

OBJEDNÁVKA

Číslo Objednávky: PO-DCBA-XXXX-2022-001 Číslo Zmluvy: FC-DCBA-XXXX-2022-AUG

Číslo zmluvy v Centrálnom registri zmlúv: 193/2022

Obchodné meno:	DCBA s.r.o.	Obchodné meno:	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Sídlo:	Kopčianska 92/D, 851 01 Bratislava Slovakia	Sídlo:	Želova 2, 829 24 Bratislava Slovenská republika
IČO:	45 427 585	IČO:	30 796 482
DIČ:	SK2022991762	DIČ:	2021904456
Banka:	XXX	Banka:	XXX
IBAN:	XXX	IBAN:	XXX
SWIFT:	TATRSKBX	SWIFT:	SPSRSKBA
Štatutárny orgán:	Ing. Igor Rattaj	Štatutárny orgán:	Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej len „Zákazník“)

(Poskytovateľ a Zákazník ďalej tiež ako „Zmluvné strany“)

A: Nájom: Prenajímateľ prenecháva Zákazníkovi Zmluvný priestor (bezpečnostnú schránku) na užívanie na základe tejto Objednávky, za účelom umiestnenia Zariadení. Prenajímateľ podpisom tejto Objednávky potvrdzuje, že Zákazník v súlade so Zmluvou predložil Technickú dokumentáciu a Prenajímateľ súhlasí s jej znením.

B: Špecifikácia bezpečnostnej schránky – predmet nájmu

Služba	Jednotka	Množstvo	Maximálny príkon
Rackový priestor 60X120	Počet	1	Max. 5kW za Rack

C: Poplatky za Službu

Poplatok	Fakturácia	Splatnosť	Suma [EUR]
Zriaďovací (Neopakujúci sa)	Pri odovzdaní priestoru	30 Dní	490.-
Mesačný poplatok	Mesiac vopred	30 Dní	490.-

D: Refakturácia elektrickej energie pre rok 2023

Jednotka	Cena za jednotku „Cj“
kWh	$PAvg. = (((\sum_{k=1}^n CKTk * SDk) / SD) + 8,00) / 1000$
	PAvg. : Cena za dodanú elektrinu určená Produktom Spot ako súčet Ceny silovej elektriny a Ceny služby (8,00EUR/MWh)
	k-poradové číslo obch.hodiny v období dodávky vzťahujúce sa počtu dní v období dodávky

	CKTk-cena elektriny na krátkodobom trhu (SPOT) pre príslušnú obchodnú hodinu v každom kalendárnom dni, zverejňovanou OKTE, a.s. denne
	SD-skutočná dodávka za zučtovacie obdobie
	SDk-skutočná dodávka v príslušnej obchodnej hodine
kWh	Cena „C“ = $PAvg. + 16\% zPAvg.$
	Distribučné poplatky podľa URSO doteraz 16% určuje URSO rozhodnutím
	Konečná cena za jednotku : $C_j = C + 10\% z C$
	„10% z C“ : za straty transformátora

Na základe predloženej konštrukcie Spotovej ceny elektriny sa určí konkrétna cena ako priemer hodinových cien za celý mesiac. Distribučné poplatky sa upravujú podľa príslušných výmerov URSO za príslušné obdobie. Doteraz 16% z ceny dodávky silovej elektriny. Straty transformátorov prezentujú 10%.

Refaktúracia energií: bude fakturovaná na konci každého mesiaca s dobou splatnosti 30 dní od doručenia faktúry, na základe skutočne spotrebovanej elektrickej energie za príslušný mesiac, tak ako bude nameraná elektromerom.

E: Poplatky za chladenie

Jednotka	Cena za jednotku
kWh	0,56 * cena za kWh z bodu D.

Poplatok za chladenie: bude fakturovaný na konci každého mesiaca s dobou splatnosti 30 dní od doručenia faktúry, na základe skutočne spotrebovanej elektrickej energie za príslušný mesiac, tak ako bude nameraná elektromerom a na základe vzorca výpočtu poplatku uvedeného v príslušnej Objednávke

F: Doba poskytovania Služby

Dátum odovzania	Trvanie objednávky
Deň nadobudnutia účinnosti objednávky	30.09.2026

G: Inštalačná doba

Očakávaná inštalačná doba
14 dní

Zmluvné strany sa dohodli a Zákazník berie na vedomie, že v prípade, že doba medzi dátumom podpisu tejto Objednávky a dátumom odovzdania podľa tejto Objednávky je kratšia ako očakávaná inštalačná doba, Poskytovateľ je oprávnený primerane upraviť dátum odovzdania.

H: Dodatočné špecifikácie

1.

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb tvorí neoddeliteľnú časť tejto Objednávky.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto objednávky je Servis Level Agreement číslo: SLA-DCBA-XXXX-2022-001

Zmluvné strany sa dohodli, že na objednávku zákazníka č. O20221432/900 vystavenú dňa 20.12.2022 sa neprihliada, v nadväznosti na čo sa na plnenie Poskytovateľa poskytnuté Zákazníkovi od 20.12.2022 do nadobudnutia účinnosti tejto objednávky vzťahujú ustanovenia Rámcovej nájomnej zmluvy č. 193/2022 (FC-DCBA-XXXX-2022-AUG), tejto objednávky a Service level Agreement SLA-DCBA-XXXX-2022-001.

I: Kontaktné osoby

Poskytovateľ – Kontaktná osoba – project manager:

Meno a priezvisko: XXX

Email: XXX

Pracovný telefón: XXX

Mobilný telefón XXX

Zákazník – Kontaktná osoba – project manager:

Meno a priezvisko: XXX

Email: XXX

Pracovný telefón: XXX

Mobilný telefón: XXX

Poskytovateľ – Kontaktná osoba – účtovníctvo:

Meno a priezvisko: XXX

Email: XXX

Pracovný telefón: XXX

Mobilný telefón:

Zákazník – Kontaktná osoba – účtovníctvo:

Meno a priezvisko: XXX

Email: XXX

Pracovný telefón: : XXX

Poskytovateľ:

V Bratislave, dňa:

Zákazník:

V Bratislave, dňa:

DCBA s.r.o.

Ing. Igor Rattaj

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.

SERVICE LEVEL AGREEMENT

pre Služby Prenájom Rack priestoru, Klievky alebo Súkromnej miestnosti a iné

SLA číslo: SLA-DCBA-XXXX-2022-001

PRÍLOHA č. 1 k Objednávke č. PO-DCBA-XXXX-2022-001

(ďalej len „SLA“)

Článok I Výklad pojmov

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že okrem výkladu pojmov uvedených v Rámcovej zmluve o poskytovaní služieb, budú mať nasledovné pojmy s veľkým začiatočným písmenom tento význam pre účely SLA:
- 1.1.1 **Dostupnosť:** 99,982%, tzn. celkové množstvo času toho ktorého kalendárneho roka Doby nájmu, v ktorom Poskytovateľ ručí Zákazníkovi za riadne poskytovanie nasledovných Služieb súvisiacich so Službami špecifikovanými v Objednávke č. PO-DCBA-XXXX-2022-001 (číslo objednávky objednávateľa: O20221432/900), parametre Dostupnosti sú:
- chladenie
 - napájanie parametrov
 - vlhkosť
- Parametre Dostupnosti sú merané v Bodoch merania.
- Matematické vyjadrenie Dostupnosti:
- dostupnosť – D
celkové množstvo času toho ktorého kalendárneho roka v minútach – T
celkové množstvo času počas Výpadku v minútach – V
$$D = \frac{T - V}{T} \times 100\%$$
- 1.1.2 **Napájanie:** Poskytovateľ ručí za to, že počas celej Doby poskytovania Služieb bude mať Zmluvný priestor nepretržité napätie napájania v hodnote: AC-1F/230V alebo AC-3F/400V alebo DC-48V plus/minus 10 %
- 1.1.3 **Chladenie:** Poskytovateľ ručí za to, že počas celej Doby poskytovania Služieb bude v Zmluvnom priestore:
- teplota: 22° C až 24° C, merané v Bode merania, odchýlka merania 0,5 ° C alebo v zmysle odporúčaní 2008 ASHRAE Environmental Guidelines for Datacom Equipment – recommended area
- 1.1.4 **Vlhkosť:** relatívna vlhkosť vzduchu: v zmysle odporúčaní 2008 ASHRAE Environmental Guidelines for Datacom Equipment – allowable area
- 1.1.5 **Výpadok chladenia:** pokles funkčnosti chladiaceho systému, ktorého dôsledkom je že teplota v Predmete nájmu presahuje 27° C nepretržite počas času presahujúceho 60 minút,
- 1.1.6 **Výpadok napájania:** úplný výpadok alebo pokles napätia pod 90% Napájania počas času presahujúceho 100 milisekúnd na oboch zdrojoch Napájania (A + B) zároveň,
- 1.1.7 **Výpadok vlhkosti:** pokles funkčnosti zvlhčovacieho systému, ktorého dôsledkom je, že relatívna vlhkosť v Predmete nájmu je mimo rozsahu požadovaného rozsahu nepretržite počas času presahujúceho 120 minút,
- 1.1.8 **Výpadok:** spoločné pomenovanie pre Výpadok chladenia, Výpadok napájania a Výpadok vlhkosti.
- 1.1.9 **Bod merania:** sa nachádza 1,5 m nad dvojitou podlahou v strede studenej uličky.
- 1.1.10 **Kredit:** náhrada, ktorú sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi pre prípad Výpadku vo forme zľavy z Mesačného poplatku špecifikovanej v Článku 2.4 SLA; výška Kreditu je zmluvnou pokutou za porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa, za predpokladu, že takýto Kredit bude tvoriť celkovú zodpovednosť Poskytovateľa za porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa.

Článok II Dostupnosť

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Dostupnosť v hodnote 99,982 % pre každý jednotlivý kalendárny rok Doby poskytovania Služieb..

- 2.2** V prípade, že dôjde k Výpadkom, ktoré počas toho ktorého kalendárneho roka Doby nájmu presiahnu hodnotu Dostupnosti, zaväzuje sa Poskytovateľ poskytnúť Zákazníkovi Kredit podľa Článku III SLA.
- 2.3** Každá Zmluvná strana sa zaväzuje okamžite oznámiť druhej Zmluvnej strane Výpadok. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje okamžite v prípade výskytu Výpadku uskutočniť meranie času, pokiaľ je to možno rozumne a spravodlivo požadovať. V prípade nehody pri meraní času, je rozhodujúce meranie Poskytovateľa.
- 2.4** Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Dostupnosť podľa tohto SLA za podmienky dodržania Technickej dokumentácie, Maximálneho príkonu a podmienok stanovených v Zmluve.

Článok III Kredity

- 3.1** Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník je oprávnený reklamovať Dostupnosť Služieb v súlade s SLA a/alebo nesprávnu fakturáciu Poplatkov.
- 3.2** V prípade vyskytnutia Výpadku napájania, vzniká Zákazníkovi nárok na poskytnutie Kredity nasledovne:
- 3.2.1** v prípade, že Výpadok napájania nepresiahne 10 minút, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Kredit na jeden deň kalendárneho mesiaca, t.j. zľavu vo výške 1/30 Mesačného poplatku,
- 3.2.2** v prípade, že Výpadok napájania presiahne 10 minút, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Kredit na jeden týždeň kalendárneho mesiaca, t.j. zľavu vo výške 1/4 Mesačného poplatku,
- 3.3** V prípade vyskytnutia Výpadku chladenia, budú Zákazníkovi poskytnuté Kredity nasledovne:
- 3.3.1** v prípade, že Výpadok chladenia je v rozmedzí 60 až 120 minút, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Kredit na jeden deň kalendárneho mesiaca, t.j. zľavu vo výške 1/30 Mesačného poplatku,
- 3.3.2** v prípade, že Výpadok chladenia presiahne 120 minút, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Kredit na jeden týždeň kalendárneho mesiaca, t.j. zľavu vo výške 1/4 Mesačného poplatku,
- 3.4** V prípade vyskytnutia Výpadku vlhkosti, budú Zákazníkovi poskytnuté Kredity nasledovne:
- 3.4.1** v prípade, že Výpadok vlhkosti je v rozmedzí 60 až 120 minút, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Kredit na jeden deň kalendárneho mesiaca, t.j. zľavu vo výške 1/30 Mesačného poplatku,
- 3.4.2** v prípade, že Výpadok vlhkosti presiahne 120 minút, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Kredit na dva dni kalendárneho mesiaca, t.j. zľavu vo výške 2/30 Mesačného poplatku.
- 3.5** V prípade, že Zákazník reklamuje Dostupnosť Služieb, Zákazník požiadava o akékoľvek Kredity v súlade so SLA v písomnej podobe najneskôr v lehote 2 mesiacov po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom k Výpadku došlo, s uvedením identifikačných údajov a popisom Výpadku, v opačnom prípade jeho právo na akékoľvek Kredity zanikne. Poskytovateľ je oprávnený v súvislosti s reklamáciou Zákazníka vykonať šetrenie. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Zákazníkovi výsledok šetrenia do 30 dní od jej riadneho doručenia, v zložitých prípadoch je možné lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní.
- 3.6** Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Kredit v prípade, že Výpadok je spôsobený konaním Zákazníka a/alebo porušením povinností Zákazníka podľa Zmluvy a/alebo príslušnej Objednávky a/alebo tejto SLA a/alebo zmenami Zariadenia uskutočnenými bez vedomia Poskytovateľa.
- 3.7** Zmluvné strany sa dohodli a Zákazník berie na vedomie, že Dostupnosť sa nevzťahuje na klimatizáciu a prostredie vo vnútri Rackov a/alebo vo vnútri Zariadenia. Zmluvné strany sa dohodli a Zákazník berie na vedomie, že Dostupnosť sa vzťahuje výlučne na Body merania.
- 3.8** Zmluvné strany sa dohodli a Zákazník berie na vedomie, že Dostupnosť sa nevzťahuje na dobu počas prípravy Zmluvných priestorov, inštalácie potrebného Zariadenia podľa Technickej dokumentácie, prípadne inej údržby podľa dohody Zmluvných strán.

Poskytovateľ:

V Bratislave, dňa:

Zákazník:

V Bratislave, dňa:

DCBA s.r.o.
Ing. Igor Rattaj

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.