

Príloha č. 1 k Zmluve o pripojení k informačnému systému DCOM

Všeobecné zmluvné podmienky pre používanie služieb IS DCOM zo dňa 10.3.2022

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné zmluvné podmienky pre používanie služieb IS DCOM (ďalej len „VZP“) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení k Informačnému systému Dátové centrum obcí a miest (ďalej len „Zmluva“).
2. VZP upravujú právne vzťahy medzi DEUS a Používateľom, ak Zmluva neobsahuje odlišnú právnu úpravu.
3. Používateľ potvrdzuje, že tieto VZP sú mu známe, porozumel im a súhlasí s nimi.

Článok 2

Prehľad použitých pojmov

1. Pojmy definované v tomto článku majú rovnaký význam vo VZP a v ostatných prílohách Zmluvy:
 - a. Zmluvné strany - DEUS/Poskytovateľ a Používateľ.
 - b. DEUS - DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska, so sídlom: Námestie Mateja Korvína 7842/1, 811 07 Bratislava, IČO: 45 736 359, správca IS DCOM.
 - c. Používateľ – obec alebo mesto, ktoré s DEUS uzavrelo Zmluvu.
 - d. DCOM – Dátové centrum obcí a miest.
 - e. IS DCOM – Informačný systém Dátové centrum obcí a miest - nadrezortný informačný systém verejnej správy, ktorý poskytuje obciam a mestám technické a programové prostriedky na výkon verejnej moci elektronicky, na prevádzkovanie informačných systémov verejnej správy v ich správe, a na zabezpečenie základných činností v oblasti elektronického výkonu vnútorných agend a prevádzku ostatných informačných systémov, ktoré obec alebo mesto používa.
 - f. Prístupová infraštruktúra IS DCOM – Časť infraštruktúry IS DCOM obsahujúca prvky prístupu k Centrálnej
 - g. infraštruktúre IS DCOM. Obsahujúce taktiež ochranné prvky (firewall a pod).
 - h. Centrálna infraštruktúra IS DCOM – Časť infraštruktúry IS DCOM zabezpečujúca celkový chod informačného systému DCOM.
 - i. ISO – Informačný systém obce.
 - j. CallCentrum – centrálny komunikačný bod prevádzkovaný zo strany DEUS v rozsahu a za podmienok určených v prílohách Zmluvy.
 - k. Service Desk – alebo aj SERVIO je aplikačné vybavenie určené pre podporu prevádzky CallCentra.
 - l. IS VS – Informačný systém verejnej správy.

- m. ISKN – Informačný systém katastra nehnuteľností.
- n. ÚGKK - Úrad geodézie, kartografie a katastra SR.
- o. GKÚ BA – Geodetický a kartografický ústav Bratislava.
- p. Obchodný zákonník – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- q. Zákon o IT VS – zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe v znení neskorších predpisov.
- r. Zákon o e-Governmente – zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- s. Autorský zákon – zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- t. Zákon o ochrane osobných údajov – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- u. Zákon o geodézii a kartografii – zákon č. 215/1995 Z. z. o geodézii a kartografii v znení neskorších predpisov.
- v. Zákon o KN – zákon č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam v znení neskorších predpisov.
- w. Vyhláška ÚGKK SR - vyhláška ÚGKK SR č. 461/2009 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov.
- x. Trestný zákon - zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- y. Referenčný register – Jedinečný odporúčaný register používaný v iných informačných systémoch verejnej správy v zmysle Zákona o e-Governmente.
- z. SERVIO – elektronický service desk.
- aa. Nariadenie GDPR – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- bb. Zmluva o poskytovaní údajov z ISKN – Zmluva o poskytovaní vybraných údajov z informačného systému katastra nehnuteľností prostredníctvom elektronických služieb (zverejnená v Centrálnom registri zmlúv pod číslom: ZL-2020-018) uzavretá medzi DEUS, ÚGKK a Geodetickým a kartografickým ústavom Bratislava.

Článok 3

Technické vybavenie

1. Predpokladom poskytovania služieb IS DCOM podľa Zmluvy je, že Používateľ disponuje technickým vybavením s určenými parametrami.

2. Parametre (najmä druh, množstvo, kvalita a výkon) technického vybavenia určuje DEUS.
3. Technické vybavenie zabezpečuje DEUS, ak sa strany nedohodnú, že si ho zabezpečí Poskytovateľ.
4. Ak si technické vybavenie zabezpečuje Používateľ, zodpovedá za jeho riadnu funkčnosť.
5. Ak technické vybavenie poskytuje Používateľovi DEUS a strany sa nedohodnú inak, technické vybavenie poskytuje DEUS Používateľovi bez nároku na odmenu (výpožička). Práva a povinnosti strán sú uvedené v čl. 6 VZP.

Článok 4 **Migrácia**

1. Predpokladom poskytovania služieb IS DCOM je vykonanie migrácie dát (údajov) Požívateľa do IS DCOM.
2. Okrem povinností podľa Zmluvy sa Používateľ za účelom vykonania migrácie zaväzuje:
 - 2.1. riadne vyplniť dotazník pre priradenie aplikačných rolí oprávnených osôb a ich prístupov do IS DCOM,
 - 2.2. poskytnúť súčinnosť pri vypracovaní dokumentov relevantných k vydaniu elektronickej pečate,
 - 2.3. poskytnúť súčinnosť pri dohodnutí a zafixovaní termínu migrácie dát ISO,
 - 2.4. po dokončení migrácie vykonať kontrolu kvality zmigrovaných dát potvrdením hlásenia v SERVIO,
 - 2.5. a všetku ďalšiu súčinnosť potrebnú za účelom naplnenia predmetu Zmluvy.
3. V prechodnom režime (do okamihu migrácie údajov Používateľa do infraštruktúry IS DCOM) za zálohovanie údajov zodpovedá Používateľ. Po ukončení prechodného režimu, t. j. po migrácii údajov Používateľa do infraštruktúry IS DCOM, DEUS zodpovedá za zálohovanie údajov a DEUS je povinný mať k dispozícii zálohované dáta z predchádzajúceho pracovného dňa.
4. Migráciu vykoná DEUS na vlastné náklady.

Článok 5 **Prístup k IS DCOM**

1. Predpokladom poskytovania služieb je pripojenie k IS DCOM, ktoré zabezpečí DEUS pre používateľa bez nároku na odmenu.
2. Pripojenie k IS DCOM je možné prostredníctvom prístupovej infraštruktúry DCOM po aktivácii prístupov do systému IS DCOM. Informácie potrebné pre pripojenie k službe IS DCOM budú Používateľom vyplnené do Dotazníka. Používateľ zabezpečí potrebnú súčinnosť pri zriadení pripojenia k IS DCOM.
3. Prístup používateľov k IS DCOM zabezpečí DEUS prostredníctvom autentifikačných údajov, ktorými sú prístupové meno a heslo pre oprávnené osoby Používateľa (ďalej aj „autentifikačné údaje“).
4. Oprávnenými osobami Používateľa podľa bodu 3 sú: starosta obce alebo primátor mesta, zamestnanci obce alebo mesta uvedení v dotazníku podľa tohto článku, alebo zamestnanci obce alebo mesta

dodatočne písomne oznámení Používateľom. Za oprávnené osoby sa považujú aj dodávatelia informačných služieb (ISO dodávateľ) obci uvedení v v dotazníku podľa tohto článku, alebo dodatočne písomne oznámení Používateľom.

5. Používateľ sa zaväzuje v dotazníku podľa tohto článku alebo v dodatočnom písomnom oznámení uviesť iba také osoby, ktoré sú dôveryhodné a ktoré po všetkých stránkach poskytujú záruku, že budú s autentifikačnými údajmi nakladať a používať ich v súlade s pravidlami uvedenými v tejto Zmluve.
6. DEUS prideli autentifikačné údaje oprávneným osobám v počte a v rozsahu, ktoré sú potrebné pre riadne poskytovanie služieb IS DCOM.
7. Za nakladanie s autentifikačnými údajmi a za ich používanie zodpovedá Používateľ. Konanie oprávnených osôb sa považuje za konanie Používateľa. DEUS nezodpovedá Používateľovi za to, ak oprávnené osoby použijú autentifikačné údaje v rozpore s pravidlami ich používania, v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo v rozpore s ich povinnosťami voči Používateľovi.
8. Autentifikačné údaje sú neprenosné, autentifikačnú údaje môže používať len osoba, ktorej sú pridelené.
9. Používateľ voči DEUS zodpovedá za to, že autentifikačné údaje nebudú sprístupnené osobám, ktorým neboli pridelené.
10. Používateľ voči DEUS zodpovedá za stratu autentifikačných údajov, alebo za ich zneužitie.
11. Pri používaní autentifikačných údajov je potrebné zachovávať maximálnu mieru opatrnosti a základné pravidlá obozretnosti. DEUS je oprávnený jednostranne určiť ďalšie pravidlá používania autentifikačných údajov (Pravidlá používania služieb IS DCOM).
12. Používateľ je povinný oboznámiť oprávnené osoby s pravidlami používania autentifikačných údajov a právne ich zaviazat' na ich dodržiavanie.
13. Používateľ je povinný ihneď informovať DEUS o tom, že došlo k zániku funkcie starostu/primátora, alebo že jeho právomoci boli obmedzené. Na základe tohto oznámenia DEUS zruší pridelené autentifikačné údaje. Používateľ je povinný ihneď informovať DEUS o tom, že ďalším oprávneným osobám zanikol pracovný pomer s Používateľom. Na základe tohto oznámenia DEUS zruší pridelené autentifikačné údaje.
14. Používateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať DEUS o zrušenie pridelených autentifikačných údajov, najmä ak dôveryhodnosť oprávnenej osoby je ohrozená alebo narušená.

Článok 6 **Výpožička**

1. DEUS bez nároku na odmenu prenechá Používateľovi predmet výpožičky v stave spôsobilom na riadne užívanie. Používateľ spôsobilosť predmetu výpožičky potvrdí v Preberacom protokole.
2. Predmetom výpožičky hnutelného majetku sú zariadenia výpočtovej techniky, ktoré sú špecifikované v Preberacom protokole tvoriacom prílohu č. 5 Zmluvy.

3. Predmet výpožičky Poskytovateľ obstaral v rámci národného projektu „Migrácia IS obcí do vládneho cloudu – plošné rozšírenie IS DCOM – 2. etapa“ z prostriedkov poskytnutých zo štrukturálnych fondov EÚ a Používateľ sa ho zaväzuje používať pre účely používania služieb IS DCOM a podľa pokynov DEUS.
4. Predmet výpožičky sa zaväzuje DEUS inštalovať v priestoroch poskytnutých Používateľom. Používateľ zodpovedá za to, že tieto priestory sú vhodné na prevádzku predmetu výpožičky.
5. Používateľ je povinný poskytnúť DEUS a ním povereným osobám všetku súčinnosť pri dodaní a zapojení predmetu výpožičky.
6. Predmet výpožičky Používateľom protokolárne prevezme bezodkladne po jeho dodaní a zapojení.
7. Zoznam predmetu výpožičky, vrátane počtov, výrobných čísel technických zariadení a ich evidenčných inventárnych čísel, pod ktorými je predmet výpožičky vedený v DEUS, bude uvedený v Preberacom protokole predmetu výpožičky.
8. Používateľ zodpovedá za nebezpečenstvo škody na predmete výpožičky po dobu, po ktorú má predmet výpožičky u seba. Používateľ zodpovedá najmä v prípade poškodenia, straty, zničenia alebo odcudzenia predmetu výpožičky.
9. Používateľ sa zaväzuje:
 - 9.1. používať predmet výpožičky len na dohodnutý účel a v súlade so Zmluvou, jej prílohami, v súlade s pravidlami určenými DEUS,
 - 9.2. udržiavať predmet výpožičky na vlastné náklady v riadnom stave,
 - 9.3. chrániť predmet výpožičky pred poškodením, stratou, zničením a odcudzením,
 - 9.4. že neprenechá predmet výpožičky tretej osobe s výnimkou zamestnancov Používateľa,
 - 9.5. vrátiť predmet výpožičky po zániku Zmluvy v lehote 30 dní od zániku Zmluvy v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na obvyklé (bežné) opotrebenie.
10. Používateľ nie je oprávnený meniť hardvérovú konfiguráciu predmetu výpožičky bez vedomia a predchádzajúce písomného súhlasu DEUS. To sa nevzťahuje na povolené užívateľské nastavenia podľa užívateľskej dokumentácie výrobcu k predmetu výpožičky.
11. Akékoľvek zmeny miesta, kde sa predmet výpožičky presunie z miesta uvedeného na preberacom protokole, alebo požadované úpravy SW konfigurácie predmetu výpožičky, je Používateľ povinný oznámiť DEUS. Zmeny oznamuje Používateľ prostredníctvom hlásenia na CallCentrum, tel. 02/57 26 76 76, e-mail: callcentrum@dcom.sk.
12. Používateľ je povinný ohlásiť okamžite akúkoľvek vadu, poškodenie, stratu, resp. zásah do predmetu výpožičky prostredníctvom hlásenia na CallCentrum.
13. Používateľ je povinný umožniť prístup osobám povereným DEUS do priestorov, kde je umiestnený predmet výpožičky a umožniť im vykonať činnosť v zmysle poverenia, ktorá musí byť ohlásená obvykle 5 pracovných dní vopred. Používateľ je oprávnený preveriť totožnosť poverených osôb, požadovať

predloženie písomného poverenia a o prístupe a vykonanej činnosti je oprávnený vyhotoviť písomný záznam, ktorý podpíše spolu s osobou poverenou DEUS.

14. Používateľ je povinný vykonať fyzickú inventarizáciu predmetu výpožičky v termíne určenom DEUS a zápis vykonaní inventarizácie predmetu výpožičky zaslať DEUS, a to spravidla raz ročne. DEUS v prípade potreby môže u Používateľa vykonať mimoriadnu inventarizáciu predmetu výpožičky; používateľ je povinný to DEUS umožniť.
15. Používateľ zabezpečuje prevádzku predmetu výpožičky na vlastné náklady, a to vrátane spotrebného materiálu.
16. Na označenie predmetu výpožičky sa vzťahuje Manuál pre komunikáciu a informovanie v platnom znení vydaný Riadiacim orgánom. Používateľ je povinný zachovať určené označenie a nie je oprávnený vykonávať akékoľvek úpravy na ňom bez vedomia a súhlasu DEUS.
17. Používateľ sa zaväzuje na predmete výpožičky na vlastné náklady odstrániť vady, ktoré vzniknú bez zavinenia DEUS. Ak tak neurobí Používateľ, DEUS je oprávnený odstrániť vady na náklady Používateľa.
18. Ak na predmete výpožičky vzniknú vady, ktoré bránia riadnemu užívaniu predmetu výpožičky a riadne užívanie predmetu výpožičky nie je možné zabezpečiť opravou, DEUS poskytne Používateľovi iný predmet výpožičky alebo jeho časť. Bod 17 tým nie je dotknutý.
19. DEUS je vždy oprávnený nahradiť predmet výpožičky inými vhodnými zariadeniami výpočtovej techniky.
20. DEUS má právo kedykoľvek požadovať fyzický prístup k predmetu výpožičky.
21. DEUS je oprávnený požiadať Používateľa o vrátenie niektorých predmetov výpočtovej techniky, ktoré sú predmetom výpožičky, ak ich Používateľ nepotrebuje pre účely používania služieb IS DCOM.

Článok 7

Prevádzka IS DCOM

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby IS DCOM:
 - 1.1. Dostupnosť centrálnej infraštruktúry IS DCOM nepretržite (24 hodín, 7 dní v týždni), mimo plánovaných odstávok potrebných pre plánovanú údržbu. Garantovaná dostupnosť infraštruktúry je 99% času (nedostupnosť je max. 7 hod./mesiac). Do tohto času sa nepočítajú plánované doby odstávky systému potrebné pre údržbu technických a softvérových prostriedkov, rovnako prípady okolností vylučujúcich zodpovednosť (živelné pohromy, havárie, teroristický útok). Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie, aby realizoval plánované odstávky po 18.00 hod.
 - 1.2. Služby CallCentra pre koncových používateľov v obciach a mestách v čase od 7.00 do 17.00 hod. počas pracovných dní prostredníctvom:
 - 1.2.1. telefonického kontaktu (02/57 26 76 76) s max. lehotou odozvy 120 sekúnd
 - 1.2.2. e-mailového kontaktu (callcentrum@dcom.sk) s max. lehotou odozvy 2 hodiny

- 1.3. V prípade poruchy je definovaná lehota vyriešenia najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (do 18.00 hod).
- 1.4. Závazok dostupnosti centrálnej infraštruktúry IS DCOM podľa bodu 1.1 sa netýka integrácií registre a referenčné registre tretích osôb a integrácie na spoločné moduly Ústredného portálu verejnej správy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pre koncové body dodané v rámci projektu DCOM v obciach a mestách (výpočtová technika a multifunkčné zariadenia):
 - 2.1. Služby CallCentra pre koncových používateľov v obciach a mestách v čase od 7.00 až 17.00 hod. počas pracovných dní prostredníctvom:
 - 2.1.1. telefonického kontaktu (02/572 67 676) s max. lehotou odozvy 120 sekúnd
 - 2.1.2. e-mailového kontaktu (callcentrum@dcom.sk) s max. lehotou odozvy 2 hodiny
 - 2.2. Služby pre podporu koncových zariadení v čase od 8.00 až 18.00 hod. počas pracovných dní.
 - 2.3. V prípade poruchy je definovaná lehota vyriešenia najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (do 18.00 hod.).
 - 2.4. Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť všetky poruchy. Minimálne 70% z nich vyrieši v lehote definovanej v predošlom bode.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo operatívne vykonávať nevyhnutné zásahy do IS DCOM, ako aj do svojho hardvérového a softvérového vybavenia (vrátane toho, ktoré je predmetom výpožičky), prostredníctvom ktorého sa služby IS DCOM prevádzkujú.
4. Za porušenie povinností DEUS sa nepovažuje výpadok alebo porucha IS DCOM, pokiaľ je zo strany Poskytovateľa dodržaná dostupnosť systému podľa bodu 1 tohto článku a pokiaľ neplánovaný výpadok netrvá dlhšie ako 4 hodiny počas prevádzkového času, t. j. od 8.00 hod do 18.00 hod v pracovných dňoch.

Článok 8

Práva a povinnosti DEUS

1. Používateľ splnomocňuje DEUS na svoje zastupovanie pred tretími stranami vo veciach týkajúcich sa zabezpečenia plnenia predmetu Zmluvy. DEUS je najmä, ale nie výlučne, oprávnený rokovať s tretími stranami vo veci prepojenia aplikačných modulov IS DCOM, ktoré je Používateľ oprávnený používať na základe Zmluvy, s inými informačnými systémami verejnej správy (ďalej len „IS VS“). Používateľ ďalej udeľuje Poskytovateľovi právo na použitie heraldických znamení z Heraldického registra Slovenskej republiky, prípadne z inej heraldickej autority v Slovenskej republike, a to za účelom doplnenia identít Používateľa týmito údajmi do IS DCOM.
2. DEUS sa zaväzuje poskytnúť Používateľovi súčinnosť v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade so Zákomom o IT VS.
3. DEUS sa zaväzuje plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy v súlade s požiadavkami Používateľa s náležitou odbornou starostlivosťou a odborne spôsobilými osobami konajúcimi za DEUS.

4. DEUS je oprávnený plniť svoje záväzky zo Zmluvy prostredníctvom tretích osôb. Za ich činnosť zodpovedá tak, ako keby konal sám.
5. DEUS sa zaväzuje konať tak, aby neboli ohrozené alebo poškodené záujmy zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy v oblasti:
 - 5.1. zabezpečenia dát pred zneužitím,
 - 5.2. ochrany dát pred ich poškodením,
 - 5.3. ochrany pred stratou dát,
 - 5.4. ochrany pred neoprávneným použitím dát.

Článok 9

Práva a povinnosti Používateľa

1. Používateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie povinností podľa Zmluvy, inak v plnom rozsahu zodpovedá za akékoľvek škody spôsobené z dôvodu nesplnenia tejto povinnosti.
2. Používateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditov súvisiaceho s predmetom Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o NFP na financovanie projektu DCOM, a to akýmkoľvek zákonom alebo zmluvou oprávnenými osobami, a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
3. Používateľ nemá právo požadovať od DEUS zdrojové kódy IS DCOM alebo iných počítačových programov a ani žiadnym spôsobom zasahovať do týchto autorských diel sprístupnených DEUS, ak nie je písomne dohodnuté inak.
4. Používateľ sa zaväzuje konať tak, aby neboli poškodené záujmy zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy v oblasti:
 - 4.1. zabezpečenia dát pred zneužitím,
 - 4.2. ochrany dát pred ich poškodením,
 - 4.3. ochrany pred stratou dát,
 - 4.4. ochrany pred neoprávneným použitím dát.

Článok 10

Pozastavenie plnenia povinností DEUS podľa Zmluvy

1. Používateľ berie na vedomie, že poskytovanie súčinnosti z jeho strany je podmienkou toho, aby mu DEUS mohol poskytovať služby IS DCOM a aby mohol plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy.
2. Ak Používateľ neposkytne potrebnú súčinnosť, Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb IS DCOM a plnenie jeho povinností podľa Zmluvy, alebo obmedziť rozsah poskytovaných služieb a plnení podľa Zmluvy, o čom bezodkladne Používateľa informuje.

3. DEUS opätovne začne bezodkladne poskytovať služby IS DCOM a plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy, ak Používateľ opätovne začne poskytovať potrebnú súčinnosť.

Článok 11

Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť Zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. DEUS nezodpovedá Používateľovi za:
 - 2.1. škody finančného, materiálneho alebo iného charakteru, spôsobené nefunkčnosťou a/alebo prerušením poskytovania služieb podľa Zmluvy, poškodením alebo stratou dát či poškodením, obmedzením prevádzky hardvéru, resp. softvéru, ktoré nespôsobil,
 - 2.2. za vady spôsobené treťou osobou inou ako DEUS, jeho zamestnancom alebo osobou ním poverenou alebo udalosťou, za ktorú táto tretia osoba zodpovedá,
 - 2.3. za vady spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť,
 - 2.4. za vady spôsobené Používateľom (najmä porušením bezpečnostných zásad spočívajúcich v ukladaní škodlivých súborov, návštevy nebezpečných internetových stránok, bránenie aktualizácií antivírusových databáz a podobne),
 - 2.5. za škody ani omeškania spôsobené v dôsledku nepresných alebo nesprávnych informácií, vybavení, dát, podpory alebo súčinnosti poskytnutých zo strany Používateľa,
 - 2.6. za škody spôsobené stratou údajov uložených Používateľom lokálne na počítačoch IS DCOM (na zariadeniach výpočtovej techniky, ktoré sú špecifikované v preberacom protokole – predmet výpožičky podľa článku 6 týchto VZP),
 - 2.7. zneužitie autentifikačných údajov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že DEUS zodpovedá len za skutočnú škodu, ktorá bola Používateľovi spôsobená, a to do výšky ceny predmetu výpožičky určenej v Preberacom protokole. DEUS nezodpovedá za následné škody, ušlý zisk, nedosiahnuté úspory, nepriame škody a nároky Používateľa a/alebo tretích strán.
4. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Zmluvných strán za plnenie svojich záväzkov zo Zmluvy sa považuje prekážka, ktorá nastane nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v riadnom plnení svojej povinnosti (napr. prírodná katastrofa, požiar, záplava, zemetrasenie, štrajk, všeobecné právne predpisy, výpadok počítačovej siete mimo dosahu a správy poskytovateľa, zákazy štátnych orgánov, vojna a pod.), ak nemožno predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a v čase vzniku záväzku predvídať. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením

svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len po dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

6. Zmluvné strany majú povinnosť sa vzájomne informovať o vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. V prípade, že sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboj zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa tejto Zmluvy, sú povinné sa o tom bez zbytočného omeškania informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.

Článok 12 **Mlčanlivosť**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré sa považujú za dôverné podľa tohto článku VZP.
2. Za dôverné informácie sa považujú najmä :
 - 2.1. osobné údaje,
 - 2.2. údaje o zmluvných partneroch,
 - 2.3. informácie, ktoré súvisia s prístupovými právami, ID, heslá, autentifikačné údaje a pod.,
 - 2.4. bezpečnostné pravidlá a zabezpečenie IS DCOM,
 - 2.5. akékoľvek skutočnosti, ktoré sa udiali alebo vyskytli u Zmluvných strán alebo v súvislosti s ich činnosťou a ich zamestnancami, a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povesť zmluvných strán, vyvolať obavy o plnenie ich záväzkov alebo spôsobiť akúkoľvek ujmu.
3. Za dôverné informácie sa nepovažujú tie informácie a skutočnosti, ktoré Zmluvná strana sama zverejnila, alebo ktoré sa stali verejne známe bez pričinenia Zmluvných strán, alebo o ktorých podľa písomného oznámenia dotknutej Zmluvnej strany nemusí byť zachovaná mlčanlivosť alebo ktoré je ktorákoľvek Zmluvná strana povinná uverejniť podľa zákona.
4. Informácie sa považujú za dôverné informácie bez ohľadu na formu, podobu alebo nosič, na ktorom sú zaznamenané.
5. Ktorákoľvek zmluvná strana môže druhú zmluvnú stranu na základe jej písomnej žiadosti oslobodiť od povinnosti mlčanlivosti.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať prísne dôverne a budú zachovávať o nich tajomstvo. Zachovávaním tajomstva sa rozumie najmä povinnosť tretej osobe neoznámiť, neposkytnúť, akýmkoľvek spôsobom nesprístupniť, neumožniť sprístupnenie, alebo pre tretiu osobu nevyužiť tieto dôverné informácie. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak Zmluvná strana sprístupní dôvernú informáciu svojmu zamestnancovi viazanému povinnosťou mlčanlivosti, advokátovi, daňovému poradcovi alebo audítorovi, ak sprístupnenie informácie je nevyhnutne potrebné pre výkon ich úloh.

Článok 13 **Oznamovanie**

1. Obe zmluvné strany sú povinné vzájomne sa do 7 (siedmych) dní informovať o každej zmene názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, a/alebo osoby oprávnenej konať v mene zmluvných strán s preukázaním takéhoto oprávnenia ako aj informovať o ďalších skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre zmluvný vzťah založený Zmluvou.
2. Povinnosť Zmluvných strán oznamovať iné údaje (informácie) podľa tejto Zmluvy, prípadne v skorších lehotách podľa tejto Zmluvy, tým nie je dotknutá.
3. Každé oznámenie podľa Zmluvy musí byť písomné a doručované postupom podľa článku 14 tejto Zmluvy, ak nie je uvedené inak (napr. elektronická notifikácia).

Článok 14 **Doručovanie**

1. Písomné oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú:
 - 1.1. osobne,
 - 1.2. poštou formou doporučeného listu s doručenkou,
 - 1.3. e – mailom,
 - 1.4. iným spôsobom uvedeným v Zmluve alebo VZP (napr. elektronická notifikácia).
2. Oznámenia podľa tejto Zmluvy, pre ktoré nie je určený osobitný spôsob oznamovania, sa doručujú na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana musí písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu údajov podľa bodu 2 tohto článku.
4. Písomnosti určené pre Zmluvné strany sa zasielajú na kontaktné miesta uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na adresy uvedené v oznámení podľa bodu 3 tohto článku.
5. Povinnosť doručiť je splnená, ak:
 - 5.1. adresát písomnosť prevezme,
 - 5.2. zásielku vráti pošta odosielateľovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy (nezdržuje sa na uvedenej adrese) a neoznámil nové sídlo spoločnosti, ak adresát zásielku neprevezme,
 - 5.3. odosielateľovi je doručená e-mailová správa o doručení správy.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že budú komunikovať predovšetkým elektronickou poštou. Ak ide o dokument, správu alebo inú zásielku, ktorá má za následok vznik, zmenu alebo zánik povinností podľa

tejto Zmluvy, musí ju zmluvná strana doručiť osobne alebo poslať aj poštou ako zásielku na doručenkú; v takom prípade je rozhodujúce doručenie osobne alebo poštou.

7. Zmluvné strany si výslovne dohodli osobitný spôsob komunikácie prostredníctvom SERVIO:
 - 7.1. Používateľ má na základe autentifikačných údajov prístup do SERVIA.
 - 7.2. DEUS je oprávnený oznámiť Používateľovi pokyny, upozornenia, návrhy a pod. (ďalej len „Oznámenie“) ich umiestnením do SERVIA, t. j. sprístupnením ich obsahu Používateľovi prostredníctvom SERVIA.
8. Zmluvné strany si taktiež výslovne dohodli osobitný spôsob komunikácie prostredníctvom elektronickej notifikácie v IS DCOM, prostredníctvom ktorej je DEUS je oprávnený oznámiť Používateľovi Oznámenie.
9. Sprístupnením obsahu Oznámenia v SERVIO alebo elektronickej notifikácie v IS DCOM sa považuje Oznámenie Používateľovi za doručené.
10. Prostredníctvom SERVIA alebo elektronickej notifikácie nemožno doručiť oznámenie podľa bodu 6 druhá veta tohto článku.

Článok 15

Postup pri zániku Zmluvy

1. Ak dôjde k zániku Zmluvy, Zmluvné strany postupujú podľa nasledovných ustanovení.
2. K okamihu zániku Zmluvy DEUS zruší Používateľovi autentifikačné údaje.
3. Používateľ je povinný vydať DEUS predmet výpožičky podľa čl. 6, bod 9.5 VZP tak, že k určenému dňu umožní DEUS s predmetom výpožičky nakladať. Používateľ je povinný k určenému dňu odkopírovať a vymazať svoje lokálne dáta z predmetu výpožičky. V prípade porušenia tejto povinnosti Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za ich prípadnú stratu, zverejnenie, odcudzenie alebo zneužitie.
4. DEUS v lehote 30 od zániku Zmluvy poskytne Používateľovi jeho dáta v základnom technickom formáte z centrálnej infraštruktúry IS DCOM.
5. Používateľ si môže objednať poskytnutie lokálnych dát na externom médiu (USB alebo HDD) z každého jednotlivého kusu výpožičky (notebook, desktop), a to so zaručenou funkčnosťou. Táto služba je spoplatnená sumou 96 € s DPH za každý kus predmetu výpožičky, z ktorého sa lokálne dáta poskytujú, a poskytuje ju priamo Používateľovi poskytovateľ správy, údržby, technickej podpory a prevádzky IS DCOM.
6. Používateľ si k dátam v základnom technickom formáte môže navyše objednať detailný popis štruktúry týchto dát pre prípadné ich zjednodušené importovanie alebo integráciu do iných informačných systémov, ktoré bude Používateľ následne používať. Táto služba je spoplatnená sumou 912 € s DPH a poskytuje ju priamo Používateľovi poskytovateľ správy, údržby, technickej podpory a prevádzky IS DCOM. Služba nezahŕňa import do informačných systémov tretích strán a prípadnú ďalšiu podporu pre takto poskytnuté dáta.
7. DEUS je povinný v lehote najneskôr do 10 dní po odovzdaní dát Používateľovi podľa bodu 4, tieto dáta zlikvidovať.

Článok 16

Príspevok na činnosť správcu IS DCOM (Poskytovateľa)

1. Používateľ je členom ZMOS, ktorý je v súlade s ustanovením § 9a ods. 6 prvá veta zákona o e-Governmente povinný, ako člen správcu IS DCOM (Poskytovateľa), podieľať sa členskými príspevkami na činnosti správcu IS DCOM (Poskytovateľa). Používateľ je v súlade s ustanovením čl. 10 bod 3 Stanov ZMOS za nadštandardné a individuálne služby poskytnuté mu ZMOS, alebo organizáciou ktorej zakladateľom je ZMOS, povinný uhrádzať ZMOS mimoriadny členský príspevok (ďalej len „príspevok“). Služby IS DCOM predstavujú nadštandardné a individuálne služby, ktoré svojim vybraným členom poskytuje ZMOS prostredníctvom správcu IS DCOM (Poskytovateľa). Prostriedky získané z príspevku Používateľa do ZMOS tak ZMOS použije na zaplatenie členského príspevku správcovi IS DCOM (Poskytovateľovi), a teda na úhradu časti nákladov na činnosť správcu IS DCOM (Poskytovateľa).
2. Výška príspevku na roky 2017 až 2019 bola v súlade s uznesením Rady ZMOS č. 135 zo dňa 13. a 14.09.2016 a v súlade s vnútornými predpismi správcu IS DCOM (Poskytovateľa) stanovená vo výške 1 € na obyvateľa obce Používateľa ročne.
3. Výška príspevku na roky 2020 až 2023 bola v súlade s uznesením Rady ZMOS č. 89 zo dňa 05.02.2020 a v súlade s vnútornými predpismi správcu IS DCOM (Poskytovateľa) stanovená vo výške 1 € na obyvateľa obce Používateľa ročne.
4. Príspevok podľa tohto článku je splatný do 30.04. príslušného kalendárneho roka, na ktorý je príspevok určený, a to v prospech osobitne zriadeného účtu ZMOS uvedenom v oznámení o výške príspevku Používateľa.
5. Pre výpočet mimoriadneho členského príspevku na nasledujúci rok je vždy rozhodujúci počet obyvateľov Používateľa podľa údajov Štatistického úradu SR zverejnených k 31.12. predchádzajúceho roka (t. j. roku, ktorý predchádza určeniu výšky mimoriadneho členského príspevku na nadchádzajúci rok). Ak údaj k 31.12. predchádzajúceho roka nebol zverejnený, použije sa údaj zverejnený najbližšie k 31.12. predchádzajúceho roka.
6. Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že správu príspevku môže v mene a na účet ZMOS zabezpečovať správca IS DCOM (Poskytovateľ), a to na základe osobitnej zmluvy uzavretej medzi správcou IS DCOM (Poskytovateľom) a ZMOS. Správca IS DCOM (Poskytovateľ) je najmä oprávnený obrátiť sa priamo na Používateľa za účelom správy mimoriadneho členského príspevku a rokovať s ním o jeho zaplatení.
7. Nadštandardné a individuálne služby Združenia DEUS poskytované obciam a mestám používajúcimi IS DCOM môžu byť uhrádzané formou druhého mimoriadneho členského príspevku do ZMOS, ktorý schválila Rada ZMOS uznesením č. 137 z 11. zasadnutia Rady ZMOS, ktoré sa konalo 22. a 23. júna 2021 v Senci, vo výške 230 €.
8. Aby nedošlo k pochybnostiam, platenie príspevku predstavuje výlučne spôsob, akým Používateľ prispieva prostredníctvom ZMOS čiastočne na činnosť správcu IS DCOM (Poskytovateľa). Používateľ prostredníctvom príspevku neposkytuje správcovi IS DCOM (Poskytovateľovi) ani ZMOS žiadne protiplnenia na základe tejto zmluvy, nakoľko správca IS DCOM (Poskytovateľ) poskytuje Používateľovi služby IS DCOM ako aj predmet výpožičky bez nároku na odmenu.

Článok 17

Ochrana osobných údajov podľa Nariadenia GDPR – poverenie spracúvaním osobných údajov

1. Používateľ je v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia GDPR Prevádzkovateľom informačných systémov podľa osobitných predpisov vykonávaných úplne alebo čiastočne automatizovanými prostriedkami a na spracúvanie inými než automatizovanými prostriedkami v prípade osobných údajov, ktoré tvoria súčasť informačného systému alebo sú určené na to, aby tvorili súčasť informačného systému.
2. Prevádzkovateľ týmto v zmysle čl. 28 Nariadenia GDPR poveruje Poskytovateľa ako Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v rozsahu a za podmienok dojednaných v tomto článku Zmluvy.
3. **Predmet spracúvania:** Poskytovateľ sa ako sprostredkovateľ zaväzuje v mene Používateľa ako prevádzkovateľa spracovávať osobné údaje definované v tomto článku Zmluvy, spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy a plniť ďalšie povinnosti upravené v tomto článku Zmluvy. Predmetom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie výkonu verejnej moci elektronicky Prevádzkovateľom prostredníctvom IS DCOM.
4. **Doba spracúvania:** Poskytovateľ sa zaväzuje spracovávať osobné údaje po dobu trvania tejto Zmluvy.
5. **Povaha spracúvania:** Poskytovateľ bude podľa tohto článku vykonávať nasledovné spracovateľské operácie: získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia a všetky ďalšie operácie potrebné na naplnenie účelu tejto Zmluvy.
6. **Účel spracúvania:** Účelom spracúvania osobných údajov je účel uvedený v čl. 1 tejto Zmluvy a v jeho rámci, aby Používateľ mohol poskytovať prostredníctvom IS DCOM elektronické služby samosprávy.
7. **Typ osobných údajov:** Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje, ktoré sú obsahom informačných systémov vedených Používateľom podľa osobitných predpisov. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v IS DCOM. Osobné údaje budú spracúvané v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, telefónne číslo, emailová adresa, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť, dosiahnuté vzdelanie, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby (aj v medzinárodnom formáte IBAN), pracovné zaradenie a všetky ďalšie osobné údaje, ktoré sú obsahom informačných systémov Používateľa, ktorých spracúvanie je potrebné pre naplnenie účelu tejto Zmluvy.
8. **Kategórie dotknutých osôb:** dotknutými osobami sú fyzické osoby, ktoré majú trvalý pobyt, prechodný pobyt, miesto podnikania alebo nehnuteľnosť v katastrálnom území Prevádzkovateľa a všetky ďalšie osoby, voči ktorým Používateľ plní svoje zákonné kompetencie podľa zákona č. 369/1990 Zb. v znení neskorších právnych predpisov a podľa iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ktorých osobné údaje sú obsahom ISM.
9. Sprostredkovateľ je v mene Prevádzkovateľa oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov odo dňa, kedy táto zmluva nadobudne účinnosť.
10. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s Nariadením GDPR a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ týmto vyhlasuje a zaručuje sa Používateľovi, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracovávanie osobných údajov Sprostredkovateľom spĺňalo požiadavky Nariadenia a všeobecne záväzných právnych predpisov.
12. Prevádzkovateľ týmto dáva súhlas, aby Sprostredkovateľ spracúval osobné údaje aj subdodávateľsky.
13. Sprostredkovateľ osobitne súhlasí so zapojením ďalšieho sprostredkovateľa, ktorým je poskytovateľ služieb správy, údržby, technickej podpory a prevádzky Informačného systému DCOM v zmysle príslušných zmlúv. Na poskytovateľa služieb správy, údržby, technickej podpory a prevádzky Informačného systému DCOM v zmysle príslušných zmlúv sa prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho aktu podľa práva Únie alebo práva Slovenskej republiky vzťahujú rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sa stanovujú v zmluve medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR.
14. Sprostredkovateľ sa ďalej zaväzuje:
 - 14.1. spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právny poriadok Slovenskej republiky; v takom prípade sprostredkovateľ oznámi prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu;
 - 14.2. zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosť informácií, alebo aby boli viazané vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernosť informácií vyplývajúcou z ich štatútu;
 - 14.3. vykonať všetky požadované opatrenia podľa článku 32 Nariadenia GDPR, t.j. zabezpečiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov;
 - 14.4. dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa čl. 28 ods. 2 a 4 Nariadenia GDPR;
 - 14.5. po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere pomáhať Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených podľa kapitoly III Nariadenia;
 - 14.6. pomáhať Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa čl. 32 až 36 Nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi;
 - 14.7. že po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa všetky osobné údaje vymaže alebo vráti Prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo právny poriadok Slovenskej republiky nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov;
 - 14.8. že poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v čl. 28 Nariadenia a umožní vykonať Prevádzkovateľovi kontrolu

dodržiavania povinností podľa čl. 28 Nariadenia alebo audit audítorom, ktorého za účelom overenia dodržiavania povinností podľa čl. 28 Nariadenia poveril Prevádzkovateľ a prispieva k nim;

14.9. že bezodkladne informuje Prevádzkovateľa, ak sa podľa jeho názoru pokynom porušuje Nariadenie GDPR alebo iné právne predpisy Únie alebo všeobecne záväzné predpisy Slovenskej republiky týkajúce sa ochrany údajov.

15. Sprostredkovateľ prijíma so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia prípadne zahŕňajú aj:

15.1. pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov,

15.2. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb,

15.3. schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu a

15.4. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.

16. Poskytovateľ zodpovedá za každú škodu, ktorá vznikne Používateľovi v príčinnej súvislosti s porušením povinností Poskytovateľa podľa tohto článku Zmluvy. Vzniknutú škodu je Poskytovateľ povinný Používateľovi nahradiť, a to v plnom rozsahu. Pre náhradu škody sa použijú ustanovenia § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok 18

Kybernetická bezpečnosť

1. Táto Zmluva predstavuje špecifický typ zmluvy uzatváraný v zmysle § 9a ods. 2 zákona o e-Governmente, podľa ktorého: *„Po dohode so správcom dátového centra, a ak tomu nebránia technické dôvody, sú obce oprávnené využívať dátové centrum a zabezpečiť prevádzkovanie informačných systémov verejnej správy v ich správe prostredníctvom dátového centra.“*
2. V zmysle § 5 ods. 2 písm. h) zákona o IT VS: *„Orgánom riadenia na účely tohto zákona je záujmové združenie právnických osôb DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska, ktorého jedinými členmi sú Ministerstvo financií Slovenskej republiky a Združenie miest a obcí Slovenska.“*
3. Používateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona o kybernetickej bezpečnosti. V zmysle § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti: *„Prevádzkovateľ základnej služby je povinný pri výkone činnosti, ktorá priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby prostredníctvom tretej strany, uzatvoriť zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tohto zákona počas celej doby výkonu tejto činnosti; pri uzatvorení zmluvy sa vykonáva analýza rizík.“*

4. Treťou stranou je na účely § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti Poskytovateľ ako osobitným predpisom (§ 5 ods. 2 písm. h) zákona o IT VS) ustanovený orgán riadenia, ktorý v rozsahu definovanom zákonom vykonáva vybrané činnosti prevádzkovateľa.
5. V zmysle § 19 ods. 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti: *„Povinnosť uzatvoriť zmluvu podľa odseku 2 neplatí, ak je tretia strana prevádzkovateľom základnej služby alebo poskytovateľom digitálnej služby, alebo ak je riziko vo vzťahu k činnosti, ktorá priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby prostredníctvom tretej strany nízke.“*
6. Poskytovateľ je ako tretia strana prevádzkovateľom základnej služby „*Informačný systém Dátové centrum obcí a miest*“. V zmysle horeuvedeného ust. § 19 ods. 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti tak pri pripojení k IS DCOM nemusí vzniknúť osobitná zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tohto zákona.

Článok 19

Pravidlá používania údajov získaných z ISKN prostredníctvom IS DCOM

1. DEUS sprostredkúva Používateľovi údaje z ISKN na zabezpečenie výkonu verejnej moci elektronicky (ďalej len ako „vybrané údaje“) za podmienok stanovených Zmluvou o poskytovaní údajov z ISKN a uvedených nižšie v tomto článku.
2. Vybrané údaje z ISKN alebo akákoľvek ich časť požíva ochranu v zmysle Autorského zákona. Na použitie vybraných údajov alebo ich častí sa udeľuje Používateľovi nevýhradná obmedzená licencia v nasledovnom rozsahu a za nasledovných podmienok:
 - 2.1. Používateľ je oprávnený použiť vybrané údaje alebo akúkoľvek ich časť v súlade so Zákonom o geodézii a kartografii, Zákonom o KN, Autorským zákonom, Nariadením GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov v rozsahu svojej činnosti a na účel plnenia agendovej a územnej pôsobnosti ustanovenej osobitným predpisom.
 - 2.2. Používateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zmeny vybraných údajov. Používateľ je povinný pri používaní vybraných údajov alebo ich častí zachovať ich nezmenený obsah a uvádzať dátum ich aktuálnosti.
 - 2.3. Používateľ nie je oprávnený vybrané údaje ani prístup k nim poskytnúť, sprístupniť, ani zverejniť ďalším fyzickým a právnickým osobám.
 - 2.4. Používateľ nie je oprávnený udeliť odplatne ani bezodplatne, v časti alebo v celku, súhlas tretej osobe na použitie vybraných údajov. Používateľ nie je oprávnený udelenú licenciu postúpiť na tretiu osobu, a to ani v časti ani v celku. Neoprávnené šírenie vybraných údajov alebo ich častí je porušením Zákona o geodézii a kartografii, Zákona o KN, Vyhlášky ÚGKK SR, Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.
 - 2.5. Licencia sa udeľuje bezodplatne na dobu, na ktorú je uzavretá Zmluva o poskytovaní údajov z ISKN.
3. Používateľ berie na vedomie, že:

- 3.1. autorské práva k vybraným údajom patria ÚGKK a požívajú ochranu v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona, ako aj Trestného zákona. Autorské práva nevznikajú Používateľovi. Použitie vybraných údajov v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi môže mať závažné občianskoprávne, ale aj trestnoprávne následky,
 - 3.2. vybrané údaje z ISKN sú podľa § 70 ods. 1 Zákona o KN hodnoverné a záväzné, kým sa nepreukáže opak. ÚGKK nezodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť Používateľovi v dôsledku konania alebo vydania rozhodnutia na základe vybraných údajov, ktorých hodnovernosť a záväznosť bola vyvrátená,
 - 3.3. ÚGKK nezodpovedá za škody a následky, ktoré môžu vzniknúť z dôvodu nesprávnej interpretácie vybraných údajov v IS DCOM, t. j. v dôsledku inej interpretácie, než akú umožňuje ISKN,
 - 3.4. ÚGKK má právo na zmenu štruktúry vybraných údajov v nadväznosti na rozvoj ISKN. ÚGKK na plánovanú zmenu upozorní DEUS a zmenu realizuje so zachovaním primeraného prípravného obdobia pre DEUS. DEUS je povinný o tejto skutočnosti informovať Používateľa.
4. Používateľ sa zaväzuje, že:
- 4.1. bude získavať vybrané údaje prostredníctvom individuálnych dotazov len v prípadoch, ktoré sú vyvolané agendou Používateľa v rámci jeho pôsobnosti,
 - 4.2. bude využívať individuálne získavanie vybraných údajov len nevyhnutne v odôvodnených prípadoch,
 - 4.3. vybrané údaje alebo ich časti použije iba v rozsahu svojej územnej a agendovej pôsobnosti,
 - 4.4. tlačové a obrazové výstupy, povinne označí doložkou „Informačný systém katastra nehnuteľností, Zdroj: Úrad geodézie, kartografie a katastra SR“, dátumom aktualizácie údajov a číslom Zmluvy o poskytovaní údajov z ISKN: 5/2020/LPO,
 - 4.5. použije vybrané údaje na účel plnenia agendovej a územnej pôsobnosti ustanovenej osobitným právnym predpisom, nevyužije vybrané údaje na propagačné a iné účely, ktoré by boli v rozpore so Zákonom o KN, Zákonom o geodézii a kartografii a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - 4.6. prístup k vybraným údajom prostredníctvom IS DCOM bude aplikovaný výlučne na tie počítače Používateľa, ktoré sú určené na komunikáciu s ISKN prostredníctvom IS DCOM,
 - 4.7. je povinný nahradiť DEUS škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia povinností zo strany Používateľa, v prípade dokázanej príčinnej súvislosti,
 - 4.8. v prípade kompromitovania technického prostriedku prístupu k vybraným údajom prostredníctvom IS DCOM bude bezodkladne informovať DEUS o uvedenej skutočnosti, ktorý zabezpečí informovanie kontaktnej osoby ÚGKK,
 - 4.9. uhradí DEUS sumu ním zaplatenú GKÚ BA ako zmluvnú pokutu uloženú pre porušenie pravidiel/pravidiel uvedených v tomto článku zo strany Používateľa. Výška zmluvnej pokuty sa vypočíta v zmysle Zmluvy o poskytovaní údajov z ISKN ako 50 % z hodnoty vybraných údajov

počítanej podľa cenníka GKÚ BA a v závislosti od rozsahu vybraných údajov využívaných Používateľom.

Článok 20

Záverečné ustanovenia

1. V prípade, ak niektoré z ustanovení Zmluvy a/alebo týchto VZP je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy a/alebo týchto VZP, pokiaľ z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo dojednané nevyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy a/alebo týchto VZP. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto neúplné, neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie, takým úplným, platným, účinným a/alebo vykonateľným ustanovením, ktoré svojím obsahom najviac zodpovedá nahrádzanému ustanoveniu.
2. Tieto VZP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ku ktorej sú pripojené. V prípade rozporu medzi znením Zmluvy a týmito VZP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.