

- 1.4. Zálohovanie na externé úložisko zákazníka ak je dostupné
 - 1.5. Inštaláciu nových programov a aplikácií do servera
 - 1.6. Úkony súvisiace s údržbou aplikácií, ktoré bežia na serveri
 - 1.7. Čistenie servera softvérové/fyzické
2. Správa hlavného routera Mikrotik na správu siete - reakčný čas 2 hodiny vzdialená podpora alebo 24 hodín výjazd
 - 2.1. Monitoring hlavného routera a okamžité riešenie chýb
 - 2.2. Aktualizácie softvéru a konfigurácie ak je treba
 - 2.3. Zálohovanie konfigurácie
 - 2.4. Oprava výpadku internetu súvisiaca s hlavným routerom
 - 2.5. Rekonfigurácia pri chybách alebo pri výmene za nový
 - 2.6. Zmena nastavení podľa potrieb zákazníka
 3. Správa ostatnej IT techniky - reakčný čas 72 hodín výjazd
 - 3.1. Správa siete (údržba sieťových zariadení- switch-e a wifi, atď... aktualizácie a nastavenia, zmena konfigurácií, zálohovanie konfigurácií, zmena wifi, montáž a úprava štruktúrovanej kabeláže)
 - 3.2. Správa počítačov (inštalácia, reinštalácia, aktualizácia – Windows, inštalácia a oprava základných programov, programov na výučbu a prácu atď..., softwarové a hardwarové čistenie ak je treba)
 - 3.3. Správa interaktívnych systémov (oprava programu a ovládačov k interaktívnym tabuliam a monitorom, kalibrácia, nastavenie projektora a zapojenie káblov, čistenie filtrov...)
 - 3.4. Správa ďalšej školskej techniky a školských systémov možná po ústnej dohode medzi poskytovateľom a objednávateľom počas trvania zmluvy v rámci správy ostatnej IT techniky
 4. Predaj IT techniky, odporúčania a pomoc pri jej obstarávaní.
 5. Telefonickú podporu zadarmo

Zmluva nezahrňuje:

1. **Reinštaláciu servera** (z dôvodu výmeny servera, jeho súčastí - napr. poškodený disk, alebo kvôli neodbornému zásahu učiteľov v administrátorskom režime) **a inštaláciu nových služieb do servera** (remote desktop services, active directory, ftp, ...)
2. **Hĺbkové čistenie a oprava projektorov** (kompletné rozloženie, vyčistenie a zloženie optickej časti projektoru zvnútra)
3. **Montáž interaktívnych setov- tabuľa, projektor, konzola alebo dotyková obrazovka**
4. **Spotrebovaný tovar a materiál pri opravách**

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 3 zmluvy.

čl. 2

Spôsob a miesto plnenia

1. Poskytovateľ bude servis vykonávať cez vzdialený prístup z firmy a v areáli zákazníka, prípadne po dohode poskytovateľ dokončí prácu vo vlastných priestoroch.

2. Servisné požiadavky bude objednávateľ nahlasovať prostredníctvom webu **avalonit.sk**, na tel. čísle: **+421 948 233 221 alebo mailom na info@avalonit.sk**.
3. K faktúre bude priložený informatívny **prehľad o dodaných službách**, ktorý bude obsahovať dátumy výjazdov, dĺžku výjazdov, zoznam vykonaných prác, meno technika a info o doprave a/alebo prehľad udalostí z monitoringu (podľa vyšpecifikovaného predmetu zmluvy).
4. Po každom servisnom úkone dostane zákazník do 24 hodín od zadania služby do interného systému dodávateľa email o poskytnutej službe, kde bude uvedený dátum, čas, poskytnuté služby, meno technika a info o doprave. Zákazník má 48 hodín od doručenia emailu na reklamáciu zadanej služby. Po uplynutí 48 hodín zákazník automaticky súhlasí s dodanou službou v takom znení v akom bola doručená emailom. Ak zákazník nespriístupní emailovú adresu pre zasielanie týchto informačných emailov automaticky súhlasí s dodanou službou v takom znení v akom bola zadaná technikom do interného systému Geroj. **Emailová adresa pre zasielanie notifikačných oznamov:**

ssitv@ssitv.sk

čl. 3

Cena služby, dohodnutý čas a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy **čl. 1** zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú sumu, ku ktorej bude vyrubená daň z pridanej hodnoty (ďalej iba DPH) podľa platnej legislatívy:

Cena za správu servera/ov (taxa):	85 € bez DPH
Cena za správu Mikrotik routra (taxa):	20 € bez DPH
Cena za správu ostatnej IT techniky (3hodiny):	3 x 25€ = 75 € bez DPH
Dopravné (1xmesačne):	25 € bez DPH

DPH: + aktuálna sadzba DPH

Spolu: 205 + DPH/mesačne

2. Prípadné služby nad rámec predplatených budú sčítané a zúčtované na konci každého mesiaca:

Cena za správu IT techniky nad rámec:	23 € bez DPH/hod.
Dopravné (1x):	25 € bez DPH
DPH:	+ aktuálna sadzba DPH

3. Objednávateľ **zaplatí** poskytovateľovi dohodnutú **cenu** uvedenú v bode 1. a 2. tohto článku na účet poskytovateľa na základe vystavenej **faktúry do 15 dní** od jej prevzatia.
4. Objednávateľ a poskytovateľ sa ďalej dohodli, že fakturácia bude prebiehať **mesačne najneskôr vždy na konci dohodnutého obdobia kalendárneho roku**.
5. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania platby na dodávateľov účet.
6. **Hodiny** za správu IT techniky a dopravné sa v prípade nevyčerpania **prekladajú do ďalšieho mesiaca – kladné saldo**. To znamená že v ďalších mesiacoch sa hodiny nad rámec zmluvy odrátajú z kladného salda. Medziročne alebo ku dňu ukončenia zmluvy sa kladné zostatkové saldo vynuluje. Zákazník

bude upozornený o zvyšku kladného salda k 31.12. (alebo ku dňu ukončenia zmluvy ak zmluva nepokračuje ďalej), ktorý môže použiť ako závu na nákup tovaru alebo iné IT služby.

7. Cena za práce mimo zmluvy podľa čl.1 a cena tovarov bude riešená dohodou zmluvných strán vopred – vystavením cenovej ponuky a jej akceptáciou školou.
8. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.

čl. 4

Zodpovednosť a nebezpečenstvo škody

1. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy hardware a software.
2. Za nelegálne nainštalovaný software v zariadeniach, ktoré sú vo vlastníctve objednávateľa poskytovateľ nenesie zodpovednosť.

l. 5

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú s informáciami, ku ktorým prídu v súvislosti výkonom činnosti na základe tejto zmluvy nakladať ako s dôvernými. Obe strany sa zaväzujú, že tieto informácie bez písomného súhlasu neposkytnú tretím osobám.
2. Ustanovenia tohto článku budú platiť aj po skončení platnosti a účinnosti zmluvy.

čl. 6

Zmena a zrušenie zmluvy

1. Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Vypovedať zmluvu je možné písomným oznámením druhej strane a výpovedná lehota je jeden mesiac. Táto začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

čl. 7

Účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť **01.03.2023** a je uzavretá na obdobie **neurčité**.

čl. 8

Záverečné ustanovenia

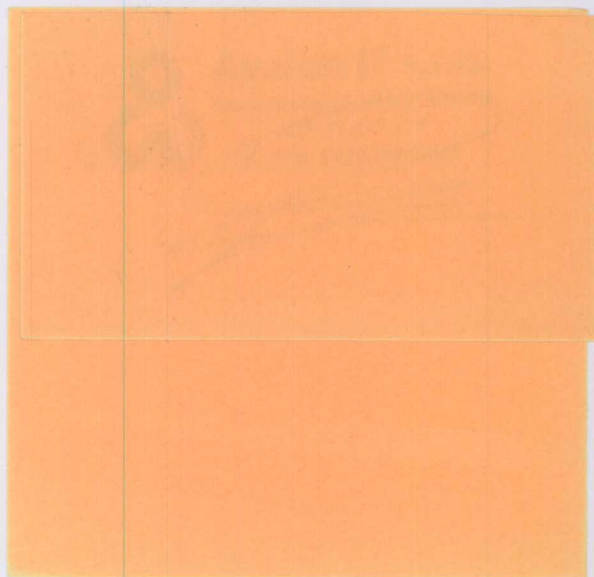
1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v **2 výtlačkoch o 5 listoch** z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží 1 výtlačok a objednávateľ 1 výtlačok zmluvy.

3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a jej účinnosť podľa článku 7 zmluvy, nie však skôr ako je deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v zmysle § 5 a zákona č. 211/2000 Z.z. v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

Podpis a pečiatka objednávateľa



Podpis a pečiatka poskytovateľa



V Trebišove 22. 6. 2023