

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB VEMA CLOUD

č. 2023/052

uzatvorená podľa § 269, odst. 2, zákona 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v platnom znení (ďalej len „obchodný zákonník“)

## 1 ZMLUVNÉ STRANY

### 1.1 UŽÍVATEĽ

Organizácia: Špeciálna základná škola  
Adresa: Novozámocká 11, 969 01 Banská Štiavnica  
Menom ktorého koná: Mgr. Beata Rafajová  
IČO: 35984643  
Bankové spojenie, č. ú.: SK13 8180 0000 0070 0010 9219

Pridelené číslo  
zákazníka: 48524

(ďalej v tejto zmluve len Užívateľ)

### 1.2 POSKYTOVATEĽ

Organizácia: Seyfor Slovensko, a.s.  
Adresa: Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava  
Menom ktorého koná: Ing. Peter Vilem, člen predstavenstva  
IČO: 36237337  
Zapísaná: Okresným súdom v Bratislave I., Oddiel: Sa, Vložka č. 2969/B  
Bankové spojenie, č. ú.: Tatra banka, a. s.  
SK13 1100 0000 0026 2670 8763

(ďalej v tejto zmluve len Poskytovateľ).

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku uzavreli zmluvné strany túto zmluvu o poskytovaní aplikačných služieb Vema Cloud:

## 2 PREAMBULA

- 2.1 Poskytovateľ týmto výslovne prehlasuje, že je výlučným vlastníkom aplikácií Vema či oprávneným užívateľom licencií k aplikáciám vo vlastníctve tretích osôb poskytovaných Poskytovateľom na využívanie vo Vema Cloude (ďalej len Cloud) užívateľovi v rámci tejto zmluvy (ďalej „aplikácie“). Cloudom sa rozumie hardwarová a softwarová infraštruktúra poskytnutá Užívateľovi k vzdialenému užívaniu prostredníctvom internetu.
- 2.2 Užívateľ týmto výslovne prehlasuje, že je zoznámený s aplikáciami ponúkanými Poskytovateľom na základe tejto zmluvy na využívanie, a súčasne prehlasuje, že tieto aplikácie svojou funkcionalitou vyhovujú jeho potrebám.

### 3 P R E D M E T Z M L U V Y

- 3.1 Poskytovateľ sa týmto zaväzuje užívateľovi poskytnúť v Cloude na využívanie aplikácie v rozsahu podľa odst. 2 tohto článku, a to spôsobom stanoveným ďalej v tejto zmluve, a užívateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi za ich užívanie platiť dohodnutú cenu podľa jednotlivých položiek bližšie uvedených v tabuľke v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.2 Užívateľ má oprávnenie využívať v rámci služieb Cloudu aplikácie uvedené v prílohe č. 1 za podmienok uvedených v tejto zmluve a v Technických a prevádzkových podmienkach, ktoré sú prílohou č. 2 tejto zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ vydá Užívateľovi ku Cloudu 2 ks prístupových certifikátov, ktoré sú špecifikované ďalej v čl. 11.
- 3.4 Poskytovateľ po podpise tejto zmluvy pripraví pre Užívateľa prevádzkové prostredie Cloudu na serverovej strane, následne informuje Užívateľa o tejto skutočnosti a sprístupní Užívateľovi na stiahnutie na zákazníckom webe na adrese <http://zakaznik.vema.sk> samoinštalčný balíček s názvom „Klient Vema Cloud“. Proces samoinštalácie je bližšie popísaný v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Po vykonaní samoinštalácie sú aplikácie v prostredí Cloudu pripravené na využívanie.

### 4 D O S T U P N O S Ť A P L I K A Č N Ý C H S L U Ž I E B

- 4.1 Garantovaná prevádzková doba Cloudu je stanovená v pracovných dňoch od 7:00 hod. do 19:00 hod.
- 4.2 V tejto garantovanej prevádzkovej dobe poskytovateľ garantuje užívateľovi plnú funkčnosť Cloudu podľa tejto zmluvy s výhradou možných výpadkov v rozsahu do 1 hod. mesačne.
- 4.3 Nad rámec takto poskytovateľom vyhradené možnosti výpadkov vo funkčnosti Cloudu v Prevádzkovej dobe môže ďalej dôjsť maximálne k dvom výpadkom o dĺžke maximálne 6 hod. za kalendárny rok.
- 4.4 Mimo Prevádzkovej doby je využívanie služieb Cloudu spravidla možné bez obmedzenia, nie je však zo strany poskytovateľa garantované.

### 5 P R Á V A A P O V I N N O S T I Z M L U V N Ý C H S T R Á N

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi poskytovať služby Cloudu aplikáciami, ktoré sú v súlade s platnou legislatívou, a vždy najneskôr do jedného mesiaca od nadobudnutia účinnosti relevantných právnych predpisov tieto aplikácie aktualizovať.
- 5.2 Pokiaľ poskytovateľ takto stanovený termín aktualizácie aplikácií z akýchkoľvek dôvodov nedodrží, je povinný elektronicky informovať užívateľa o postupe, ktorý má užívateľ realizovať tak, aby ním boli dodržané platné ustanovenia príslušných právnych predpisov, a súčasne poskytovateľ oznámi užívateľovi termín, dokedy tieto zmeny budú do ním využívaných aplikácií zapracované.
- 5.3 Užívateľ je súčasne s užívaním príslušných aplikácií oprávnený umiestňovať v Cloude svoje dáta vzniknuté spracovaním prostredníctvom ním užívaných aplikácií.

- 5.4 Poskytovateľ je povinný vyvíjať úsilie, aby všetky dáta Užívateľa umiestené v Cloude boli chránené pred stratou, zničením či prípadným ich zneužitím.
- 5.5 Užívateľ obdrží pre zvýšenie bezpečnosti dát na vyžiadanie archívne kópie svojich dát v rozsahu podľa prílohy 2.
- 5.6 Poskytovateľ je súčasne povinný vytvoriť podmienky pre bezpečnú komunikáciu Užívateľa s Cloudom Poskytovateľa so zabezpečením dostatočnej preukázateľnosti identity Užívateľa.
- 5.7 Poskytovateľ je oprávnený na základe výzvy Užívateľa vykonať také protokolované zásahy do dát Užívateľa umiestnených na serveroch Poskytovateľa, ktoré povedú k odstráneniu problémových stavov, či nahliadnuť do týchto dát tak, aby mohla byť zo strany Poskytovateľa poskytnutá Užívateľovi efektívna konzultácia. Za takú výzvu sa považuje požiadavka zadaná cestou Centra Služieb Vema.
- 5.8 Ak to umožní situácia, je Poskytovateľ povinný Užívateľa upozorniť v predstihu na výpadok služby.
- 5.9 Užívateľ je povinný chrániť svoje prístupové certifikáty pred ich stratou a zneužitím tretími osobami.
- 5.10 Užívateľ nie je oprávnený poskytovať prístup ku Cloudu, ktorý užíva na základe tejto zmluvy, ďalej tretím osobám.
- 5.11 Užívateľ touto zmluvou nezískava od Poskytovateľa licencie vyššie uvedených aplikácií, ale len právo využívať ich funkčné vlastnosti v Cloude.
- 5.12 Užívateľ je povinný používať pre spracovanie dát v Cloude verzie aplikácií určené pre dané obdobie spracovania dát v súlade s dokumentáciou, metodikami, článkami v Báze znalostí a ostatnými pokynmi Poskytovateľa.

## **6 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 6.1 Všetky nižšie uvedené ceny sú bez DPH, ktorá bude pripočítaná v zodpovedajúcej zákonnej výške.
- 6.2 Cena za využívanie aplikácií Poskytovateľa v rozsahu podľa odst. 3.2 tejto zmluvy je stanovená v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený upraviť výšku tejto ceny podľa skutočného rozsahu využívania aplikácií.
- 6.3 Pokiaľ dôjde v priebehu fiškálneho roka k prekročeniu počtu riadkov v účtovnom denníku podľa zvoleného tarifu, Užívateľ uhradí rozdiel v cene medzi prekročenou tarifou a najbližšou vyššou tarifou za uplynulé mesiace aktuálneho fiškálneho roka. Pre zostávajúce mesiace aktuálneho fiškálneho roka Užívateľ hradí cenu podľa vyššej tarify. Pre ďalší fiškálny rok má Užívateľ možnosť zmeny tarify. Pokiaľ tak neurobí, hradí naďalej poplatok podľa vyššej tarify.
- 6.4 Cena za údržbu a správu dátových prostredí Užívateľa v Cloude v rozsahu podľa odst. 3.3 tejto zmluvy a je uvedená v prílohe č. 1.
- 6.5 Vo vyššie uvedených cenách služieb Cloudu sú zahrnuté všetky činnosti Poskytovateľa pri správe a prevádzkovaní aplikácií v Cloude a správe dát Užívateľa v Cloude. V uvedených cenách poskytovaných služieb nie sú zahrnuté žiadne tu vyslovene neuvedené služby, ani iné plnenia.

- 6.6 Cena za vydanie prístupových certifikátov podľa čl. 3 odst. 3.4 je  
90,-€ (slovom: deväťdesiat EUR).
- 6.7 Vydanie ďalšieho certifikátu či odvolanie certifikátu je spoplatnené podľa platného cenníka Poskytovateľa.
- 6.8 Cena poskytnutých služieb podľa čl. 3 odst. 3.5 tejto zmluvy včítane cestovných nákladov je  
160,- € (slovom: Jednastošesťdesiat EUR).
- 6.9 Cena za služby podľa prílohy č.1 bude Poskytovateľom vyúčtovaná Užívateľovi za obdobie troch mesiacov dopredu, a to vždy na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry so splatnosťou 14 dní od vystavenia. Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe v súlade s ustanovením § 71 zákona č. 222/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov. Uzatvorením zmluvy Užívateľ udeľuje súhlas pre použitie daňového dokladu v elektronickej podobe.
- 6.10 Všetky platby budú potom Užívateľom poukázané na účet Poskytovateľa, ktorý je uvedený na faktúre.
- 6.11 Poskytovateľ je oprávnený pre každý ďalší rok upraviť hore stanovené ceny o mieru nárastu spotrebiteľských cien za služby tak, ako budú pre konkrétne obdobie štatisticky zisťované a oficiálne zverejňované Štatistickým úradom SR na jeho webových stránkach [www.statistics.sk](http://www.statistics.sk).

## 7 SANKČIE

- 7.1 V prípade omeškania Užívateľa s úhradou ceny za služby je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 7.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s aktualizáciou aplikácií podľa čl. 6 odst. 2 je Poskytovateľ povinný uhradiť Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% zo štvrtročného poplatku za využívanie zastaranej aplikácie za každý deň omeškania.
- 7.3 Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Užívateľa zaplatenie zmluvnej pokuty v prípade, že Užívateľ poruší povinnosť uchovať v tajnosti obchodné tajomstvo podľa čl. 10 tejto zmluvy.
- 7.4 Uhradením zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknuté ani obmedzené právo domáhať sa náhrady škody, ktorá preukázateľne vznikla porušením zmluvnej povinnosti, ktorej sa zmluvná pokuta týka.

## 8 DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom zaniká výpoveďou.
- 8.2 Obidve zmluvné strany majú právo túto zmluvu písomne vypovedať. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.

- 8.3 Poskytovateľ je rovnako oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia Užívateľovi, ak Užívateľ hrubým spôsobom porušuje túto zmluvu, najmä ak je v omeškaní so zaplatením ceny dlhšie ako 30 dní.
- 8.4 Užívateľ je tiež oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ hrubým spôsobom porušuje túto zmluvu, najmä ak dôjde zo strany Poskytovateľa k dlhodobému a opakovanému porušeniu dostupnosti aplikačných služieb.
- 8.5 Výpoveď či odstúpenie od tejto zmluvy sa považujú za doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky príslušným adresátom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť odosielateľovi.

## 9 OCHRANA DÁT UŽÍVATEĽA

- 9.1 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi k tomu, že bude dbať o to, aby pri poskytovaní služieb Cloudu podľa tejto zmluvy nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom Užívateľa, ktoré používajú ochranu podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „GDPR“) a podľa Zákona 18/2018 Z.z. o Ochrane osobných údajov.
- 9.2 Užívateľ, ako Prevádzkovateľ osobných údajov v zmysle čl. 4 bod 7) GDPR, a Sprostredkovateľ, ako spracovateľ osobných údajov v zmysle čl. 4 bod 8) GDPR, uzatvárajú súčasne s touto zmluvou ďalej uvedené zmluvné dojednanie za účelom splnenia povinnosti podľa čl. 28 ods. 3 GDPR k uzatvoreniu zmluvy o spracovaní osobných údajov, ktoré zostane v účinnosti po dobu účinnosti tejto zmluvy, takto:
- 9.2.1 Užívateľ týmto poveruje po dobu trvania tejto zmluvy Poskytovateľa spracovaním nasledujúcich kategórií osobných údajov vo vzťahu k nižšie uvedeným oprávneným osobám a účelom:
- pre účely poskytovania personálneho softwaru formou služieb Cloudu
    - identifikačných a kontaktných údajov, údajov súvisiacich s odmeňovaním a povinnými odvodmi a ďalších údajov súvisiacich s výkonom práce (vrátane údajov o zdravotnom stave a údajov o členstve v odborovej organizácii) a bezpečnostných a systémových informácií vo vzťahu k zamestnancom Užívateľa, príp. zamestnancom tretích strán, pre ktoré Užívateľ vedie mzdovú agendu,
    - identifikačných údajov a údajov súvisiacich s povinnými odvodmi vo vzťahu k rodinným príslušníkom zamestnancov Užívateľa, príp. rodinným príslušníkom zamestnancov tretích strán, pre ktoré Užívateľ vedie mzdovú agendu,
    - identifikačných a kontaktných údajov, údajov súvisiacich s výkonom práce a údajov na posúdenie vhodnosti vo vzťahu k uchádzačom o zamestnanie u Užívateľa, príp. tretích strán, pre ktoré Užívateľ vedie personálnu agendu;
  - pre účely poskytovania ekonomického softwaru formou služieb Cloudu identifikačných údajov, kontaktných údajov a údajov súvisiacich

s ekonomickými transakciami vo vzťahu k zamestnancom a obchodným partnerom Užívateľa alebo jeho zákazníkov.

- 9.2.2 Poskytovateľ je povinný spracovávať osobné údaje iba na základe pokynov Užívateľa udelených v tejto zmluve alebo prostredníctvom Centra Služieb Vema. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude osobné údaje spracovávať iba na území Európskej únie. Bez pokynu Užívateľa nie je Poskytovateľ oprávnený odovzdať osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. Bez pokynu Užívateľa je Poskytovateľ oprávnený spracovať osobné údaje iba pokiaľ mu toto spracovanie ukladajú právne predpisy, ktoré sa na Poskytovateľa vzťahujú; v takom prípade Poskytovateľ Užívateľa informuje o takejto právnej požiadavke pred spracovaním, ibaže by právne predpisy toto informovanie zakazovali z dôležitých dôvodov verejného záujmu.
- 9.2.3 Poskytovateľ zaručuje Užívateľovi, že technické riešenie služieb Cloudu poskytuje také technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov, ktoré zamedzuje neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k dátam Užívateľa, vrátane osobných údajov, ich zmene, zničeniu, strate či inému zneužitiu. Bližšie podmienky technického a organizačného zabezpečenia sú vymedzené prílohou č. 2 tejto zmluvy.
- 9.2.4 V prípade, že sa Poskytovateľ po dobu účinnosti tejto zmluvy dozvie o porušení zabezpečenia osobných údajov spracovávaných Poskytovateľom na základe tejto zmluvy, je Poskytovateľ povinný ohlásiť Užívateľovi, že došlo k porušeniu zabezpečenia osobných údajov bez zbytočného odkladu potom, kedy sa o ňom dozvedel. Ohlásenie sprostredkovateľ vykoná zaslaním e-mailu na kontaktnú adresu Užívateľa Beata Rafajová <rafajova.beata@gmail.com>. Následne bez zbytočného odkladu od okamihu, kedy sa Poskytovateľ dozvedel o prípade porušenia zabezpečenia osobných údajov, je Poskytovateľ povinný Užívateľovi rovnakým spôsobom ohlásiť popis povahy daného prípadu porušenia zabezpečenia osobných údajov vrátane, pokiaľ je to možné, kategórií a približného počtu dotknutých osôb a kategórií a približného množstva dotknutých záznamov osobných údajov a popis pravdepodobných dôsledkov porušenia zabezpečenia osobných údajov.
- 9.2.5 Prístup k osobným údajom zo strany Poskytovateľa je možný len so súhlasom Užívateľa, pričom zamestnanci Poskytovateľa sú pre takýto prípad viazaní Poskytovateľom k povinnosti mlčanlivosti. Prípadné použitie osobných údajov zo strany Poskytovateľa je možné len pre nevyhnutný servisný úkon v Cloude a prístup je možný len v nevyhnutne nutnom rozsahu.
- 9.2.6 Užívateľ súhlasí so zapojením ďalších sprostredkovateľov do spracovania osobných údajov podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ má povinnosť informovať Užívateľa v primeranom predstihu o zámere zapojiť do spracovania osobných údajov podľa tohto dodatku ďalšieho sprostredkovateľa vrátane konkrétnej identifikácie tohto ďalšieho sprostredkovateľa a umožniť Užívateľovi vzniesť proti zapojeniu tohto sprostredkovateľa námietku.

- 9.2.7 Pokiaľ Poskytovateľ zapojí do spracovania osobných údajov podľa tohto dodatku ďalšieho sprostredkovateľa, musí Poskytovateľ tohto ďalšieho sprostredkovateľa zmluvne zaviazat' k dodržiavaniu rovnakých povinností na ochranu osobných údajov, ako sú dohodnuté medzi Užívateľom a Poskytovateľom v tomto článku, a to hlavne zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení.
- 9.2.8 Za vybavovanie žiadostí o uplatnenie práv dotknutých osôb vo vzťahu k osobným údajom, ktoré na základe tejto zmluvy spracováva Poskytovateľ, zodpovedá v plnom rozsahu Užívateľ.
- 9.2.9 Poskytovateľ umožní Užívateľovi vykonať audit technických a organizačných opatrení zavedených Poskytovateľom k ochrane osobných údajov po oznámení zaslanom cestou Centra Služieb Vema s predstihom najmenej desať (10) pracovných dní.
- 9.2.10 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne všetku ďalšiu potrebnú súčinnosť a podklady pre plnenie svojich povinností podľa tohto článku, hlavne pri plnení povinností vyplývajúcich pre Užívateľa zo zabezpečenia spracovania osobných údajov, pri vykonávaní auditov, pri posúdení vplyvu na ochranu osobných údajov, pri predchádzajúcej konzultácii s dozorným úradom a pri plnení žiadosti o uplatnenie práv dotknutých osôb. Súčinnosť Poskytovateľa je možné vyžiadať cestou Centra Služieb Vema a je spoplatnená podľa cenníka služieb Poskytovateľa. Poskytovateľ zohľadňuje pri spracovaní osobných údajov povahu tohto spracovania.
- 9.2.11 Poskytovateľ je povinný po ukončení tejto zmluvy odovzdať Užívateľovi všetky jeho dáta umiestnené v Cloude, a to za podmienok uvedených v čl. 12 tejto zmluvy; tieto dáta nie je naďalej oprávnený uchovávať ani inak s nimi disponovať s výnimkou likvidácie podľa ods. 12.6.
- 9.3 Užívateľ je rovnako oprávnený sa v prípade akéhokoľvek zneužitia dát zo strany Poskytovateľa domáhať od Poskytovateľa náhrady škody.

## **10 OCHRANA OBCHODNÉHO TAJOMSTVA POSKYTOVATEĽA**

- 10.1 Užívateľ berie na vedomie, že všetky informácie týkajúce sa ceny predmetu plnenia tejto zmluvy sú v spojení s informáciami o úplnom rozsahu plnenia predmetu tejto zmluvy, predovšetkým o počte osobných čísiel, dátových prostrediach, obchodným tajomstvom podľa § 17 obchodného zákonníka, a zaväzuje sa ich uchovávať v tajnosti v súlade so zákonom.
- 10.2 Poskytovateľ si je plne vedomý svojej zodpovednosti za prípadné porušenie obchodného tajomstva.
- 10.3 Užívateľ v súvislosti so zverejnením tejto zmluvy v registri zmlúv, ako aj zmlúv uzatvorených na základe tejto zmluvy a dohôd (dodatkov), ktorými sa táto zmluva dopĺňa, mení, nahradzuje alebo ruší v súlade s čl.

tejto zmluvy, nezverejní cenovú politiku Poskytovateľa okrem tých cien, ktorých zverejnenie je nevyhnutne nutné k tomu, aby vyššie uvedené zmluvy nadobudli platnosť a účinnosť.

- 10.4 Závazky zmluvných strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení zmluvného vzťahu.

## 11 PRÍSTUPOVÉ CERTIFIKÁTY

- 11.1 Poskytovateľ vydá pri zriadení služby Užívateľovi prístupové oprávnenia (certifikáty).
- 11.2 Certifikáty budú vydané Poskytovateľom vždy výhradne na základe písomnej žiadosti Užívateľa. Žiadosť musí byť doručená doporučeným listom alebo preukázateľne odovzdaná osobne.
- 11.3 Certifikát bude Užívateľovi vždy zaslaný doporučenou zásielkou prostredníctvom pošty na adresu sídla Užívateľa uvedenej v tejto zmluve, alebo bude odovzdaný osobne proti podpisu oprávnenej osoby Užívateľa.
- 11.4 Pre prípad porušenia povinností Užívateľa chrániť svoje certifikáty je Poskytovateľ zbavený všetkej zodpovednosti za prípadné zneužitie, stratu či poškodenie dát Užívateľa.
- 11.5 Ak zistí Užívateľ možné zneužitie certifikátu, je oprávnený certifikát dočasne zablokovať a je povinný bezodkladne vyzvať Poskytovateľa k odvolaniu takého certifikátu.
- 11.6 Poskytovateľ je povinný vydať Užívateľovi nový alebo ďalší certifikát, avšak iba na jeho písomnú žiadosť vo forme riadne vyplneného štandardného formulára Poskytovateľa. Žiadosť musí byť doručená doporučeným listom alebo preukázateľne odovzdaná osobne.

## 12 ODOVZDANIE A PREVZATIE DÁT

- 12.1 Po ukončení tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný vyzvať Užívateľa k prevzatiu jeho dát doteraz umiestnených v Cloude, a to v lehote do 10 dní od doručenia takto vykonanej výzvy. Vydanie dát Poskytovateľom a ich prevzatie Užívateľom bude uskutočnené na adrese sídla Poskytovateľa uvedenej v tejto zmluve, a tieto dáta budú umiestnené na CD alebo podobných nosičoch, ak sa nedohodnú zmluvné strany preukázateľne inak.
- 12.2 Na nosiči budú rovnako umiestnené inštaláčne súbory verzií aplikácií Vema, ktoré Užívateľ užíval a tzv. Licenčná karta oprávňujúca Užívateľa používať tieto aplikácie v období, v ktorom využíval služby Cloudu.
- 12.3 Ustanovenie odstavca 12.2 neopravňuje Užívateľa k využívaniu aplikácie pre spracovanie dát po skončení platnosti tejto Zmluvy.
- 12.4 Výzva na prevzatie dát sa považuje za doručenú na adresu Užívateľa uvedenú v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky Užívateľom.



- 12.5 Okamihom omeškania Užívateľa s prevzatím týchto dát súčasne zaniká všetka zákonná či zmluvná zodpovednosť Poskytovateľa k náhrade škody v prípade straty či zničenia týchto dát.
- 12.6 Po márnom uplynutí lehoty k vyzdvihnutiu dát je Poskytovateľ povinný tieto dáta do 30 dní zlikvidovať.

## 13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Poskytovateľ.
- 13.2 Všetky zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané ako písomne tak aj elektronicky. A to jednak formou číslovaných dodatkov podpísaných zástupcami obidvoch zmluvných strán či prostredníctvom elektronickej pošty podpísanej prístupovými certifikátmi Užívateľa a osobnými certifikátmi Poskytovateľa, ktorej doručenie bude vždy adresátom odosielateľa/ovi elektronicky potvrdené.
- 13.3 Podrobnosti vzájomnej elektronickej komunikácie medzi Poskytovateľom a Užívateľom môžu byť ďalej upravené v Technických a prevádzkových podmienkach, ktoré sú prílohou č. 2 tejto zmluvy.
- 13.4 Prílohu č. 1 tejto zmluvy je možné meniť po vzájomnej dohode na návrh ktorejkoľvek strany jednoduchým zaslaním jej nového znenia Poskytovateľom cestou podpísaného e-mailu zhodne s odst. 13.1 tejto zmluvy Užívateľovi. Pokiaľ Užívateľ nebude do 14 dní od doručenia zmeny prílohy č. 1 rovnakou cestou preukázateľne pripomienkovať, obe strany ju budú považovať za platnú dňom doručenia.
- 13.5 Prílohu č. 2 tejto zmluvy je Poskytovateľ oprávnený upravovať tak, aby ju udržoval v súlade najmä s bezpečnostnými, technickými a prevádzkovými potrebami. O zmene bude Užívateľ informovaný na Zákazníckom webe.
- 13.6 V prípade vyššej moci je každá strana zbavená svojich záväzkov z tejto zmluvy a akékoľvek nedodržanie (celkové alebo čiastočné) alebo omeškanie v plnení akéhokoľvek zo záväzkov uloženého touto zmluvou ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bude tolerované.
- 13.7 Nevymožiteľnosť alebo neplatnosť ktoréhokoľvek článku, odstavca, pododstavca alebo ustanovenia tejto zmluvy neovplyvní vymožitelnosť alebo platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. V prípade, že akýkoľvek takýto článok, odstavec, pododstavec alebo ustanovenie tejto zmluvy by malo z akéhokoľvek dôvodu stratiť platnosť (najmä z dôvodu rozporu s aplikovateľnými zákonmi a ostatnými právnymi normami), vykonajú zmluvné strany konzultácie a dohodnú sa na právne prijateľnom spôsobe vykonania zámerov obsiahnutých v takej časti zmluvy, ktorá stratila platnosť.
- 13.8 Otázky v tejto zmluve neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom.
- 13.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
- Príloha č. 1:** Využívané aplikácie, cena za ich mesačné užívanie a ostatné čerpané služby
  - Príloha č. 2:** Technické a prevádzkové podmienky platné ku dňu podpisu zmluvy.

13.10 Zmluvné strany tejto zmluvy prehlasujú, že sa riadne oboznámili s jej obsahom, ktorý zodpovedá ich pravej a slobodnej vôli, učinenej nie v tiesni či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz tohto pripájajú vlastnoručné podpisy.

V Banská Štiavnica dňa

V Bratislave dňa 31.01.2023