



## Zmluva o Cloudových službách

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami

**obchodné meno:** Igor Šovčík - Bitguard  
**sídlo:** Dolná Mičiná 17, 97401 Banská Bystrica  
zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Banská Bystrica, č. 620-36429  
**v zastúpení:** Igor Šovčík  
**IČO:** 47773006  
**DIČ:** 1083684041  
**IČ DPH:** Neplatca DPH  
**Bankové spojenie:**  
**IBAN:**

(ďalej len ako „Dodávateľ“)

a

**obchodné meno:** Divadlo Jozefa Gregora Tajovského  
**sídlo:** Divadelná 1727/3, 960 01 Zvolen  
príspevková organizácia zriadená BBSK dňa 1.4.2002 Zriaďovacou listinou č. 2002/000992  
**v zastúpení:** Ing. Miroslav Kováčik, poverený riaditeľ  
**IČO:** 35 989 572  
**DIČ:** 2021517608  
**IČ DPH:** SK2021517608  
**Bankové spojenie:**  
**IBAN:**

(ďalej len ako „Zákazník“)

(Dodávateľ a Zákazník ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

Zmluvné strany uzavreli túto zmluvu o poskytovaní cloudových služieb, t.j. služieb bezpečného prístupu k softvéru vo verejnej komunikačnej sieti internet umiestneného na serveroch v geograficky rozdielnych lokalitách prostredníctvom webového prehliadača pomocou prístupového mena a hesla.

### Článok I. Cloudová služba

1. Cloudová služba je poskytovaná spoločnosťou dodávateľa cez sieť, t.j. hardwarová a softwarová infraštruktúra poskytnutá Zákazníkovi k vzdialenému používaniu prostredníctvom internetu.
2. Popis Cloudovej služby:
  - a. Cloudová služba pozostáva zo servera VPS s inštaláciou 2 x open source systému WordPress a systém pre nákup a rezerváciu lístkov. Konkrétny



zoznam pluginov je predmetom zmeny v prípade, že bude potrebné kvôli udržaniu kvality služby použiť alternatívne riešenie pre udržanie chodu a spoľahlivosti prevádzky.

3. Zákazník vyjadruje súhlas objednaním, registráciou, používaním alebo uhradením Cloudovej služby. Keď Dodávateľ akceptuje objednávku zo strany Zákazníka, Dodávateľ udelí Zákazníkovi oprávnenia na prístup do cloudovej služby.
4. Dodávateľ poskytne zariadenia, personál, vybavenie, softvér a iné prostriedky potrebné na poskytovanie Cloudových služieb a všeobecne dostupné užívateľské príručky a dokumentáciu na podporu používania Cloudovej služby Zákazníkom. Zákazník poskytne hardvér, softvér a sieťové pripojenia potrebné na prístup ku Cloudovej službe a jej používanie, a to vrátane vyžadovaných adries URL špecifických pre Zákazníka a súvisiacich certifikátov.
5. Zákazník môže ku Cloudovej službe pristupovať iba v rozsahu oprávnení, ktoré Zákazník zakúpil. Za používanie Cloudových služieb užívateľmi, ktorí ku Cloudovej službe získajú prístup s použitím prihlasovacích údajov Zákazníka, bude niesť zodpovednosť Zákazník. Cloudová služba sa nesmie v žiadnej krajine používať s nezákonným, obscénnym, urážlivým alebo podvodným obsahom alebo na tieto účely, napríklad s cieľom napomôcť pri spôsobovaní škody alebo spôsobiť škodu, zmeniť alebo narušiť integritu alebo bezpečnosť siete alebo systému, obísť filtre, posilať nevyžiadané, hanlivé alebo podvodné správy, vírusy a škodlivý kód alebo porušiť práva tretích strán. V prípade sťažnosti alebo oznámenia o porušení povinností sa môže pozastaviť prístup, kým sa problém nevyrieši, alebo, ak sa problém bezodkladne nevyrieši, poskytovanie služby sa môže ukončiť.
6. Zákazník nesmie:
  - a. predať priamy prístup ku Cloudovej službe tretej strane mimo Spoločnosti Zákazníka ani
  - b. spájať Cloudové služby s produktmi Zákazníka s cieľom vytvoriť komerčne dostupné riešenie, za ktoré bude Zákazník účtovať poplatky, pod značkou Zákazníka.
7. Po zriadení cloudovej služby Dodávateľ v súčinnosti so Zákazníkom rovnako vykoná tzv. úvodné nastavenie aplikácie.
8. Zákazník je s využívaním príslušnej aplikácie oprávnený umiestňovať v Cloude svoje dáta, ktoré vznikajú spracovaním prostredníctvom ním využívanej aplikácie.

## Článok II. Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutú Cloudovú službu v zmysle čl. I. tejto zmluvy je stanovená vo výške 340,- € (slovom: tristoštyridsať eur) mesačne bez DPH.
2. V hore uvedenej cene Cloudovej služby podľa tejto zmluvy sú zahrnuté všetky činnosti Dodávateľa pri správe a prevádzkovaní aplikácie v Cloude.
3. Cena za služby podľa bodu 1. bude Dodávateľom vyúčtovaná Zákazníkovi pravidelne mesačne po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, a to vždy na základe Dodávateľom vystavenej faktúry so splatnosťou 14 dní odo dňa doručenia faktúry Zákazníkovi. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov.
4. Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu podľa bodu 1. tejto zmluvy na základe doručenej faktúry na účet Dodávateľa uvedený na faktúre.



## Článok III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje Zákazníkovi poskytovať služby Cloudu aplikáciou, ktorá je v súlade s platnou legislatívou, a to vždy najneskôr do jedného mesiaca od nadobudnutia účinnosti relevantných právnych predpisov túto aplikáciu aktualizovať.
2. Pokiaľ Dodávateľ takto stanovený termín aktualizácie aplikácie z akýchkoľvek dôvodov nedodrží, je povinný elektronicky informovať Zákazníka o postupe, ktorý má Zákazník realizovať tak, aby ním boli dodržané platné ustanovenia príslušných právnych predpisov a súčasne Dodávateľ oznámi Zákazníkovi termín, dokedy tieto zmeny budú do ním využívanej aplikácie zapracované.
3. Dodávateľ je povinný vyvíjať úsilie, aby všetky dáta Zákazníka umiestnené v Cloude boli chránené pred stratou, zničením či prípadným zneužitím.
4. Zákazník obdrží pre zvýšenie bezpečnosti dát na vyžiadanie archívne kópie svojich dát.
5. Dodávateľ je povinný vytvoriť podmienky pre bezpečnú komunikáciu Zákazníka s Cloudom Dodávateľa so zabezpečením dostatočnej preukázateľnosti identity Zákazníka.
6. Dodávateľ je oprávnený na základe výzvy Zákazníka vykonať také protokolované zásahy do dát Zákazníka umiestnených na serveroch Dodávateľa, ktoré povedú k odstráneniu problémových stavov, či nahliadnuť do týchto dát tak, aby mohla byť zo strany Dodávateľa poskytnutá Zákazníkovi efektívna konzultácia. Za takú výzvu sa považuje požiadavka zaslaná prostredníctvom elektronickej komunikácie (e-mailom).
7. Ak to umožní situácia, je Dodávateľ povinný Zákazníka upozorniť v predstihu na výpadok služby.
8. Zákazník je povinný chrániť svoje prístupové údaje pred ich stratou a zneužitím tretími osobami.
9. Zákazník nie je oprávnený poskytovať prístup ku Cloudu, ktorý užíva na základe tejto zmluvy, ďalej tretím osobám.

## Článok IV. Ochrana obsahu a dát užívateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje Zákazníkovi k tomu, že bude dbať na to, aby pri poskytovaní služieb Cloudu podľa tejto zmluvy nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom Zákazníka, ktoré používajú ochranu podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OOÚ“) a Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/79 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).
2. Dodávateľ, ako sprostredkovateľ v zmysle § 34 zákona o OOÚ, a Zákazník, ako prevádzkovateľ osobných údajov v zmysle § 31 zákona o OOÚ, uzatvárajú súčasne s touto zmluvou ďalej uvedené zmluvné dojednanie za účelom splnenia zákonnej povinnosti podľa § 34 zákona o OOÚ.
  - a. Dodávateľ sa zaväzuje spracovávať osobné údaje Zákazníka podľa bodu 3a) v podobe uchovávaní osobných údajov v Cloude. Dodávateľ bude pre Zákazníka spracovávať osobné údaje umiestnené Zákazníkom v Cloude v súlade s účelom a za podmienok stanovených touto zmluvou.
  - b. Dodávateľ zaručuje Zákazníkovi, že technické riešenie služieb Cloudu poskytuje také technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných



- údajov, ktoré zabraňuje prístup neoprávnených osôb k dátam Zákazníka, vrátane osobných údajov, ich zmene, zničeniu, strate či inému zneužitiu.
- c. Prístup k dátam zo strany Dodávateľa je možný len so súhlasom Zákazníka, pričom zamestnanci Dodávateľa sú pre takýto prípad viazaní Dodávateľom k povinnosti mlčanlivosti. Prípadné použitie osobných údajov zo strany Dodávateľa je možné len pre nevyhnutný servisný úkon v Cloude a prístup je možný len v nevyhnutne nutnom rozsahu.
  - d. Dodávateľ zodpovedá za dodržiavanie zákona o OOÚ, GDPR a tejto zmluvy zo strany svojich zamestnancov podieľajúcich sa na plnení záväzkov podľa tejto zmluvy.
3. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje Zákazníkovi zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti so správou dát Zákazníka, ktoré sú aj obchodným tajomstvom Zákazníka v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, a náleží im patričná právna ochrana.
  4. Dodávateľ si je plne vedomý svojej zodpovednosti za prípadné porušenie obchodného tajomstva podľa ust. § 51 a nasl. Obchodného zákonníka.
  5. Zákazník je rovnako oprávnený sa v prípade akéhokoľvek zneužitia dát zo strany Dodávateľa domáhať u Dodávateľa náhrady škody podľa ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
  6. Obsah bude zahŕňať všetky údaje, softvér a informácie, ktoré Zákazník alebo jeho oprávnení používateľia poskytnú alebo zadajú do Cloudovej služby alebo ku ktorým umožnia prístup prostredníctvom Cloudovej služby. Používanie Cloudovej služby nebude mať žiadny vplyv na existujúce vlastnícke alebo licenčné práva Zákazníka vo vzťahu k takémuto obsahu. Dodávateľ a jeho zmluvní dodávatelia a spracovatelia údajov môžu pristupovať k obsahu a používať ho výhradne za účelom poskytovania a správy Cloudovej služby.
  7. Zákazník bude povinný získať všetky potrebné oprávnenia a povolenia, na základe ktorých bude môcť Dodávateľ, jeho dodávatelia a subdodávatelia používať, poskytovať, ukladať a spracovávať obsah v Cloudovej službe a udeľuje im tieto oprávnenia. Toto bude zahŕňať primerané informovanie dotknutých strán zo strany Zákazníka a získanie ich potrebných súhlasov pred poskytnutím informácií takýchto jednotlivcov vrátane osobných alebo regulovaných informácií v rámci takéhoto obsahu. Ak takýto obsah môže byť predmetom vládnych regulácií alebo vyžadovať bezpečnostné opatrenia nad rámec opatrení, ktoré Dodávateľ definoval pre ponuku, Zákazník nesmie zadať alebo poskytnúť takýto obsah ani takýto obsah povoliť, pokiaľ sa Dodávateľ písomne nezaviaže k implementácii ďalších bezpečnostných a iných opatrení.
  8. Na žiadosť ktorejkoľvek zmluvnej strany, Zákazník, Dodávateľ, alebo jeho pridružené spoločnosti (subdodávatelia), uzavrú ďalšie zmluvy o ochrane osobných alebo regulovaných osobných údajov obsiahnutých v obsahu, ktoré budú vyžadované na základe platných právnych predpisov, v predpísanej podobe. Zmluvné strany súhlasia s tým (a zabezpečia súhlas zo strany príslušných pridružených spoločností), že takéto ďalšie zmluvy budú podliehať podmienkam Zmluvy.
  9. Dodávateľ vráti alebo odstráni obsah z výpočtových prostriedkov Dodávateľa po ukončení alebo zrušení poskytovania Cloudovej služby alebo skôr na žiadosť Zákazníka. Dodávateľ môže účtovať poplatky za niektoré úkony vykonané na žiadosť Zákazníka (ako napríklad poskytnutie obsahu v špecifikovanom formáte). Dodávateľ



nearchivuje obsah, avšak niektorý obsah môže zostať uložený v záložných súboroch Cloudovej služby, kým neskončí doba uchovávanía takýchto súborov.

10. Cloudová služba bola navrhnutá tak, aby zabezpečovala ochranu obsahu v súlade so Zmluvou. Dodávateľ bude s obsahom pracovať ako s dôvernými informáciami a bude ho poskytovať výhradne svojim zamestnancom, zmluvným dodávateľom a subdodávateľom, a to iba v rozsahu potrebnom na poskytovanie Cloudovej služby, pokiaľ v prílohe nebude uvedené inak. V príslušnej Prílohe môžu byť definované konkrétne bezpečnostné súčasti a funkcie Cloudovej služby. Určenie vhodnosti jednotlivých Cloudových služieb vzhľadom na ich zamýšľané použitie a obsah je zodpovednosťou Zákazníka. Používaním Cloudovej služby Zákazník potvrdzuje, že Cloudová služba spĺňa požiadavky Zákazníka a je v súlade s jeho pokynmi na spracovanie.
11. Zákazník berie na vedomie, že Dodávateľ môže z času na čas upraviť Zásady ochrany údajov a osobných údajov na základe vlastného uváženia v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov a takéto upravené verzie budú nadradené predchádzajúcim verziám.
12. Cieľom takýchto úprav Zásad ochrany údajov a osobných údajov bude:
  - a. zlepšiť alebo objasniť existujúce záväzky,
  - b. stanoviť ďalšie záväzky v oblasti ochrany údajov.
13. V dôsledku akýchkoľvek zmien Zásad ochrany údajov a osobných údajov nedôjde k výraznému zhoršeniu zabezpečenia Cloudovej služby.

## Článok V. Zmeny

1. Dodávateľ môže upraviť Cloudovú službu, avšak bez obmedzenia jej funkčnosti alebo bezpečnostných funkcií.
2. Dodávateľ môže ukončiť poskytovanie Cloudovej služby, musí však túto skutočnosť oznámiť 6 mesiacov vopred. Dodávateľ môže naďalej poskytovať Cloudovú službu po zvyšok aktuálneho obdobia Zákazníka, alebo v spolupráci so Zákazníkom môže vykonať migráciu do inej ponuky dodávateľa.

## Článok VI. Odovzdanie a prevzatie dát

1. Po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný vyzvať Zákazníka k prevzatiu jeho dát doteraz umiestnených v Cloude, a to v lehote do 30 dní odo dňa doručenia takto účinnej výzvy. Vydanie dát Dodávateľom a ich prevzatie Zákazníkom bude uskutočnené na adrese sídla Dodávateľa uvedenej v tejto zmluve, a tieto dáta budú umiestnené na technických nosičoch dát, ak sa zmluvné strany preukázateľne nedohodnú inak.
2. Výzva k prevzatiu dát sa považuje za doručенú na adresu Zákazníka uvedenú v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky Zákazníkom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť Dodávateľovi.
3. Okamihom omeškania Zákazníka s prevzatím týchto dát súčasne zanikajú všetky zákonné či zmluvné povinnosti Dodávateľa k náhrade škody v prípade straty či zničenia týchto dát.



4. Po uplynutí lehoty k vyzdvihnutiu dát je Dodávateľ oprávnený tieto dáta umiestnené na technických nosičoch zaslať Zákazníkovi na jeho adresu uvedenú v tejto zmluve, a to prostredníctvom pošty doporučenou zásielkou.

## Článok VII. Záruky

1. Dodávateľ zaručuje, že Cloudové služby bude poskytovať s vynaložením primeranej odbornej starostlivosti a znalosti. Záručná doba Cloudovej služby sa skončí dátumom ukončenia poskytovania Cloudovej služby.
2. Dodávateľ nezaručuje, že prevádzka Cloudovej služby bude neprerušovaná alebo bez chýb, alebo že dodávateľ opraví všetky chyby, zabráni narušeniam prevádzky tretími stranami a zabráni tretím stranám v neoprávnenom prístupe k Službe. Tieto záruky predstavujú výlučné záruky zo strany dodávateľa a nahrádzajú všetky ďalšie záruky vrátane mlčky predpokladaných záruk alebo predpokladov uspokojujúcej kvality, predajnosti, neporušenia práv a vhodnosti na konkrétny účel. Záruky dodávateľa sa nebudú uplatňovať v prípade zneužitia, úpravy alebo poškodenia nespôsobeného dodávateľom, nedodržania pokynov poskytnutých dodávateľom. Služby nepochádzajúce od dodávateľa sa predávajú na základe tejto Zmluvy „tak, ako sú“ bez záruky akéhokoľvek druhu. Tretie strany môžu Zákazníkovi poskytovať svoje vlastné záruky.

## Článok VIII. Zodpovednosť a odškodnenie

1. Celková zodpovednosť za škodu Dodávateľa za všetky nároky súvisiace s touto Zmluvou nepresiahne hodnotu skutočných škôd, ktoré vzniknú Zákazníkovi, maximálne však do výšky sumy zaplatenej za službu (v prípade opakovaných platieb do výšky platieb za 3 mesiace), ktorá je predmetom nároku, bez ohľadu na právny základ nároku. S prihliadnutím na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka, zákon č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov, obidve zmluvné strany konštatujú vzhľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením zmluvy, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, neprekročí vyššie uvedenú čiastku a že sa jedná o maximum, za ktoré bude dodávateľ zodpovedný. Dodávateľ nebude niesť zodpovednosť za špeciálne, náhodné, exemplárne, nepriame alebo následné hospodárske škody a stratu ziskov, podnikania, hodnoty, výnosov, dobrého mena alebo očakávaných úspor. Tieto obmedzenia sa budú kolektívne vzťahovať na Dodávateľa, jeho pridružené spoločnosti, zmluvných partnerov, subdodávateľov a dodávateľov.
2. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za nároky súvisiace s produktmi alebo službami nepochádzajúcimi od dodávateľa, položkami neposkytnutými Dodávateľom alebo porušením akéhokoľvek právneho predpisu alebo práv tretích strán spôsobené Obsahom, materiálmi, návrhmi alebo špecifikáciami Zákazníka.

## Článok IX. Všeobecné ustanovenia

1. Dodávateľ je nezávislým dodávateľom, nie je zástupcom Zákazníka, účastníkom spoločného podniku, partnerom alebo zmocnencom Zákazníka, nezaväzuje sa plniť žiadne zo zákonných povinností Zákazníka a nebude niesť zodpovednosť za





- podnikanie alebo obchodné operácie Zákazníka. Jednotlivé zmluvné strany budú zodpovedné za určenie úloh svojho personálu, zmluvných dodávateľov a subdodávateľov, ako aj ich usmernenie, riadenie a finančnú kompenzáciu.
2. Údaje kont sú informácie iné ako obchodné kontaktné informácie, ktoré Zákazník poskytne dodávateľovi za tým účelom, aby mu dodávateľ mohol umožniť používanie Cloudovej služby alebo ktoré Dodávateľ zhromaždí prostredníctvom technológií sledovania, ako sú súbory cookie a webové signály týkajúce sa používania Cloudovej služby Zákazníkom. Dodávateľ a jeho pridružené spoločnosti, zmluvní dodávatelia a spracovatelia môžu používať Údaje kont napríklad za účelom povolenia funkcií produktov, správy ich používania, prispôsobenia prostredia a inými účelmi v záujme podpory alebo zlepšenia Cloudovej služby.
  3. Všetky oznámenia poskytnuté na základe tejto Zmluvy musia byť písomné a musia sa odoslať na adresu spoločnosti definovanú v Zmluve, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán písomne neurčí inú adresu. Zmluvné strany vyjadrujú súhlas s tým, že komunikácie realizované prostredníctvom elektronických prostriedkov a faxové prenosy komunikácií sa budú považovať za podpísané dokumenty. Akákoľvek reprodukcia tejto Zmluvy vytvorená dôveryhodným spôsobom sa bude považovať za originál Zmluvy. Táto Zmluva nahrádza všetky dohody, diskusie a prehlásenia medzi zmluvnými stranami.
  4. Dodávateľ môže na účely podpory poskytovania Cloudových služieb využívať personál a prostriedky v krajinách po celom svete, a to vrátane externých dodávateľov a subdodávateľov. Dodávateľ môže prenášať obsah vrátane informácií umožňujúcich identifikáciu jednotlivcov do zahraničia. Dodávateľ bude zodpovedný za plnenie záväzkov, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, a to aj keď dodávateľ využíva služby externých zmluvných dodávateľov alebo subdodávateľov. Dodávateľ bude od subdodávateľov, ktorí budú mať prístup k obsahu, aby implementovali vhodné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, ktoré dodávateľ umožnia plniť si svoje záväzky súvisiace s Cloudovou službou. Aktuálny zoznam subdodávateľov a ich úloh bude Zákazníkovi poskytnutý na požiadanie.
  5. Dodávateľ môže ponúkať ďalšie služby prispôsobenia, konfigurácie alebo iné služby na podporu Cloudových služieb.
  6. Ak Zákazník poskytne (alebo udelí iným osobám oprávnenie poskytnúť) osobné údaje v rámci obsahu, Zákazník prehlasuje, že je buď správcom takýchto údajov, alebo ho príslušní správcovia takýchto údajov poverili uzavretím tejto Zmluvy alebo vyjadrili súhlas s uzavretím tejto Zmluvy, a to ešte pred tým, ako Zákazník schválil túto zmluvu alebo umožnil využiť Cloudové služby inému správcovi údajov. Zákazník týmto menuje dodávateľa spracovateľom údajov, ktorý bude spracovávať takéto osobné údaje. Zákazník nesmie Produkt dodávateľa používať v spojení s osobnými údajmi, ak by takéto konanie porušovalo príslušné platné právne predpisy o ochrane osobných údajov. Dodávateľ poskytne Zákazníkovi primeranú súčinnosť pri plnení zákonných povinností vrátane poskytnutia prístupu k osobným údajom Zákazníkovi. Zákazník súhlasí s tým, že Dodávateľ môže preniesť osobné údaje Zákazníka do zahraničia, a to aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Ak sa na Cloudovú službu vzťahuje certifikácia Privacy Shield spoločnosti dodávateľa, a Zákazník si vyberie hosting Cloudovej služby v dátovom centre na území Spojených štátov, Zákazník sa môže spoliehať na túto certifikáciu pri prenose osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Prípadne môžu zmluvné strany alebo ich príslušné pridružené spoločnosti uzavrieť samostatné zmluvy uvádzajúce štandardné,



nepozmenené ustanovenia modelu EÚ z pozície svojich príslušných rolí v súlade s rozhodnutím Európskej komisie číslo 2010/87/EU, v znení neskorších úprav, pričom voliteľné ustanovenia sa odstraňujú. Ak Dodávateľ zmení spôsob, akým spracováva alebo zabezpečuje osobné údaje v rámci Cloudových služieb, pričom v dôsledku tejto zmeny bude Zákazník porušovať platné právne predpisy o ochrane údajov, Zákazník môže vypovedať príslušnú Cloudovú službu poskytnutím písomnej výpovede dodávateľa do 30 dní odo dňa, kedy dodávateľ Zákazníkovi oznámil takúto zmenu.

## Článok X. Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 1 kalendárny rok od **1.10.2022 do 30.9.2023**
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia podľa osobitných právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto zmluva je podľa zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, povinne zverejňovanou zmluvou.
3. Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia Zákazníkovi, ak Zákazník hrubým spôsobom porušuje túto zmluvu, najmä ak je v omeškaní so zaplatením ceny za poskytnutú službu dlhšie ako 30 kalendárnych dní.
4. Zákazník je oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia Dodávateľovi, ak Dodávateľ hrubým spôsobom porušuje túto zmluvu, najmä ak dôjde zo strany Dodávateľa k dlhodobému a opakovanému porušeniu dostupnosti poskytovaných služieb.
5. Odstúpenie sa považuje za doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky príslušným adresátom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť odosielateľovi.
6. V prípade, že Dodávateľ zistí závažné neplnenie záväzkov, narušenie bezpečnosti alebo porušenie právnych predpisov zo strany Zákazníka, Dodávateľ môže pozastaviť, zrušiť alebo obmedziť prístup Zákazníka ku Cloudovej službe. Ak je príčinu pozastavenia poskytovania Cloudovej služby možné odstrániť pri primeranej snahe, Dodávateľ oznámi Zákazníkovi kroky, ktoré musí vykonať, aby sa mohla znova poskytovať Cloudová služba. Ak Zákazník nevykoná tieto kroky v primeranom termíne, Dodávateľ môže vypovedať Cloudovú službu.
7. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže vypovedať túto Zmluvu o Cloudových službách:
  - a) bez udania dôvodu, pod podmienkou, že druhej zmluvnej strane doručí oznámenie o tejto skutočnosti aspoň mesiac pred termínom vypovedania plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
  - b) okamžite v prípade závažného porušenia ustanovení tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou pod podmienkou, že bola druhá strana upozornená a bol jej priznaný dostatočný čas na nápravu. Ustanovenia, z ktorých povahy vyplýva, že platia aj po vypovedaní Zmluvy, zostanú v platnosti, kým nebudú splnené, a budú sa vzťahovať aj na právnych nástupcov a zmocencov.





8. Zákazník môže vypovedať Cloudovú službu poskytnutím písomnej výpovede mesiac vopred:
  - a) na základe písomného odporúčania orgánu verejnej správy po zmene platných právnych predpisov alebo zmien v Cloudových službách,
  - b) ak Dodávateľ vykoná zmeny vo výpočtovom prostredí, prostredníctvom ktorého sa poskytujú Cloudové služby, v dôsledku ktorých bude Zákazník porušovať platné právne predpisy,
  - c) ak Dodávateľ informuje Zákazníka o zmene, ktorá bude mať závažný negatívny vplyv na používanie Cloudovej služby Zákazníkom, pod podmienkou, že Zákazník dá dodávateľovi 90 dní na to, aby v spolupráci so Zákazníkom minimalizoval takýchto negatívny vplyv. V prípade takéhoto vypovedania dodávateľ refunduje primeranú časť vopred uhradených platieb za príslušnú Cloudovú službu, ktoré sa vzťahujú na obdobie nasledujúce po dátume vypovedania.
9. Ak bude Zmluva vypovedaná z iného dôvodu, Zákazník ku dňu vypovedania uhradí Dodávateľovi všetky platby splatné na základe Zmluvy. Po vypovedaní môže Dodávateľ pomôcť Zákazníkovi pri prenose obsahu Zákazníka do iného riešenia, pričom táto služba bude spoplatnená a bude sa poskytovať na základe samostatných podmienok.

## Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Všetky zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané písomne, a to formou číslovaných dodatkov podpísaných zástupcami obidvoch zmluvných strán.
2. Prílohu tejto zmluvy je Dodávateľ oprávnený upravovať tak, aby ju udržiaval v súlade s bezpečnostnými, technickými a prevádzkovými potrebami. O zmene je Dodávateľ povinný informovať Zákazníka prostredníctvom elektronickej komunikácie (e-mailom).
3. V prípade vyššej moci je každá strana zbavená svojich záväzkov z tejto zmluvy a akékoľvek nedodržanie (celkové alebo čiastočné) alebo omeškanie v plnení akéhokoľvek zo záväzkov uloženého touto zmluvou ktoroukoľvek zo zmluvných strán bude tolerované.
4. Ak sú niektoré ustanovenia tejto zmluvy neúčinné alebo ak svoju účinnosť stratia, nebude tým dotknutá právna účinnosť ostatného obsahu tejto zmluvy. Predmetné ustanovenie sa nahradí platným ustanovením, ktoré sa čo najviac blíži účelu, sledovanému zmluvnými stranami.
5. Vzťahy zmluvných strán súvisiace s touto zmluvou a v tejto zmluve bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Spory týkajúce sa tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne dohodou a vzájomným rokovaním. Ak dohoda nie je možná, pre riešenie sporov z tejto zmluvy sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dva rovnopisy zmluvy.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto zmluve je slobodná a vážna, túto zmluvu neuzatvárajú v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok a ich zmluvná



voľnosť nie je inak obmedzená. Svoju vôľu byť viazané touto zmluvou zmluvné strany vyjadrujú svojimi podpismi.

9. Nedeliteľnou prílohou tejto zmluvy je príloha č. 1 a príloha č. 2.

V Dolnej Mičinej dňa

Vo Zvolene dňa

za Dodávateľa

za Zákazníka

-----  
Igor Šovčík

-----  
Ing. Miroslav Kováčik