (tzv. „konsolidačné funkcionality“). Ide o rozšírenie CzaZ, predmetom ktorého je doplnenie vzťahu „Centrála – Pobočka“ a príznačnosť schválenia pre budúci export do SPDM.</li> <li>Súčasťou FŠ bude „Konsolidačný scenár“, ktorý bude v logickej postupnosti obsahovať popis automatizovaných a manuálnych činností, ktorými má byť dosiahnutá kvalita zákaznických dát v IS JSSA a IS Aponet vyhovujúca pre ich iniciačné naplnenie do CRZAK v SPDM.</li> <li>Akceptácia míľnika prebehne v rámci workshopu pre používateľov IS JSSA, ktorého cieľom bude predstaviť konsolidačný scenár a inštruovať užívateľov o procese konsolidácie zákaznických dát v produkčnom IS JSSA.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zabezpečenie súčinnosti dodávateľa IS APONET pri tvorbe, revízii a akceptácii konsolidačného scenára.</li> <li>Zabezpečenie účasti užívateľov IS JSSA na workshope.</li> </ul>						
1.2	<b>Dodávka verzie IS JSSA s konsolidačnými funkcionalitami</b>	<b>D+3T</b>	<b>D+5T</b>	1. Nové konsolidačné funkcionality v IS JSSA nasadené v produkčnom prostredí	Akceptačný protokol	<b>A / 1</b>
<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dodanie funkcionalít IS JSSA v súlade s Dokumentom FŠ (podľa 1.1).</li> <li>Nasadenie verzie IS JSSA na testovacie prostredie.</li> <li>Po úspešnom otestovaní a akceptácii zo strany SP, nasadenie verzie IS JSSA na produkčné prostredie.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Súčinnosť pri nasadení na testovacie a následne produkčné prostredie.</li> <li>Testovanie nových funkcionalít.</li> </ul>						
1.3	<b>Vypracovanie ŠP pre dodávku úprav IS JSSA a SPDM</b>	<b>D+2T</b>	<b>D+4T</b>	1. Dokument ŠP	Akceptačný protokol	<b>A / 1</b>
<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vypracovanie dokumentu ŠP pre implementáciu a používanie nového číselníka Zákazníci (Základné údaje), jeho prevádzkové prepojenie s pôvodným číselníkom CzaZ v IS JSSA a jeho prevádzkové prepojenie s CRZAK v SPDM, pričom vstupom pre navrhované zmeny bude štúdia.</li> <li>Vypracovanie dokumentu ŠP pre implementáciu CRZAK do SPDM, jeho aktualizáciu prostredníctvom metarozhrania a publikáciu prostredníctvom biznis / meta rozhrania.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dodanie finálnej verzie štúdie najneskôr do termínu spustenia projektu.</li> <li>Zabezpečenie revízie Dokumentu ŠP.</li> </ul>						
1.4	<b>Vypracovanie FŠ pre dodávku úprav IS JSSA a SPDM</b>	<b>D+5T</b>	<b>D+8T</b>	1. Dokument FŠ	Akceptačný protokol	<b>A / 1</b>
<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vypracovanie dokumentu FŠ pre implementáciu nového číselníka Zákazníci (Základné údaje) a ďalšie úpravy IS JSSA v súlade s požiadavkami definovanými v dokumente ŠP (1.3).</li> <li>Vypracovanie dokumentu FŠ pre implementáciu CRZAK do SPDM, pre jeho aktualizáciu prostredníctvom meta rozhrania a publikáciu prostredníctvom biznis / meta rozhrania v súlade s požiadavkami definovanými v dokumente ŠP (1.3). <ul style="list-style-type: none"> <li>Súčasťou dokumentu FŠ budú iniciačné skripty pre založenie CRZAK v SPDM</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zabezpečenie súčinnosti dodávateľa IS APONET pri tvorbe a akceptácii iniciačných skriptov pre založenie nových katalógov.</li> <li>Zabezpečenie revízie Dokumentu FŠ.</li> </ul>						
1.5	<b>Konsolidácia zákaznických dát v produkčnom IS JSSA - FÁZA I.</b>	<b>D+6T</b>	<b>D+22T</b>	1. Konsolidované zákaznicke dáta v CzaZ v IS JSSA pripravené na iniciačnú migráciu do testovacieho SPDM	Konsolidačný protokol I. Akceptačný protokol	<b>A / 2</b>
<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nastavenie a spustenie automatických skriptov s cieľom predvyplniť vzťah centrála - pobočka v CzaZ v rámci konsolidácie zákaznických dát podľa Konsolidačného scenára.</li> </ul>						

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZÁKAZNÍKOV“</b>	odborný garant : Ú IT
	Strana 2 z 7	číslo v CEEZ: <b>1050/2018</b> klasifikácia informácií: *v*

Požiadavka číslo	Názov požiadavky	Termín dodania Objednávateľovi	Akceptačný míľnik	Realizačné výstupy	Výstupne dokumenty z akceptácie realizačných výstupov	Platobný míľnik [A/N] / porad. číslo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Súčinnosť pri dátovej a biznisovej konsolidácii zákazníckych dát v IS JSSA v súlade s Konsolidačným scenárom, pre potreby iniciačnej migrácie údajov zákazníkov.</li> <li>Zaistenie jednoznačnej identifikácie zákazníka prostredníctvom jedinečného identifikátora v novom číselníku Zákazníci v IS JSSA.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dátová a biznisová konsolidácia zákazníckych dát v IS JSSA v rozsahu Konsolidačného scenára. Ide predovšetkým o <ul style="list-style-type: none"> <li>verifikáciu a doplnenie, resp. úpravu vzťahu pobočka-centrála pri zákazníkoch v CZaZ v IS JSSA,</li> <li>verifikáciu nastaveného príznaku pre schválenie exportu do SPDM pri zákazníkoch v CZaZ v IS JSSA, ktorí budú pripravení pre iniciačné naplnenie nového číselníka Zákazníci v IS JSSA a následne SPDM a ostatné IS SP.</li> </ul> </li> <li>Zabezpečenie súčinnosti dodávateľa IS APONET pri doplnení základných údajov zákazníkov u zmluvných zákazníkov APONET</li> <li>Potvrdenie pripravenosti zákazníckych dát v IS JSSA pre ich skúšobné iniciačné naplnenie do CRZAK v testovacom SPDM.</li> </ul>					
1.6	<b>Implementácia zmien v IS JSSA, implementácia nového CRZAK v SPDM a integrácia IS JSSA na CRZAK v SPDM</b>	<b>D+19T</b>	<b>D+22T</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nové funkcionality IS JSSA</li> <li>Nový CRZAK v IS SPDM</li> <li>Integrované IS JSSA na CRZAK v SPDM</li> <li>Dokument Testovacie scenáre</li> <li>Aktualizovaná príručka IS JSSA a SPDM</li> </ol>	Testovací protokol Akceptačný protokol	<b>A / 2</b>
	<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zpracovanie zmien do IS JSSA v rozsahu a spôsobom definovanými vo FŠ (1.4).</li> <li>Implementácia CRZAK do SPDM v rozsahu a spôsobom definovanými vo FŠ (1.4).</li> <li>Integrácia IS JSSA na CRZAK v SPDM.</li> <li>Nasadenie novej verzie IS JSSA a SPDM na integrované testovacie prostredie.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia realizačných podmienok:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Testovanie prebehne na vzorke dát vybraných zákazníkov.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Odsúhlasenie Testovacích scenárov.</li> <li>Odsúhlasenie vzorky dát pre integračné testovanie a používateľské E2E testovanie.</li> <li>Zabezpečenie súčinnosti pri výkone testov integrácie IS JSSA a APONET voči SPDM.</li> <li>Zabezpečenie výkonu používateľských E2E testov v dohodnutom rozsahu.</li> </ul>					
1.7	<b>Skúšobná iniciačná migrácia konsolidovaných produkčných zákazníckych dát z produkčného IS JSSA do testovacieho SPDM a skúšobná prevádzka v testovacom prostredí</b>	<b>D+23T</b>	<b>D+29T</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>CRZAK v testovacom SPDM iniciačne naplnený konsolidovanými zákazníckymi dátami z produkčného IS JSSA, pripravený poskytnúť ich prostredníctvom metarozhrania integrovaným IS SP</li> </ol>	Akceptačný protokol	<b>A / 3</b>
	<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skúšobná iniciačná migrácia zákazníckych dát, ktoré sú skonsolidované v produkčnom CZaZ IS JSSA do nového číselníka Zákazníci v IS JSSA, následne do SPDM.</li> <li>Súčinnosť pri iniciačnej migrácii zákazníckych dát zo SPDM do APONET a ich následnej online synchronizácii.</li> <li>Skúšobná prevádzka CRZAK v SPDM a integrácie IS JSSA a APONET na CRZAK v integrovanom testovacom prostredí.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia realizačných podmienok:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skúšobná iniciačná migrácia prebehne na integrovanom testovacom prostredí IS JSSA, SPDM a APONET.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovanie súčinnosti pri skúšobnej iniciačnej migrácii.</li> <li>Zabezpečenie súčinnosti dodávateľa IS APONET pri skúšobnej iniciačnej migrácii.</li> </ul>					
1.8	<b>Nasadenie nových verzií IS JSSA a SPDM do produkčného prostredia a vystavenie integračných rozhraní na CRZAK v SPDM</b>	<b>D+30T</b>	<b>D+30T</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nová verzia IS JSSA nasadená v produkčnom prostredí</li> <li>Nová verzia SPDM nasadená v produkčnom prostredí (bez dátovej iniciácie CRZAK)</li> </ol>	Akceptačný protokol	<b>A / 4</b>
	<u>Popis požiadavky:</u>					

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZÁKAZNÍKOV“</b>	odborný garant : Ú IT
	Strana 3 z 7	číslo v CEEZ: <b>1050/2018</b> klasifikácia informácií: *v*

Požiadavka číslo	Názov požiadavky	Termín dodania Objednávateľovi	Akceptačný míľnik	Realizačné výstupy	Výstupne dokumenty z akceptácie realizačných výstupov	Platobný míľnik [A/N] / porad. číslo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nasadenie novej verzie IS JSSA do produkčného prostredia.</li> <li>Nasadenie novej verzie SPDM do produkčného prostredia.</li> <li>Vystavenie integračných rozhraní na CRZAK v SPDM.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia realizačných podmienok:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nasadenie prebehne bez dátovej iniciácie CRZAK.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Súčinnosť pri nasadzovaní nových verzií do produkčného prostredia.</li> </ul>					
<b>1.9</b>	<b>Konsolidácia zákaznických dát v IS JSSA - FÁZA II.</b>	<b>D+23T</b>	<b>D+30T</b>	1. Konsolidované zákaznícke dáta v CZaZ v IS JSSA pripravené na iniciačnú migráciu do produkčného SPDM	Konsolidačný protokol II. Akceptačný protokol	<b>A / 4</b>
	<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pokračovanie v dátovej a biznisovej konsolidácii zákaznických dát v IS JSSA v súlade so závermi FÁZY I. (1.5) a výsledkami skúšobnej iniciačnej migrácie (1.7).</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Priebežné manuálne odstraňovanie identifikovaných dátových nekonzistencií.</li> <li>Súčinnosť pri priebežnom automatizovanom odstraňovaní identifikovaných dátových nekonzistencií.</li> <li>Potvrdenie pripravenosti zákaznických dát v produkčnom IS JSSA pre ich iniciačné naplnenie do produkčného CRZAK v SPDM.</li> </ul>					
<b>1.10</b>	<b>Iniciačná migrácia zákaznických dát z IS JSSA do SPDM a ich následná online synchronizácia v produkčnom prostredí SPDM</b>	<b>D+32T</b>	<b>D+32T</b>	1. Spustená produkčná prevádzka integrácie IS JSSA na CRZAK v SPDM naplnený konsolidovanými údajmi o zákazníkoch 2. Aktualizovaná administrátorská a používateľská dokumentácia	Akceptačný protokol	<b>A / 4</b>
	<p><u>Popis požiadavky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciačná migrácia skonsolidovaných zákaznických dát z produkčného CZaZ IS JSSA do nového číselníka Zákazníci v IS JSSA a následne do CRZAK v produkčnom SPDM.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia realizačného výstupu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výstupom bude spustenie produkčnej prevádzky integrácie IS JSSA na CRZAK v SPDM so všetkými konsolidovanými dátami o zákazníkoch SP.</li> </ul> <p><u>Špecifikácia požiadaviek na súčinnosť Objednávateľa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Súčinnosť pri iniciačnej migrácii.</li> <li>Zabezpečenie súčinnosti dodávateľa IS APONET pri iniciačnej migrácii.</li> </ul>					

parafy:	ŽMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZÁKAZNÍKOV“</b>	odborný garant : Ú IT
		číslo v CEEZ: <b>1050/2018</b>
	Strana 4 z 7	klasifikácia informácií: *v*

#### 4. Spôsob realizácie predmetu plnenia a posudzovania jeho kvality

- 4.1. Realizácia diela bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 4.2. Vývoj individualizovaného softvéru a jeho interné dodávateľské testy budú prebiehať v prostredí a na prostriedkoch Poskytovateľa.
- 4.3. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ sa bude posudzovať formou funkčných, integračných a akceptačných testov vykonávaných v testovacom prostredí a na prostriedkoch Objednávateľa za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov Poskytovateľa a/alebo zástupcov tretích strán (napr. pri integrácii softvéru na IS dodávané tretími stranami)
- 4.4. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „dokument“ sa bude posudzovať formou pripomienkového (revízneho) konania za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov tretích strán (napr. integrácia softvéru na IS dodávané tretími stranami).
- 4.5. Po ukončení vývoja individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti a po ukončení interných dodávateľských testov bude prototyp individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti Poskytovateľom nasadený do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 4.6. Po nasadení individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa budú Objednávateľom spustené, riadené a následne vyhodnotené funkčné, integračné a akceptačné testy.
- 4.7. Testovanie individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti bude prebiehať v testovacích cykloch (iteráciách) podľa testovacích scenárov dodaných Poskytovateľom.
- 4.8. Počet testovacích cyklov bude stanovený operatívne, podľa dosiahnutých výsledkov v už zrealizovaných testovacích cykloch. Maximálny počet testovacích cyklov pri testovaní individualizovaného softvéru alebo jeho funkčnej časti je stanovený na 3 testovacie cykly, s výnimkou vyššieho počtu testovacích cyklov z dôvodu chyby v testovanom individualizovanom softvéri alebo v jeho funkčnej časti.
- 4.9. Rozsah testovacích prípadov obsiahnutých v dodaných testovacích scenároch bude musieť byť dostatočný na preukázanie požadovanej funkčnosti a prevádzkyschopnosti dodaného individualizovaného softvéru.
- 4.10. Defekty identifikované počas testov dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ a vady identifikované pri posudzovaní dodaných projektových výstupov typu „dokument“ budú nahlasované a riešené podľa ods. 5.3 až ods. 5.7 tejto prílohy.
- 4.11. Na nahlasovanie (evidenciu) a riadenie životného cyklu defektov bude využitý vhodný špecializovaný softvér, vybraný na základe dohody zmluvných strán.
- 4.12. Výsledky ukončeného testovacieho cyklu budú zdokumentované v testovacom protokole.

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZÁKAZNÍKOV“</b>	odborný garant : Ú IT
	Strana 5 z 7	číslo v CEEZ: <b>1050/2018</b>
		klasifikácia informácií: *V*

## 5. Podmienky akceptácie

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať projektový výstup typu „individualizovaný softvér“, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodu 5.5. tejto prílohy overené prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať dielo ako celok, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodov 5.3. a 5.4 tejto prílohy.
- 5.3. Jednotlivé čiastkové projektové výstupy na základe tejto Zmluvy budú dodané v termínoch uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy v stĺpci Akceptačný míľnik, alebo v skoršom termíne, a budú akceptované spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie.
- 5.4. Príslušný akceptačný protokol podpisuje za stranu Objednávateľa projektový manažér.
- 5.5. Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ je, že celkový počet nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmie v súčte presiahnuť nižšie uvedené limity:

Priorita	Povolený počet defektov
Urgentná	0
Stredná	0
Nízka	20

- 5.6. Jednotlivé kategórie defektov softvéru a termíny dodania ich opráv na opakovanie testovacieho cyklu sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Priorita defektu	Popis	Čas odozvy	Lehota na dodanie opravy defektu softvéru na retest
Urgentná	<p><b>Kritický defekt</b> s dopadom na základné funkcionality systému je taký, ktorý by v prípade jeho výskytu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>v produkčnom prostredí úplne znemožnil prevádzku softvéru alebo,</li> <li>v testovacom prostredí úplne znemožnil ďalšie testovanie.</li> </ul>	8 hodín	Najneskôr 2 pracovné dni od nahlásenia defektu.
Stredná	<p><b>Vážny defekt</b> s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu softvéru, ktorý by v prípade jeho výskytu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>v produkčnom prostredí znemožnil alebo podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov softvéru alebo,</li> <li>v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.</li> </ul>	1 deň	Najneskôr 5 pracovných dní od nahlásenia defektu.

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZÁKAZNÍKOV“</b>	odborný garant : Ú IT
	Strana 6 z 7	číslo v CEEZ: <b>1050/2018</b>
		klasifikácia informácií: *V*

Nízka	<b>Defekt s nepodstatným dopadom</b> na prevádzku softvéru, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	2 dni	Najneskôr 15 pracovných dní od nahlásenia defektu.
-------	---	-------	--

- 5.7. Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „dokument“ je, že celkový počet nájdených vád po ukončení posudzovania a revízie výstupných dokumentov nesmie v súčte presiahnuť nižšie uvedené limity:

Kategória	Povolený počet vád
„A“	0
„B“	0
„C“	15

- 5.8. Jednotlivé kategórie vád v projektových výstupoch typu „dokument“ a termíny dodania ich opráv na revíziu sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Kategória vady	Popis	Čas odozvy	Lehota na dodanie opravy vady dokumentu na revíziu
„A“	<b>Kritická vada</b> vyplývajúca z nekompletného obsahu dokumentu (nedodané všetky požadované položky pre čiastkové plnenie).	8 hodín	Najneskôr 2 pracovné dni od nahlásenia vady, prípadne podľa dohody zmluvných strán.
„B“	<b>Vážna vada</b> vyplývajúca z nedodržania štruktúry alebo z nesprávneho obsahu dokumentu.	1 deň	Najneskôr 3 pracovné dni od nahlásenia vady, prípadne podľa dohody zmluvných strán.
„C“	<b>Nezávažná vada</b> vyplývajúca z nedostatočnej formálnej a jazykovej úpravy.	2 dni	Najneskôr 5 pracovných dní od nahlásenia vady, prípadne podľa dohody zmluvných strán.

parafy:	ZMLUVA O DIELO A O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE <b>IS JSSA SPDM - ZAVEDENIE FUNKCIONALITY „CENTRÁLNY REGISTER ZÁKAZNÍKOV“</b>	odborný garant : Ú IT
	Strana 7 z 7	číslo v CEEZ: <b>1050/2018</b>
		klasifikácia informácií: *V*