



Služba Voice Connect

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. 0011402 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo Špecifikácie:	01-001-VOC-0011402
Táto Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.	

POSKYTOVATEĽ

O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

ÚČASTNÍK

Obchodné meno:	Úrad vládného auditu		
Zastúpený:	JUDr. Oľga POLÁŠKOVÁ - riaditeľka		
Sídlo (adresa):	T. G. Masaryka 10, Zvolen, 960 01		
Zapísaný:			
IČO:	50086821	DIČ:	2120168479
IČ DPH:	nie je platca DPH	(ďalej len „Účastník“)	

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Špecifikácia definuje Službu pre	komerčnú prevádzku.
Špecifikácia sa uzatvára na dobu	určitú po dobu 38 od 1.4.2019
Predpokladaná lehota zriadenia Služby je	4 týždne od podpisu Špecifikácie.
Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:	
a) neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa; a	
b) sa nedopustí takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.	
Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:	
(i) zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu	
(ii) výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plynutia lehoty.	

2. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

2.1. Odplata za poskytované služby - prevádzkové poplatky

Základná TARIFA Podniku pre ocenenie odchádzajúcich volaní v rámci Služby	TARIFA Služby Voice Connect			
---	-----------------------------	--	--	--

2.2. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky (PROFIL 1 - detailné poplatky pre jednu prípojku)

	Počet	Zriadenie	Cena za zriadenie spolu	Mesačný poplatok	Mesačný poplatok spolu
PROFIL 1 Voice Connect - SIP Account	1		0,00 €	2,00 €	2,00 €
Voice Connect - hlasové kanály	1		0,00 €	2,00 €	2,00 €
Cena spolu:			0,00 €		4,00 €

2.3. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky spolu

	Počet pobočiek	Zriadenie	Cena za zriadenie spolu	Mesačný poplatok	Mesačný poplatok spolu
PROFIL 1	1	0,00 €	0,00 €	4,00 €	4,00 €
Cena spolu:			0,00 €		4,00 €

3. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1. Technické parametre Služby

PROFIL 1	Typ rozhrania:	Voice Connect - SIP Account	Počet hlas. kanálov:	1	Počet FLAT hlas. kanálov:	0
Primárny prístupový okruh - technológia:		Local cabling	Kapacita primárneho príst. okruhu:		25 Mb/s	
Sekundárny prístupový okruh (back-up) - technológia:		nie je súčasťou	Kapacita back-up príst. okruhu:		---	
Typ koncového zariadenia prístupového okruhu:		Router	Typ koncového zariadenia hlasovej služby:		---	
Iné parametre Služby		Prístupový okruh: využíva IP pripojenie lokality.				
Popis riešenia:		Možnosť zriadenia virtuálnej PBX pre pripojenie VoIP telefónov (CISCO, LINKSYS alebo plne kompatibilných).				

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednaných Služieb a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.

4.2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

4.3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dojednané v samostatných zmluvných dokumentoch, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.

4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby podľa tejto Špecifikácie môžu byť na jednotlivých miestach zriadenia a poskytovania Služby zriaďované postupne, pričom o zriadení Služby môže byť podpísaný jeden Preberací protokol pre všetky miesta zriadenia a poskytovania Služby alebo viac Preberacích protokolov na jedno alebo viac samostatných miest zriadenia a poskytovania Služby.

4.5. Pokiaľ Účastník neurčí pre konkrétne miesta zriadenia a poskytovania Služby dlhšiu lehotu, je Poskytovateľ povinný zriadiť Služby podľa tejto Špecifikácie na všetkých miestach zriadenia a poskytovania Služby do lehoty uvedenej v čl. 1. tejto Špecifikácie.

4.6. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť a prijať reklamácie a/alebo oznámenia o poruchách, ktoré budú jasné a zrozumiteľné. V prípade, že reklamácia/oznámenie o poruche podané Účastníkom nebude Poskytovateľ považovať za úplné či dostatočne určité, vyzve Účastníka na doplnenie požadovaných informácií tak, aby bolo možné reklamovanú vadu/poruchu riešiť a vybaviť ihneď. V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu/oznámenie o poruche neuzná, oznámi túto skutočnosť Účastníkovi obratom, vrátane odôvodnenia a na žiadosť Účastníka bezodkladne zahájí rokovania o riešení vzniknutej situácie.

4.7. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.

4.8. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

4.9. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov: áno - žiadam nezverejniť

PODPISY OPRAVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN

POSKYTOVATEĽ:		ÚČASTNÍK:	
V Bratislave	dňa	Vo Zvolene	dňa
Podpis		Podpis	
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ		JUDr. Oľga POLÁŠKOVÁ - riaditeľka	
Meno a priezvisko, funkcia		Meno a priezvisko, funkcia	