

## **Zmluva na servis, prevádzku a rozvoj modulov IDS BK**

uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a nasl. a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný  
zákoník

v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva" alebo „zmluva“)

### **Článok I.**

#### **Zmluvné strany**

Obchodné meno:	<b>Elmolis j.s.a.</b>
Sídlo:	Sásovská cesta 14277/16A, 974 11 Banská Bystrica
IČO:	51 961 300
DIČ:	2120850677
IČ DPH:	SK2120850677
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s.
Číslo účtu:	2941061613/1100
IBAN:	SK2911000000002941061613
V zastúpení:	Ing. Jozef Prídavok – predseda predstavenstva
Spoločnosť zapísaná:	OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sja, vložka číslo 7/S

(ďalej len "Dodávateľ")

a

Obchodné meno:	<b>Bratislavská integrovaná doprava a.s.</b>
Sídlo:	Jankolova 6, 851 04 Bratislava
IČO:	35 949 473
DIČ:	2022045894
IČ DPH:	SK2022045894
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a. s.
Číslo účtu:	275639495/0900
IBAN:	SK31 0900 0000 0002 7653 9495
V zastúpení:	PhDr. Branislav Masarovič, predseda predstavenstva Ing. Patrícia Mešťan, člen predstavenstva Ing. Tomáš Vašek, člen predstavenstva
Spoločnosť zapísaná:	obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4799/B

(ďalej len "Objednávateľ")

## **Článok II. Predmet Zmluvy**

1. Dodávateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje poskytovať pre Objednávateľa za odplatu stanovenú v článku VIII. tejto zmluvy nasledujúce plnenia:

1.1 Servisná podpora modulov počas trvania tejto zmluvy:

- a) Mobilná aplikácia pre Android a iOS – vytvoreného podľa zmluvy o dielo (Modul "Mobilná aplikácia na predaj cestovných lístkov IDS BK") zo dňa 01.12.2017 uzatvorenej medzi Objednávateľom a spoločnosťou Casperise s. r. o., so sídlom: Sásovská cesta 16/A, 974 11 Banská Bystrica, IČO: 46 973 516 (ďalej len ako spoločnosť „Casperise“) (ďalej aj ako modul „Mobilná aplikácia“),
- b) Jadro – vytvoreného podľa zmluvy o dielo (Modul "Jadro" - centrálny modul systému slúžiaceho pre dopravcov, pre Objednávateľa a cestujúcich) zo dňa 21.11.2017 uzatvorenej medzi Objednávateľom a spoločnosťou Casperise (ďalej aj ako modul „Jadro“),
- c) Vyhľadávač – vytvorenej podľa zmluvy o dielo (Modul "Vyhľadávač spojení") zo dňa 01.12.2017 uzatvorenej medzi Objednávateľom a spoločnosťou Casperise (ďalej aj ako modul „Vyhľadávač“).

1.1.1 Presný rozsah činností zahrnutých do servisnej podpory je uvedený v časti „A“ prílohy č. 1.

1.2 Zabezpečenie nepretržitej riadnej prevádzky a poskytovanie infraštruktúry pre testovacie, akceptačné a integračné úlohy, a to počas trvania tejto zmluvy pre moduly:

- a) Jadro
- b) Vyhľadávač

1.2.1 Monitorovanie infraštruktúry, pravidelné zálohovanie dát na dennej báze, ukladanie zálohovaných dát na dobu aspoň jeden mesiac (história dát).

1.2.2 Nasadzovanie nových verzií modulov „Vyhľadávač“ a „Jadro“ a „Mobilná aplikácia“.

1.2.3 Infraštruktúra pozostáva z dvoch serverov:

- a) produkčný server
  - 1x verejná IP
  - 4xvCPU
  - 4096RAM
  - 500GB SSD HDD
- b) pracovný server
  - 4xvCPU
  - 4096RAM
  - 500GB SSD HDD

1.2.4 Presný rozsah činností zahrnutých do prevádzky a poskytovania infraštruktúry je uvedený v časti „B“ prílohy č. 1.

1.3 Úpravy a rozvoj modulov „Vyhľadávač“, „Jadro“ a „Mobilná aplikácia“ v zmysle osobitných

požiadaviek Objednávateľa zadaných podľa tejto zmluvy.

2. Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi dodané plnenia prevziať a zaplatiť Zhotoviteľovi odplatu podľa článku VIII. tejto zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany uvádzajú, že Objednávateľ nie je povinný objednať u Dodávateľa všetky úpravy a rozvojové práce uvedené v časti „C“ prílohy č. 1 a je výlučne na slobodnom rozhodnutí Objednávateľa, ktoré úpravy a rozvojové práce si vo vymienenom rozsahu u Dodávateľa objedná.

### **Článok III.**

#### **Miesto a spôsob plnenia**

1. Miestom plnenia záväzkov Dodávateľa podľa článku II bod 1 podbod 1.1 (*servisná podpora*) a článku II bod 1 podbod 1.2 (*prevádzka*) sú primárne priestory Dodávateľa, pričom plnenie sa bude primárne vykonávať vzdialeným prístupom. Ak to podľa dohody zmluvných strán najmä s prihliadnutím na efektívnosť a hospodárnosť uskutočňovaných úkonov je účelné, bude Dodávateľ plniť uvedené záväzky Dodávateľa aj v priestoroch Objednávateľa alebo iných Objednávateľom požadovaných priestoroch.
2. Miestom plnenia záväzkov Dodávateľa podľa článku II bod 1 podbod 1.3 (*úpravy a rozvoj systému*) sú primárne priestory Dodávateľa, pričom plnenie sa bude primárne vykonávať vzdialeným prístupom. Ak to podľa dohody zmluvných strán najmä s prihliadnutím na efektívnosť a hospodárnosť uskutočňovaných úkonov je účelné, bude Dodávateľ plniť záväzky Dodávateľa podľa článku II bod 1 podbod 1.3 (*úpravy a rozvoj systému*) aj v priestoroch Objednávateľa alebo iných Objednávateľom požadovaných priestoroch.

### **Článok IV.**

#### **Práva a povinnosti Dodávateľa**

1. Dodávateľ je povinný vykonať jednotlivé činnosti uvedené vyššie v lehote stanovenej v tejto Zmluve, ak zmluvné strany písomnou dohodou neurčia inak.
2. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy dozvie, a ktorých prezradenie tretím osobám by bolo spôsobilé privodiť Objednávateľovi materiálnu alebo nemateriálnu ujmu.
3. Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy, najmä o skutočnostiach ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Objednávateľa v súvislosti s touto zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré Dodávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto zmluvy, a to bez zbytočného odkladu odkedy sa o nich Dodávateľ dozvedel.
4. Dodávateľ je povinný vykonať všetky potrebné servisné úkony v záujme nepretržitej a riadnej prevádzky modulov a v záujme bezchybného fungovania systému, t. j. modulov „Jadro“, „Vyhľadávač“ a „Mobilná aplikácia“.
5. Dodávateľ je povinný pred uzatvorením tejto zmluvy a počas jej trvania dodržiavať ustanovenia zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora (ďalej aj „zákon č. 315/2016 Z.z.“), a to najmä byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora (za

predpokladu, že mu v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. táto povinnosť vznikne) spolu s jeho subdodávateľmi, ak sú tí podľa zákona č. 315/2016 Z. z. povinní byť v tomto registri zapísaní. Zároveň je povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi. Objednávateľ je v prípade porušenia povinnosti Dodávateľa podľa prvej vety tohto bodu alebo v prípade právoplatnosti rozhodnutia o výmaze v zmysle § 12 zákona č. 315/2016 Z. z. alebo v prípade uloženia sankcie v zmysle § 13 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., alebo v prípade porušenia povinnosti subdodávateľa Dodávateľa byť zapísaný v registri alebo v prípade výmazu subdodávateľa z registra počas trvania dohody za podmienok podľa prvej vety tohto odseku oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy vzniká Objednávateľovi aj vtedy, ak je Dodávateľ alebo jeho subdodávateľ viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona č. 315/2016 Z. z.

6. Dodávateľ prehlasuje, že služby (plnenia), ktoré sú predmetom Zmluvy môže poskytovať tiež vo vzťahu k modulu prevádzkovanom spoločnosťou Československá obchodná banka, a.s., so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140 (ďalej len ako „**ČSOB**“), ktorý bol vyvinutý v spolupráci s Objednávateľom a je prepojený s modulom „Jadro“ a modulom „Vyhľadávač“. Na tento účel Dodávateľ prehlasuje, že má skúsenosti s technológiami uvedenými v Prílohe č. 3 Zmluvy a bude vedieť splniť súvisiace technologické požiadavky. V prípade nepravdivosti alebo nesprávnosti tohto prehlásenia Dodávateľ zodpovedá za škodu tým spôsobenú Objednávateľovi.

#### **Článok V.**

##### **Práva a povinnosti Objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi pri plnení zmluvy potrebnú súčinnosť, najmä určiť zodpovedného pracovníka, ktorý bude s Dodávateľom komunikovať a bude oprávnený zadávať záväzné pokyny Objednávateľa na plnenie tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný v rámci svojich znalostí podrobne oboznámiť Dodávateľa s okolnosťami, za ktorých došlo k poruche vyžadujúcej vykonanie zásahu na infraštruktúre alebo vyžadujúcej vykonanie servisnej činnosti na jednotlivých moduloch, ako aj s ďalšími informáciami, ktoré môžu byť dôležité pre plynulú prevádzku modulov.
3. Objednávateľ je v prípade zistenia, že nastala situácia, kedy je potrebné vykonať servisnú činnosť, povinný oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi, a to emailom a/alebo telefonicky a/alebo do dohodnutého systému Dodávateľa GitLab. V prípade, že sa oznámenie potreby vykonania servisnej činnosti uskutoční telefonicky alebo ústne, je Objednávateľ povinný do šiestich (6) hodín od ústneho alebo telefonického oznámenia ho potvrdiť písomne, pričom pre účely tejto Zmluvy sa za dodržanie písomnej formy považuje i zaslanie emailu alebo vytvorenie úlohy v systéme GitLab. V prípade nesplnenia podmienky uvedenej v predchádzajúcej vete týkajúcej sa písomného potvrdenia telefonického alebo ústneho oznámenia poruchy, nie je Dodávateľ povinný začať vykonávať servisnú činnosť až do obdržania príslušného písomného oznámenia. Uvedené neplatí, ak Dodávateľ zistí existenciu potreby vykonania servisnej činnosti či už na základe vlastnej činnosti alebo na základe predchádzajúceho podnetu zo strany Objednávateľa. V takom prípade príslušné lehoty stanovené touto Zmluvou začínajú plynúť od okamihu, v ktorom takúto potrebu Dodávateľ zistil v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu. Pri odstraňovaní porúch bude Dodávateľ z dôvodu snahy o čo najnižšie náklady na výkon servisnej činnosti uprednostňovať ich odstraňovanie vzdialeným spôsobom. Výkon servisnej činnosti na

mieste Objednávateľa bude Dodávateľ realizovať v prípade, ak by odstránenie príslušnej poruchy vzdialeným spôsobom buď nebolo možné alebo by z hľadiska predpokladanej časovej dĺžky trvania predstavovalo v porovnaní s odstránením poruchy na mieste riziko vyšších nákladov.

4. Plánovaný termín vykonania servisného zásahu je Dodávateľ povinný vopred nahlásiť Objednávateľovi.
5. Po vykonaní servisnej činnosti Dodávateľom je Dodávateľ povinný emailom potvrdiť Objednávateľovi úspešné preverenie funkčnosti riešenia, a to bez ohľadu na spôsob, akým bola príslušná servisná činnosť vykonaná (či vzdialene alebo na mieste). Z vykonania servisnej činnosti sa vyhotovuje servisná správa obsahujúca popis problému a potvrdenie a dátum jeho odstránenia. Servisnú správu vystavuje Dodávateľ a podpisujú ju zástupcovia oboch zmluvných strán. Podpis servisnej správy zo strany Objednávateľa je možné nahradiť jej emailovým odsúhlasením zo strany Objednávateľa.

## **Článok VI. Úpravy a rozvoj**

1. V prípade ak má Objednávateľ záujem zabezpečiť ďalší rozvoj a úpravy systému, teda Modulu „Mobilná aplikácia“, modulu „Jadro“ a modulu „Vyhľadávač“ zašle Dodávateľovi požiadavku obsahujúcu popis funkcionalít, ktoré Objednávateľ chce do systému aplikovať. Súčasťou požiadavky je aj návrh lehoty, v rámci ktorej má byť uvedená požiadavka Objednávateľa zo strany Dodávateľa zrealizovaná a odovzdaná Objednávateľovi v stave pripravenom na nasadenie do prevádzky.
2. Popis úpravy a zmien, ktoré Objednávateľ predpokladá uskutočniť počas trvania tejto zmluvy vrátane ich nacenenia zo strany Dodávateľa v súlade s jeho ponukou predloženou v rámci procesu verejného obstarávania, ktorý predchádzal uzatvoreniu tejto zmluvy, sa nachádza v Prílohe č. 2 Zmluvy.
3. Požiadavku podľa predchádzajúceho bodu 2 tohto článku zmluvy aj s návrhom lehoty na zrealizovanie zadanej požiadavky, ktorá musí byť primeraná rozsahu požiadavky zadá Objednávateľ Dodávateľovi e-mailom na adresu info@elmolis.sk, alebo písomne na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. V prípade zadania požiadavky podľa predchádzajúceho bodu ústnou formou, zašle Objednávateľ Dodávateľovi potvrdzujúci email, kde zhrnie ústne zadanú požiadavku a požadovanú lehotu na zrealizovanie zadanej požiadavky. Dodávateľ po obdržaní emailovej požiadavky podľa prvej vety tohto bodu alebo po obdržaní emailového potvrdenia ústne zadanej požiadavky podľa druhej vety tohto bodu zašle Objednávateľovi obratom, najneskôr do 2 pracovných dní potvrdenie návrhu lehoty na zrealizovanie zadanej požiadavky alebo navrhne inú primeranú lehotu na zrealizovanie zadanej požiadavky. Dodávateľom potvrdená lehota je pre Dodávateľa záväzná a v prípade jej nesplnenia sa dostáva do omeškania. Ak sa Dodávateľ v uvedenej lehote nevyjadrí, má sa za to, že s navrhovanou lehotou nesúhlasí. V prípade ak Dodávateľ po doručení požiadavky Objednávateľa s uvedením lehoty na jej splnenie zistí, že nie je schopný zrealizovať požiadavku Objednávateľa v lehote navrhnutej Objednávateľom, zašle Objednávateľovi do

dvoch pracovných dní od doručenia požiadavky Objednávateľa svoj návrh lehoty s riadnym odôvodnením potreby jej predĺženia. Objednávateľ po posúdení návrhu Dodávateľa zašle Dodávateľovi potvrdenie Dodávateľom navrhovanej lehoty, alebo zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o dosiahnutí dohody o lehote na dodanie zadanej požiadavky. Objednávateľom potvrdená lehota podľa predchádzajúcej vety je pre Dodávateľa záväzná.

4. Dojednaná lehota resp. termín zrealizovania požiadavky Objednávateľa sa predlžuje o dni, v ktorých nebude možné pokračovať vo vykonávaní prác z dôvodov zapríčinených živelnými pohromami, alebo inými nepredvídateľnými udalosťami, či okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť nezapríčinenými Dodávateľom, na ktoré nemal Dodávateľ vplyv. Zároveň sa táto lehota resp. termín predlžuje aj v prípade nemožnosti postupu prác Dodávateľa z dôvodu prekážok spôsobených Objednávateľom (neposkytnutie súčinnosti alebo potrebných pokynov).
5. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi pri výkone prác pri rozvoji systému potrebnú súčinnosť, najmä určiť zodpovedného pracovníka, ktorý bude s Dodávateľom komunikovať a bude oprávnený zadávať záväzné pokyny Objednávateľa pri rozvoji systému.
6. Po uskutočnení prác súvisiacich s rozvojom systému dôjde medzi Objednávateľom a Dodávateľom oficiálnemu odovzdaniu a prevzatiu plnenia na základe akceptačného protokolu, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia obidvoch zmluvných strán (ďalej len „Akceptačný protokol“).
7. Akceptačný protokol bude podpísaný výlučne za predpokladu, že požadované plnenie je vykonané riadne a v súlade so zmluvou a požiadavkami Objednávateľa. Funkčnosť zrealizovaného plnenia t. j. požadovaného rozšírenia systému bude pred podpisom Akceptačného protokolu overená najmä prostredníctvom akceptačných testov, ktoré budú zahŕňať porovnanie skutočne vykonaných prác resp. výsledku vykonaných prác s požiadavkami Objednávateľa v zmysle požiadavky Objednávateľa a zároveň overenie funkcionality vykonaných úprav.
8. Dodávateľ bude v dostatočnom predstihu informovať Objednávateľa o termíne začatia akceptačných testov. Akceptačné testy budú vykonávané na technologickej infraštruktúre Dodávateľa alebo na technologickej infraštruktúre Objednávateľa a to podľa rozhodnutia Objednávateľa. Akceptačné testy sú vykonávané za účasti Objednávateľa a v jeho priestoroch. Zároveň sa akceptačných testov môžu zúčastniť aj ďalšie osoby určené Objednávateľom. Objednávateľ a Dodávateľ sa môžu pred vykonaním konkrétneho akceptačného testu dohodnúť na vykonaní testov na inom mieste alebo na diaľku, v prípade ak je to pre Objednávateľa postačujúce a zároveň možné a realizovateľné.
9. Počas akceptačných testov sa Dodávateľ a Objednávateľ riadia vopred dohodnutým časovým plánom a aj pri výskyte vád sa zmluvné strany zaväzujú vynaložiť primerané úsilie, aby mohol byť tento časový plán dodržaný. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na zmene časového plánu akceptačného testu počas jeho priebehu.
10. Akékoľvek zápisnice o akceptačných testoch budú obsahovať správu o priebehu

akceptačného testu a triedenie zistených vád podľa stupňa ich závažnosti a budú podpísané Objednávateľom aj Dodávateľom. Rozdelenie vád podľa stupňa závažnosti bude uskutočnené Objednávateľom, a to v súlade s nasledovným triedením:

- a) Vada prvej úrovne (A)
- b) Vada druhej úrovne (B)
- c) Vada tretej úrovne (C)
- d) Vada štvrtej úrovne (D)

11. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady uvedené v zápisnici o akceptačnom teste v dohodnutej lehote. V prípade absencie dohody je Dodávateľ povinný vady odstrániť v nasledovných lehotách:

- a) Vady A a B do 5 pracovných dní od vyhotovenia zápisnice o akceptačnom teste
- b) Vady C do 10 pracovných dní od vyhotovenia zápisnice o akceptačnom teste
- c) Vady D do 30 pracovných dní od vyhotovenia zápisnice o akceptačnom teste

12. Pri odstránení vád v súlade s bodom 11 sa príslušný akceptačný test zopakuje, pričom na jeho vykonanie sa použijú primerane predchádzajúce ustanovenia tohto článku. Bez ohľadu na uvedené ustanovenia sa Objednávateľ a Dodávateľ dohodli, že plnenie spĺňa akceptačné kritériá ak neobsahuje žiadnu vadu A a B, viac ako 3 vady C a viac ako 5 vád D. V takomto prípade opakovanie akceptačného testu nie je potrebné avšak Dodávateľ je naďalej povinný v príslušných lehotách odstrániť všetky vady. V prípade omeškania Dodávateľa s odstránením Vád podľa tohto bodu má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle článku XI. Bod 1 tejto zmluvy.

13. Dodávateľ umožní Objednávateľovi kontrolu obsahovej a funkčnej časti plnenia kedykoľvek počas priebehu jeho realizácie podľa požiadaviek Objednávateľa, ktoré musia byť doručené aspoň 3 dni vopred. Vady zistené Objednávateľom pri tejto kontrole sa Dodávateľ zaväzuje odstrániť v lehotách podľa bodu 11 tohto článku zmluvy, ktoré plynú odo dňa písomného oznámenia takto zistených vád.

14. Až po vykonaní potrebných akceptačných testov a odstránení všetkých zistených vád môžu Objednávateľ a Dodávateľ podpísať Akceptačný protokol, podpisom ktorého sa má za to, že plnenie bolo riadne odovzdané Dodávateľom a prevzaté zo strany Objednávateľa. Dňom podpisu preberacieho protokolu zo strany Dodávateľa a Objednávateľa prechádza vlastníctvo k predmetu plnenia na Objednávateľa.

15. Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať v písomnej forme v dvoch vyhotoveniach a v elektronickej forme umožňujúcej jej úpravu na nosiči informácii akceptovateľnom pre Objednávateľa dokumentáciu súvisiacu s dodaným plnením (funkčný návrh plnenia špecifikujúci architektúru jednotlivých súčastí, technický návrh plnenia obsahujúci podrobný popis technických špecifikácií súčastí plnenia, aktualizované zdrojové kódy, používateľskú príručku). O odovzdaní a prevzatí dokumentácie spíšu Objednávateľ a Dodávateľ preberací

protokol.

16. Po odovzdaní dokumentácie v súlade s bodom 15 je Objednávateľ oprávnený do 20 pracovných dní doručiť Dodávateľovi svoje pripomienky, otázky a návrh k odovzdanej dokumentácii a Dodávateľ sa ich zaväzuje do dokumentácie do 5 pracovných dní doplniť alebo Objednávateľa na nevhodnosť jeho pripomienok, otázok alebo návrhov upozorniť. Doplnenú dokumentáciu odovzdá Dodávateľ Objednávateľovi na základe preberacieho protokolu. V prípade ak Objednávateľ v stanovenej lehote pripomienky nepredloží, má sa za to, že dokumentácia bola schválená.
17. Dodávateľ je povinný zabezpečiť úpravy systému, t. j. jednotlivých modulov tak, aby neohrozil funkčnosť existujúcich modulov a ich súčastí.

## **Článok VII.**

### **Osobitné dojednania k licencií**

1. V prípade ak výsledkom objednaných prác rozvoja a úprav v zmysle predchádzajúceho článku tejto zmluvy vznikne autorské dielo alebo autorské diela (ďalej aj ako „autorské dielo“), Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi k tomuto autorskému dielu bezodplatnú licenciu v nasledovnom rozsahu:
  - a) Použitie autorského diela v súlade s účelom, na ktorý bolo vytvorené,
  - b) Verejné rozširovanie rozmnoženiny autorského diela vypožičaním a/alebo prevodom užívacieho práva a verejný prenos autorského diela prostredníctvom verejnej komunikačnej siete internet, prostredníctvom virtuálneho obchodu Google Play pre operačný systém Android, prostredníctvom virtuálneho obchodu AppStore pre operačný systém iOS, prostredníctvom virtuálneho obchodu HUAWEI AppGallery pre operačný systém vyvinutý spoločnosťou HUAWEI, a to neobmedzenému počtu tretích osôb – oprávnených užívateľov, bez možnosti použitia autorského diela tretími osobami – oprávnenými užívateľmi inak ako bežným používaním funkcionalít,
  - c) Spracovanie autorského diela,
  - d) Spojenie autorského diela s iným dielom,
  - e) Uvedenie autorského diela na verejnosti jeho verejným vykonaním a/alebo verejným vystavením rozmnoženiny diela – prostredníctvom prezentácie autorského diela na verejných výstavách a konferenciách.
2. Územný rozsah licencie vo vzťahu k autorskému dielu, ktoré je úpravou alebo rozvojom modulu Mobilnej aplikácie je bez územného obmedzenia.
3. Územný rozsah licencie vo vzťahu k autorskému dielu, ktoré je úpravou alebo rozvojom modulu Jadro alebo modulu Vyhľadávač je obmedzený na územie Bratislavského samosprávneho kraja.
4. Vecné obmedzenie licencie:
  - a) Objednávateľ nie je oprávnený umožniť užívanie autorského diela tretím osobám vo forme poskytovania diela ako služby (software as service) alebo v podobnej forme, ktorá umožňuje tretej osobe užívanie autorského diela bez udelenia sublicencie,
  - b) Objednávateľ nie je oprávnený pri použití autorského diela verejne vykonať, verejne vystaviť alebo inak zverejniť tretej osobe zdrojové a strojové kódy autorského diela



s výnimkou prípadu ak takáto tretia osoba na základe platnej a účinnej pracovnej zmluvy, dohode o vykonaní práce mimo pracovného pomeru, zmluvy o dielo alebo inej obdobnej zmluvy dodáva pre Objednávateľa svoju prácu, tovary a/lebo služby vo vzťahu k autorskému dielu a v takom prípade len v rozsahu nevyhnutnom na riadne dodanie takejto práce, tovarov a služieb. Objednávateľ je povinný takúto osobu zaviazat' zachovávať mlčanlivosť o obsahu a povahe, zdrojových a strojových kódov autorského diela minimálne v takom rozsahu ako je sám zaviazaný zachovávať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný o tejto skutočnosti vopred písomne informovať Dodávateľa.

5. Druh licencie nevýhradná.
6. Trvanie licencie počas celej doby trvania majetkových práv Dodávateľa k autorskému dielu.
7. Licencia prechádza na právnych nástupcov Objednávateľa.
8. Prevod licencie na tretiu osobu je možný len za predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa. Udelenie sublicencie na používanie autorského diela je možné len za predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa.
9. Dodávateľ udeľuje súhlas Objednávateľovi s poskytnutím sublicencie neobmedzenému počtu osôb na použitie autorského diela, ktoré je úpravou alebo rozvojom modulu Mobilnej aplikácie spôsobom podľa ods. 1 písm. b) tohto článku zmluvy v rozsahu potrebnom na bežné užívanie funkcionalít autorského diela určených pre oprávnených užívateľov funkcionalít tohto autorského diela. Sublicencia udelená Objednávateľom tretím osobám podľa tohto bodu nemusí mať písomnú formu.
10. Dodávateľ vyhlasuje, že vysporiada všetky autorské a iné práva, ktoré sa k autorskému dielu budú vzťahovať a ktoré budú alebo by mohli mať vplyv na možnosť udelenia licencie v rozsahu a v zmysle tejto zmluvy. Akékoľvek nároky tretích osôb uplatnené voči Objednávateľovi Dodávateľa v prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé znáša Dodávateľ. Tým nie sú dotknuté práva Objednávateľa v zmysle článku XI. bod 3 tejto zmluvy.
11. Objednávateľ sa zaväzuje, že autorské dielo bude využívať výlučne v rozsahu licencie udelenej v zmysle tejto zmluvy.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať úplnú mlčanlivosť charaktere a povahe autorského diela jeho interných technologických mechanizmov a postupov, o obsahu zdrojových a strojových kódov, podkladových materiálov, ktoré obdrží od Dodávateľa (ďalej len „Dôverné informácie o autorskom diele“) ak v tejto zmluve nie je uvedené inak (najmä článok VII. ods. 2 písm. b)).
13. Zmluvné strany sa dohodli, že:
  - a) bez súhlasu Dodávateľa Objednávateľ nezverejní ani nesprístupní žiadnej tretej osobe Dôverné informácie o autorskom diele a zabezpečí, že osoby, ktoré disponujú Dôvernými informáciami o autorskom diele nebudú sami s takýmito Dôvernými informáciami o autorskom diele akýmkoľvek spôsobom nakladať alebo ich využívať pri vlastnej činnosti v rozpore s touto zmluvou;
  - b) Objednávateľ zabezpečí že osoby, ktoré disponujú Dôvernými informáciami o autorskom diele alebo ich časťou pretože im boli poskytnuté alebo zverejnené v súlade s touto zmluvou zachovávajú rovnakú mlčanlivosť vo vzťahu k týmto Dôverným informáciám o autorskom diele ako ustanovuje táto zmluva a zaviazu tieto osoby právne záväzným spôsobom zachovávať rovnakú mlčanlivosť vo vzťahu k týmto Dôverným informáciám o autorskom diele ako ustanovuje táto zmluva.

14. Zmluvné strany sa dohodli, že vyššie uvedený záväzok zachovávať mlčanlivosť sa neuplatní len v nasledovných prípadoch:
- a) v rozsahu, v ktorom je tieto Dôverné informácie o autorskom diele nevyhnutné zverejniť alebo sprístupniť za účelom riadneho užívania práv z licencie podľa tejto zmluvy;
  - b) v rozsahu, v ktorom je tieto Dôverné informácie o autorskom diele nevyhnutné zverejniť alebo sprístupniť na plnenie zákonných povinností (napr. zverejnenia tejto zmluvy);
  - c) v rozsahu, v ktorom sú Dôverné informácie o autorskom diele už verejne známe a dostupné ak boli zverejnené inak ako porušením povinností Objednávateľa podľa tohto článku zmluvy
  - d) v rozsahu ustanovenom v tejto zmluve.
15. Vecné obmedzenie licencie podľa čl. VII ods. 4 tejto zmluvy tým nie je dotknuté.
16. Záväzok zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách o autorskom diele podľa tohto článku zmluvy nie je časovo obmedzený.

### **Článok VIII. Odplata**

1. Odplata za výkon činností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy pozostáva z:
  - a) odplaty za činnosti podľa článku II. bod 1 podbod 1.1 (práce servisnej podpory) a za činnosti podľa článku II. bod 1 podbod 1.2 (zabezpečenie prevádzky a poskytovanie infraštruktúry) vo výške paušálnej sadzby v sume celkovo **1.998,00 EUR bez DPH mesačne**,
  - b) odplaty za činnosti rozvoja a úprav modulov podľa osobitných objednávok Objednávateľa v zmysle článku VI. tejto zmluvy a prílohy č. 2,
  - c) DPH vo výške podľa platných právnych predpisov.
2. Dodávateľ vystaví za každú realizovanú činnosť faktúru, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť najneskôr do 30 dní odo dňa obdržania faktúry, prevodom na účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra neobsahuje stanovené zákonné náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote splatnosti dodávateľovi s uvedením chybných alebo chýbajúcich údajov resp. chýbajúcich náležitosti alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje lehota splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa dodať Objednávateľovi riadny daňový doklad - faktúru.
3. Faktúry vo vzťahu k odplate za činnosti podľa bodu 1 písm. a) vystavuje Dodávateľ 1x mesačne, vždy spätne za prechádzajúci mesiac.
4. V prípade zrealizovania požiadavky Objednávateľa na rozvoj systému môže Dodávateľ vystaviť faktúru až po podpise Akceptačného protokolu zo strany Objednávateľa a Dodávateľa v súlade s ustanoveniami článku V. tejto zmluvy.

## **Článok IX. Ochrana informácií**

1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovania takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany majú právo požadovať navzájom preukázanie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať potrebné opatrenia na ochranu dôvernosti dôverných údajov, minimálne však porovnateľné s opatreniami aké dodržiavajú pri ochrane vlastných údajov podobnej povahy a dôležitosti (ktoré však nebudú v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé).
3. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú obe zmluvné strany len v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práva a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
4. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo strán označené ako verejné a ktoré sa týkajú tejto Zmluvy a jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach strán, ako aj informácie o cenách), ďalej informácie, ktoré sa týkajú niektorej zo zmluvných strán (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how) alebo informácie, nakladanie s ktorými upravujú osobitné právne predpisy, osobitný režim utajenia (najmä telekomunikačné tajomstvo, hospodárske tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo). Ďalej sa považujú za dôverné informácie také informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne niektorou zo zmluvných strán označené.
5. Za dôverné informácie sa v žiadnom prípade nepovažujú informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinnosti ich ochrany, ďalej informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto Zmluve, pokiaľ je strana, ktorá informácie získala, schopná túto skutočnosť preukázať, a konečné informácie poskytnuté treťou osobou, ktorá také informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany.
6. Zmluvné strany považujú informácie obsiahnuté v tejto Zmluve, ako aj informácie, ktoré získali pri tvorbe a realizácii obsahu tejto Zmluvy za dôverné informácie v zmysle § 17 Obchodného zákonníka ak sa nejedná o informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez porušenia tejto zmluvy niektorou zo strán. Uvedené informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužívať a nesprístupniť ich tretím osobám, v opačnom prípade zodpovedajú za škodu, ktorá dôsledkom porušenia tohto záväzku druhej zmluvnej strane vznikne. Záväzky uvedené v tomto článku sa neuplatnia v rozsahu informácií, ktoré sa stanú verejne známymi v dôsledku zákonného zverejnenia tejto Zmluvy.
7. Dodávateľ sa zaväzuje utajovať najmä údaje:
  - a) o technológiách plnení, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy
  - b) o prevádzkových a priestorových pomeroch Objednávateľa a jednotlivých

objektoch

- c) o ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s realizáciou tejto Zmluvy dozvie
8. Objednávateľ sa zaväzuje utajovať všetky údaje a informácie týkajúce sa technickej stránky poskytovaných služieb.
9. Každá zmluvná strana je oprávnená poskytnúť dôverné informácie:
- a) kompetentnému súdnemu, alebo inému príslušnému rozhodovaciemu orgánu, v súvislosti s akýmkoľvek súdnym konaním vzniknutým a vedeným v súvislosti s obchodnými vzťahmi medzi stranami, alebo
  - b) ak je ich poskytnutie požadované príkazom kompetentného súdu, či už podľa príslušného pracovného postupu na poskytnutie dokumentov alebo inak, alebo
  - c) v súlade so zákonom, všeobecne záväzným právnym predpisom, podľa ktorého je strana povinná alebo požadovaná konať, alebo
  - d) vládnej, bankovej, daňovej alebo inej kontrolnej autorite, ktorá je oprávnená a kompetentná ich vyžadovať,
  - e) v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve.

to všetko za podmienky, že zmluvná strana poskytujúca dôverné informácie včas a vopred oznámi takúto povinnosť poskytnúť dôverné informácie druhej zmluvnej strane (v prípade, že to príslušné právne predpisy budú pripúšťať) a bude s ňou na jej náklady spolupracovať na zabezpečení potrebného príkazu, rozhodnutia alebo iného obdobného aktu na ochranu dôverných informácií. Okrem toho sú zmluvné strany oprávnené poskytnúť dôverné informácie svojim odborným poradcom, ktorí sú viazaní profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti ako sú napr. advokáti, daňoví poradcovia, účtovníci či audítori a ktorí ich budú potrebovať za účelom riadneho poskytovania služieb príslušnej zmluvnej strane.

10. Porušenie ustanovení článku IX. sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a poškodená strana má právo na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy bez práva porušiteľa na náhradu škody.
11. Ustanovenia tohto článku sa nedotýkajú osobitných ustanovení o Dôverných informáciách o autorskom diele v zmysle článku VII. tejto zmluvy, ktoré predstavujú osobitnú úpravu mlčanlivosti k autorskému dielu.

## **X.**

### **Zodpovednosť za vady a záruka**

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že činnosti, ktoré sú obsahom predmetu tejto Zmluvy budú vykonávané v súlade s touto zmluvou a v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Dodávateľ zoznamovaný.
2. Pri chybnom plnení Dodávateľ zodpovedá za vady spôsobené Dodávateľom, za čo sa považuje i stav, že plnenie bolo poskytnuté odlišne od dohodnutého predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Pri výskyte vady Objednávateľ na ňu písomne upozorní a Dodávateľ ju v primeranom termíne dohodnutom s Objednávateľom odstráni. Dodávateľ je súčasne povinný bez zbytočného odkladu odstrániť i prípadnú vadu, ktorej existenciu zistí v rámci vlastnej činnosti bez upozornenia zo strany Objednávateľa.

3. V prípade, že vada je spôsobená Dodávateľom v zmysle článku bodu 2 tohto článku tejto Zmluvy, alebo ak sa jedná o záručnú vadu, Dodávateľ vadu odstráni na svoje náklady. V ostatných prípadoch, keď vada vznikla inak ako porušením povinnosti Dodávateľa podľa tejto zmluvy, najmä nesprávnym zaobchádzaním alebo neoprávnenými zásahmi do určených zariadení alebo plnení Objednávateľom alebo jeho zamestnancami či ním poverenými osobami ako aj vzájomnou nekompatibilitou informačných systémov, ktorá vznikla po odovzdaní daného plnenia Objednávateľovi, Dodávateľ odstráni spôsobené vady na základe požiadavky a na náklady Objednávateľa.
4. Záručná doba na poskytnuté služby pozostávajúce z úkonov servisnej a kontrolnej činnosti je 12 mesiacov od spísania Servisnej správy. Na plnenia uskutočnené v súvislosti s požiadavkou Objednávateľa na úpravy a rozvoj systému v zmysle článku VI. tejto zmluvy sa vzťahuje 24 mesačná záručná doba, ktorá začína plynúť dňom podpísania Akceptačného protokolu Objednávateľom.
5. Dodávateľ zodpovedá za tie vady plnení, ktoré boli spôsobené porušením jeho povinností. Zároveň Dodávateľ zodpovedá za vady spôsobené na moduloch v prípade, ak tie vznikli porušením jeho povinností pri plnení tejto zmluvy. V prípade vzniku škody spôsobenej porušením povinností zo strany Dodávateľa je Dodávateľ povinný vzniknutú škodu Objednávateľovi v plnom rozsahu nahradiť.
6. Za výkon povinností a činností Dodávateľa podľa tejto zmluvy, ktorých výkonom poverí Dodávateľ tretiu osobu, a za spôsobenú škodu zodpovedá priamo Dodávateľ tak, ako by tieto úkony uskutočňoval sám.

#### **Článok XI. Sankcie**

1. V prípade, ak že je Dodávateľ v omeškaní s plnením povinností podľa tejto zmluvy, môže si Objednávateľ voči Dodávateľovi uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,25 % z hodnoty plnenia, s ktorého dodaním je Dodávateľ v omeškaní, a to za každý deň tohto omeškania. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
2. Dodávateľ je oprávnený si uplatňovať voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,25% z nezaplátenej fakturovanej sumy za každý deň omeškania, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou fakturovanej čiastky. Tým nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody.
3. Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 10.000 EUR v prípade, ak poruší vyhlásenie uvedené v článku VII. bod 10 tejto zmluvy alebo ak sa preukáže, že toto vyhlásenie je nepravdivé. Uplatnenie nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku nemá žiadny vplyv na nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu bola spôsobená porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.
4. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy okrem dôvodov uvedených v zákone aj v prípade, ak sa preukáže, že vyhlásenie Dodávateľa uvedené v článku VII. bod 10 tejto zmluvy je nepravdivé. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle článku XI bod 3 tejto zmluvy a nárok na náhradu škody.
5. Objednávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50.000 EUR v prípade, ak použije autorské dielo v rozpore s udelenou licenciou alebo touto zmluvou alebo ak poruší záväzok

zachovávať mlčanlivosť podľa čl. VII tejto zmluvy. Uplatnenie nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku nemá žiadny vplyv na nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá mu bola spôsobená porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Dodávateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody len v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.

## **Článok XII. Všeobecné ustanovenia**

1. Maximálny finančný limit tejto zmluvy je **57.996,00 EUR bez DPH**.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na obdobie odo dňa 02.03.2023 do 29.02.2024 alebo do vyčerpania finančného limitu v sume 57.996,00 EUR bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Do čerpania finančného limitu tejto zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa započítavajú všetky a akékoľvek platby od Objednávateľa pre Dodávateľa uskutočnené za plnenia dodané Objednávateľovi Dodávateľom v zmysle tejto zmluvy.
3. Túto Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán.
4. Túto Zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Doručením písomnej výpovede ani ukončením platnosti tejto Zmluvy nezaniká povinnosť Objednávateľa riadne uhradiť Dodávateľovi dohodnutú odplatu za už poskytnutú prevádzku. Ukončenie platnosti tejto Zmluvy taktiež nemá vplyv na pretrvávajúcu povinnosť príslušnej zmluvnej strany na úhradu zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody, ak nárok na jej vyplatenie vznikol počas platnosti tejto Zmluvy a do ukončenia jej platnosti nebol celkom splnený. Ukončenie platnosti tejto Zmluvy tiež nemá vplyv na pretrvávajúcu povinnosť zmluvných strán na zachovanie tajomstva k dôverným informáciám v rozsahu a za podmienok uvedených v čl. IX. tejto Zmluvy, a k dôverným informáciám v rozsahu a za podmienok uvedených v čl. VII. tejto zmluvy a to po dobu pätnástich rokov odo dňa ukončenia platnosti tejto Zmluvy.
6. Dodávateľ je povinný riadne plniť svoje zmluvné záväzky aj počas plynutia výpovednej lehoty.
7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle §47a Občianskeho zákonníka.
8. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom dva rovnopisy obdrží Dodávateľ a dva Objednávateľ.
9. Túto Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov tejto Zmluvy, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
10. Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa riadi slovenským právnym poriadkom bez ohľadu na ustanovenia kolíznych noriem, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
11. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné,

pokiaľ je zachovaný účel, za ktorým zmluvné strany túto Zmluvu uzatvorili; to sa nevzťahuje na prípady, ak sa neplatným stane ustanovenie, ktoré tvorí podstatnú náležitosť tejto Zmluvy.

12. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú bez výhrad.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha 1: Zoznam činností v rámci plnenia zmluvy

Príloha 2: Rozvoj mobilnej aplikácie IDS BK na rok 2023

Príloha 3: Požiadavky na poskytovanie služieb vo vzťahu k modulu ČSOB

V Bratislave, dňa 01.03.2023

**Za Dodávateľa:**

---

**Ing. Jozef Prídavok**

predseda predstavenstva

V Bratislave, dňa 01.03.2023

**Za Objednávateľa:**

---

**PhDr. Branislav Masarovič**

predseda predstavenstva

---

**Ing. Patrícia Mešťan**

člen predstavenstva

---

**Ing. Tomáš Vašek**

člen predstavenstva