

# RÁMCOVÁ DOHODA

č. ISS: 81/2023

uzatvorená podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)  
(ďalej len „dohoda“)

## I. ZMLUVNÉ STRANY

### 1.1 Objednávateľ:

Názov: **Mesto Hlohovec**  
Sídlo: M.R. Štefánika č. 1, 920 01 Hlohovec  
Štát: Slovenská republika  
Štatutárny orgán: Mgr. Ivan Baranovič, MPH, primátor mesta  
IČO: 00 312 509  
DIČ: 2021279436  
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s.  
IBAN: SK75 5600 0000 0010 0354 9001  
BIC – kód banky: KOMASK2X  
Zástupca objednávateľa vo veciach  
a/ technických: Ing. Štefan Herceg  
b/ zmluvných: JUDr. Danka Krivošíková  
Osoba zodpovedná za verejné obstarávanie: Ing. Martina Miklovičová

(ďalej len „objednávateľ“)

### 1.2 Poskytovateľ:

Názov: exe, a.s.  
Sídlo: Galvaniho 19045/19 Bratislava – mestská časť Ružinov 821  
04 Slovenská republika  
  
Štát: Slovenská republika  
Zastúpený: Ing. Richard Hrabovský – predseda predstavenstva  
IČO: 17 321 450  
IČ DPH: SK2020299490  
DIČ: 2020299490  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
IBAN: SK91 0900 0000 0051 4787 4792  
telefónne číslo: +421 2 67 296 111  
e-mail: info@exe.sk  
Zástupca poskytovateľa vo veciach  
a/ technických: Ing. Michal Uriča – člen predstavenstva, exe, a. s.  
b/ zmluvných: Ing. Michal Uriča – člen predstavenstva, exe, a. s.

(ďalej len „poskytovateľ“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na základe výsledkov vyhodnotenia ponúk zo dňa 21.02.2023, ktorým bolo zrealizované verejné obstarávanie na poskytnutie služby: „Poskytnutie vybraných služieb Microsoft 365 a podpory na 24 mesiacov“ pre Mesto Hlohovec, a to postupom zadávania zákazky s nízkou hodnotou na poskytnutie služby v

zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Východiskové údaje:

|                        |   |
|------------------------|---|
| Názov služby:          | Poskytnutie vybraných služieb Microsoft 365 a podpory na 24 mesiacov  |
| Miesto dodania služby: | Mestský úrad v Hlohovci, M. R. Štefánika 1, 920 01 Hlohovec, pokiaľ objednávateľ v objednávke, prípadne po dohode s poskytovateľom, neurčí inak |
| Investor:              | Mesto Hlohovec  |

## II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Touto dohodou sa stanovuje právny režim poskytnutia technickej podpory a zabezpečenie udelenia licencií produktov Microsoft a súvisiacich služieb, uvedených v predmete plnenia dohody a to tak, že licencie a súvisiace služby sa budú dodávať na základe vystavenej písomnej alebo e-mailovej žiadosti, resp. objednávky (ďalej len „objednávka“). V objednávke bude presne určený počet a druh licencií a špecifikácia požadovaných súvisiacich služieb, v súlade s dohodou.
- 2.2 Obchodné a zmluvné podmienky sa riadia slovenským právom a jednotlivé plnenia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a súvisiacimi právnymi predpismi.
- 2.3 Pre účely tejto rámcovej dohody sa rámcová dohoda označuje ako „dohoda“, objednávateľ a poskytovateľ sa pre účely tejto dohody označujú ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“.
- 2.4 Táto dohoda upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytnutí služby podľa čl. III tejto dohody.

## III. PREDMET DOHODY

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre objednávateľa vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť služby, predmet ktorých je určený v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje za služby poskytnuté v súlade s touto dohodou zaplatiť poskytovateľovi cenu dohodnutú v čl. V tejto zmluvy, podľa platobných podmienok dojednaných v čl. VI tejto zmluvy.
- 3.3 Predmetom plnenia tejto dohody je:
  - a) poskytnutie služby/licencií Microsoft 365 (ďalej len „licencie“),
  - b) poskytnutie prevádzkovej podpory objednávateľovi prostredníctvom služieb poskytovaných poskytovateľom (ďalej tiež „predmet plnenia“). Predmet plnenia je bližšie špecifikovaný v prílohe č. 1.

- 3.4 Predmet plnenia, v rozsahu množstvo jednotiek a jednotkové ako aj celkové ceny za plnenie, je podrobne špecifikovaný v prílohe č. 1 dohody, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 3.5 Poskytovateľ je povinný riadne a včas poskytnúť predmet plnenia a odovzdať ho objednávateľovi v súlade s ustanoveniami dohody a jednotlivými objednávkami. Za kvalitu a včasnosť poskytnutia služby zodpovedá poskytovateľ v rozsahu tejto dohody a v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 3.6 Objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnutý predmet plnenia prevziať a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu stanovenú v súlade s dohodou a príslušnou objednávkou.

#### IV. DOBA TRVANIA DOHODY

- 4.1 Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, ktorá začína plynúť dňom účinnosti dohody a končí vyčerpaním finančného limitu podľa čl. V bodu 5.2 tejto dohody alebo uplynutím dvadsiatichštyroch mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

#### V. CENA PREDMETU PLNENIA

- 5.1 Cena za poskytnutie služby, v eur, je zostavená na základe cenovej ponuky poskytovateľa, ktorá je záväzná, úplná, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa tento zákon vykonáva a cena je v nej špecifikovaná ako záväzná a maximálna. Zmena dojednanej ceny za poskytnutie služby je prípustná len na základe písomného dodatku k tejto dohode podpísaného štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
- 5.2 Celková cena za služby podľa čl. III a ďalších článkov tejto dohody predstavuje:
- |                          |                  |            |
|--------------------------|------------------|------------|
| Cena bez DPH:            | 55.600,00        | EUR        |
| DPH 20%:                 | 11.120,00        | EUR        |
| <b>Cena vrátane DPH:</b> | <b>66.720,00</b> | <b>EUR</b> |
- slovom: Šesťdesiatšesťtisíc sedemstodvadsať EUR vrátane DPH
- 5.3 Cena predmetu plnenia zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady poskytovateľa vynaložené v súvislosti s poskytnutím predmetu dohody (najmä náklady za licencie, na obstaranie licencií, clo, obeh, cestovné náklady pri osobnej návšteve poskytovateľa v sídle objednávateľa, ako aj všetky ďalšie služby súvisiace s poskytnutím predmetu dohody, iné súvisiace platby) a primeraný zisk.
- 5.4 Celková cena spolu za poskytnutie predmetu tejto dohody, ktoré si objednávateľ môže od poskytovateľa objednať po dobu platnosti a účinnosti tejto dohody, je maximálnou cenou za poskytnutie predmetu dohody a je stanovená vo výške podľa bodu 5.2 tohto článku.
- 5.5 Objednávateľ nie je povinný odobrať v plnom rozsahu celkové množstvo jednotlivých položiek tvoriacich predmet dohody, ani vyčerpať jeho predpokladaný, maximálny

finančný objem. Skutočné odobrané množstvo predmetu dohody bude závisieť od potrieb objednávateľa.

## VI. PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

- 6.1 V súlade s príslušnými ustanoveniami tejto dohody sa plnenie predmetu dohody podľa čl. III bude realizovať formou písomnej alebo e-mailovej objednávky objednávateľa adresovanej poskytovateľovi, a to podľa aktuálnych potrieb objednávateľa na poskytnutie jednotlivých častí predmetu tejto dohody. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celkový zazmluvnený počet licencií a služieb. Na základe objednávky je možné predplatenie poskytovaných služieb (viď. čl. III bod 3.3. písm. a) tejto dohody). Poskytovateľ je povinný predplatené služby riadne poskytnúť a po ich poskytnutí predložiť objednávateľovi do 15 pracovných dní odo dňa ich poskytnutia rozpis poskytnutých predplatených služieb. Predmet plnenia špecifikovaný v čl. III v bode 3.3. písm. a) tejto dohody sa bude uhrádzať v pravidelných platbách vopred (na obdobie podľa objednávky), v lehote splatnosti podľa bodu 6.2. tohto článku. V prípade nepredplatených služieb (viď. čl. III bod 3.3. písm. b) tejto dohody) je poskytovateľ rovnako povinný predložiť rozpis poskytnutých služieb do 15 pracovných dní odo dňa ich poskytnutia. . Ostatné plnenia budú fakturované na základe vykázaných výkonov v lehote splatnosti podľa bodu 6.2. tohto článku.
- 6.2 Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté/predplatené plnenie zaplatiť poskytovateľovi cenu podľa čl. V tejto dohody na základe faktúry, ktorú je poskytovateľ oprávnený vystaviť po splnení podmienok stanovených v tejto dohode. Úhrada predmetu tejto dohody sa bude realizovať za služby špecifikované v prílohe č. 1 dohody, na ktoré bola vystavená objednávka, **do 21 dní** odo dňa doručenia faktúry (ďalej tiež „lehota splatnosti“) objednávateľovi, pričom poskytovateľ je oprávnený vystaviť prvú faktúru po nadobudnutí účinnosti tejto dohody a vystavení príslušnej objednávky podľa tejto dohody.
- 6.3 Faktúry sa budú uhrádzať výhradne prevodným príkazom.
- 6.4 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať najmä tieto údaje:
- názov a adresu sídla, miesta podnikania prípadne prevádzkarne platiteľa, ktorý dodáva tovar alebo službu, a jeho identifikačné číslo pre daň, číslo účtu a IBAN,
  - názov a adresu sídla, miesta podnikania prípadne prevádzkarne alebo bydliska príjemcu tovaru alebo služby a jeho identifikačné číslo pre daň, ak mu je pridelené,
  - číslo uzatvorenej dohody a číslo jednotlivej objednávky, na základe ktorej sa fakturuje; názov služby,
  - poradové číslo faktúry,
  - dátum, kedy bol tovar alebo služba dodaná,
  - dátum vyhotovenia faktúry,
  - dátum splatnosti faktúry,
  - množstvo a druh dodaného tovaru alebo rozsah a druh dodanej služby,
  - základ dane, jednotkovú cenu bez dane a zľavy a rabaty, ak nie sú obsiahnuté v jednotkovej cene v eur,

- uplatnenú sadzbu dane alebo údaj o oslobodení od dane,
  - výšku dane spolu v EUR, ktorá sa má zaplatiť,
  - meno osoby, ktorá faktúru vystavila,
  - pečiatka a podpis oprávnenej osoby.
- 6.5 Každá faktúra bude vyhotovená a doručená objednávateľovi v dvoch rovnopisoch.
- 6.6 V prípade, že ktorákoľvek faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 6.4 tohto článku, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie bez jej úhrady. Do doby vystavenia opravenej faktúry, nie je objednávateľ v omeškaní s úhradou fakturovanej ceny plnenia. Poskytovateľ je povinný vystaviť novú opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.
- 6.7 Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa.
- 6.8 Poskytovateľ berie na vedomie, že každý návrh zmeny pri poskytovaní služby alebo návrh dodatku k tejto dohode bude podliehať posudzovaniu zo strany objednávateľa z hľadiska súladu so zákonom o verejnom obstarávaní. Akákoľvek zmena dohody, pri ktorej sú v zmysle ustanovení § 18 zákona o verejnom obstarávaní splnené podmienky pre uzatvorenie dodatku k tejto dohode, podlieha povinnosti zmluvných strán uzatvoriť písomný a číslovaný dodatok k tejto dohode, podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Poskytovateľ nie je pred uzatvorením takéhoto dodatku oprávnený zmenu realizovať.

## **VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA**

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za bezchybné poskytovanie služieb, vrátane bezchybnosti udelených licencií, tvoriacich predmet plnenia tejto dohody, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, licenčnými podmienkami poskytovaného diela a technickými normami.
- 7.2 Poskytovateľ poskytuje na vykonané služby/plnenia záruku v dĺžke trvania dvadsaťštyri mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia predmetu plnenia (resp. časti predmetu plnenia) objednávateľom, resp. od uvedenia licencie do prevádzky. Počas záručnej doby vzniká objednávateľovi právo požadovať odstránenie vzniknutých vád a poskytovateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady bez ďalšej úhrady nákladov.
- 7.3 Objávateľ je povinný si písomne uplatniť u poskytovateľa zodpovednosť za vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení najneskôr do konca záručnej doby podľa bodu 7.2 tohto článku dohody. Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním takejto vady bez zbytočného odkladu a zabezpečiť jej odstránenie bez zbytočného odkladu alebo v dobe, dohodnutej zmluvnými stranami, podľa závažnosti a rozsahu vady.
- 7.4 Záručná doba sa predlžuje o dobu, ktorá uplynie odo dňa nahlásenia vady objednávateľom až po deň jej odstránenia.
- 7.5 Odstránenie vád uplatnených počas záručnej doby sa vykonáva bez nároku na úhradu akýchkoľvek súvisiacich nákladov poskytovateľa.

## VIII. PODMIENKY POSKYTNUTIA PLNENIA

- 8.1 V súlade s príslušnými ustanoveniami tejto dohody sa dodanie predmetu plnenia bude realizovať formou písomnej alebo e-mailovej objednávky objednávateľa adresovanej poskytovateľovi, a to podľa aktuálnych potrieb objednávateľa na poskytnutie jednotlivých častí predmetu tejto dohody.  
Každá vystavená objednávka bude mať tieto náležitosti:
- a) poradové číslo objednávky a číslo tejto dohody,
  - b) predmet plnenia s odvolaním na čl. III bod 3.3. tejto dohody,
  - c) dobu plnenia,
  - d) miesto plnenia, ak je iné ako miesto plnenia uvedené v tejto dohode.
  - e) meno, priezvisko a podpis osoby (pri písomnej objednávke), ktorá za objednávateľa objednávku vystavila.
- 8.2 Objednávku bude objednávateľ zasielať poskytovateľovi e-mailovou poštou kontaktnej osobe stanovenej v bode 8.8 tohto článku dohody.
- 8.3 Poskytovateľ je povinný najneskôr do troch pracovných dní od doručenia objednávky od objednávateľa potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky, a to rovnakou formou akou bola objednávka doručená poskytovateľovi (písomne alebo e-mailovou poštou). Potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa sa považuje objednávka za akceptovanú.
- 8.4 Poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi predmet plnenia podľa príslušnej objednávky na dohodnutom mieste plnenia, v dobe plnenia určenej v objednávke alebo v tejto dohode a objednávateľ takto objednaný predmet plnenia prevezme a zaväzuje sa zaň zaplatiť dohodnutú cenu. Miestom plnenia sa pre účely tejto dohody rozumejú priestory objednávateľa uvedené v objednávke.
- 8.5 V prípade, ak poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 8.3 tohto článku dohody, považuje sa pracovný deň nasledujúci po dni doručenia riadne vystavenej objednávky poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky.
- 8.6 Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi súčinnosť nevyhnutnú na zabezpečenie plnenia predmetu dohody v zmysle pravidiel spoločnosti Microsoft, najmä vyplnenie dokumentov a podporu pri ich registrácii afiliáciou spoločnosti Microsoft a na ďalšie nevyhnutné plnenia na základe pravidiel spoločnosti Microsoft.
- 8.7 Ak poskytovateľ zistí, že technická špecifikácia v objednávke nemá všetky náležitosti, resp. má vady (nie je úplná, nie je jednoznačná a pod.) je povinný objednávateľa na túto skutočnosť bezodkladne písomne upozorniť, inak je poskytovateľ povinný písomne alebo e-mailovou poštou potvrdiť akceptáciu objednávky najneskôr do troch pracovných dní od doručenia objednávky.

- 8.8 Poskytovateľ je povinný najneskôr do piatich pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto dohody v súlade s čl. čl. XIV. bodom 14.1 písomne štatutárnym zástupcom/osobou oprávnenou konať v mene poskytovateľa podpísaným listom stanoviť a objednávateľovi oznámiť kontaktné osoby (ich e-mailové adresy, telefónne čísla) pre účely prijímania objednávok, plnenia predmetu objednávok, poskytnutia predmetu objednávok a rokovania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto dohody. Zmena kontaktnej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou listu podpísaného štatutárnym orgánom poskytovateľa najneskôr sedem pracovných dní pred platnosťou zmeny.
- 8.9 Objednávateľ je povinný najneskôr do piatich pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto dohody v súlade s čl. XIV. bodom 14.1, písomne stanoviť a poskytovateľovi oznámiť kontaktné osoby pre účely vystavovania objednávok (ich e-mailové adresy, telefónne čísla), preberania predmetu objednávok a rokovania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto dohody. Zmena kontaktnej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou listu podpísaného štatutárnym orgánom objednávateľa najneskôr sedem pracovných dní pred vykonaním zmeny.
- 8.10 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli na tom, že na zmenu kontaktnej osoby podľa bodov 8.8 a 8.9 tohto článku sa nevyžaduje vyhotovenie dodatku k tejto dohode podľa čl. XIII bodu 13.1 tejto dohody.
- 8.11 Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci vlastných zamestnancov.

## **IX. SANKCIE**

- 9.1 V prípade omeškania poskytovateľa s dodaním alebo poskytnutím predmetu plnenia v zmysle príslušnej objednávky v lehotách plnenia v príslušnej objednávke, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z celkovej ceny predmetu plnenia uvedeného v príslušnej objednávke, a to za každý, aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa nedostáva do omeškania, ak preukázateľne nemohol z objektívnych príčin pokračovať v prácach. V týchto prípadoch musí o tom bezodkladne písomne (e-mailovou správou) informovať objednávateľa (napr. čakanie na poskytnutie vyžiadaných relevantných dodatočných informácií, dát, súborov, a pod.).
- 9.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť úrok z omeškania za oneskorenú úhradu riadne vystavenej a doručenej faktúry v sadzbe určenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 9.3 Zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto dohody nemá vplyv na nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá vznikla z nespĺnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Zmluvná pokuta sa v takomto prípade nezapočíta do náhrady škody.
- 9.4 Sankcie podľa tejto dohody sa fakturujú zmluvnými stranami priebežne a sú splatné do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry druhej zmluvnej strane.

- 9.5 Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto dohody, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
- 9.6 Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto dohody, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto dohody, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.

## X.

### LICENCIE

- 10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi licencie podľa čl. III dohody v súlade s autorskými právami autora licencií, vrátane licenčných podmienok autora licencií a zabezpečiť udelenie týchto licencií objednávateľovi ako územne a vecne neobmedzené, na v objednávke stanovený čas a na akýkoľvek známy spôsob použitia autorského diela. Zmluvné strany berú na vedomie, že objednávateľ nie je povinný udelenú licenciu využiť. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi licencie v súlade s ustanoveniami tejto dohody.
- 10.2 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv v súvislosti s plnením poskytovateľa a zaväzuje sa takto spôsobenú škodu objednávateľovi nahradiť.

## XI.

### VYŠŠIA MOC

- 11.1 Pre účely tejto dohody sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ani ich zmluvné strany nemôžu ovplyvniť (napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, teroristický útok, núdzový stav podľa ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu, mimoriadne situácie vyhlásené podľa zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, atď.).
- 11.2 Ak sa splnenie tejto dohody stane nemožným do šiestich mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú stranu o úpravu dohody vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc právo odstúpiť od dohody. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.

## XII.

### ZÁNIK DOHODY, ODSTÚPENIE OD DOHODY

- 12.1 V prípade, ak nie je v tejto dohode uvedené inak, zmluvné strany môžu od tejto dohody odstúpiť podľa ustanovení Obchodného zákonníka alebo objednávateľ môže objednávku zrušiť (stornovať) do momentu akceptácie objednávky. Akékoľvek porušenie dohody zo strany poskytovateľa je podstatným porušením dohody, na základe ktorého má objednávateľ právo od dohody odstúpiť.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností jednou zmluvnou stranou, druhá zmluvná strana má právo okamžite odstúpiť od tejto dohody. Odstúpenie od dohody musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne.



- 12.3 Za podstatné porušenie dohody sa považujú jednotlivé nasledovné porušenia:
- a) ak objednávateľ bude v omeškaní s plnením svojej povinnosti uhradiť cenu plnenia a/alebo jej časť, alebo akékoľvek peňažné plnenia a/alebo jeho časť, na ktoré má poskytovateľ nárok v súlade s touto dohodou, objednávkou a ich prílohami, a túto povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote tridsať kalendárnych dní,
  - b) podstatné porušenia dohody definované v iných ustanoveniach tejto dohody.
- 12.4 Za nepodstatné porušenie tejto dohody sa považuje každé porušenie dohody, okrem porušenia dohody definovaných v tejto dohode ako podstatné porušenie tejto dohody. V prípade nepodstatného porušenia tejto dohody je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto dohody len v prípade, že zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju zmluvnú povinnosť ani napriek písomnému upozorneniu a poskytnutiu dodatočnej primeranej lehoty (pätnásť kalendárnych dní) na splnenie zmluvnej povinnosti. V písomnom upozornení musí byť podrobne špecifikované porušenie zmluvnej povinnosti ako aj upozornenie na úmysel odstúpiť od tejto dohody v prípade neodstránenia porušenia ani v dodatočnej lehote. V prípade neodstránenia porušenia zmluvnej povinnosti ani v dodatočnej lehote má oprávnená zmluvná strana právo odstúpiť od tejto dohody dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od dohody druhej zmluvnej strane.
- 12.5 Objednávateľ má ďalej právo okamžite odstúpiť od tejto dohody v súlade s § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- 12.6 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto dohody, pokiaľ jej to umožňuje zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 12.7 V prípade, že ktorákoľvek strana odstúpi od tejto dohody, musí písomné oznámenie o odstúpení od dohody doručiť druhej strane. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od dohody druhej zmluvnej strane.
- 12.8 Odstúpením od dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z dohody, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné sankcie a nárokov objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd už poskytnutého plnenia.
- 12.9 V prípade predčasného ukončenia tejto dohody je poskytovateľ povinný vrátiť objednávateľovi alikvotnú časť objednávateľom uhradenej sumy (ceny) za predplatené licencie, a to v lehote do tridsať dní od doručenia výzvy poskytovateľovi, ktorú je objednávateľ oprávnený vyhotoviť po ukončení tejto dohody.

### **XIII.**

#### **VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

- 13.1 Akékoľvek zmeny tejto dohody vyžadujú písomnú formu a súhlas zmluvných strán. Táto dohoda môže byť menená v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní len formou písomných a očíslovaných dodatkov, ktoré budú schválené a podpísané štatutárnymi orgánmi/oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme právnych úkonov. Písomnosti týkajúce sa tejto dohody si budú zmluvné strany doručovať na adresy uvedené v čl. I tejto dohody a v prípade ich zmeny je povinná tá strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať. Ak sa zásielka vráti odosielajúcej zmluvnej strane ako zásielka neprevzatá alebo s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, bude sa považovať za doručenie dňom, kedy bola takto vrátená. V záujme predísť zbytočným komplikáciam pri doručovaní písomností, zaväzujú sa zmluvné strany informovať sa navzájom o akejkoľvek zmene niektorého z identifikačných údajov.  
Zmluvné strany sa dohodli, že právne úkony súvisiace s týmto zmluvným vzťahom je možné doručovať aj prostredníctvom elektronických schránok Zmluvných strán v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente). Uvedené sa nevzťahuje na režim objednávok.
- 13.3 Dohoda je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto dohode neupravené sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku, platného na území Slovenskej republiky.
- 13.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa pri poskytovaní predmetu plnenia dozvie (ďalej tiež „dôverné informácie“). Záväzok zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzenú dobu po nadobudnutí účinnosti tejto dohody a je nevypovedateľný. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa nevyužije pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k týmto informáciám, pričom táto povinnosť poskytovateľa trvá aj po zániku platnosti tejto dohody.
- 13.5 Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know-how.
- 13.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto dohody, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto dohody a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto dohodou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto dohodou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto dohody prevzali všetky osoby, ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto dohody. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná bezodkladne preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
- 13.7 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe i ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu,

alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.

- 13.8 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom podľa bodu 13.9 písm. e) tohto článku v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto dohody, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
- 13.9 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- a) informácie, ktoré už sú v deň podpisu tejto dohody verejne známe, alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto dohody získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
  - b) informácie, ktoré sa stanú po podpise tejto dohody verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov, ak k ich zverejneniu nedošlo porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku dohody;
  - c) prípady, kedy na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zmluvná strana je povinná poskytnúť dôverné informácie a prípady, keď povinnosť zverejnenia informácie ukladá zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov;
  - d) použitie potrebných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní, vedených za účelom uplatňovania práv podľa tejto dohody;
  - e) poskytovanie informácií tretej osobe, ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia poskytovateľ použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu z tejto dohody alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto dohodou (subdodávateľa a partnerské spoločnosti) - takáto tretia osoba musí písomne prevziať záväzok ochrany poskytnutých alebo sprístupnených informácií.
- 13.10 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej strany a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto dohodou. Záväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto dohody.
- 13.11 Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné zmeny právneho stavu, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podmienok tejto dohody, oznámiť písomne druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred účinnosťou zamýšľanej zmeny.
- 13.12 Ak sa na niektorom mieste dohody stanovila lehota v počte dní, pričom nie je uvedené, či sa jedná o dni kalendárne alebo pracovné, platí, že sa jedná o dni kalendárne.
- 13.13 V prípade sporného výkladu ustanovení tejto dohody alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť prednostne dosiahnuť vzájomnú dohodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto dohody budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 13.14 V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto dohody stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto dohody.

Príslušné ustanovenie dohody sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.

- 13.15 Osobné údaje dotknutých osôb (zástupcov zmluvných strán alebo štatutárnych orgánov uvedených v tejto dohode) sa spracúvajú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom (objednávateľom) sú plne k dispozícii na webovom sídle [www.osobnyudaj.sk/informovanie](http://www.osobnyudaj.sk/informovanie).

#### **XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 14.1 Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zverejnenie tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv zabezpečí objednávateľ.
- 14.2 Právne vzťahy, ktoré nie sú v tejto dohode výslovne upravené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 14.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody je:  
- Príloha č. 1 špecifikácia predmetu dohody
- 14.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že dohodu uzavreli slobodne a vážne, prečítali ju, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s celým jej obsahom ju vlastnoručne podpísali oprávnení zástupcovia zmluvných strán.
- 14.5 Dohodu možno zmeniť alebo doplniť len formou písomných vzostupne číslovaných dodatkov, a to po predchádzajúcej dohode zmluvných strán.
- 14.6 Táto dohoda je vypracovaná v šiestich vyhotoveniach, z ktorých štyri si ponechá objednávateľ a dve poskytovateľ.

v Hlohovci dňa .....

v Bratislave dňa .....

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....  
Mesto Hlohovec  
Mgr. Ivan Baranovič, MPH, v. r.  
primátor mesta Hlohovec

.....  
exe, a.s.  
Ing. Michal Uriča, v. r.  
člen predstavenstva exe, a. s.

## Príloha č. 1

### Opis predmetu rámcovej dohody

Objednávateľ požaduje poskytnutie SaaS služby\* Microsoft Office 365 (M365) na 24 mesiacov, ktorej súčasťou budú odborné služby analýzy, implementácie, zavedenie, testovania, zaškolenia, vypracovania dokumentácie, projektového riadenia a post implementačnej podpory.

Objednávateľ v súčasnosti používa produkt M365 a Microsoft Office 2016. Objednávaný a dodaný produkt musí byť plne kompatibilný s existujúcou infraštruktúrou a systémom objednávateľa. Plnenie predmetu zmluvy musí byť vykonané tak, aby nedošlo k prerušeniu existujúcich prevádzkových procesov objednávateľa.

#### Špecifikácia poskytovaných odborných služieb:

- analýza existujúcej IT infraštruktúry a koncových zariadení,
- nasadenie viacfaktorovej autentifikácie a podmieneného prístupu pre jednotlivé skupiny užívateľov a zariadení podľa výsledkov analýzy,
- preškolenie administrátorov na správu a zabezpečenie prostredia,
- analýza potrieb koncových užívateľov a identifikácia scenárov s najvyššou pridanou hodnotou,
- zaškolenie vybraných užívateľov a užívateľov na prácu v identifikovaných scenároch na základe analýzy,
- monitorovanie a vykazovanie používania produktov a služieb,
- vypracovanie konfiguračnej dokumentácie,
- projektové vedenie,
- konzultácie k rozvojovým témam M365,
- prevádzková podpora.

---

\*SaaS - Software as a Service (Software ako služba)

## ROZPOČET

| Názov predmetu zákazky                 | Merná jednotka | Celkový počet licencií | Jednotková cena v eur bez DPH (1 licencia na 1 mesiac) | Jednotková cena v eur s DPH (1 licencia na 1 mesiac) | Celková cena v eur bez DPH (celkový počet licencií na 24 mesiacov) | Celková cena v eur s DPH (celkový počet licencií na 24 mesiacov) |
|--|----------------|------------------------|--|--|--|--|
| <b>Microsoft 365 Business Basic</b>    | licencia       | 60                     | 6  | 7,2  | 8 640,00   | 10.368,00  |
| <b>Microsoft 365 Business Standard</b> | licencia       | 120                    | 12   | 14,4   | 34 560,00  | 41.472,00  |

| Názov predmetu zákazky     | Merná jednotka | Celkový počet človekodní | Jednotková cena v eur bez DPH | Jednotková cena v eur s DPH | Celková cena v eur bez DPH | Celková cena v eur s DPH |
|----------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>Prevádzková podpora</b> | človekoden     | 20                       | 620                           | 744                         | 12 400,00                  | 14.880,00                |

1 človekoden = 8 hodín

1 človekohodina = 60 minút

Objednávateľ požaduje možnosť čerpania implementácie a prevádzkovej podpory ako človekodni, ale aj ako človekohodiny.

Počet jednotlivých licencií a služieb je maximálny a skutočne odobraté počty budú závisieť od potrieb objednávateľa. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celkový zazmluvnený počet licencií a služieb.

V Bratislave dňa 21. 2. 2023

.....

exe, a.s.  
Ing. Michal Uriča, v. r.  
člen predstavenstva exe, a. s.