

2 OBJEDNANIE SLUŽIEB

- 2.1 Poskytnutie licencií objednaným službám sa realizuje na základe písomnej objednávky používateľa. V objednávke používateľ uvedie typ licencie k objednaným službám a záväzok (doba viazanosti objednanej služby – trojročná/ročná/mesačná).
- 2.2 Počas trvania záväzku môže používateľ zvyšovať počet licencií k objednaným službám alebo prejsť na vyšší typ licencie.
- 2.3 Zníženie typu alebo počtu licencií objednaných služieb alebo zrušenie záväzku môže byť uskutočnené ku dňu výročia záväzku, t.j. po ukončení trojročnej, ročnej alebo mesačnej viazanosti.

3 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Aktuálne ceny licencií za objednané služby sú dostupné na stránke www.microsoft.com alebo na vyžiadanie u poskytovateľa.
- 3.2 Platba za služby bude fakturovaná podľa typu licencie a záväzku raz za tri roky, ročne alebo mesačne.
- 3.3 Navýšenie počtu licencií používateľom v priebehu záväzku bude valikvotnej čiastke zohľadnené v nasledujúcej faktúre v rámci nasledujúceho fakturačného obdobia záväzku. V prípade zníženia typu alebo počtu licencií v priebehu záväzku si používateľ nemôže uplatniť nárok na vrátenie alikvotnej čiastky za poskytnuté licencie k objednaným službám.
- 3.4 Prípadné užívanie objednanej služby Microsoft Azure bude používateľovi fakturované na mesačnej báze zohľadňujúc skutočnú spotrebu zdrojov tejto služby.
- 3.5 Cena licencií za objednané služby je splatná v mene EUR, bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v súlade s týmto článkom tejto zmluvy. Splatnosť faktúr podľa predchádzajúcej vety je 14 dní odo dňa ich vystavenia.
- 3.6 K cene licencií za objednané služby bude účtovaná DPH vo výške stanovenej v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v SR.
- 3.7 Úhradou ceny licencií za objednané služby sa rozumie jej pripísanie v plnej vyúčtovanej výške vrátane DPH v prospech účtu poskytovateľa.
- 3.8 Ceny licencií za služby je poskytovateľ oprávnený jednostranne zvýšiť v závislosti od zvýšení uskutočnených spoločnosťou Microsoft. Aktuálne ceny licencií poskytne poskytovateľ používateľovi na vyžiadanie alebo bude o nich informovať používateľa pred ukončením záväzku. Za informovanie používateľa sa považuje aj zahrnutie zvýšených cien licencií do najbližšej fakturácie. Ak používateľ zvýšenie cien licencií za služby neakceptuje najneskôr v lehote splatnosti pri najbližšej fakturácii, poskytovanie licencií za služby bude ukončené ku dňu výročia záväzku. Za akceptovanie zvýšených cien sa považuje aj ich riadna a včasná úhrada používateľom.
- 3.9 Používateľ berie na vedomie, že v prípade neuhradenia ceny alebo akejkoľvek inej platby podľa tejto zmluvy v lehote splatnosti je poskytovateľ oprávnený pozastaviť službu až do okamihu uhradenia ceny alebo akejkoľvek inej platby podľa tejto zmluvy v plnej výške. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá používateľovi v súvislosti s pozastavením objednaných služieb podľa predchádzajúcej vety vznikne.
- 3.10 V prípade omeškania používateľa s úhradou ceny alebo akejkoľvek inej platby alebo ich častí v súvislosti s užívaním služieb na základe poskytnutých licencií podľa tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený uplatňovať voči používateľovi úrok z omeškania v dohodnutej výške 0,1 % denne z dlžnej sumy vrátane DPH, a to počnúc prvým dňom omeškania až do zaplatenia. Uplatnením nároku na úrok z omeškania nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu škody voči používateľovi, ktorú sa používateľ zaväzuje poskytovateľovi uhradiť do 14 dní odo dňa doručenia výzvy poskytovateľa na jej úhradu. Omeškanie používateľa s úhradou ceny alebo akejkoľvek inej platby alebo ich častí v súvislosti s užívaním služieb na základe poskytnutých licencií podľa tejto zmluvy nemá vplyv na nárok poskytovateľa voči používateľovi na úplné zaplatenie ceny licencií za objednané služby až do konca záväzku (doby viazanosti).

- 3.11. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak používateľ poruší akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy a v dodatočnej, poskytovateľom stanovenej primeranej lehote nedôjde k náprave zo strany používateľa. Za primeranú lehotu zmluvné strany považujú 5 dní.

4 DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 4.1. Zmluva sa uzatvára **na dobu neurčitú**.
- 4.2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, v súlade s právnymi predpismi účinnými v SR.
- 4.3. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť zmluvu:
- 4.3.1. dohodou zmluvných strán;
 - 4.3.2. jednostrannou výpoveďou zo strany poskytovateľa v prípade, ak je používateľ v omeškaní s úhradou ceny alebo akejkoľvek inej platby podľa tejto zmluvy alebo ich častí o viac ako 30 dní;
 - 4.3.3. výpoveďou s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane;
 - 4.3.4. jednostranným odstúpením v prípade opakovaného porušovania ustanovení tejto zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Zánikom zmluvy nedochádza automaticky k zrušeniu prístupu používateľa k objednaným službám spoločnosti Microsoft. V prípade, že používateľ sa rozhodne ukončiť užívanie ktorejkoľvek z objednaných služieb a v tejto súvislosti neuhradí vo vzťahu k danej službe časť zodpovedajúcej ceny za službu, má 90 dní od neuhradenia časti zodpovedajúcej ceny za službu podľa tejto zmluvy na migráciu svojich dát.
- 4.4. Ukončenie zmluvy nemá vplyv na nárok poskytovateľa voči používateľovi na úplné zaplatenie ceny licencií za objednané služby až do konca záväzku (doby viazanosti).

5 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Používateľ berie na vedomie, že poskytovanie služieb sa riadi pravidlami spoločnosti Microsoft, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto zmluvy. Pre účely Prílohy č. 1 tejto zmluvy sa Používateľ považuje za zákazníka a vzťahujú sa naň všetky práva a povinnosti zákazníka. Používateľ zodpovedá v celom rozsahu za porušenie svojich povinností uvedených v tejto zmluve, ako aj v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 5.2. Používateľ nie je oprávnený prenajímať, poskytovať na leasing, požičiavať, ďalej predávať, previesť ani hostovať objednané služby, ktoré na základe poskytnutých licencií užíva, a to v prospech akejkoľvek tretej strany.
- 5.3. Používateľ berie na vedomie, že objednané služby môžu byť na základe poskytnutých licencií užívané len v rámci EÚ a spôsobom, ako je definované v tejto zmluve a v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 5.4. Používateľ nie je oprávnený používať služby spôsobom, ktorý je zakázaný právnym aktom Európskej únie, zákonom alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 5.5. Používateľ nie je oprávnený užívať služby akýmkoľvek nedovoleným spôsobom, najmä ale nielen na neoprávnený prístup, zásah do počítačového systému, siete alebo informačného systému, počítačového údajov alebo k akýmkoľvek službám, údajom, informáciám alebo užívateľským účtom.
- 5.6. Používateľ nie je oprávnený používať služby k šíreniu nevyžiadanej komunikácie alebo škodlivých kódov.
- 5.7. Používateľ súhlasí, že spoločnosť Microsoft ani poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia ktorejkoľvek povinnosti na strane používateľa podľa tejto zmluvy alebo podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy. V prípade porušenia povinnosti výlučne na strane poskytovateľa, v dôsledku čoho vznikne používateľovi škoda, zodpovedá poskytovateľ maximálne do výšky používateľom uhradenej ceny za predchádzajúce fakturačné obdobie.
- 5.8. Poskytovateľ je povinný poskytnúť používateľovi služby podpory v rozsahu:
- a) základná podpora pri konfigurácii objednaných služieb (tenantu)

Parafa:	Zmluva o poskytovaní licencií k užívaniu cloudových služieb Microsoft Online Services verzia 9.7 platná od 25.01.2022	Strana 3 z 5
---------	--	--------------

- b) podpora pri aktivácii vygenerovaných licencií; a
 - c) informácie o výpadkoch a o stave služieb spoločnosti Microsoft.
- 5.9. Používateľ je oprávnený nahlasovať poruchy týkajúce sa užívania objednaných služieb na e-mail: helpdesk@gamo.sk alebo tel. č.: +421 48 4372 000.

6 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 6.1. Poskytovateľ i používateľ sú povinní považovať všetky informácie o druhej zmluvnej strane a ním určených adresátoch za dôverné, nie sú oprávnení akokoľvek ich využiť pre seba, resp. iné osoby, resp. zneužiť ich. Poskytovateľ i používateľ sú povinní zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, najmä ale nielen o osobných údajoch v zmysle Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s touto zmluvou (ďalej ako „dôverné informácie“). Povinnosť mlčanlivosti podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje aj na osoby v pracovnom alebo inom obdobnom pomere u zmluvnej strany, ktoré prídu v súvislosti s touto zmluvou do styku s akýmikoľvek dôvernými informáciami. Zmluvné strany sa zaväzujú vhodnou povinnosťou mlčanlivosti zaviazat všetky osoby podľa predchádzajúcej vety.
- 6.2. Používateľ sa zaväzuje, že na požiadanie poskytovateľa i z vlastnej iniciatívy bude poskytovateľovi včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť potrebnú na to, aby poskytovateľ mohol riadne plniť povinnosti podľa tejto zmluvy alebo Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 6.3. Za porušenie povinností podľa tohto článku sa nepovažuje, ak dôverná informácia s výnimkou osobných údajov v zmysle Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 je poskytnutá alebo sprístupnená tretej osobe:
- ak to bude potrebné pre výkon práv zmluvnej strany zo záväzkového vzťahu vyplývajúceho z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
 - ak to bude pre zmluvnú stranu povinné podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu,
 - ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
 - ak druhá zmluvná strana dá na to písomný súhlas,
 - ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia poskytovateľ použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu vyplývajúceho z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou (subdodávateľa).
- 6.4. Zmluvné strany sú povinné o každom poskytnutí alebo sprístupnení dôvernej informácie podľa tohto článku zmluvy bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu.

7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Vzťahy zmluvných strán založené zmluvou, ak ich zmluva výslovne neupravuje, sa riadia slovenskými právnymi predpismi, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred akýmikoľvek dohodami zmluvných strán uzatvorenými v minulosti a súvisiacimi s predmetom tejto zmluvy.
- 7.2. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená previesť túto zmluvu, ani žiadne práva, pohľadávky, povinnosti a záväzky podľa tejto zmluvy (a to ani čiastočne) na žiadnu tretiu osobu bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Na účely tejto zmluvy tretia osoba znamená akúkoľvek inú osobu okrem zmluvných strán.
- 7.3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zmluva je záväzná bez akýchkoľvek výhrad a výnimiek aj pre ich právnych nástupcov bez ohľadu na to, či singulárnych alebo univerzálnych, a to bez ohľadu na právny dôvod.
- 7.4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nedodržanie zmluvných ustanovení, alebo za omeškanie spôsobené pri plnení jej povinností z dôvodu vyššej moci. V prípade, že do plnenia zmluvy zasiahne vyššia moc, predlžujú sa termíny plnenia jednotlivých bodov zmluvy o tú dobu, po ktorú táto vyššia moc trvala.

- 7.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná voľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami.
- 7.7. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán dostane po podpise zmluvy jeden rovnopis.

Príloha:

Zmluva so zákazníkom spoločnosti Microsoft

V Banskej Štiavnici dňa 14.2.2023

Za používateľa:

V Banskej Bystrici dňa 14.2.2023

Za poskytovateľa: