

Príloha č. 2 k Zmluve o podpore a rozvoji softvérových modulov MIS Charlie BI

Údržba

Predmet Údržby

Údržba Softvérového modulu pozostáva z výkonov a služieb definovaných v nasledujúcej tabuľke (ďalej len „**Tabuľka**“). V stĺpci „Typ“ je uvedený spôsob čerpania pre jednotlivé služby v rámci ročného paušálneho poplatku.

Údaj „Bez limitu“ znamená, že všetky náklady spojené s popísanou činnosťou sú zahrnuté v rámci ročného paušálneho poplatku.

Údaj „Podľa hodín“ znamená poskytnutie služby podľa objednaných, odsúhlasených Objednávateľom a Dodávateľom skutočne odpracovaných človekohodín.

#	Činnosť	Typ
1.	Odstraňovanie chýb Softvérového modulu, vrátane konfiguračných chýb. Chyba je také správanie, ktoré nezodpovedá podmienkam dohodnutým v Zmluve o podpore a rozvoji softvérových modulov dokumentácii Softvérového modulu alebo inej dokumentácii odovzdanej Dodávateľom. Dodávateľ je povinný odstrániť chybu najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od prijatia chybového hlásenia z pracoviska HelpDesk Objednávateľa.	Bez limitu
2.	Poskytovanie nových verzií Softvérových modulov s nezmeneným funkčným rozsahom (update), vyvinutých z podnetu Dodávateľa, za účelom zvýšenia jeho kvality (rýchlosť spracovania, stabilita, úspora zdrojov).	Bez limitu
3.	Udržiavanie technického a personálneho prostredia u Dodávateľa.	Bez limitu
4.	Konzultácie Dodávateľa súvisiace s obchodnou logikou Softvérového modulu.	Podľa hodín
5.	Ďalšie služby podľa objednávky nevymenované v predchádzajúcich bodoch	Podľa hodín

Služby poskytované Dodávateľom na základe „Chybového hlásenia“ z pracoviska HelpDesk Objednávateľa sú vymenované v riadku 1 Tabuľky.

Služby poskytované Dodávateľom písomnou dohodou Vedúcich projektu sú vymenované v riadku 2, 3 Tabuľky.

Formu a spôsob nahlasovania Chybových hlásení a Požiadaviek na súčinnosť dohodnú Vedúci projektu oboch Zmluvných strán písomnou formou.