

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH A SÚVISIACICH SLUŽIEB

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

OBJEDNÁVATEĽ:

Obchodné meno:

Sídlo:

V mene spoločnosti :

Slovenská pošta, a.s.

Partizánska cesta 9

975 99 Banská Bystrica

Ing. Ľubomír Mindek, generálny riaditeľ

Ing. Ivan Loučka, poverený výkonom funkcie

riaditeľ informačných technológií

Obidvaja na základe poverenia predstavenstva Slovenskej pošty, a.s.
podľa platného podpisového poriadku (OS-03)

Bankové spojenie:

IBAN:

BIC:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

365.bank, a. s

SK97 6500 0000 0030 0113 0011

POBNSKBA

36 631124

2021879959

SK2021879959

Registrácia :

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská
Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.

(ďalej aj ako „Objednávateľ“)

a

POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno:

Sídlo:

V mene spoločnosti:

DIEBOLD NIXDORF s.r.o.

Mokráň záhon 4, 821 04 Bratislava

Ing. Vladimír Drda, konateľ spoločnosti

Bankové spojenie:

IBAN:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Registrácia:

BIC: SUBASKBX

SK77 0200 0000 0016 8269 9756

35 795 808

2020234788

SK2020234788

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro,
vložka č. 22461/B

(ďalej aj len ako „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj len ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „Zmluvná

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiškové moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 1 z 19	

PREAMBULA

Nakoľko,

- (A) Poskytovateľ je právnickou osobou odborne sa zaoberajúcou o.i. predajom, distribúciou a inštaláciami a servisnými činnosťami vo vzťahu k ORP (najmä fiškálnym modulom e-kasa) a zároveň poskytuje ďalšie, s tým súvisiace služby,
- (B) Objednávateľ je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom ORP,
- (C) Objednávateľ má záujem zabezpečiť riadne fungovanie ORP a splnenie vybraných (tu dohodnutých) povinností, ktoré mu vyplývajú zo Zákona prostredníctvom Poskytovateľa,
- (D) Poskytovateľ má záujem poskytovať uvedené služby Objednávateľovi, uzatvárajú Strany túto Zmluvu v nasledovnom znení:

1. DEFINÍCIE

Ak nie je výslovne v Zmluve uvedené inak, výrazy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorého definícia je uvedená v tomto článku. Uvedený význam výrazov, ktoré sú uvedené v jednotnom čísle, sa vzťahuje aj na množné číslo týchto výrazov a naopak, ak z kontextu alebo znenia Zmluvy alebo jej príloh výslovne nevyplýva inak.

DNSK Diebold Nixdorf Slovensko
PPEKK Pokladničný program e-kasa klienta - online registračnej pokladnice
FMSK Fiškálna tlačiareň Diebold Nixdorf
CHDÚ Chránené dátové úložisko

Hardware (HW) znamená Hardware uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, vo vzťahu ku ktorému sú poskytované Služby.

Help desk znamená centrálny dispečing Poskytovateľa slúžiaci na telefonické prípadne e-mailové nahlasovanie servisných alebo iných dohodnutých udalostí. Kontaktné údaje sú uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Back Office Server (BO) je centrálna aplikácia, ktorá poskytuje podrobné informácie o stave ORP modulov v reálnom čase.

Dôverné informácie sú definované v čl. 10 tejto Zmluvy

Doba vyriešenia/Doba odstránenia vady znamená dobu, v ktorej Poskytovateľ zabezpečí odstránenie Vady tak, že predmet, na ktorom sú poskytované Služby, bol opätovne funkčný v súlade s účelom, na ktorý je určený a/alebo v rozsahu, ktorý ustanovuje Zákon resp. dobu, za ktorú Poskytovateľ Objednávateľovi dodá riešenie vo finálnej podobe.

Funkčné vlastnosti znamenajú vlastnosti a parametre HW a SW v čase ich uvedenia do prevádzky (vrátane novších verzií, updatov, upgradov), pričom ich uvedením do prevádzky Objednávateľ akceptuje funkčné vlastnosti HW a SW.

ORP znamená pokladnicu e-kasa klient tak, ako je definovaná v Zákone.

Požiadavka znamená Požiadavku Objednávateľa na poskytnutie niektorej Služby podľa Zmluvy.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiškálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 2 z 19	

Podpora SW znamená poskytovanie servisných činností vo vzťahu k Softwaru definovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, najmä diagnostikovanie a odstraňovanie problémov a porúch súvisiacich s operačným systémom alebo aplikačným SW v rozsahu Zmluvy.

Podpora HW znamená diagnostikovanie a odstraňovanie chýb súvisiacich s HW častou servisovaných zariadení (mechanické a elektronické časti zariadení) v rozsahu podľa Prílohy č. 1 Zmluvy.

Pracovné dni sú pondelok až piatok okrem štátnych sviatkov v SR.

Reakčná doba znamená dobu, v ktorej bude Poskytovateľ reagovať na doručenie Požiadavky tým, že potvrdí jej prijatie za podmienok uvedených v Zmluve.

Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov v platnom znení.

Software (SW) znamená Software uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, vo vzťahu ku ktorému sú poskytované Služby.

Servisné služby znamenajú Servis HW, SW a aplikácie BO.

Servis znamená činnosti potrebné na udržanie SW, HW a BO v prevádzky schopnom stave.

Služby sú Servisné služby.

Udalosť vyššej moci znamená prírodnú katastrofu, najmä zemetrasenie, povodeň, víchricu, požiar, výbuch, rádioaktívnu kontamináciu, vojnu, ozbrojené verejné nepokoje, teroristický útok, celonárodný štrajk, rozhodnutie alebo predpis orgánu verejnej správy vydané po dni uzavretia Zmluvy, za predpokladu, že:

(i) dôvodom takejto udalosti nie je ani čiastočné porušenie zmluvnej alebo právnej povinnosti Zmluvnej strany odvolávajúcej sa na takúto udalosť; a

(ii) nemožno rozumne predpokladať, že Strana odvolávajúca sa na takúto udalosť mohla takúto udalosť v čase uzatvorenia Zmluvy predvídať s vynaložením odbornej starostlivosti a

(iii) Zmluvná strana odvolávajúca sa na takúto udalosť vynaložila všetko primerané úsilie na odstránenie dôsledkov takejto udalosti a druhú Zmluvnú stranu o takejto udalosti bez zbytočného odkladu písomne informovala.

Vada (Incident) znamená stav Hardware alebo Software označovaný ako vada, chyba, porucha, chýbajúca časť alebo nesúlad s Funkčnými vlastnosťami, vlastnosťami alebo parametrami, ktorými má disponovať, pričom takýto stav obmedzuje alebo znemožňuje Objednávateľovi ich používanie na účel, ktorému sú určené a/alebo v rozsahu, ktorý ustanovuje Zákon.

Zákon je zákon č. 289/2008 Z.z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č.511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov.

2. PREDMET ZMLUVY A PREDMET PLNENIA

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Služby, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve, a to za podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve a v jej Prílohách ako aj záväzok

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiskálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 3 z 19	

Objednávateľa zaplatí Poskytovateľovi dohodnutú odplatu a dojednanie ďalších, s tým súvisiacich práv a povinností Zmluvných strán.

2.2 Pre vylúčenie pochybností platí, že Služby budú poskytované až na základe riadne doručenej Požiadavky na ich poskytnutie a jej výslovného prijatia Poskytovateľom, ak nie je výslovne uvedené inak.

2.3 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Poskytovateľ bude zasielať Objednávateľovi notifikáciu o celom priebehu poskytovania príslušnej Servisnej služby a to zaslaním e-mailovej správy na adresu Objednávateľa fm.notify@slposta.sk. Tieto notifikácie budú zasielané priebežne bez zbytočného odkladu po uskutočnení príslušného kroku v rámci danej Servisnej služby.

2.4 Podmienky poskytovania Služieb ako aj ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán s tým súvisiace, sú bližšie špecifikované v tejto Zmluve.

2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi tiež vyžiadané služby v zmysle Prílohy č. 3 tabuľky č. 2 tejto Zmluvy.

3. SPÔSOB POSKYTOVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

3.1 Objednávateľ je oprávnený poskytovať Služby alebo ich časť aj prostredníctvom tretích osôb – subdodávateľov, pričom za ich plnenie zodpovedá tak, akoby ich plnil sám.

3.2 Objednávateľ sa zaväzuje nahlasovať potrebu poskytnutia Servisných služieb e-mailom alebo telefonicky na kontaktné údaje Poskytovateľa v zmysle prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

3.3 Požiadavka Objednávateľa na poskytnutie Servisných služieb musí byť riadne doručená a musí obsahovať:

- (i) popis Vady,
- (ii) prejavy Vady,
- (iii) miesto výskytu Vady,
- (iv) kontaktné údaje osoby u Objednávateľa poverenej na riešenie Vady,
- (v) prípadné ďalšie informácie nevyhnutne potrebné pre riadne poskytnutie Servisných služieb Poskytovateľom.
- (vi) Objednávateľ zodpovedá za riadne a presné popísanie Vady tak, aby nedošlo na strane Poskytovateľa k chybnéj interpretácii o existujúcej Vade.

3.4 V prípade zadávania požiadavky cez Helpdesk Poskytovateľa musí Požiadavka obsahovať údaje uvedené v bode 3.3 a zároveň musí byť

- (i) napísaná spôsobom, kedy sa nepoužíva diakritika,
- (ii) text musí byť súčasťou správy, nie prílohy ani predmetu správy,
- (iii) správa musí byť v textovom formáte (nie HTML alebo RTF),
- (iv) musí byť uvedený predmet správy (nie prázdny) a zvoliť predmet správy, kde je uvedené zariadenie, SN a špecifikácia poruchy a neposielať správy s prázdny predmetom.

3.5 Pre každú Požiadavku musí byť doručené samostatné hlásenie, t.j. v prípade HW jedno sériové číslo = jeden e-mail.

3.6 Požiadavka sa považuje za riadne doručenú Poskytovateľovi až momentom, kedy obsahuje všetky údaje vyžadované Zmluvou a jej Prílohami.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiskálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 4 z 19	

3.7 Poskytovateľ je povinný reagovať na riadne doručenu Požiadavku a to potvrdením alebo odmietnutím Požiadavky Objednávateľa doručenej v súlade so Zmluvou a to rovnakou formou, akou bola objednávka doručená Poskytovateľovi. Pre vylúčenie pochybností, oznámenie o doplatnosti zmluvy na poskytovanie služieb pre centrálné komponenty systému e-Kolok, s č. v CEEZ 1392/2019 uzatvorenej so spoločnosťou Národná agentúra pre sieťové a elektronické do 30.10.2023. ručenie Požiadavky neznamena jej prijatie.

3.8 V prípade, ak je požiadavka na Službu doručená

- (i) počas Pracovných dní od 8:00 do 17:00 (*ďalej aj len „Prevádzková doba“*) počíta sa Reakčná doba od doručenia takejto Požiadavky Poskytovateľovi,
- (ii) mimo Pracovných dní alebo mimo Prevádzkovej doby, počíta sa Reakčná doba od najbližšej hodiny Pracovného dňa alebo Prevádzkovej doby. Mimo Pracovných dní alebo mimo Prevádzkovej doby sa beh lehoty zastavuje a lehota ďalej beží až v Prevádzkovej dobe.

3.9 Ako smerodajný údaj pre výpočet sledovaných parametrov servisu sa považuje časová známka vygenerovaná v okamihu vyplnenia web formulára alebo prijatia e-mailovej správy určenej osoby Poskytovateľa. V prípade telefonického hovoru je to prijatie (reálne uskutočnenie hovoru) určenou osobou Poskytovateľa.

3.10 Jednotlivé Požiadavky na vyriešenie Vady musia byť Poskytovateľom vyriešené v nasledujúcich lehotách:

Reakčná doba	Doba vyriešenia
24 hodín od nahlásenia	48 hodín od nahlásenia

3.11 Pre počítanie Doby odstránenia vady sa použijú primerane body 3.8 a 3.9 tohto článku Zmluvy.

3.12 Vada, ktorá má byť odstránená v rámci poskytovania Servisných služieb bude odstránená primeraným a riadnym spôsobom, najmä dodaním náhradného dielu alebo formou opravy, pričom voľba nároku je vždy na Poskytovateľovi.

4. NÁHRADNÉ DIELY

4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje konať tak, aby počas plnenia Zmluvy mal k dispozícii dostatočné množstvo náhradných dielov a kapacít na splnenie povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy.

4.2 Cena za dodané náhradné diely je zahrnutá v cene Služieb, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

4.3 V prípade, že ORP modul trpí Vadou, pre ktorú ho nie je možné ďalej používať a tento stav nastal do 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa jeho dodania, Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezplatnú výmenu vadného ORP modulu. V ostatných prípadoch, vrátane zaplnenia kapacity pamäte ORP modulu, je Objednávateľ povinný zaplatiť cenu náhradného ORP modulu podľa aktuálneho cenníka náhradných dielov. Medzi ostatné prípady patria najmä, nie však výlučne:

- a. neodborne zaobchádzanie s ORP modulom
- b. poškodenie tretou stranou (zákazníkom, obsluhou, zamestnancom Objednávateľa alebo Objednávateľom poverenou osobou alebo dodávateľom)
- c. poškodenie ORP modul (EL. výbojom prepätie)
- d. ORP modul bude dlhodobo v OFFLINE a transakcie zaplnia CHDU

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiskálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 5 z 19	

4.4 Pri výmene náhradných dielov nadobúda Objednávateľ vlastnícke právo k týmto náhradným dielom dňom ich dodania. Vadné náhradné diely sa zaväzuje Poskytovateľ zlikvidovať na vlastné náklady v súlade s platnou legislatívou, s výnimkou výmeny náhradného ORP modulu podľa bodu 4.3 tohto článku, ktorý je poskytovateľ povinný na svoje náklady ekologicky zlikvidovať až na základe požiadavky objednávateľa, pričom poskytovateľ bude postupovať spôsobom, ktorý zodpovedá platným právnym predpisom SR pre nakladanie s nebezpečnými odpadmi.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne poskytovanie Služieb bude Objednávateľ uhrádzať Poskytovateľovi cenu uvedenú v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

5.2 Počas plnenia tejto zmluvy môže Objednávateľ vykonať zmenu - vyňať niektoré produkty resp. skupiny produktov uvedené v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy zo zoznamu z dôvodu ukončenia ich používania. Uvedenú zmenu môže Objednávateľ vykonať k prvému dňu kalendárneho mesiaca svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme Poskytovateľovi, alebo prostredníctvom e-mailu na kontaktné údaje Prevádzkového garanta Poskytovateľa uvedené v bode 12.3 tejto Zmluvy, najneskôr 10 dní pred uvedeným dátumom účinnosti. Platnosť zmeny potvrdí Poskytovateľ rovnakým spôsobom a najneskôr do dňa predchádzajúceho dňu účinnosti zmeny si Prevádzkoví garanti odsúhlasia nové znenie Prílohy č. 6 tejto Zmluvy.

5.3 V cene Služieb sú už zahrnuté poplatky spojené s výjazdom na miesto zásahu a cestu späť a použité náhradné diely, s výnimkou uvedenou v bode 4.3, ako aj všetky ostatné náklady spojené s plnením predmetu tejto Zmluvy.

5.4 Ceny uvedené v Zmluve sú netto ceny bez príslušnej sadzby dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). K príslušnej cene Diela bude pripočítaná sadzba DPH v zmysle platných právnych predpisov.

5.5 Splatnosť faktúr, vystavených na základe Zmluvy, je 30 (tridsať) dní od ich doručenia Objednávateľovi. Dňom zaplatenia sa rozumie deň pripísania príslušnej čiastky na účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej faktúre.

5.6 Prílohu faktúry za paušálne výkony bude tvoriť zoznam všetkých servisovaných zariadení a report poskytnutých služieb podľa Prílohy č.1 (podpora HW, podpora SW, podpora BO) . Poskytovateľ je oprávnený fakturovať mesačnú paušálnu odmenu za poskytovanie Služieb vždy do pätnásteho dňa mesiaca za predchádzajúci mesiac, v ktorom bola Služba poskytovaná. V prípade necelého kalendárneho mesiaca trvania Zmluvy bude paušálna odmena pripadajúca na takýto mesiac určená pomerne podľa doby, po ktorú táto Zmluva v dotknutom mesiaci trvala.

5.7 Pri faktúre za poskytnuté vyžiadané služby je prílohou objednávka Objednávateľa a report vykonaných činností s podpisom Objednávateľa. Cena za služby objednané Objednávateľom podľa Prílohy č. 3 tabuľky č. 2 tejto Zmluvy bude fakturovaná Poskytovateľom Objednávateľovi do pätnástich dní odo dňa poskytnutia služby v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

5.8 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení, alebo nebudú k nej priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je príslušná zmluvná strana oprávnená v lehote splatnosti faktúru vrátiť späť druhej zmluvnej strane na prepracovanie alebo doplnenie, pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

5.9 Každá Zmluvná strana znáša náklady spojené s uhradením (odpísaním) a prijatím (pripísaním) platieb podľa Zmluvy na svojej strane.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiskálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 6 z 19	

5.10 Ak v deň úhrady faktúry je Poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Poskytovateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

6. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

6.1 Poskytovateľ je pri plnení Zmluvy povinný najmä:

- (i) plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a v súlade s platnými právnymi predpismi najmä Zákonom;
- (ii) zabezpečiť, aby dodané plnenie vyhovovalo požiadavkám legislatívnych úprav platných v Slovenskej republike.

6.2 Objednávateľ je povinný riadne dodané Služby alebo iné plnenia prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi riadne a včas cenu dohodnutú v Zmluve.

6.3 Objednávateľ sa ďalej zaväzuje:

- (i) zabezpečiť Poskytovateľovi pri poskytovaní Služieb, ako aj pri vykonávaní s nimi súvisiacich úkonov, bezprekážkový a bezpečný prístup k servisovaným veciam a všetkým jeho súčastiam, ako aj ďalším veciam či systémom potrebným k riadnemu poskytnutiu Služieb;
- (ii) poskytnúť Poskytovateľovi všetku ním vyžadovanú súčinnosť k plneniu Zmluvy ako aj všetky ním vyžadované informácie, podklady a súčinnosť na poskytnutie Služieb, a to bez zbytočného odkladu od kedy bol o ňu/ne požiadaný Poskytovateľom. Objednávateľ sa zaväzuje tiež zabezpečiť v plnom rozsahu súčinnosť tretích strán, ak je potrebná pre splnenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy;
- (iii) pri poskytovaní Služieb Poskytovateľom primerane podľa potreby zabezpečiť prítomnosť svojho kompetentného pracovníka, s ktorým budú koordinované všetky aktivity, a ktorý je za Objednávateľa zodpovedný za rozhodovanie vo veciach prevádzkových a administrátorských, a ktorý je schopný kvalifikovane poskytovať dohodnutú súčinnosť a/alebo dodávané plnenie prevziať;
- (iv) zabezpečiť pre Poskytovateľa vzdialený prístup do prostredia Objednávateľa prostredníctvom VPN pre potreby vykonávania predmetu Zmluvy, ak je to nevyhnutne potrebné pre poskytovanie Servisných služieb.

6.4 Poskytovateľ nebude v omeškaní s plnením Zmluvy ani neporuší žiadne zo svojich povinností podľa Zmluvy, ak jeho záväzok nemohol byť z jeho strany riadne a včas splnený pre neposkytnutie súčinnosti dohodnutej podľa Zmluvy Objednávateľom alebo nesplnenie povinností Objednávateľa podľa Zmluvy, najmä tohto článku Zmluvy.

6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu tejto Zmluvy použije v čo možno najväčšej miere osoby (zamestnancov a subdodávateľov) s najvyššou odbornou úrovňou, tak aby bola garantovaná kvalita plnenia predmetu tejto Zmluvy.

6.6 Podmienky informačno – komunikačnej bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 4 a 5 tejto Zmluvy.

6.7 V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia a pod.) je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 5 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiskálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 7 z 19	

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

7.1 Pokiaľ Zmluvná strana spôsobí preukázateľnú škodu druhej Zmluvnej strane, poškodená Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu skutočnej škody spôsobenej ako priamy dôsledok porušenia povinností podľa ustanovení Zmluvy.

7.2 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu, alebo jeho úmyselným konaním, ak nie je v Zmluve alebo príslušných právnych predpisoch uvedené inak.

7.3 Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách, pokiaľ k tomuto nedošlo v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Rovnako v prípade prerušenia prevádzky zariadenia Objednávateľa z dôvodu vykonávania Servisných služieb alebo odstraňovania vád v rámci záruky, nezodpovedá Poskytovateľ za prípadne vzniknutú škodu súvisiacu s týmto prerušením, nakoľko sa takáto situácia nepovažuje za porušenie zmluvných alebo zákonných povinností Poskytovateľa.

7.4 V prípade prerušenia prevádzky systému alebo iných systémov Objednávateľa z dôvodu vykonávania Servisných služieb, počas inštalácie aplikačného SW alebo odstraňovania akýchkoľvek chýb na systéme, nezodpovedá Poskytovateľ za prípadne vzniknutú škodu súvisiacu s týmto prerušením, nakoľko sa takáto situácia nepovažuje za porušenie zmluvných alebo zákonných povinností Poskytovateľa.

7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna kumulatívna náhrady škody počas trvania Zmluvy za neplnenie alebo porušenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy alebo príslušného právneho predpisu je obmedzená na náhradu priamej škody, a to do výšky dvoch (2) mesačných paušálov za Servisné služby už uhradených Objednávateľom v prospech Poskytovateľa podľa Zmluvy v čase vzniku nároku na náhradu škody.

7.6 S prihliadnutím na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka obidve Zmluvné strany konštatujú vzhľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením Zmluvy, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť neprekročí čiastku uvedenú v bode **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** tejto Zmluvy, a že sa jedná o maximum, za ktoré bude Poskytovateľ zodpovedný.

7.7 Poskytovateľ za žiadnych okolností nie je zodpovedný za nasledujúce, a to ani v prípade, že by bol na takúto možnosť upozornený:

- (i) za inú ako skutočnú škodu (nepriame škody či za následné hospodárske škody, poškodenie dobrého mena alebo stratu goodwillu);
- (ii) za ušlé zisky (stratu obchodných príležitostí, ušlé príjmy, alebo za nedosiahnuté predpokladané úspory);
- (iii) za stratu dát a za chyby spôsobené nesprávnym vkladáním dát;
- (iv) za poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú v dôsledku neodborného zásahu zo strany Objednávateľa alebo osôb, ktoré so súhlasom alebo s jeho vedomím zasahujú do plnení Poskytovateľa podľa Zmluvy.

8. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

8.1 Žiadna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za omeškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo za ich neplnenie, spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka alebo Udalosťami vyššej moci.

8.2 Pokiaľ niektorá zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje záväzky z dôvodu existencie okolností vylučujúcich zodpovednosť alebo Udalosti vyššej moci, je táto Zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane.

8.3 V prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť sa predlžujú lehoty na splnenie záväzkov o dobu, počas ktorej preukázateľne existovali následky okolností vylučujúcich zodpovednosť.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiškálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 8 z 19	

8.4 Zmluvná strana u ktorej nastali okolnosti vylučujúce zodpovednosť je povinná o tom najneskôr do 3 (troch) kalendárnych dní po ich vzniku a do 15 (pätnástich) kalendárnych dní po ich ukončení písomne upovedomiť druhú Zmluvnú stranu.

9. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

9.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté pri poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Diebold Nixdorf TH230+ , ORP Fiškálny modul ako celok a Back Office Server, ktoré vznikli medzi stranami od 20.12.2022 (po skončení platnosti predchádzajúcej zmluvy č. 1460/2019) až do dňa účinnosti tejto Zmluvy sa budú primerane spravovať ustanoveniami tejto Zmluvy.

Zmluvné strany zhodne konštatujú a potvrdzujú, že Poskytovateľ poskytoval tieto služby, zhodné s predmetom tejto Zmluvy v období od 21.12.2022 do dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, a to so súhlasom Objednávateľa, pričom ich vykonával Poskytovateľ bez písomne uzavretej zmluvy alebo bez písomne vystavenej objednávky. Preto sa Zmluvné strany dohodli, že odmenu za takto poskytované služby za obdobie od 21.12.2022 do dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ktorej výška bude určená podľa ustanovení tejto Zmluvy, a to podľa Prílohy č. 3 Zmluvy, zaplatí Objednávateľ spolu s prvou odmenou podľa tejto Zmluvy a to na základe vystavenej faktúry od Poskytovateľa.

9.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **24 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **320 000,- (slovom: tristodvadsaťtisíc) EUR bez DPH**, ktorý na tento účel má Objednávateľ k dispozícii, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Objednávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť poskytovateľovi vyčerpanie limitu a tým aj zánik zmluvy do troch (3) dní odo dňa vyčerpania limitu.

9.3 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu nasledovnými spôsobmi:

- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- b) písomným odstúpením s platnosťou okamihom doručenia druhej zmluvnej strane a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie zmluvy sa bude považovať:
 - i. Omeškanie Poskytovateľa s poskytnutím Služby o viac ako 15 dní;
 - ii. omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve Poskytovateľa doručenej Objednávateľovi s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 7 dní, ktorá plynie odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľovi;
 - iii. ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) počas platnosti tejto Zmluvy;

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiškálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 9 z 19	

- iv. ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“);
 - v. ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa;
 - vi. ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z Protikorupčného kódexu, ktorý je povinný dodržiavať v zmysle bodu 12.2 tejto Zmluvy;
 - vii. ďalšie porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré v zmysle § 345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie Zmluvy.
- c) výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane.

10. SANKCIE A DORUČOVANIE

10.1 V prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečuje Služby a/alebo vyžiadané služby na základe dohodnutých podmienok, ktoré mu vyplývajú z plnenia predmetu tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý začatý deň omeškania. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Maximálna výška zmluvnej pokuty uplatnenej voči Poskytovateľovi v jednom kalendárnom mesiaci nesmie presiahnuť 10 % sumy zaplatenej Objednávateľom v súvislosti s touto Zmluvou za daný kalendárny mesiac. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorú je Objednávateľ oprávnený uplatňovať v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.

10.2 V prípade, ak sa ktorákoľvek zmluvná strana dostane do omeškania s úhradou svojho záväzku druhej zmluvnej strany podľa tejto zmluvy, je príslušná zmluvná strana oprávnená uplatniť voči druhej zmluvnej strane úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne-záväznými právnymi predpismi SR.

10.3 Zmluvné strany prehlasujú, že informácie uvedené v tejto Zmluve sú pravdivé, aktuálne a úplné. V prípade akýchkoľvek škôd spôsobených na základe nepravdivých, neaktuálnych alebo neúplných informácií uvedených jednou zo zmluvných strán, je za vznik škody a jej úhradu zodpovedná strana, ktorá tieto informácie uviedla.

10.4 V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia, a pod.) je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 5 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

10.5 Ďalšie sankcie za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sú uvedené v Čl. 11 tejto Zmluvy a za porušenie pravidiel IKT bezpečnosti sú uvedené v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.

10.6 Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na poslednú odosielateľovi známu adresu prijímateľa. Každá zo zmluvných strán je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o akejkolvek zmene adresy alebo kontaktného údaje (telefónne číslo, alebo e-mailová adresa). Doručovanie e-mailom je vylúčené pre úkony súvisiace s ukončením tejto Zmluvy.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiskálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 10 z 19	

10.7 Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, ak sa nepreukáže skorší dátum doručenia, v tretí deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie v rámci územia Slovenskej republiky, alebo v siedmy deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie mimo územie Slovenskej republiky.

10.8 Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenie.

10.9 Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené aj v prípade, ak adresát odmietne zásielku prevziať.

10.10 Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní. Pre platnosť takéhoto doručenia je potrebné aby bola písomnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň odoslaná aj prostredníctvom pošty, kuriérskej služby alebo doručená osobne.

11. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

11.1 Poskytovateľ plne súhlasí a prijíma požiadavky uvedené v tejto Zmluve pre zabezpečenie ochrany dôverných informácií a mlčanlivosti. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 4** tejto Zmluvy označí ako „interné“ alebo „chránené“, alebo „prísne chránené“.

11.2 Dôvernou informáciou nie je:

- informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
- informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Zmluvy,
- informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
- informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 11.1 tohto článku,
 - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 11.1 tohto článku,
 - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 11.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
- informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

11.3 Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, alebo „interné“, alebo „chránené“, alebo prísne chránené (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiškálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 11 z 19	

11.4 V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.

11.5 Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.

11.6 Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto Zmluvy.

11.7 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Zmluvou.

11.8 Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.

11.9 Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.

11.10 Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane. Poskytovateľ môže dôverné informácie sprístupniť svojim subdodávateľom a spoločnostiam, ktoré tvoria skupinu Diebold Nixdorf, ak je to potrebné.

11.11 Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:

- a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
- b) poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
- c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

11.12 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
- sprístupnením dôverných informácií tretej strane,

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiškálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 12 z 19	

- zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
- pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

11.13 Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 11.2 písm. d. a v prípade uvedenom v ods. 11.2 písm. e. tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.

11.14 Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.

11.15 Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.

11.16 Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.

11.17 Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.

11.18 Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.

11.19 Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.

11.20 Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.

11.21 Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.

11.22 V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nesplnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiškálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 13 z 19	

11.23 Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytujúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2 500,- EUR (slovom: dvetisícpäťsto EUR) za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.

11.24 Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat' ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Zmluva nestanovuje inak.

11.25 Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.

11.26 Poskytujúca strana je oprávnená monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.

11.27 V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 16.23 tohto článku Zmluvy.

11.28 Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.

11.29 Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.

11.30 Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

11.31 Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľom dodané riešenie ORP predstavuje unikátne riešenie vyvinuté Poskytovateľom. Uvedené riešenie, ako aj všetky jeho technické nákresy a súčasti vrátane software považuje Poskytovateľ za obchodné tajomstvo a svoje autorské dielo. Objednávateľ nie je oprávnený doň akokoľvek zasahovať ani robiť technické nákresy riešenia, najmä nie modifikovať zdrojové kódy, spracovávať či akokoľvek ho upravovať. V prípade ak do uvedeného riešenia akokoľvek zasiahne iná osoba ako Poskytovateľ alebo ním určená osoba, Poskytovateľ neposkytuje žiadnu záruku riadneho fungovania uvedeného riešenia.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiskálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 14 z 19	

12. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 ZoRPVS, a je súčasne zapísaný v registri, ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. Ak Poskytovateľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu Zmluvy až počas platnosti tejto Zmluvy, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, povinný byť zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ Poskytovateľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu Zmluvy. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nespĺnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel Zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.

12.2 Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s „Protikorupčným kódexom obchodného partnera“, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.

12.3 Kontaktné osoby Zmluvných strán sú pre účely tejto Zmluvy nasledovné:

	Poskytovateľ	Objednávateľ:
Meno a priezvisko:	Peter Havrilla	Jaroslava Švecová
Funkcia:	Business Development Director	špecialista IT
Adresa:	Mokráň záhon 4, 821 04 Bratislava	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
Telefónne číslo:		
E-mail:		

12.4 Táto Zmluva a prílohy k nej prislúchajúce, na ktorých sa Zmluvné strany dohodli, upravujú s konečnou platnosťou vzťahy medzi Zmluvnými stranami a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohody a korešpondenčné záležitosti, ktoré boli vedené ešte pred uzavretím tejto Zmluvy.

12.5 Všetky vzťahy, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

12.6 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

12.7 Táto Zmluva môže byť zmenená alebo doplnená len formou písomných očíslovaných dodatkov, s výnimkou zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 12.3 tohto článku Zmluvy, ktoré je možné zmeniť príslušnou zmluvnou stranou formou jednostranného písomného oznámenia druhej zmluvnej strane a s výnimkou zmeny v zozname zahrnutých produktov podľa bodu 5.2 Zmluvy.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiskálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 15 z 19	

12.8 Strany sa dohodli, že v prípade, ak by boli alebo sa stali niektoré z ustanovení tejto Zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevymožiteľné, nebude tým dotknutá ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Ak nastane takáto situácia, Zmluvné strany nahradia takéto neplatné, neúčinné či nevymáhateľné ustanovenie iným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá rovnakým obchodným účelom ako ustanovenie neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné alebo sa dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.

12.9 Spory a/alebo nezrovnalosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe tejto Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou sa budú riešiť v prvom rade mimosúdnu cestou, a to vzájomnými rokovaniami Strán vedenými v dobrej viere. Ak sa tieto spory a/alebo nezrovnalosti nepodarí vyriešiť ani po takýchto vzájomných rokovaniach Zmluvných strán, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená predložiť tieto spory a/alebo nezrovnalosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe tejto Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.

12.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1 – Podpora SW, Podpora HW a Podpora BO

Príloha č. 2 – Formulár na hlásenie vady cez Helpdesk

Príloha č. 3 – Cena a jej špecifikácia

Príloha č. 4 – Manipulácia s informáciami

Príloha č. 5 – Informačno – komunikačná bezpečnosť

Príloha č. 6 – Zoznam podporovaného HW

12.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, zmluvná vôľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju podpisujú.

V, dňa.....

V, dňa.....

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Ing. Ľubomír Mindek
generálny riaditeľ
Slovenská pošta, a.s.

Ing. Vladimír Drda
konateľ spoločnosti
DIEBOLD NIXDORF s.r.o.

Ing. Ivan Loučka
poverený výkonom funkcie
riaditeľ informačných technológií
Slovenská pošta, a.s.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiskálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 16 z 19	

PRÍLOHA č. 1 – Podpora SW, Podpora HW a Podpora BO**PODPORA SW**

1.1 Servisné služby budú poskytované vo vzťahu k nasledovnému SW:

DNSK PPEKK / DNSK CHDU

1.2 V rámci poskytovania Služby Servis SW bude Poskytovateľom zabezpečené a poskytované nasledovné:

- (i) Update SW komponentov (PPEKK,FMSK,CHDU)
- (ii) SW konzultácie a riešenia štandardných prevádzkových problémov ,
- (iii) kontrola správnosti údajov pri zaregistrovaní rozdielov medzi údajmi uloženými v ORP a inými zostavami pokladničného systému,
- (iv) analýza, testovanie pri vzniku SW chyby, nasadenie opráv
- (v) priebežné monitorovanie dodržiavania prevádzky pokladničného systému v zmysle zákona o ORP,
- (vi) kontrola a nastavenie ORP hesla a identifikačných údajov
- (vii) udržovanie ORP know how na úrovni technickej podpory
- (viii) vykonanie opravy ORP v ustanovených Reakčných dobách a Dobách odstránenia vady, najneskôr však do 48 hodín od vzniku poruchy alebo výmena za inú on-line registračnú pokladnicu alebo iné koncové zariadenie.
- (ix) Pri kúpe pokladnice, uvedenie do prevádzky na Finančnej správe zaevidovanú ORP so zaznamenaním požadovaných údajov
- (x) Po ukončení prevádzky ORP, na požiadanie Objednávateľa vybratie modulu z ORP aj s elektronickými súčiastkami potrebnými na prečítanie údajov a odovzdanie ich Objednávateľovi.

PODPORA HW

1.3 Servisné služby budú poskytované vo vzťahu k HW uvedenému v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy

1.4 V rámci poskytovania Služby Servis HW bude Poskytovateľom zabezpečené a poskytované nasledovné:

- (i) Dispečing pre nahlasovanie porúch, štatistické výkazy
- (ii) oprava HW na mieste
- (iii) ORP podpora
- (iv) Náhradné diely – dodanie a inštalácia
- (v) HW konzultácie a riešenia štandardných prevádzkových problémov
- (vi) Kontrola činnosti systému a základná prevencia
- (vii) Udržovanie HW know how na úrovni technickej podpory

PODPORA BO

1.5 Servisné služby budú poskytované vo vzťahu k Back Office Server (BO) nasledovne:

- (i) aplikácia Bug fixing,
- (ii) riešenie Security issue,
- (iii) pravidelná kontrola servera
- (iv) Zabezpečenie aktuálnosti Identifikačných a autentifikačných XML
- (v) Vzdialený update ORP modulov na vyžiadanie zákazníka
- (vi) Podpora v zmysle prílohy č. 2 - Standard

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiškálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 17 z 19	

PRÍLOHA č. 2 – FORMULÁR NA HLÁSENIE VADY CEZ HELPDESK**Postup nahlasovania servisných prípadov na Helpdesk Zhotoviteľa****Objednávateľ môže nahlasovať servisné udalosti nasledovne:**

Web rozhranie (EBS) – dodá Poskytovateľ na vyžiadanie pre zadefinovaných pracovníkov Objednávateľa, e-mailom a telefonicky.

Ako smerodajný údaj pre výpočet sledovaných parametrov servisu sa považuje časová známka vygenerovaná v okamihu vyplnenia web formulára, prijatia e-mailovej správy u Poskytovateľa. V čase mimo pracovnej doby a tiež v urgentných prípadoch Objednávateľ nahlási servisný prípad vždy aj telefonicky na telefónne číslo Poskytovateľa.

Pracovná doba pre nahlasovanie porúch:

- štandardná - pondelok – piatok v Pracovné dni, 8:00 – 17:00
- rozšírená - ako dodatkový výkon podľa dohodnutých podmienok v servisnej Zmluve

Kontaktné údaje nahlasovania porúch:

- web rozhranie (EBS): dodá Poskytovateľ na základe vyžiadania Objednávateľom pre zadefinovaných pracovníkov Objednávateľa
- E-mailová adresa: retail-helpdesk.sk@dieboldnixdorf.com Telefón: + 421 2 49258 300

Štruktúra údajov nahlasovaných e-mailom:

podľa doleuvedeného príkladu je štruktúra údajov pevná a údaje musia byť úplné. Pri písaní správy sa uplatňujú tieto pravidlá:

- Nepoužíva sa diakritika
- Text je v tele správy a nie v prílohe
- správa by mala byť v textovom formáte, nie HTML alebo RTF
- poruchu posielat' samostatne pre každé zariadenie, t.j. jedno sériové číslo = jeden e-mail
- zvoliť predmet správy, kde je uvedené zariadenie, SN a špecifikácia poruchy a neposielat' správy s prázdnyim predmetom

P R Í K L A D:

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. sériové číslo: | 5300071666 |
| 2. lokalita: | Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1 |
| 3. typ zariadenia: | CS4060 |
| 4. Zákazník: | Slovenská pošta |
| 5. popis poruchy: | Neštartuje po zapnutí |
| 6. Kontaktná osoba: | Jan Dobrý |
| 7. telefón: | XX |
| 8. e-mail: | XX |

Štruktúra údajov nahlasovaných cez web rozhranie:

Objednávateľ vyplní formulár, v ktorom sú vyznačené povinné údaje. Určujúcim údajom pri tomto spôsobe nahlasovania je výrobné číslo zariadenia, ktorého zadanie veľmi uľahčí a zjednoduší nahlasovanie. Podľa výrobného čísla sa ďalšie údaje automaticky vyplnia z databázy servisovaných zariadení.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fišikálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 18 z 19	

PRÍLOHA č. 3 – CENA A JEJ ŠPECIFIKÁCIA

Tabuľka č. 1 Mesačný paušál:

<i>Diebold Nixdorf TH230+ a ORP Fiškálny modul ako celok</i>			
<i>Doba od Ukončenie záruky pre konkrétny HW</i>	6 rokov a viac	4 až 5 rokov	0 až 3 roky
Mesačný paušál	9,77 EUR bez DPH	8,51 EUR bez DPH	7,97 EUR bez DPH

Tabuľka č. 2:

Back Office Server	
Mesačný paušál	900,00 EUR bez DPH

Cena mesačného paušálu pre ORP Fiškálny modul sa vypočíta ako jednotková cena, stanovená v Tabuľke č. 1 tejto prílohy, vynásobená počtom zariadení, pre ktoré sa servisné služby vykonávajú.

Rok a mesiac ukončenia záruky Diebold Nixdorf TH230 P sa určuje k 1. dňu daného mesiaca, pre ktorý sa počíta mesačný paušál.

Fiškálne celky, ktoré sú dňom podpisu Zmluvy ešte v záruke (Záručnej lehote), dňom skončenia záruky sa automaticky zaraďujú do posledného intervalu (tretí stĺpec v tabuľke Mesačný paušál).

Mesačný paušál za správu Back Office Server (BO) je stanovený v Tabuľke č. 2 tejto prílohy.

Ceny za servisné služby boli stanovené dohodou zmluvných strán a budú sa aplikovať pri výkone servisných činností na zariadeniach, ktorým uplynula záručná doba, ktorej trvanie je špecifikované pre jednotlivé zariadenia v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy.

Tabuľka č. 3 Vyžiadané služby:

SLUŽBA	CENA SLUŽBY v EUR bez DPH
Inštalácia, Konfigurácia, Servisné činnosti	48,00 EUR/hod
Konzultácie, Analytické práce, Školenie	55,00 EUR/hod
Programátorské práce	55,00 EUR/hod
Vyžiadaná profylaxia	55,00 EUR/ks
Sadzba za km	0,50 EUR/km
Cena ORP	255,00 EUR/ks

Ceny za vyžiadané služby na základe objednávky sa vypočítajú ako jednotková cena služby vynásobená skutočným počtom hodín, kusov alebo kilometrov. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednanú vyžiadanú službu v lehote určenej v objednávke Objednávateľa.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní servisných a súvisiacich služieb pre Fiškálne moduly	parafy:
číslo v CEEZ: 1932/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 19 z 19	