

SMLOUVA O DODÁVCE IT PRODUKTŮ A SLUŽEB Č. 20190114

1. Pantek (CS) s.r.o.

se sídlem na adrese Sušilova 1528/1, 500 02 Hradec Králové, Česká republika

IČ: 49287923

DIČ: CZ49287923

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 4330

(dále jen jako „prodávající“)

a

2. Tepláreň Košice, a.s. v skratce TEKO, a.s.

se sídlem na adrese Teplárenská 3, 042 93, Košice, Slovenská republika

IČ: 36211541

DIČ: 2020048580

zapsaná v obch. rejstříku Okr. soudu Košicích I., oddíl: Sa, vložka č.1204/V

(dále jen jako „kupující“)

(dále též společně jako „smluvní strany“ nebo „účastníci“)

uzavřeli spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu ve smyslu § 269, ods. 2 Obchodního zákoníku č. 513/1991 Zb. Slovenské republiky, ve znění účinném ke dni podpisu této smlouvy na základě objednávky kupujícího číslo 4500023078

ČLÁNEK I.

ÚČEL SMLOUVY

I.1 Proávající je autorizovaným distributorem Wonderware softwaru a hardwaru od výrobce Schneider Electric Software, LLC (dále jen „výrobce“) pro Českou republiku a Slovenskou republiku, tímto certifikovaným mimo jiné i pro poskytování uživatelské podpory.

I.2 Kupující má zájem o koupi (v případě software získání a úplatné používání) produktů výrobce za účelem jeho dalšího využití v souladu s podmínkami licence udělené mu výrobcem.

I.3 K dosažení účelu této Smlouvy se prodávající zavazuje k dodání jednotlivých produktů v typu, množství a kvalitě specifikovaných v této Smlouvě a Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“) tvořících její nedílnou součást, způsobem a za podmínek specifikovaných tamtéž. Kupující se naproti tomu zavazuje zaplatit prodávajícímu níže sjednanou smluvní cenu.

I.4 Typ jednotlivých produktů je označen takto:

- 1) dodání softwaru formou časově neomezené licence – typ SWT
- 2) dodání softwaru formou časově omezené licence – typ SWP
- 3) dodání hardwaru – typ HW
- 4) poskytnutí služeb k dodávaným produktům – typ SL

ČLÁNEK II.

PŘEDMĚT PLNĚNÍ, DODACÍ PODMÍNKY, SMLUVNÍ CENA

II.1 Proávající se zavazuje dodat a kupující se zavazuje přijmout produkty a služby (dále jen „předmět plnění“) dle následující specifikace:

Typ	Ceníkové číslo Popis produktu	Jedn. cena	Počet kusů	Cena celkem
SL	10-7050 Wonderware Customer First Support - Add licenses	2 011,00	1	2 011,00 EUR
SWT	OIServ-02-U-17 OI Servers Professional G-2.0, Version Upgrade	1 433,00	6	8 598,00 EUR



II.2 Smluvní strany se dohodly, že cena, kterou se kupující zavazuje zaplatit za předmět plnění ze strany prodávajícího dle předchozího odstavce je sjednána jako pevná a činí 10 609,00 EUR

Uvedená cena nezahrnuje DPH, která bude připočtena dle aktuálně platných zákonů.

II.3 Smluvní strany se dohodly na následujícím místě, termínu a způsobu dodání předmětu plnění:

II.3.1 Předmět plnění bude kupujícímu dodán prostřednictvím kurýrní služby na adresu uvedenou kupujícím v objednávce (číslo objednávky viz záhlaví Smlouvy).

II.3.2 Předmět plnění Smlouvy bude kupujícímu dodán nejpozději do 14 dní ode dne obdržení kupujícím podepsané Smlouvy. V případě sjednání dodání proti úhradě zálohové faktury platí, že předmět plnění bude dodán ve lhůtě 14 dní ode dne připsání platby na příslušný účet prodávajícího.

II.3.3 Ujednání této Smlouvy o době a místě dodání se netýkají předmětu plnění v rozsahu sjednaných služeb.

II.3.4 Pokud jsou služby předmětem plnění dle této Smlouvy, budou poskytovány po období vyznačené na dokumentu výrobce, který bude součástí dodávky.

II.4 Smluvní cena bude kupujícímu účtována fakturou - daňovým dokladem. Lhůta splatnosti bude v délce 60 dní ode dne vystavení faktury, pokud nebude celá cena uhrazena dříve na základě zálohové faktury dle bodu II.5. Faktura - daňový doklad bude zaslána na adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

II.4.1 V případě, že předmět plnění zahrnuje dodání softwaru formou časově omezené licence (typ SWP) na dobu delší než 1 rok, bude cena za položky typu SWP dle této Smlouvy účtována na každý rok předplatného zvlášť, a to roční poměrnou částkou. Částky za předplatné na jednotlivé roky budou hrazeny kupujícím na základě dílčích faktur (daňových dokladů), vystavených prodávajícím dle platebního kalendáře, který je nedílnou součástí Smlouvy.

II.5 Účastníci se dohodli na plnění proti úhradě zálohové faktury: ne

II.6 Bylo li dle bodu II.5 Smlouvy sjednáno plnění prodávajícího proti úhradě zálohové faktury, vystaví prodávající při podpisu Smlouvy zálohovou fakturu se splatností 10 dní ode dne vystavení faktury. V případě, že kupující neuhradí zálohovou fakturu ani do 14 dní po dni splatnosti, má prodávající právo od Smlouvy odstoupit.

II.7 Smluvní cena je splatná na účet prodávajícího č. [REDAKCE]

ČLÁNEK III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

III.1 Účastníci sjednávají, že tuto Smlouvu je možno měnit pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma stranami.

III.2 Osoby zastupující/jednající jménem kupujícího a prodávajícího prohlašují, že jsou statutárními orgány nebo osobami oprávněnými jménem kupujícího a prodávajícího činit právní úkony a zavazovat je těmito k finančnímu a jinému plnění.

III.3 Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, a že Smlouva odpovídá jejich vážné a svobodné vůli. Na důkaz toho ji podepisují.

III.4 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, kdy si každá ze stran po jednom ponechává. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky PANTEK (CS) s.r.o. – verze: WW 2018.1. Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že si kupující tyto přečetl, s jejich obsahem je srozuměn, a společně s jedním vyhotovením Smlouvy tyto převzal. Ujednání v této smlouvě mají přednost před obsahem Všeobecných obchodních podmínek PANTEK (CS) s.r.o. – verze: WW 2018.1.

III.5 Smlouva se řídí právem Slovenské republiky. Ve věcech této smlouvy rozhodují soudy Slovenské republiky.

III.6 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v Centrálnom registri zmlúv Slovenské republiky.

25 FEB. 2019

V Hradci Králové dne 20.2. 2019

V Košicích dne

[REDAKCE]
za prodávajícího
Ing. Bohuslav Šaur
obchodní ředitel

[REDAKCE]
za kupujícího
Ing. Ladislav Koch
predseda predstavenstva

[REDAKCE]
Ing. František Hazala
člen predstavenstva

02 Košice



Všeobecné obchodní podmínky PANTEK (CS) s.r.o.

Verze: WW 2018.1

I. Základní ustanovení

I.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti stran Smlouvy o dodávce IT produktů a služeb (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi společností Pantek (CS) s.r.o., IČ: 49287923, se sídlem na adrese Sušilova 1528/1, 500 02 Hradec Králové, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 4330 (dále jako „Pantek“ nebo „prodávající“), jako prodávajícím na straně jedné, a kupujícím na straně druhé.

I.2 Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy a užití se ve všech případech, kdy nebude přímo ve Smlouvě obsaženo ujednání od VOP odchýlné.

I.3 Otázky neupravené Smlouvou ani VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění účinném ke dni podpisu Smlouvy.

II. Předmět Smlouvy a definice pojmů

II.1 Předmětem Smlouvy je dodávka ve Smlouvě uvedeného softwaru a hardwaru (dále též společně jako „IT produkty“), jakož i poskytování ve Smlouvě uvedených služeb kupujícímu za podmínek stanovených Smlouvou a těmito VOP.

II.2 **Softwarem** je míněn software na datových nosičích spolu s příslušnou dokumentací a licenčními aktivačními prvky (licenční soubor, licenční HW klíč), pokud jsou tyto nutné pro funkčnost softwaru.

II.3 Kupujícím se rozumí koncový uživatel IT produktů a služeb nebo systémový integrátor.

II.4 **Systémovým Integrátorem** je subjekt vytvářející a dodávající koncovému uživateli dle jeho zadání konkrétní řešení s využitím IT produktů dodaných mu přímo dle Smlouvy prodávajícím (kupující-systémový integrátor) nebo předaných mu za daným účelem kupujícím-koncovým uživatelem.

II.5 **EULA** jsou míněna Licenční ujednání koncového uživatele softwaru Schneider Electric Software, LLC (Schneider Electric End User License Agreement) ve verzi obsažené v konkrétním dodaném IT produktu. Pro licenční účely se systémový integrátor považuje za koncového uživatele.

III. Dodávka softwaru

III.1 Pantek se zavazuje dodat software dle specifikace ve Smlouvě řádně a včas za podmínek stanovených Smlouvou a těmito VOP.

III.2 Dodávku software lze uskutečnit buď formou časově neomezené licence k užívání software nebo formou časově omezené licence. Dodávku software formou časově omezené licence lze sjednat na dobu 1 nebo 3 nebo 5 let. Konkrétní způsob dodání software je sjednán ve Smlouvě.

III.3 Pokud je software dodán formou časově omezené licence, tak je součástí této položky vždy i poskytování služeb v rozsahu dle bodu V.3 těchto VOP, a to po dobu platnosti časového omezení licence pro tento produkt.

III.4 Kupující bere na vědomí, že na něj nepřechází majetková práva k dodávanému softwaru, a tento mu je předán k užívání na základě nevýhradní licence udělené mu výrobcem softwaru, společností Schneider Electric Software, LLC (dále jen „výrobce“).

III.5 Kupující podpisem Smlouvy stvrzuje, že je mu známo, že dodávaný software nepředstavuje konkrétní aplikační řešení, ale jde pouze o softwarové produkty obecného určení. Rovněž je obeznámen se základními technickými specifikacemi dodávaného softwaru (hardwarové nároky, známé problémy s kompatibilitou apod.) a prohlašuje, že dodávaný software odpovídá jeho potřebám ve smyslu účelu Smlouvy.

III.6 Pro práva a povinnosti kupujícího neupravená Smlouvou a těmito VOP je rozhodující text EULA, který je kupující povinen akceptovat v rámci instalace a užívání softwaru.

IV. Dodávka hardwaru

IV.1 Pantek se zavazuje dodat hardware dle specifikace ve Smlouvě řádně a včas za podmínek stanovených Smlouvou a těmito VOP.

IV.2 Hardware obsahuje částečně předinstalovaný software Wonderware InTouch Runtime. Na tento se vztahují ustanovení Smlouvy a VOP týkající se softwaru. Kupující je vázán EULA, což potvrzuje při první aktivaci hardwaru.

V. Poskytování služeb kupujícímu

V.1 Sjednání poskytování služeb dle Smlouvy zakládá závazek prodávajícího poskytovat průběžnou podporu „Wonderware Customer First Support“ (dále též jen „WCFS“) koncovým uživatelům, případně „Consignment Support“ systémovým integrátorům, pro příslušný software dodaný dle Smlouvy.

V.2 Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, budou služby dle předchozího odstavce poskytovány po dobu 12 (slovy dvanácti) měsíců ode dne, kdy výrobce přidělí produktům, které jsou předmětem dodávky dle Smlouvy, konkrétní sériová čísla. Období, po které bude podpora poskytována, bude vyznačeno na dokumentu výrobce, který bude součástí dodávky softwaru.

V.3 Podpora dle bodu V.1 bude spočívat v:

- a) Zajištění aktualizací dodaných IT produktů dle bodů b), c) a d) tohoto odstavce.
- b) Poskytování nejnovějších verzí příslušných softwarových produktů (upgrade) po jejich uvedení na trh, a to prostřednictvím přístupu kupujícího na příslušný portál výrobce pro poskytování nejnovějších verzí.
- c) V přístupu kupujícího do zabezpečených sekcí internetových stránek technické podpory výrobce (wdn.wonderware.com), kde jsou kupujícímu k dispozici mimo jiné:
 - On-line znalostní databáze technických dotazů a problémů pro interaktivní vyhledávání doporučených řešení a technických postupů dle uživatelem zadaných klíčových symptomů
 - Stránky „Wonderware Security Portal“ zaměřené na kompatibilitu s bezpečnostními opravami produktů společnosti Microsoft
 - Přímý přístup k nejnovějším souborům ke stažení (opravy, I/O komunikační servery apod.)
 - Technické články ke specifickým technickým tématům (Tech Alerts, Tech Notes, Tech Articles)
- d) Předávání / zaslání pravidelných zásilek datových nosičů s produkty od výrobce, které typicky obsahují:
 - Licenční soubory nově zveřejněných verzí produktů, umožňující provozování těchto nových verzí u stávajících softwarových produktů kupujícího
 - Licenční certifikáty, dokladující legální vlastnictví nově vydaných verzí produktů, získaných v rámci platné podpory WCFS
- e) Technické podpoře na dotazy k funkcí a vlastnostem podporovaných produktů prostřednictvím faxové a e-mailové korespondence s kupujícím. Počet dotazů není limitován. Prodávající však nezajišťuje vlastními kapacitami instalaci softwaru ani žádné úpravy, změny ani rozšiřování kupujícím provozovaných aplikací.
- f) Telefonických přístupu přímo k certifikovaným členům technické podpory (produktovým manažerům) prodávajícího s komunikací v českém jazyce. Počet kontaktů není limitován.

VI. Platební podmínky

VI.1 Odebrané zboží a služby budou specifikovány na faktuře – daňovém dokladu a dodacím listu. Kupující se zavazuje objednané zboží a služby odebrat a řádně a včas uhradit cenu sjednanou ve Smlouvě. V případě dodání software formou časově omezené licence se kupující zavazuje platit za dodané produkty po celou sjednanou dobu předplatného, tj. buď 1 nebo 3 nebo 5 let, platbou předem dle platebního kalendáře, který bude v takovém případě nedílnou součástí Smlouvy jako její příloha.

VI.2 Faktura je daňovým dokladem ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. Faktura musí obsahovat číslo objednávky a její přílohou bude kopie dodacího listu. Pokud nebude faktura obsahovat údaje předepsané zákonem nebo stanovené těmito VOP, je kupující oprávněn ji vrátit prodávajícímu bez zaplacení, s uvedením důvodů nesouladu faktury se zákonem nebo VOP. V takovém případě se přerušuje plynutí doby splatnosti faktury, a tato počíná znovu od počátku běžet dnem doručení opravené (nové) faktury, souladné se zákonem a VOP.

VI.3 Splatnost faktury je dána lhůtou uvedenou ve Smlouvě. Fakturační adresou je (i v případě faktur zálohových) adresa kupujícího uvedená v objednávce, na jejímž základě je Smlouva uzavřena.

Závazek kupujícího k úhradě faktury je splněn dnem připsání finančních prostředků na účet prodávajícího uvedený ve Smlouvě a na fakturě - daňovém dokladu. Bankovní poplatky jdou k tíži kupujícího. Kupující je povinen platbu identifikovat pomocí variabilního symbolu totožného s číslem faktury. Případně-li den splatnosti faktury na den, který není dnem pracovním, je faktura splatná nejbližší následující pracovní den. V případě prodlení kupujícího s úhradou je prodávající oprávněn nárokovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.

VII. Místo a způsob dodání IT produktů

VII.1 IT produkty budou kupujícímu dodány na adresu, kterou k tomuto účelu určí ve Smlouvě, způsobem uvedeným tamtéž.

VII.2 Náklady spojené s dodáním zboží kupujícímu nese prodávající.

VII.3 Náklady na případné celní a jiné poplatky při dodávce mimo Českou republiku nese kupující.

VII.4 Nebezpečí škody na dodávce IT produktů nese od okamžiku předání zásilky přepravci kupující.

VII.5 Převzetí dodávky potvrdí kupující podpisem dodacího listu a takto potvrzený dodací list zašle na adresu prodávajícího. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zásilky provést prohlídku ke zjištění zjevných vad (fyzického poškození) datových nosičů, na nichž byl software dodán, nebo dodaného hardwaru.

VIII. Lhůta dodání IT produktů

VIII.1 Proávající se zavazuje k dodání IT produktů ve lhůtě sjednané ve Smlouvě.

VIII.2 V případě prodlení prodávajícího z důvodu jiného než působení vyšší moci vzniká kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny dodávky za každý i jen započatý den prodlení. Vyšší moci se rozumí událost mimo kontrolu prodávajícího, která mu brání ve splnění jeho povinností, nebylo ji možno předvídat a její překonání by bylo spojeno s neúměrnými náklady. Vyšší moc zahrnuje zejména živelní pohromy a jejich následky, stávky a nepokoje.

IX. Odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu

IX.1 Kupující bere na vědomí, že prodávající je ve vztahu k dodávaným IT produktům pouze distributorem produktů výrobce a nemá tak možnost zasahovat do zdrojového kódu softwaru, ani dodávané IT produkty jinak ovlivnit. Proávající proto neodpovídá za vady dodaného softwaru.

IX.2 S ohledem na postavení prodávajícího ve vztahu k výrobci smluvní strany ujednávají, že prodlení s dodávkou předmětu Smlouvy, ani jeho dodání s vadami nebude považováno za podstatné porušení smlouvy.

IX.3 Pantek se zavazuje zajistit pro kupujícího bezplatnou výměnu nefunkčních datových nosičů, na nichž je software výrobce dodáván. Za nefunkční se považuje datový nosič, který není možné načíst standardními prostředky odpovídajícími příslušné dokumentaci výrobce. Pantek se rovněž zavazuje bezplatně nahradit nefunkční licenční aktivační prvky (licenční soubor, licenční HW klíč). Právo na bezplatnou výměnu může kupující uplatnit ve lhůtě 24 měsíců ode dne dodání softwaru.

IX.4 Na dodávaný hardware (průmyslové počítače od společnosti Schneider Electric Software, LLC s předinstalovaným softwarem) platí záruka 24 měsíců. Záruční doba začíná dnem dodání hardwaru kupujícímu.

IX.5 Nestanoví-li Smlouva nebo VOP jinak, použije se pro případné vady dodávky hardwaru a nároky z vad úprava vad a nároků z vadného plnění, stanovená zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění účinném ke dni podpisu Smlouvy, pro smlouvu o koupi movité věci.

IX.6 Proávající neodpovídá za prodlení a vady v poskytování služeb vyvolané selháním výrobce nebo třetích osob (např. poskytovatelů internetového připojení, provozovatelů mobilních sítí, přepravců datových nosičů), jakož i působením vyšší moci.

IX.7 Proávající prohlašuje, že mu nejsou známy žádné právní vady, které by mohly vážnout na předmětu plnění.

IX.8 Kupující prohlašuje, že se pro případ vzniku nároku na náhradu škody způsobené porušením povinností prodávajícího vzdává svého nároku v části převyšující cenu za dodávku IT produktů a služeb uvedenou ve Smlouvě.

X. Důvěrné informace a mlčenlivost

X.1 Kupující je povinen zachovat mlčenlivost o obsahu Smlouvy a informacích poskytnutých mu prodávajícím v souvislosti se Smlouvou, pokud se týkají obchodní činnosti prodávajícího nebo jím distribuovaných produktů a poskytovaných služeb.

X.2 Prodávající je povinen zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech spojených s informacemi o obchodních aktivitách a záměrech kupujícího, které tento sdělil prodávajícímu při jednáních předcházejících uzavření Smlouvy i kdykoliv poté.

X.3 Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy a není dotčena případným odstoupením od ní. Kterákoliv ze stran je oprávněna druhou stranu mlčenlivosti písemně zprostit.

XI. Doba trvání Smlouvy a její ukončení: sankce

XI.1 V případě uzavření Smlouvy pouze na dodávku softwaru formou časově neomezené licence a/nebo hardwaru je smlouva ze strany prodávajícího splněna dodáním příslušných položek dle podmínek sjednaných ve Smlouvě a VOP, ze strany kupujícího potom úhradou sjednané ceny. Splněním závazek ze Smlouvy zaniká.

XI.2 V případě uzavření Smlouvy na dodávku softwaru formou časově omezené licence je smlouva ze strany prodávajícího splněna dodáním příslušných produktů dle podmínek sjednaných ve Smlouvě a VOP a umožněním jejich užívání po celou sjednanou dobu, ze strany kupujícího potom úhradou smluvní ceny po celou sjednanou dobu. Splněním závazek ze Smlouvy zaniká.

XI.3 Byla-li uzavřena Smlouva včetně závazku prodávajícího poskytovat služby dle čl. V. VOP, platí, že Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a sice na dobu trvání podpory dle bodu V.2 VOP. V případě ukončení licence zaniká závazek prodávajícího poskytovat služby uvedené ve Smlouvě.

XI.4 Před splněním je Smlouvu možno ukončit písemnou dohodou obou stran. Proávajícímu též náleží právo odstoupit od Smlouvy v případě prodlení kupujícího s úhradou dohodnutých plnění. Pro případ, že při sjednání dodávky softwaru formou časově omezené licence na dobu delší než 1 rok kupující poruší Smlouvu, když neuhradí prodávajícímu roční platbu dle platebního kalendáře, je prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit a vyúčtovat kupujícímu smluvní pokutu rovnající se součtu ročních, dosud nefakturovaných, plateb za celou zbývající sjednanou dobu.

XI.5 Kupující se zavazuje smluvní pokutu vyúčtovanou dle bodu XI.4 VOP zaplatit prodávajícímu do 14 dnů od jejího vyúčtování a současně je povinen neprodleně se zdržet dalšího užívání software dodaného prodávajícím, odinstalovat jej ze všeho hardware užívaného kupujícím a prodávajícího o ukončení užívání a odinstalaci software písemně informovat.

XII. Komunikace mezi stranami Smlouvy

XII.1 Smluvní strany ujednávají, že komunikace mezi nimi (zejména doručování faktur) bude probíhat prostřednictvím poštovních zásilek zasilaných doporučenou poštou či za využití kurýrní služby na jejich adresy uvedené v záhlaví Smlouvy. Komunikaci týkající se vad plnění a nároků z nich je možno realizovat též elektronickou poštou. Prokazatelnost úkonu je věcí strany, která z něj vyvozuje pro sebe příznivé důsledky (např. předchází porušení svých povinností či hodlá od úkonu odvozovat běh lhůty). Výjimku z ujednání o formě komunikace tvoří poskytování služeb kupujícímu dle čl. V. VOP po telefonu či faxem. Komunikace může probíhat jak v českém, tak slovenském jazyce.

XII.2 Nebude-li adresát zastížen, doručovaná zásilka se uloží u přepravce (na pobočce pošty či kurýrní služby) a adresát se vhodným způsobem vyzve k vyzvednutí zásilky. Nevyzvedne-li si zásilku ve lhůtě sedmi dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. To platí i tehdy, jestliže se adresát na uvedené adrese fakticky nezdržuje. V případě odepření převzetí se zásilka považuje za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto.

XIII. Závěrečné ustanovení

XIII.1 Kupující prohlašuje, že se podrobně seznámil s těmito VOP, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.