

MANDÁTNA ZMLUVA

uzatvorená podľa § 566 a nasl. Obchodného zákonníka

Mandatár: **DigiSOL s.r.o.**
so sídlom: Sielnica 152, 962 31 Sielnica
IČO: 50 107 631
DIČ: 2120182427
IČ DPH: SK2120182427
Register: spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 29102/S
v mene ktorej koná: Mário Lukáč, konateľ
e-mail: lukac@digisol.sk

na strane jednej a

Mandant: **Obec Hliník nad Hronom**
Sídlo: Železničná 320/10, 966 01 Hliník nad Hronom
IČO: 00 320 609
DIČ: 2020479054
v mene ktorej koná: Mgr. Dominika Kordíková, starostka obce

na strane druhej,

uzatvárajú túto mandátnu zmluvu (ďalej len „Zmluva“):

I. PREDMET ZMLUVY

1. Touto Zmluvou sa mandatár zaväzuje, že pre mandanta a v jeho mene vykoná za odplatu úkony a činnosti spočívajúce v manažmente a správe výpočtovej techniky, telekomunikačnej techniky a zabezpečovacej techniky alebo uskutočnení inej činnosti a mandant sa zaväzuje zaplatiť mu za to odplatu.
2. Predmetom tejto Zmluvy je najmä záväzok mandatára uskutočňovať a vykonávať pre mandanta nasledovné činnosti:
 - dodávku, konfiguráciu a správu sieťových prvkov (route, switche, WiFi prístupové body, fyzická infraštruktúra)
 - implementovanie, ladenie a technickú podporu IT riešení,
 - koordinovanie riešenia a odstraňovania vzniknutých problémov,
 - dodávka a správa licencií Microsoft 365
 - dodávka, inštalácia a správa počítačov a tlačiarní
 - dodávka spotrebného materiálu do tlačiarní
 - správa webhostingu
 - správa DNS servera
 - správa mailových služieb
 - správa zabezpečovacieho systému
 - správa telefónnych liniek a internetového pripojenia
 - poradenská činnosť pri výbere HW a SW
 - poradenstvo pri vytváraní pracovných postupov a podieľanie sa na definovaní IT stratégie, politiky a procedúr spoločnosti
 - správa existujúceho Windows Servera
 - koordinácia umiestnenia a začleňovania systémov a zariadení od dodávateľov - tretích strán do existujúceho systému, a to najmä vo vzťahu k typu a vlastnostiam jednotlivých systémov a zariadení ako aj vo vzťahu k spôsobu ich umiestnenia a začlenenia do existujúceho IT systému
 - koordinácia a príprava zariadení po infraštruktúrnej, HW aj SW stránke pri výnimočných udalostiach (voľby, referendá, spoločenské, kultúrne a iné akcie vyžadujúce použitie IT systémov a zariadení)
 - pomoc pri plánovaní IT rozpočtu.

3. Požadovaný predmet plnenia môže byť podľa požiadaviek na strane mandanta doplnený alebo rozšírený formou dodatku k tejto Zmluve.
4. Činnosť podľa tejto Zmluvy môže byť vykonávaná mandatárom, a to buď osobným zásahom u mandanta v mieste prevádzky príslušného zariadenia alebo vzdialeným prístupom, a to v závislosti od konkrétnych okolností požadovanej činnosti v záujme jej najrýchlejšieho a najefektívnejšieho poskytnutia činnosti.
5. Za účelom zabezpečenia vzdialeného prístupu sa mandant zaväzuje umožniť vykonať mandatárovi všetky potrebné opatrenia na vytvorenie vzdialených prístupov k zariadeniam mandanta.

II. VÝŠKA A SPLATNOSŤ ODMENY MANDATÁRA

1. Mandant a mandatár sa vzájomne dohodli na určení odmeny za úkony a činnosti mandatára podľa tejto Zmluvy nasledovne;
 - a) vo výške **35,- € bez DPH** za každú začatú hodinu osobnej činnosti v sídle mandanta alebo na určených pracoviskách a prevádzkach
 - b) vo výške **8,75 € bez DPH** (t.j. 35,- Eur/hod bez DPH) za každých začatých 15 minút činnosti prostredníctvom vzdialeného prístupu z miesta mimo sídla mandanta alebo mimo určených pracovísk a prevádzok.
2. Odmena nezahŕňa spotrebný ani iný materiál použitý mandatárom pri servise a správe výpočtovej techniky, telekomunikačnej techniky, zabezpečovacej techniky či iných zariadení mandanta. Použitý spotrebný materiál bude v prípade jeho poskytnutia/použitia účtovaný osobitne. Zmluvné strany sa dohodli, že pre dodávky spotrebného a iného materiálu sa za referenčné ceny považujú koncové ceny z portálu www.westech.sk platné ku dňu dodania materiálu.
3. Mandatárovi zároveň patrí náhrada za cestovné náhrady za reálne uskutočnené cesty z adresy sídla mandatára do sídla mandanta alebo do ním určených pracovísk a prevádzok a späť, a to vo výške **0,60 Eur bez DPH** za každý prejdený kilometer.
4. Mandatár je povinný vystaviť daňový doklad - faktúru za výkon činnosti a za náhradu cestovných náhrad za príslušné obdobie, ktorým je vždy jeden kalendárny mesiac, a to vždy do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

Prílohou každej faktúry za výkon činnosti a za náhradu cestovných náhrad je písomná časová špecifikácia vykonaných služieb a sumár uskutočnených ciest za kalendárny mesiac, za ktorý si mandatár uplatňuje ich náhradu.

5. Mandatár sa zaväzuje mandantovi okrem iného dodávať aj licencie, spotrebný materiál do tlačiarň, počítače, tlačiarne a ich príslušenstvo ako aj inú výpočtovú, telekomunikačnú alebo zabezpečovaciu techniku, a to na základe predošlej objednávky mandanta a jej následnej akceptácie zo strany mandatára, ktorej súčasťou bude aj cenová ponuka za dodávku.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že pre dodávky licencií, spotrebného materiálu do tlačiarň, počítačov, tlačiarň a ich príslušenstvo ako aj inej výpočtovej, telekomunikačnej alebo zabezpečovacej techniky sa za referenčné ceny považujú koncové ceny z portálu www.westech.sk platné ku dňu dodania materiálu.

Cena za dodávky licencií, spotrebného materiálu, techniky a jej príslušenstva podľa vyššie uvedeného ustanovenia bude fakturovaná do 3 dní po jej dodaní mandantovi.

7. Mandatár a mandant sa vzájomne dohodli na lehote splatnosti jednotlivých faktúr v trvaní 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, a to bankovým prevodom na účet mandatára uvedeného v záhlaví Zmluvy. Odmena je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet mandatára.
8. V prípade, ak doručená faktúra nespĺňa náležitosti podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, má mandant právo vrátiť faktúru bez úhrady v čase jej splatnosti mandatárovi na doplnenie

a opravu. Lehota splatnosti faktúry začne v takom prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry mandantovi.

9. Zmluvné strany sa dohodli v zmysle § 71 ods. 1. písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, aby odmena za výkon činnosti a za náhradu cestovných náhrad za príslušné obdobie bola vyúčtovaná faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“), a to jej zasielaním vo formáte PDF na túto adresu elektronickej pošty: starostka@hliniknadhronom.sk a/alebo ekonom@hliniknadhronom.sk.
10. Mandant zároveň vyhlasuje, že má výlučný prístup k adrese elektronickej pošty, na ktorú bude elektronická faktúra zasielaná a berie na vedomie, že mandatár nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva ani za s tým súvisiacu spôsobenú škodu, ak k porušeniu alebo vzniku škody došlo v dôsledku úniku obchodného tajomstva z poštovej schránky priradenej k adrese elektronickej pošty, na ktorú bude elektronická faktúra zasielaná, alebo v dôsledku úniku/ odcudzenia / zneužitia tretími osobami.
11. Mandant sa zaväzuje vopred písomne oznámiť mandatárovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu adresy elektronickej pošty a bezodkladne oznámiť mandatárovi, ak faktúra vystavená elektronicky nebude doručená. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry mandantovi zo strany mandatára.
12. V prípade, že nebude faktúra uhradená v lehote splatnosti, má mandatár právo na uplatnenie si dohodnutých úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania.

III. PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ A TRVANIE ZMLUVY

1. Zmluva nadobúda platnosť momentom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a uzatvára sa **na dobu určitú**, a to na 3 roky. Platnosť tejto zmluvy nastáva nasledujúci deň po dni podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
3. Mandant alebo mandatár môže túto Zmluvu kedykoľvek vypovedať, a to čiastočne alebo v celom rozsahu. Zmluvné strany si dohodli výpovednú lehotu v trvaní jedného kalendárneho mesiaca s tým, že táto začne plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Mandatár je povinný ku dňu skončenia Zmluvy upozorniť mandanta na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej mandantovi nedokončením činnosti súvisiacej so zariadením záležitosti v zmysle tejto Zmluvy. Ak mandant tieto opatrenia nemôže urobiť sám a ani pomocou iných osôb a požiada mandatára, aby ich urobil on, je mandatár na to povinný, pričom mandant má povinnosť mu za vykonané úkony a činnosti zaplatiť odmenu určenú podľa čl. II tejto Zmluvy.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Mandatár je povinný;
 - vykonávať dohodnutý predmet Zmluvy riadne a včas, postupovať pri plnení predmetu Zmluvy s odbornou starostlivosťou
 - všetky činnosti vykonávať v súlade so záujmami mandanta, prípadne podľa pokynov mandanta
 - oboznamovať mandanta včas o záležitostiach, informáciách a veciach, ktoré majú vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, ktoré sú potrebné na riadne plnenie predmetu Zmluvy.
 - uchovávať pre mandanta všetku potrebnú písomnú dokumentáciu.
 - najneskôr pri ukončení Zmluvy alebo kedykoľvek priebežne na žiadosť mandanta odovzdať mandantovi bez zbytočného odkladu veci, ktoré za neho prevzal pri vybavovaní záležitosti a tiež vrátiť mandantovi bez zbytočného odkladu veci, ktoré od neho prevzal pri vybavovaní záležitosti. Mandatár zodpovedá za škodu na veciach prevzatých od mandanta na zariadenie záležitosti a na

veciach prevzatých pri jej zariadení od tretích osôb, ibaže túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.

2. Mandant je povinný;
 - poskytovať potrebnú súčinnosť
 - poskytovať všetky informácie a fakty, potrebné pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy
 - dávať mandatárovi riadne a včas pokyny, podľa ktorých má uskutočňovať plnenie predmetu Zmluvy
 - uhradiť odmenu riadne a včas

IV. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v Zmluve, alebo ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli v súvislosti so Zmluvou, s plnením jej predmetu sú dôverné informácie (ďalej len „Dôverné informácie“) o ktorých sú Zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť a zaväzujú sa, že ich nevyužijú vo svoj prospech a ani prospech tretích strán (ďalej len „povinnosť zachovávať mlčanlivosť“). Táto povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle tejto Zmluvy nie je časovo obmedzená a zostáva v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, zamestnanci Zmluvných strán, audítori, právni alebo iní poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávaní mlčanlivosti.
3. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku ohľadne Dôverných informácií sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi bez zavinenia ktorejkoľvek Zmluvnej strany.
4. V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku zodpovedá porušujúca Zmluvná strana za škodu v zmysle ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.

V. OSTATNÉ PODMIENKY

1. Mandatár nezodpovedá za škodu spôsobenú mandantovi svojou činnosťou, ak konal na pokyn mandanta, vykonanie ktorého spôsobilo mandantovi vznik škody, ak mandatár mandanta dopredu upozorní na dôsledok svojho rozhodnutia ústne, písomne poštou alebo emailom.
2. Mandatár zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil mandantovi tým, že nedodrжал povinnosti ustanovené touto Zmluvou a odchyľil sa od pokynov mandanta a týmto odchylením sa od pokynov spôsobil mandantovi vznik škody.
3. V ďalšom platia v súvislosti s ukončením Zmluvy ustanovenia § 574 a 575 Obchodného zákonníka.
4. V prípade, že mandant bude od mandatára požadovať uskutočnenie takých úkonov a činností, ktoré nie sú predmetom tejto Zmluvy, s vykonaním ktorých bude mandatár súhlasiť, tieto činnosti po vzájomnej dohode uskutoční mandatár pre mandanta. Mandant je povinný za takéto uskutočnenie a vykonanie činností nad rámec zmluvy zaplatiť mandatárovi, mimo dohodnutej odmeny podľa článku II. tejto Zmluvy, odplatu navyše, vo výške vopred písomne dohodnutej, ktorá bude fakturovaná samostatne od zmluvne dohodnutej odmeny.
5. Zmluvné strany sa zaviazali oznamovať si každú zmenu ich identifikačných údajov, zrušenie podnikateľskej činnosti, zrušenie registrácie resp. registráciu platiteľa DPH, a to najneskôr do 7 pracovných dní od účinnosti zmeny. V prípade nedodržania týchto povinností zodpovedá zmluvná strana, ktorá porušila

svoju povinnosť za škodu, sankcie a pokuty, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane v súvislosti s týmto porušením povinnosti.

VI. OSOBITNÉ ZÁVÄZKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na úprave odmeny mandatára špecifikovanej v bode II. Odmena mandatára (ďalej len „Odmena“) v závislosti od zmeny indexu spotrebiteľských cien (ustanovenie označené ako „Inflačná doložka“) publikovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky (resp. indexu, ktorý ho v budúcnosti nahradí) a to za nasledovných podmienok:
 - a) mandatár je oprávnený po uplynutí príslušného kalendárneho roka, v ktorom nadobudla táto Zmluva účinnosť, každoročne k 01.01. zvýšiť Odmenu na základe miery inflácie oznámenej Štatistickým úradom SR. Pokiaľ bude miera inflácie oznámená Štatistickým úradom SR až v priebehu kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom táto Zmluva nadobudla účinnosť, mandatár je oprávnený zvýšiť odmenu v mesiaci nasledujúcom po mesiaci kedy Štatistický úrad Slovenskej republiky mieru inflácie potvrdí
 - b) k zvýšeniu Odmeny dôjde vo výške percentuálnej hodnoty miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien potvrdenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, kedy si mandatár uplatní svoje právo na navýšenie ceny
 - c) Pre vykonanie zmeny cien na základe Inflačnej doložky je relevantná zmena hodnoty miery inflácie najmenej o 3 % v pomere k základu.
 - d) Navýšenie ceny je mandatár povinný mandantovi oznámiť primeraným spôsobom (napr. ústne, písomne poštou, alebo emailom) a preukázať ho relevantným potvrdením Štatistického úradu Slovenskej republiky o miere inflácie v SR, pričom bez oznámenia, určenia hodnoty navýšenia a preukázania výšky miery inflácie nie je oprávnený Odmenu navyšovať.
2. Zmluvné strany predpokladajú vznik nákladov spojených s odovzdaním správy výpočtovej techniky, telekomunikačnej techniky, zabezpečovacej techniky a celej IT infraštruktúry zo strany predošlého mandatára (správcu) novému mandatárovi, ktoré budú spočívať najmä v čase potrebnom na riadne jej odovzдание (predovšetkým o odovzdanie hesiel, prípadne ich zmenu, zaškolenie a oboznámenie s infraštruktúrou). Čas nevyhnutne spojený s odovzdaním správy výpočtovej techniky, telekomunikačnej techniky, zabezpečovacej techniky a celej IT infraštruktúry sa považuje za činnosti mandatára podľa tejto Zmluvy a za túto činnosť prináleží mandantovi odmena určená podľa čl. II tejto Zmluvy.

VII. ZÁVEREČNÉ DOJEDNANIA

1. Zmluva bola vyhotovená vo dvoch vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
2. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomne, formou vzostupne očíslovaných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Dodatky sa vyhotovujú v rovnakom počte rovnopisov ako Zmluva.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Zmluvy a výpoveď Zmluvy budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo zaslané poštou formou doporučenej zásielky. Ostatná komunikácia týkajúca sa Zmluvy môže byť doručovaná aj vo forme e-mailu a to na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
4. Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky (v prípade doručovania poštou alebo kuriérom, napr. ak sa zásielka vráti späť s poznámkou „adresát neznámy“, „nevyzdvihnuté v odbernej lehote“, „adresát odmietol zásielku prevziať“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou obdobnou poznámkou znamenajúcou neúspešné doručenie zásielky) odoslanej poštou alebo kuriérom na adresu sídla alebo miesta podnikania druhej zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, resp. na adresu oznámenú druhej zmluvnej strane, a to desiatym dňom odo dňa odoslania takejto zásielky alebo pokiaľ sa nedoručená zásielka vráti Objednávateľovi skôr, tak dňom jej vrátenia.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, ktoré zmluvné strany nevyriešia vzájomnou dohodou, predložia na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
6. Pokiaľ by niektoré ustanovenia tejto zmluvy boli neplatnými od počiatku, alebo by sa počas trvania tejto zmluvy neplatnými stali, nemá to za následok neplatnosť celej tejto zmluvy. V takomto prípade sa namiesto neplatných ustanovení použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov, ktoré sú im obsahom alebo účelom najbližšie.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je v okamihu, v ktorý nadobudla platnosť táto Zmluva, medzi mandantom a mandatórom platná iná Zmluva, zanikne platnosť predmetnej zmluvy ku dňu, v ktorý nadobudla platnosť a účinnosť táto Zmluva.
8. Osoby podpisujúce túto zmluvu v mene zmluvných strán vyhlasujú, (i) že si zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu prostú akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.
9. Táto zmluva patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a v spojení s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka.

V Hliníku nad Hronom, dňa 31.01.2023

Za mandatára:

Obec Hliník nad Hronom

.....
Mgr. Dominika Kordíková, starostka obce

Za mandanta:

DigiSOL, s.r.o.

.....
Mário Lukáč, konateľ spoločnosti