

**Rámcová zmluva o poskytovaní služieb**

uzatvorená podľa § 269 ods.2 Obch. zákonníka v platnom znení

## Zmluvné strany:

Obchodné meno: **Tomáš Nagy – IT Services**  
Sídlo: Mierová 1449/69, Galanta 924 01  
Štatutárny orgán:  
IČO: 50 723 880  
DIČ: 1087170975  
IČ DPH: nie je platca DPH  
Bankové spojenie: IBAN: SK21 0900 0000 0051 2629 0739  
Číslo účtu: 5126290739/0900  
Zápis: Spoločnosť je zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Galanta, registrácia č. 220-31727

*(ďalej ako dodávateľ, alebo poskytovateľ)*

a

Obchodné meno: Obec Dlhá nad Váhom  
Sídlo: Dlhá nad Váhom 225, Dlhá nad Váhom 927 05  
IČO: 00 305 901  
DIČ: 2021024005  
IČ DPH: nie je platca DPH  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu:  
v zastúpení: Mgr. Bálint Mészáros, starosta

*(ďalej ako objednávateľ)*

Zmluvné strany uzatvárajú v zmysle § 269 ods.2 a nasledujúcich ustanovení Obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. nasledovnú zmluvu o obchodnej spolupráci.

**Článok 1.****Predmet zmluvy**

- 1.1. Predmetom zmluvy je správa a údržba výpočtovej techniky a počítačovej siete objednávateľa za účelom jej funkčnosti, spoľahlivosti, bezpečnosti a bezporuchovej prevádzky.
- 1.2. Údržba a správa výpočtovej techniky a počítačovej siete zahŕňa nasledujúce činnosti:
  - 1.2.1. konzultácia a poradenstvo v oblasti informačných technológií,
  - 1.2.2. správa, údržba softvérového a hardvérového vybavenia počítačov, sieťových a periférnych zariadení,

- 1.2.3. nastavenie a administrácia lokálneho sieťového pripojenia (LAN, WiFi) s nastavením bezpečnostných prvkov,
- 1.2.4. zálohovanie, údržba, správa dát vytvorených činnosťou objednávateľa,
- 1.2.5. ostatné IT služby podľa požiadaviek objednávateľa,
- 1.2.6. evidencia, aktualizácia a vedenie dokumentácií k IT infraštruktúre.

## Článok 2. Rozsah a plnenie zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať službu pre objednávateľa podľa článku 1. v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00 hod. a v sobotu od 8:00 do 12:00 hod, a to v rozsahu štyroch (4) hodín, najviac jeden (1x) výjazd v danom mesiaci formou osobnej návštevy technika, alebo vzdialenej podpory, ďalej údržbu servera v rozsahu jednej (1) hodiny a kontrolu / obnovu záloh raz (1x) do mesiaca.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje k odozve na požiadavku objednávateľa najneskôr do dvanástich (12) pracovných hodín od jej nahlásenia.
- 2.3. V prípade potreby objednávateľa a po spoločnej dohode s poskytovateľom služieb môže byť celkový rozsah spolupráce prekročený nad rámec dohodnutého paušálu.
- 2.4. Kontakty pre nahlásovanie servisných zásahov, a pre hotline:  
Urgentné požiadavky treba nahlásovať telefonicky a emailom (elektronickou poštou) súčasne:
  - 1. Tomáš Nagy: **+421 (0) 907 671 655**
  - 2. **+421 (0) 915 483 007**

Email: [podpora@howit.sk](mailto:podpora@howit.sk)

Bežné požiadavky treba nahlásovať telefonicky, alebo emailom.

## Článok 3. Cena služieb a tovaru, platobné podmienky

- 3.1. Objednávateľ a poskytovateľ sa spoločne dohodli, že odmena za poskytnuté služby podľa článku 1. v rozsahu podľa článku 2. tejto zmluvy je **245 EUR** (dvestoštyridsaťpäť) **za každý kalendárny mesiac**.
- 3.2. Po dohode objednávateľa a dodávateľa, služby poskytnuté nad rámec dohodnutého rozsahu podľa článku 2. tejto zmluvy budú spoplatnené podľa cenníka pre zmluvného partnera, resp. podľa prílohy č. 1.
- 3.3. Kúpne ceny tovaru sú stanovené vždy podľa cenovej ponuky dodávateľa. Sú prístupné objednávateľovi na požiadavku objednávateľa prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail).
- 3.4. Úhrada objednávateľom za daný tovar a službu poskytovateľovi sa uskutočňuje bezhotovostným spôsobom – bankovým prevodom na číslo účtu poskytovateľa uvedeného na daňovom doklade – faktúre vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi spoločne s dodaným tovarom a službou.
- 3.5. Splatnosť daňového dokladu – sa uvádza na faktúre. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.

- 3.6. Odberateľ sa stáva vlastníkom kupovaného tovaru, resp. produktov až úplným zaplatením kúpnej ceny. Predávajúci má výhradné právo na predávaný tovar, ktorý nebol úplne uhradený a môže požadovať vrátenie tovaru, alebo môže pristúpiť k odobratiu tovaru v mieste jeho inštalácie. Kupujúci súhlasí bez výhrad s týmto opatrením.

#### **Článok 4.**

##### **Ostatné zmluvné podmienky**

- 4.1. Objednávateľ a poskytovateľ sa vzájomne zaväzujú, že neposkytnú tretím osobám žiadne chránené osobné údaje a žiadne informácie a poznatky, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s výkonom predmetu tejto zmluvy, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu.
- 4.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas doby platnosti tejto zmluvy, ale aj v prípade skončenia jej platnosti, a to z akéhokoľvek dôvodu, budú považovať jej obsah za dôverný, rovnako ako všetky informácie, s ktorými sa zmluvné strany oboznámia v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať všetky opatrenia potrebné k zaisteniu utajenia dôverných informácií, vrátane zabezpečenia mlčanlivosti ich zamestnancov, ktorí prídu do styku s poskytovanými informáciami.

#### **Článok 5.**

##### **Viazanosť a ukončenie zmluvy**

- 5.1. Zmluvu je možné vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď písomnou formou druhej zmluvnej strane. Vypovedaním zmluvy sa nerušia záväzky, ktoré vznikli na základe skôr uzatvorených objednávok.

#### **Článok 6.**

##### **Záverečné ustanovenia**

- 6.1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 6.2. Táto zmluva vrátane príloh bola vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom oba majú rovnakú právnu záväznosť a je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmeny a dodatky tejto zmluvy musia mať písomnú formu.  
Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:  
Príloha č. 1: Cenník pre zmluvného partnera
- 6.3. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, s jej obsahom plne súhlasia a prehlasujú, že zodpovedá ich slobodnej vôli a nebola dojednaná v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho pripájajú zmluvné strany svoje podpisy.

V Galante dňa 1.3.2023

**Tomáš Nagy - IT Services**  
Mierová 1449/69  
92 Galanta  
IČO: 487170975  
655



Tomáš Nagy

V Dlhej nad Váhom dňa 1.3.2023



Mgr. Bálint Mészáros, starosta

## Príloha č. 1.

## Cenník pre zmluvného partnera

Kód	Označenie služby	Poznámky	Cena Celkom
010	<b>Servisné služby ŠTANDARD</b>	Zabezpečenie plynulého chodu, údržba a oprava klientských staníc, Inštalácia, a kontrola hardvéru a softvéru, nastavenia operačného systému, Archivácia dát, Profylaktika	<b>25,00 € / 1 hod.</b>
012	<b>Dopravné náklady/Výjazd 30</b>	Výjazd do 30 km	<b>15,00 € / 1 ks</b>

\* Konečná cena servisného zásahu v prípade návštevy technika u odberateľa nad rámec dohodnutého paušálu je tvorená súčtom ceny servisnej služby a ceny jednorazového poplatku za výjazd.