

Príkaz k úhrade

Banke Pobočke

Bankovné spojenie		Dátum splatnosti			
Číslo účtu platiteľa	Kód banky				
		Mena	Symboly platby		
Číslo účtu príjemcu	Kód banky	Čiastka EUR	Variabilný	Konstantný	Špecifický
0000000048134112	0200	451,76	2403563080	3558	
Doplňujúce údaje banky			Údaje pre vnútornú potrebu príkazcu		

V

dňa

pečiatka a podpis:

= 4 5 1 7 6

2 4 0 3 5 6 3 0 8 0

15.12.2011
14.12.2012

==štyristopäťdesiatjedna==

76

=451== 76

2403563080

REG. VETER. A POTR. SPRÁVA
HLINKOVA 3027/1C

H P E 1 5 1 2 2 0 1 1

040 01 KOŠICE 1

1 4 1 2 2 0 1 2

Generali Slovensko poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, www.generali.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, (ďalej len "poisťovateľ"). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26.

 Nebonusové poistenie

ktorú zastupuje

ŠIŠKA NORBERT

uzaviera s poisťníkom poisťnú zmluvu číslo

2403563080

A. Poistník

 Rodné číslo/
IČO

31295169

 Právnická
osoba

Titul

 Štátna
príslušnosť

SVK

 Priezvisko /
Obchodné meno

REG. VETER. A POTR. SPRÁVA

Meno

Ulica

HLINKOVA

 Popisné č./
orientačné č.

3027/1C

PSČ

04001

Obec

KOŠICE

Mobil/tel. č.

 Číslo
bankového účtu

 Kód
banky

Číslo

 OP alebo

 pasu

E-mail

 Korešpondenčná adresa (vyplňte, ak sa odlišuje od adresy poistníka)

 Priezvisko /
Obchodné meno

Meno

Ulica

 Popisné č./
orientačné č.

PSČ

Obec

B. Poistený (vlastník)

(vyplňte, ak je odlišný od poistníka)

 Rodné číslo/
IČO

31295169

 Právnická
osoba

Titul

 Štátna
príslušnosť

SVK

 Priezvisko /
Obchodné meno

REG. VETER. A POTR. SPRÁVA

Meno

Ulica

HLINKOVA

 Popisné č./
orientačné č.

3027/1C

PSČ

04001

Obec

KOŠICE

Mobil/tel. č.

 Číslo
bankového účtu

 Kód
banky

Číslo

 OP alebo

 pasu

C. Držiteľ

(vyplňte, ak je odlišný od poistníka)

 Rodné číslo/
IČO

31295169

 Právnická
osoba

Titul

 Priezvisko /
Obchodné meno

REG. VETER. A POTR. SPRÁVA

Meno

Ulica

HLINKOVA

 Popisné č./
orientačné č.

3027/1C

PSČ

04001

Obec

KOŠICE

Mobil/tel. č.

D. Poistenie vozidla

Číslo scoringu

257190

Poistenie vozidla sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 08 (ďalej aj "VPP HAV 08").

Evid. č.

.

VIN

TMBCA21Z082185315

 Sériá a
číslo OE/TP

 Druh
vozidla

 Továrnska
značka

ŠKODA

Typ

OCTAVIA

Kód značky

A24630

 Počet
najazdených km

43560

Farba

ČERVENÁ

 Počet miest
na sedenie

5

Rok výroby

2008

Celková hmotnosť (kg)

1915

 Objem valcov (cm³)

1595

Výkon motora (kW)

75

 Spôsob využívania
vozidla (kód)

 2

Vozidlo: nové

 jazdené

Druh paliva:

 Benzín

 Elektrina

Typ zabezpečovacieho zariadenia:

 Imobilizér

 Mechanické zabezpečovacie zariadenie

 Nafta

 Hybridné

 Autoalarm

 Vyhľadávaci systém

 Je poistený
platiteľ DPH?

Poistná suma vrátane DPH

 Iné

 Iné

Poistná suma v EUR

20557,00

Spoluúčast

 5% minimálne

165,00 EUR

 Stupeň
bonusu

 5

Bonus

 50%

 Vinkulácia
v prospech

Číslo účtu

Kód banky

 Poistenie sa dojednáva bez poistného rizika zmocnenia sa vozidla podľa čl. IV. Bod 2 VPP HAV 08; to isté platí aj pre bod G tejto poisťnej zmluvy.
D1. Ročné poistné bez bonusu

842,84 EUR

D2. Ročné poistné po zohľadnení bonusu

421,42 EUR

E. Asistenčné služby k poisteniu vozidla (platí iba pre vozidlá do 3,5 t)

Asistenčné služby sa riadia Osobitnými poisťnými podmienkami OPP ASKS 08 pre asistenčné služby KASKO STANDARD a v prípade dojednania (označenia krížikom) aj Osobitnými poisťnými podmienkami OPP ASKP 08 pre asistenčné služby KASKO PLUS.

 asistenčné služby KASKO STANDARD (na celú dobu poistenia poskytujte poisťovateľ bezodplatne)

 asistenčné služby KASKO PLUS

E1. Ročné poistné

, EUR

F. Poistenie čelného skla

Poistenie čelného skla sa riadi VPP HAV 08 s výnimkou čl. XVI. VPP HAV 08, ktorý pre účely poistenia v zmysle tohto bodu poistnej zmluvy neplatí. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti. Poistná suma je uvedená vrátane DPH.

Poistná suma v EUR

670,00

F1. Ročné poistné

96,26 EUR

G. Poistenie nadštandardnej výbavy vozidla

Poistenie nadštandardnej výbavy sa riadi VPP HAV 08 s výnimkou čl. XVI. VPP HAV 08, ktorý pre účely poistenia v zmysle tohto bodu poistnej zmluvy neplatí.

Predmet poistenia	Rok	Poistná suma vrátane DPH	Ročné poistné
Rádio			
Disky kolies			
Iné			
		Poistná suma celkom:	Ročné poistné celkom:
Spoluúčast' na škode: 1% min. 33 EUR.			G1.

H. Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby

Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby sa riadi VPP HAV 08 s výnimkou čl. XVI. VPP HAV 08, ktorý pre účely poistenia v zmysle tohto bodu poistnej zmluvy neplatí. Spoluúčast' na škode: 1% min. 33 EUR. Poistná suma je uvedená vrátane DPH.

Poistná suma v EUR

0,00

H1. Ročné poistné

0,00 EUR

I. Poistenie úrazu dopravovaných osôb

Poistenie úrazu dopravovaných osôb sa riadi VPP HAV 08 s výnimkou čl. XVI. VPP HAV 08, ktorý pre účely poistenia v zmysle tohto bodu poistnej zmluvy neplatí. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

Pre násobok poistných súm uvedených

5

v uvedených v OE/TP.

I1. Ročné poistné

0,00 EUR

J. Poistenie náhradného vozidla

Poistenie náhradného vozidla sa riadi VPP HAV 08 s výnimkou čl. XVI. VPP HAV 08, ktorý pre účely poistenia v zmysle tohto bodu poistnej zmluvy neplatí. Spoluúčast' na škode: 20% min. 66 EUR.

Poistná suma v EUR

J1. Ročné poistné

Poistná suma vrátane DPH

K. Zvláštne ustanovenie**L. Spoločné ustanovenia**

Ročné poistné bez zohľadnenia bonusu celkom (D1+E1+F1+G1+H1+I1+J1)

939,10 EUR

Ročné poistné po zohľadnení bonusu celkom (D2+E1+F1+G1+H1+I1+J1)

517,68 EUR

Bežné poistné bude platené

1

krát ročne k

15

dňu mesiaca

12.

na účet poisťovateľa číslo 0048134112/0200

*Zľava za ročnú frekvenciu platenia 5%.

Spĺtka poistného po zohľadnení bonusu pre prvý rok poistenia a *zľavy

451,76 EUR

Spôsob platenia:

Poštový peňažný poukaz Trvalý príkaz 1. platba v hotovosti

Číslo príjmového bloku:

Čiastka v EUR

Prevod bankou Inkaso z účtu (SINK)

Číslo bankového účtu pre inkasovanie poistného

/

Kód banky

Druh poistného: bežné. V prípade, ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu 12 mesiacov alebo kratšiu dobu, poistné je jednorazovým poistným.

M. Začiatok a koniec poistenia

Začiatok poistenia

15122011

hodina a minúta

0000

Koniec poistenia

20

Záverečné ustanovenia: Táto poistná zmluva sa riadi VPP HAV 08, príslušnými OPP o poskytovaní asistenčných služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto poistnej zmluvy. Poistník podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzuje, že boli overené jeho identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.

Vyhlasenie poistníka: Svojim podpisom potvrdzujem, že som zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky, údaje a nezamýšľal som žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaných v tejto poistnej zmluve. Potvrdzujem, že mi boli oznámené a obdržal som VPP HAV 08 a príslušné OPP o poskytovaní asistenčných služieb. Súhlasím s tým, aby moje osobné údaje a/alebo ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve boli spracúvané prevádzkovateľom Generali Slovensko poisťovňa, a.s., ďalej subjektmi patriacimi do skupiny, ktorej súčasťou je prevádzkovateľ a jeho zmluvnými partnermi, a to najmä Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 97599 Banská Bystrica, VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 82990 Bratislava, Slovenská kancelária poisťovateľov, Slovenská asociácia poisťovní, ďalej subjektmi poskytujúcimi pre prevádzkovateľa asistenčné služby a ostatnými zmluvnými partnermi prevádzkovateľa na účely vykonávania poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve vrátane sprístupnenia osobných údajov tretím osobám v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí, poskytovaním asistenčných služieb a zaisťovacím spoločnostiam na výkon zaisťovacej činnosti, a to i mimo územia Slovenskej republiky za podmienok podľa § 23 zákona č. 428/2002 Z.z., a vykonávanie marketingovej činnosti priamo prevádzkovateľom Generali Slovensko poisťovňa, a.s. a jej zmluvnými partnermi v súvislosti s poisťovacou činnosťou, a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu, a ďalej po dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Súčasne svojím podpisom potvrdzujem, že som bol poistenými osobami a/alebo osobami oprávnenými k prevzatíu poistného plnenia oprávnený na uvedenie ich osobných údajov a na udelenie súhlasu na ich spracúvanie, a to po dobu podľa predchádzajúcej vety. Svojim podpisom potvrdzujem, že som bol v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov poučený o svojich právach a o povinnostiach prevádzkovateľa Generali Slovensko poisťovňa, a.s., najmä o jeho práve prístupu k osobným údajom a zodpovednosti za ich porušenie. Súhlasím s tým, aby Generali Slovensko poisťovňa, a.s. moje osobné údaje poskytla a sprístupnila spoločnostiam, ktoré poverila uplatňovaním svojich oprávnených nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy. Som si vedomý, že som oprávnený vyššie uvedené súhlas odvolať s tým, že jeho účinky nastanú okamihom vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy. Svojim podpisom poistnej zmluvy potvrdzujem, že mi boli pred uzavretím poistnej zmluvy písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení a v zmysle Občianskeho zákonníka. Súhlasím s obsahom VPP HAV 08, príslušných OPP o poskytovaní asistenčných služieb, informácií uvedených v tejto poistnej zmluve a svojím podpisom potvrdzujem, že som ich od poisťovateľa obdržal.

V **BRATISLAVE**dňa **13.12.2011**

Meno a priezvisko/Obchodné meno, podpis poistníka

Podpis osoby konajúcej v mene Generali Slovensko poisťovňa, a. s.

Kód 1

80000014

Typ

2

Poznámka

Kód akcie

Kód 2

Typ

Poznámka

Kód SMS

kód

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Generali Slovensko poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26 (ďalej len „poisťovateľ“).

Charakteristika poistnej zmluvy

Názov poistného produktu

Havarijné poistenie motorových vozidiel: Auto žolík (ďalej len „havarijné poistenie“)

Číslo poistnej zmluvy

2403563080

Havarijné poistenie sa riadi:

- ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení,
- Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 08 (ďalej len „VPP HAV 08“),
- príslušnými osobitnými poistnými podmienkami,
- ostatnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

Rozsah poistenia	<p>Rozsah poistenia dojednáva v zmysle VPP HAV 08, Článok IV. a to pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom akejkoľvek náhodnej udalosti, ktorá nie je ďalej vo VPP HAV 08 alebo v poistnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom: havárie, živeľnej udalosti, vandalizmu. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad zmocnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.</p> <p>K poistnej zmluve je možné tiež dojsť k doplnkovým poisteniam: poistenie asistenčných služieb KASKO PLUS; poistenie nadštandardnej výbavy; poistenie čelného skla; poistenie batožiny a vecí osobnej potreby; poistenie úrazu dopravných osôb; poistenie náhradného vozidla. Doplnkové poistenia sa riadia ustanoveniami VPP HAV 08, Článok XIX. až XXIII., doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami OPP ASKS 08 alebo OPP ASKP 08; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami VPP HAV 08.</p>
Asistenčné služby	Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednostopové a viacstopové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5t. vrátane. Asistenčné služby v rozsahu KASKO STANDARD sú poisťovateľom poskytované bezodplatne na celú dobu poistenia. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk .
Poistné plnenie	<p>Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP HAV 08, Článok XI. a/alebo ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala a to v zmysle VPP HAV 08, Článok XIV. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisťovníkom nižšia, ako je poistná hodnota vozidla (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote.</p> <p>Ak nie je dohodnuté inak, poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou a to za podmienok špecifikovaných vo VPP HAV 08, Článok XII.</p>
Výluky z poistenia	Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na základe príčin špecifikovaných vo VPP HAV 08, Článok V.
Zánik poistenia	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných v VPP HAV 08, Článok IX. Poistenie zanikne aj nezaplatením poistného. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
Osobitné informácie	V zmysle VPP HAV 08, Článok X., má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťovníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktorý sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťovník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťovníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezanká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), e-mailom na gsl@gsl.sk alebo osobne na našich predajných miestach.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Spôsob vybavovania sťažností je uvedený v VPP HAV 08, článok XXVI.

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poisťovník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.

Upozornenie poisťníka

Tento formulár nenahrádza všetky informačné povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov, je iba ďalším nástrojom na zvyšovanie úrovne informovanosti poisťníka o povahe a rozsahu poistného produktu. Tento formulár nepostihuje úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy.

Všeobecné poisťné podmienky pre havarijné poisťenie motorových vozidiel VPP HAV 08

Článok I.

Úvodné ustanovenia

Poisťenie motorových vozidiel a/alebo prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzaviera Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupiny poisťovní vedeným ISVAP pod č. 26., (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre havarijné poisťenie motorových vozidiel VPP HAV 08 (ďalej len „VPP HAV 08“) a ostatnými ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok II.

Poisťná udalosť, škodová udalosť

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poisťenia.
2. Za poisťnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poisťenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto VPP HAV 08 a poisťnej zmluvy.

Článok III.

Predmet poisťenia

1. Predmetom poisťenia je motorové a/alebo prípojné vozidlo, jeho časti, príslušenstvo, tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) uvedené v poisťnej zmluve, s platným Osvedčením o evidencii vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“), alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo Technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Na nadštandardnú výbavu vozidla, batožinu alebo veci osobnej potreby, osoby prepravované poisťeným vozidlom a náklady za náhradné vozidlo sa poisťenie vzťahuje, iba ak to je osobitne dohodnuté v poisťnej zmluve v zmysle čl. IV. ods. 3.
2. Predmetom poisťenia je vozidlo, ktoré bolo v čase uzavretia poisťnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Predmetom poisťenia je tiež detské zadržiavacie zariadenie (ďalej len „detská autosedačka“), nachádzajúce sa v čase poisťnej udalosti v poisťenom vozidle.
4. Predmetom poisťenia podľa týchto VPP HAV 08 nie sú mobilné telefóny, vysielачky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

Článok IV.

Rozsah poisťenia

1. Poisťenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom akéhokoľvek náhodnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 08 alebo poisťnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom:
 - a) havárie,
 - b) živeľnej udalosti,
 - c) vandalizmu.
2. Poisťenie sa ďalej dojednáva pre prípad zmocnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Ak bolo dojednané poisťenie podľa ods. 1 a 2 tohto článku, je možné v poisťnej zmluve tiež dojednať nasledujúce doplnkové poisťenia:
 - a) poisťenie asistenčných služieb,
 - b) poisťenie nadštandardnej výbavy,

- c) poisťenie čelného skla,
 - d) poisťenie batožiny a vecí osobnej potreby,
 - e) poisťenie úrazu dopravovaných osôb,
 - f) poisťenie náhradného vozidla (ďalej aj „doplnkové poisťenia“).
4. Doplnkové poisťenia podľa ods. 3 písm. b), c), d), e) a f) tohto článku sa riadia ustanoveniami týchto VPP HAV 08 upravujúcimi príslušné doplnkové poisťenia, doplnkové poisťenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami; doplnkové poisťenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto VPP HAV 08.

Článok V.

Výluky z poisťenia

1. Poisťenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
 - a) úmyselným konaním poisťníka, poisťeného, užívateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
 - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásenou alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - c) vyvlastnením, zhabaním, alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
 - d) jadrovou energiou, rádiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
 - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
 - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usadením vodného kameňa a iných usadenín, koróziou,
 - g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
 - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
 - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poisťenia, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
 - j) pri opravách, nesprávnu obsluhou a údržbou (nesprávne zaraďovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu, nesprávnym alebo nedostatočným uzavretím priestorov vozidla a pod.),
 - k) skratom,
 - l) výbuchom prepravovaných výbušnín,
 - m) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcem, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak,
 - n) neoprávneným uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
 - o) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
2. Poisťenie sa nevzťahuje na:
 - a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je

- zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisťeného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
 - b) škody vzniknuté podvodom alebo spreneverenou, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
 - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať motorové vozidlo, prekladateľské, právne služby, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
3. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie, ak:
 - a) vodič poisťeného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozku, motora),
 - c) vozidlo pochádza z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisťeného, poisťníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
 - d) poisťník, poisťený alebo iná osoba predloží falšované, alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poisťenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
 4. Výluky z poisťenia podľa ods. 1. písm. j), k), m), n) a o) a ods. 3 písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, ak k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poisťenému alebo inej oprávnenej osobe.

Článok VI.

Územná platnosť poisťenia

Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ak došlo k poisťnej udalosti na geografickom území Európy, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VII.

Poisťná hodnota, poisťná suma

1. Poisťná hodnota môže byť:
 - a) nová hodnota, ktorou je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie nového vozidla toho istého druhu a kvality v mieste a čase uzatvorenia poisťnej zmluvy,
 - b) obstarávacia hodnota, ktorou je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie vozidla toho istého druhu, kvality, veku a opotrebovania v mieste a čase uzatvorenia poisťnej zmluvy,
 - c) iná dohodnutá hodnota.
2. Poisťenie vozidiel a nadštandardnej výbavy podľa týchto VPP HAV 08 sa dojednáva na novú hodnotu, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poisťné sumy doplnkových poisťení sú dojednané v poisťnej zmluve a stanovuje ich poisťník na vlastnú zodpovednosť.
4. Poisťnú hodnotu poisťeného vozidla a nadštandardnej výbavy vyjadruje poisťná suma uvedená v poisťnej zmluve, pričom poisťnú sumu stanovuje poisťník na vlastnú zodpovednosť. Poisťná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poisťných udalostí, ktoré nastali počas:
 - a) daného poisťného obdobia, v prípade poisťenia s bežným poisťným,
 - b) doby trvania poisťenia, v prípade poisťenia s jednorazovým poisťným.

Článok VIII.

Začiatok poisťenia, doba trvania poisťenia

1. Začiatok poisťenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poisťenie sa začína neskôr alebo

- v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poisťnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok IX. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - zánikom predmetu poistenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo zmocnením sa predmetu poistenia,
 - zánikom poisťníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poisťníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,
 - zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; uvedené sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lizingu) vozidla,
 - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poisťnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
3. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
4. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poisťného vzťahu na nástupníku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.

Článok X. Poisťné, poisťné obdobie

1. Poisťné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné je podľa týchto VPP HAV 08 bežné poisťné, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Poisťným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poisťný rok), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Pri poistení uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poisťné jednorazové poisťné, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Jednorazové poisťné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
4. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného sa dňom nezaplatenia príslušnej splátky poisťného stáva splatná naraz zvyšná časť poisťného.
5. Zaplateným poisťným sa rozumie poisťné pripísané na účet poisťovateľa alebo vyplatené poisťníkom v hotovosti poverenému zástupcovi poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
6. Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.

7. Ak nastane poisťná udalosť v čase, keď je poisťník v omeškaní s platením poisťného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému oproti poisťnému plneniu.
8. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poisťného alebo jeho časti.
9. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, za ktorý sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poisťného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poisťného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezanká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie.

Článok XI. Plnenie poisťovateľa

1. Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP HAV 08 a/alebo v ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy.
2. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu alebo výmenu veci).
3. V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu oprávneného rozhodnúť o vozidle. Obdobne sa postupuje, ak v rámci vyšetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertizou, odborným vyjadrením, či posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poisťníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
4. V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú také náklady, ktoré nepresiahnu ceny nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR v danom regióne; v opačnom prípade bude poisťné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
5. Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
6. V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poisťnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhová hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poisťnej udalosti.
7. Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poisťnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poisťné plnenie, ak nebolo dohodnuté inak.
8. V prípade zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti bude výškou poisťného plnenia všeobecná hodnota vozidla znížená o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
9. Poisťovateľ vyplatí poistenému spolu s poisťným plnením daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade, že poisťná suma vozidla bude v poisťnej zmluve dohodnutá bez DPH, budú poskytnuté prípadné poisťné plnenia bez DPH.
10. Stanovenie poisťného plnenia rozpočtom je vždy

podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa.

11. V prípade likvidácie poisťnej udalosti rozpočtom bude poisťné plnenie vypočítané používaným kalkulačným programom poisťovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na normohodinu práce budú tvoriť v takomto prípade max. 3/4 obvyklej normohodiny pre danú značku a typ vozidla a región.
12. Pri plnení za poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa nadštandardnej výbavy vozidla poisťovateľ poskytne poisťné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov. Poisťné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa.
13. Ak je v čase poisťnej udalosti poisťná suma stanovená poisťníkom nižšia, ako je poisťná hodnota vozidla (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poisťná suma k poisťnej hodnote.
14. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v ods. 1. článku XIV. týchto VPP HAV 08, má poisťovateľ právo odmietnuť poisťné plnenie alebo znížiť poisťné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
15. Poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie, ak došlo k vzniku poisťnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskemu vyšetreniu na určenie, či nie je ovplyvnený alkoholom alebo inou návykovou látkou.
16. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie za poškodenie alebo zničenie pneumatík a audiovizuálnej výbavy vozidla, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla, alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, alebo došlo k poisťnej udalosti následkom vandalizmu. Poisťné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky poisťovateľ poskytne v technickej hodnote.
17. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie za poškodenie alebo zničenie detskej autosedačky, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť. Poisťné plnenie v prípade zmocnenia sa detskej autosedačky poskytne poisťovateľ, iba ak bolo zmocnené aj poistené vozidlo, v ktorom sa detská autosedačka nachádzala.

Článok XII. Spoluúčasť

1. Poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou, ak nie je dohodnuté inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poisťnej zmluvy v prípade poisťnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poisťnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne plnenie. Spoluúčasť je možné v poisťnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Doplnkové poistenia podľa čl. IV ods. 3 týchto VPP HAV 08 sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, ktorý výška je uvedená v poisťnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení. V prípade poisťnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poisťné plnenie.
4. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je jednoznačne zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplate poisťného plnenia odpočítať spoluúčasť v prípade každej jednotlivéj poisťnej udalosti.

Článok XIII. Vinkulácia poisťného plnenia

1. Vinkulácia poisťného plnenia na účely týchto VPP HAV 08 znamená, že poisťné plnenie z poisťnej zmluvy poisťovateľ vyplatí tretej osobe, v prospech ktorej bolo poisťné plnenie na základe žiadosti poisteného vinkulované, ak táto osoba neurčí inak.

2. Vinkulácia poistného plnenia nezakladá právo osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, na poistné plnenie.

Článok XIV. Povinnosti poistníka/poisteného

- Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:
 - poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť obhliadku vozidla na posúdenie poistného rizika, podať pravdivé informácie s podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poistnej zmluvy;
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzatvorení poistenia, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, taktiež zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, pokiaľ nie je vo VPP HAV 08 uvedené inak;
 - oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia;
 - dbať, aby škodová udalosť nevznikla; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie tripiť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom;
 - ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval;
 - bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou;
 - bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:
 - prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na vozidle pre oznámenie škodovej udalosti polícii,
 - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
 - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu;
 - ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je tiež povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poisťovateľ nerozhodne inak;
 - zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe;
 - v prípade, keď sa po poistnej udalosti spôsobenej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípade, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná udalosť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem na vrátení poistného plnenia; v takom prípade je povinný previesť na poisťovateľa vlastnicke právo na vozidlo alebo inak vysporiadať vzájomné práva a povinnosti s poisťovateľom. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa

- z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať;
- predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovateľom, potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla alebo originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad si poistený zabezpečí na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neurčí inak;
 - po zmocnení vozidla protokolárne odovzdať poisťovateľovi:
 - všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, vrátane kľúčov od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov, kariet a pod.,
 - originál rozhodnutia príslušného orgánu o dočasnom vyradení vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - originál potvrdenia o dočasnom vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel,
 - servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
 - na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci súhlas poisťovateľa;
 - ak je poistený platca DPH, opravovať vozidlo iba u opravovateľa, ktorí sú platcami DPH;
 - na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho opave;
 - predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom;
 - platiť poistné riadne a včas v stanovených lehotách.

Článok XV. Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok XVI. Bonus

- Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia podľa článku IV. ods. 1 a 2 týchto VPP HAV 08 a jeho výška je vyjadrená pre každý stupeň bonusu v percentách. Bonus sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve.
- Dobou bezškodového priebehu sa rozumie doba neprerušeného trvania poistenia, počas ktorého nevznikla na poistenom vozidle poistná udalosť, ktorá má vplyv na zníženie výšky bonusu.
- Stupeň a výška bonusu závisí od dĺžky doby bezškodového priebehu a určí sa podľa nasledujúcej tabuľky:

Stupeň bonusu	Doba bezškodového priebehu	Výška bonusu
0	od 0 do 11 mesiacov vrátane	0 %
1	od 12 do 23 mesiacov vrátane	10 %
2	od 24 do 35 mesiacov vrátane	20 %
3	od 36 do 47 mesiacov vrátane	30 %
4	od 48 do 59 mesiacov vrátane	40 %
5	nad 60 mesiacov	50 %

- Na zníženie výšky bonusu nemajú vplyv škody vzniknuté z nasledujúcich príčin:
 - živelná udalosť,

- tie, za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba,
 - udalosť, z ktorej nebolo poskytnuté plnenie (odmietnutie poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie za škodovú udalosť, poistná udalosť do výšky dohodnutej spoluúčasti, hlásené poistné udalosti, z ktorých plnenie nebolo nárokovane poisteným),
 - zmocnenie sa vozidla alebo jeho časti, pokiaľ bolo hlásené na políciu,
 - vandalizmus, pokiaľ bol hlásený na políciu,
 - stret so zverou, pokiaľ bol hlásený na políciu.
- Ustanovenia ods. 4 tohto článku neplatia, ak bol vodič poisteného vozidla pri škodovej udalosti pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
 - Poisťovníkovi je pridelený stupeň bonusu po predložení písomného potvrdenia o škodovom priebehu, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa.

Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody na správne určenie stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poisťovníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
 - Bonus sa poskytuje v príslušnom stupni od prvého dňa poistného roka nasledujúceho po poistnom roku, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poistného roka, v ktorom dôjde k poistnej udalosti alebo v ktorom poistenie zanikne, ak nie je dohodnuté inak.
 - Za každú poistnú udalosť, ktorá má vplyv na bonus, ku ktorej dôjde počas poistného roka, sa znižuje doterajší stupeň bonusu vždy o dva stupne. Za každý skončený poistný rok s bezškodovým priebehom sa výška bonusu na nasledujúci poistný rok zvyšuje vždy o 10 %.
 - Ak poistený preukáže dobu bezškodového priebehu z predchádzajúceho poistenia vozidla, má nárok na priznanie výšky bonusu získaného v predchádzajúcich poisteniach (v celých mesiacoch) po odpočítaní doby od ukončenia trvania poistenia (v mesiacoch) do uzatvorenia nového poistenia. Bonus sa poskytuje v plnej výške, ak doba prerušenia poistenia nepresiahla jeden rok (12 mesiacov).
 - Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala pred uzatvorením poistenia a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu, má poisťovateľ právo doúčtovať poisťovníkovi rozdiel poistného od počiatku daného poistného roka.

Článok XVII. Zabezpečenia vozidla proti krádeži

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane proti krádeži nasledovným spôsobom:
 - ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy v poistnej zmluve so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane do 700 000,- Sk/23 235,74 EUR vrátane a od 1. 1. 2009 vrátane do 24 000,- EUR/723 024,- Sk vrátane:
 - imobilizérom v kľúčí inštalovaným priamo výrobcom vozidla, alebo
 - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo
 - autoalarmom;
 - ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy v poistnej zmluve so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane do 700 001,- Sk/23 235,78 EUR do 2 500 000,- Sk/82 984,80 EUR vrátane a od 1. 1. 2009 vrátane od 24 001,- EUR/723 054,13 Sk do 84 000,- EUR/2 530 584,- Sk vrátane, kombináciou minimálne dvoch z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení:
 - imobilizérom v kľúčí inštalovaným priamo výrobcom vozidla,
 - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla,
 - autoalarmom,
 - satelitným vyhladávacím a monitorovacím systémom;
 - ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy v poistnej zmluve

- so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane od 2 500 001,- Sk/82 984,83 EUR vrátane a od 1. 1. 2009 vrátane od 84 001,- EUR/ 2 530 614,13 Sk vrátane, kombináciou minimálne troch z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení:
- imobilizérom v kľúčí inštalovaným priamo výrobcom vozidla,
 - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla,
 - autoalarmom,
 - satelitným vyhľadávacím a monitorovacím systémom.
2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť nákladné motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou od 3 501 kg, špeciálne vozidlo, autobus, traktor proti krádeži nasledovne:
 - imobilizérom v kľúčí inštalovaným priamo výrobcom vozidla, alebo
 - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo
 - autoalarmom;
 3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motocykel, motorovú trojkolku alebo štvorkolku proti krádeži uzamknutím bezpečnostnou zámkou z tvrdennej ocele.
 4. Všetky poisťovateľom požadované zabezpečovacie zariadenia inštalované v motorovom vozidle musia byť funkčné, poistený je povinný udržiavať ich v prevádzkyschopnom stave a uviesť ich do funkčného stavu pri každom opustení vozidla.
 5. Ak v čase poistnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení v motorovom vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.

Článok XVIII.

Popis zabezpečovacích zariadení

1. **Mechanické zabezpečovacie zariadenie** je zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabraňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construkt, Mul-t-lock, Zeder-lock, Twin way a podobné homologizované typy).
2. **Autoalarm** je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Clifford, Piranha a podobné homologizované typy).
3. **Imobilizér** je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).
4. **Vyhľadávací systém** je zabezpečovacie zariadenie skryté inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vyslať signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálné dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území Slovenskej republiky (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

Článok XIX.

Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy, predmetom poistenia je iba nadštandardná výbava vozidla uvedená v poistnej zmluve.
2. Rozsah doplnkového poistenia nadštandardnej výbavy je totožný s rozsahom poistenia vozidla, ak nie je v týchto VPP HAV 08 uvedené inak.
3. Poistná suma a spoluúčasť pre poistenie nadštandardnej výbavy sú dojednané v poistnej zmluve.

Článok XX.

Doplnkové poistenie čelného skla na motorovom vozidle

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie čelného skla, predmetom poistenia je čelné sklo na vozidle, ktoré je poistené v poistnej zmluve.

2. Doplnkové poistenie čelného skla sa dojednáva v rozsahu čl. IV. ods. 1 a 2 týchto VPP HAV 08.
3. Poistná suma pre doplnkové poistenie čelného skla je dojednaná v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

Článok XXI.

Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (ďalej len „batožina“), predmetom poistenia je batožina, ktorá je dopravená vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve.
2. Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby sa vzťahuje výlučne iba na ich:
 - a) poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s dopravnou nehodou, ktorá bola ohlásená políciou,
 - b) poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živeľnej udalosti.
3. Mimo územia SR sa poistenie batožiny vzťahuje iba na batožinu občanov SR.
4. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
 - a) tuzemské a/alebo cudzozemské bankovky, mince, pamätné bankovky, pamätné mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
 - b) cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, ceny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takúto funkciu,
 - c) cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu, ani na náklady spojené s obstaraním ich náhrad,
 - d) písomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky,
 - e) veci slúžiace na výkon povolania alebo zárobkovej činnosti,
 - f) diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
 - g) záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov,
 - h) zvieratá,
 - i) zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo.
5. Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny je dojednaná v poistnej zmluve. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu pre poistné zmluvy so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane je 5 000,- Sk/165,97 EUR a pre poistné zmluvy so začiatkom poistenia od 1. 1. 2009 vrátane je 170,00 EUR/5121,42 Sk.

Článok XXII.

Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“).
2. Poisťovateľ poskytuje z úrazového poistenia nasledujúce plnenia:
 - a) za smrť spôsobenú úrazom,
 - b) za trvalé následky úrazu,
 - c) za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
3. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla prí prevádzke vozidla uvedenej v ods. 7 tohto článku.
4. Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, alebo nečakané a neprerušované pôsobenie vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému počas doby trvania poistenia spôsobili telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa nepovažuje samovražda, pokus o ňu a úmyselné sebaopoškodenie.
5. Poisťovateľ plní aj za ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu,
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
 - d) diagnostickými liečebnými a preventívnymi krokmi za účelom liečenia následkov úrazu.

6. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) za vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, za vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a za prietrž medzistavcovej platničky,
 - b) za infekčnú chorobu, aj keď bola prenesená zranením, a za pracovné úrazy a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa ods. 3 a 4 tohto článku,
 - c) za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli prevedené za účelom liečenia následkov úrazu,
 - d) ak nastane v dôsledku úrazu zhoršenie zdravotného stavu alebo sa prejaví choroba.
7. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri prevádzke poisteného vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:
 - a) uvádzanie motora vozidla do chodu pred začatím jazdy,
 - b) nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla,
 - c) jazda vozidla,
 - d) krátkodobá zastávka vozidla,
 - e) odstraňovanie bežných porúch vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.
8. V prípade krátkodobej zastávky vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
9. Poistenie sa však nevzťahuje na prípady:
 - a) ak sa poistený dopravoval v častiach vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
 - b) ak sa poistený zúčastnil na rýchlostných pretekoch, alebo na pretekoch s rýchlostnou vložkou, alebo na prípravnej jazde, alebo na tréningu k nim,
 - c) ak poistený vykonával typové skúšky rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s vyššou rýchlosťou alebo iné obdobné skúšky,
 - d) ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny,
 - e) preprava osôb poisteným vozidlom za odmenu.
10. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmavať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od lekára, u ktorého sa liečil, taktiež prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil. Súhlas na zisťovanie a preskúvanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom poistnej zmluvy a podpisom na oznámení poistnej udalosti. Skutočnosť, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby.
11. Poisťovateľ je oprávnený podľa okolností škodovej udalosti znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu:
 - a) ak dôjde k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol súdom uznaný vinným zo spáchania trestného činu,
 - b) ak poistený zomrel v súvislosti s konaním, ktorým spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť alebo ktorým porušil iný dôležitý záujem spoločnosti,
 - c) ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok a okolnosti tohto prípadu to odôvodňujú. Ak mal tento úraz za následok smrť poisteného, zníži poisťovateľ svoje plnenie len vtedy, ak k tomuto úrazu poisteného došlo v súvislosti s jeho konaním, uvedeným pod písm. b),
 - d) ak bol trestný čin podľa písm. a) spáchaný poisteným úmyselne a okolnosti tohto prípadu to odôvodňujú, môže poisťovateľ znížiť poistné plnenie o viac než o polovicu a ak bol tento trestný čin obzvlášť závažným úmyselným trestným činom, nie je poisťovateľ povinný plniť.
12. **Plnenie za smrť následkom úrazu**
 - a) Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa smrti, vyplatí poisťovateľ poistnú sumu pre prípad úrazu následkom úrazu tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie,
 - b) Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.

13. Plnenie za trvalé následky úrazu

- a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, vypláti poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
- b) Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytnie poistenému na jeho požiadanie primeranú zálohu,
- c) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ svoje plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B,
- d) Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %,
- e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti,
- f) Ak pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vypláti poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.

14. Plnenie za dobu nevyhnutného liečenia

- a) Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná k zahojeniu alebo ustáleniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerná doba nevyhnutného liečenia“) je dlhšia než dva týždne, vypláti poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia;
- b) Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poisťovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poisťovateľ vo výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa prepočtovej tabuľky;
- c) Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poisťovateľ plní tiež vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
 - v prípade uvedenom v tomto článku v ods. 5 písm. a), b), d) o viac než štyri týždne,
 - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne;
- d) Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa prepočtovej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom;
- e) Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré

- f) boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu;
 - f) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poisťovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom;
 - g) Poisťovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka;
 - h) Za dobu nevyhnutného liečenia poisťovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.
15. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb platia nasledujúce základné poistné sumy pre každú dopravovanú osobu:
- a) smrť následkom úrazu:
 - v poistných zmluvách so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane: 100 000,- Sk/ 3 319,39 EUR,
 - v poistných zmluvách so začiatkom poistenia od 1. 1. 2009 vrátane: 3 500,00 EUR/ 105 441,- Sk;
 - b) trvalé následky úrazu:
 - v poistných zmluvách so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane: 200 000,- Sk/ 6 638,78 EUR,
 - v poistných zmluvách so začiatkom poistenia od 1. 1. 2009 vrátane: 7 000,00 EUR/ 210 882,- Sk;
 - c) dobu nevyhnutného liečenia:
 - v poistných zmluvách so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane: 20 000,- Sk/663,88 EUR,
 - v poistných zmluvách so začiatkom poistenia od 1. 1. 2009 vrátane: 700,00 EUR/ 21 088,20 Sk.
16. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poisťovateľ nehradí.
17. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto vozidla, zníži sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto vozidla, k počtu osôb týmto vozidlom v čase poistnej udalosti dopravovaných.
18. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásom, poistné plnenie môže poisťovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.
19. Začiatok, doba a koniec poistenia úrazu dopravovaných osôb sú zhodné so začiatkom, dobou a koncom poistenia vozidla poisteného poistnou zmluvou.
20. Poistné udalosti oznamuje poisťovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2 a 3 OZ.
- Prí uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
- a) príslušný doklad o poistení,
 - b) správu policie, ak udalosť vyšetrovala,
 - c) riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z úrazového poistenia,
 - d) „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
 - e) úmrtý list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
 - f) príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

Článok XXIII.

Doplnkové poistenie náhradného vozidla

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie náhradného vozidla, predmetom tohto poistenia je náhrada nákladov vynaložených poisteným na nájomné za náhradné motorové vozidlo prenajaté v dôsledku poškodenia vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pričom toto poškodenie vzniklo v dôsledku poistnej udalosti a neumožňuje prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách z dôvodu jeho neschopnosti pohybovať sa vlastnou motorickou silou alebo z dôvodu nemožnosti dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce požiadavky

na technickú spôsobilosť vozidiel pri ich prevádzke na pozemných komunikáciách.

2. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva iba pre prípad, keď následky poistnej udalosti sú odstraňované s využitím opravovne na území SR, pričom trvanie opravy poisteného vozidla súvisiaceho s poistnou udalosťou prekročí jeden deň.
3. Poistná suma a spoluúčasť pre doplnkové poistenie náhradného vozidla sú dojednané v poistnej zmluve.
4. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na prenajaté vozidlo rovnakej triedy, ako je trieda poisteného vozidla. V prípade, že si poistený prenajme vozidlo vyššej triedy, plní poisťovateľ iba v takej výške, v akej by plnil pri prenajatí vozidla rovnakej triedy.
5. Na účely tohto článku sa trieda vozidla určuje podľa typu podvozku a druhu karosérie vozidla (napr.: mini, malé, nižšia stredná, stredná, vyššia stredná, luxusná, športová, terénne, viacúčelové vozidlo (ďalej len „MPV“) malé, MPV nižšia stredná, MPV stredná. MPV veľká a iné).
6. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na prípady, keď si poistený prenajme vozidlo od osoby, ktorá má predmetom vozidla v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).
7. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie do výšky obvyklej odplaty za prenájom vozidla v danom mieste a čase, maximálne však do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

Článok XXIV.

Výklad pojmov

1. **Vozidlo** je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným Osvedčením o evidencii, alebo technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydanými v SR, pričom:
 - a) motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
 - b) prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
3. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
4. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vydaným v SR, alebo v technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v technickom preukaze vydaným v SR.
5. **Oprávnené užívanie** je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.
6. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
7. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
8. **Zmocnením** sa rozumie krádež alebo lúpež alebo neoprávnené užívanie veci.
9. **Haváriou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zvieratá a pod.).
10. **Živelnou udalosťou** sa rozumie udalosť spôsobená:
 - požiarom,
 - výbuchom,
 - úderom blesku,
 - nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu,
 - záplavou,
 - povodňou,
 - víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h),
 - krupobitím,
 - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemin,
 - zosuvom alebo zrútením lavín,

- pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,
 - zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS).
11. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti tretou osobou.
 12. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
 13. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
 14. **Základnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
 15. **Príplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
 16. **Nadštandardnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
 17. **Čiastočnou škodou** sa rozumie každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií v týchto VPP HAV 08.
 18. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
 19. **Všeobecnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
 20. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.

Článok XXV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Poisťník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručeníu dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručeníu dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

Článok XXVI.

Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa ods. 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poisťník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu

požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poisťníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

Článok XXVII.

Prechodné ustanovenia

Do dňa 31. 12. 2008 vrátane je hlavnou menou na účely týchto VPP HAV 08 slovenská koruna a informatívnu menou je euro. Odo dňa 1. 1. 2009 vrátane je hlavnou menou na účely týchto VPP HAV euro a informatívnu menou je slovenská koruna. Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto VPP HAV 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

Článok XXVIII.

Záverčné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka na účely týchto VPP HAV 08 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného, a ak nie je poisťník zároveň poisteným, aj so súhlasom poisťníka.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzná iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP HAV 08 uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP HAV 08 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
4. Od ustanovení týchto VPP HAV 08 sa možno odchýliť v poisťnej zmluve.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP HAV 08 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP HAV 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
7. Tieto VPP HAV 08 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 10. 2008 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP HAV 08. Zmena sídla poisťovateľa uvedená v úvodných ustanoveniach týchto VPP je účinná od 1. 9. 2011.

Osobitné poisťné podmienky OPP ASKS 08 pre asistenčné služby KASKO STANDARD

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Asistenčné služby typ KASKO STANDARD (ďalej len „poistenie“) vám poskytujú Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedeným ISVAP pod č. 26, (ďalej len „poisťovateľ“), zadarmo počas celej doby trvania poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie. Asistenčné služby sú poskytované profesionálnou asistenčnou spoločnosťou, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „ASSISTANCE“).

1. Asistenčné služby sú služby poskytované poistenému pri rýchlom riešení dopravných nehôd a mechanických porúch, realizované na základe konkrétnych podmienok a v rozsahu uvedenom v tejto časti (ďalej len „asistenčné služby“).

2. Asistenčné služby poskytuje ASSISTANCE prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonicko-koordináčnej služby ASSISTANCE.

V prípade vzniku núdzovej situácie je pre poistených k dispozícii NON STOP telefonické číslo 00421 2 58 57 22 66 a faxové číslo 00420 221 586 100. V prípade volania z územia Slovenskej republiky je možné využiť aj telefonické číslo 0800 121 122.

3. Poistený preukazuje ASSISTANCE svoj nárok na poskytnutie asistenčnej služby tak, že je povinný na požiadanie koordinátora ASSISTANCE poskytnúť nasledovné údaje: meno držiteľa vozidla, u právnických osôb IČO, číslo karosérie – VIN, evidenčné číslo (EČ), miesto nehody, charakter (povaha) nehody alebo mechanickej poruchy a jej súvislosti, údaje o poisťnej zmluve a ďalej uvedie všetky informácie týkajúce sa asistenčnej pomoci, o ktoré ho koordinátor ASSISTANCE požiada.

4. Príslušný koordinátor následne zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii ASSISTANCE.

Asistenčné služby sú poskytované na území Slovenskej republiky (ďalej aj „SR“) a na území krajín (uvedených na zadnej strane zelenej karty), ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené (ďalej len „zahraničie“).

Územný rozsah asistenčných služieb je podrobnejšie špecifikovaný nižšie v závislosti od druhu poskytovanej asistenčnej služby. V prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR sa asistenčné služby poskytujú len vozidlám nie starším než 10 rokov za predpokladu, že k mechanickej poruche dôjde minimálne 30 kilometrov od trvalého bydliska poisteného. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na vozidlá bez ohľadu na ich vek a na miesto dopravnej nehody.

II. POVINNOSTI POISTENÉHO

1. **Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti.** V každom prípade, aby poistený mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí sa predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s ASSISTANCE, ktorá je v prevádzke 24 (slovom dvadsaťštyri) hodín denne.

Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s ASSISTANCE a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom týchto služieb, ASSISTANCE vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom jej vlastnej siete dodávateľov služieb.

2. **Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra ASSISTANCE** alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko,
- EVČ (evidenčné číslo) alebo VIN,
- Miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
- Stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Ďalej uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátori ASSISTANCE požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak tak poistený neurobí alebo ak uvedie neúplné informácie, ktoré by ASSISTANCE nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná ASSISTANCE všetky nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, ale všetky náklady uhradí poistený na mieste v hotovosti všetkým dodávateľom zjednaných služieb. Až potom, čo bude možné overiť nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

3. **Povinnosti poisteného pri preprave do krajiny obvyklého pobytu (ďalej len „vlast“).** Ak poistený požaduje zaistenie návratu do vlasti, je nutné zachovávať nasledujúce podmienky:

- a) aby mohla ASSISTANCE podniknúť čo najrýchlejšie potrebné kroky, poistený alebo ktokoľvek iný vystupujúci v jeho mene musí uviesť:
 - názov, adresu a telefónne číslo nemocnice, kam bol poistený prijatý na ošetrovanie,
 - meno, adresu a telefónne číslo ošetrojúceho lekára a v prípade potreby tiež rodinného lekára a stručný popis svojich ťažkostí.
- b) lekárskeho tímu ASSISTANCE alebo jeho zástupcovia budú mať voľný prístup k poistenému, aby mohli zhodnotiť jeho stav. Ak bez opodstatnených dôvodov, ktoré by tomu bránili, nebude táto podmienka dodržaná, potom poistený nebude mať na prepravu späť do vlasti nárok,
- c) v každom prípade zvolí ASSISTANCE dátum a spôsob prepravy po dohode s ošetroujúcim lekárom.

III. PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA

Poskytovateľ informuje poisteného o:

- a) aktuálnych kurzoch mien,
- b) priemerných cenách vybraných komodít v danej krajine,
- c) klimatických pomeroch a predpovediach počasia v danej krajine,
- d) možnostiach a cenách ubytovania (na požiadanie vykoná rezerváciu ubytovania),
- e) optimálnych turistických trasách v cieľovej krajine,
- f) dĺžke čakania na hraničných prechodoch,
- g) pravidiel cestnej premávky,
- h) zjazdovosti ciest, cenách pohonných látok, mýtnom,
- i) dokladoch, nutných na vstup do príslušnej krajiny,
- j) zastupiteľských úradoch vrátane podania ostatných kontaktných údajov.

IV. TECHNICKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

1. **Nehoda vozidla v SR aj v zahraničí.** Pri nehode vozidla na území SR aj v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do servisu najbližšieho k miestu, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude

poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. **Mechanická porucha vozidla na území SR.** Pri mechanickej poruche vozidla na území SR, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do servisu najbližšieho k miestu, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

Podmienkou poskytnutia služieb ASSISTANCE je, že mechanickej porucha vozidla sa stala min. 30 km od trvalého bydliska poisteného.

3. **Mechanická porucha v zahraničí.** Pri mechanickej poruche vozidla v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste mechanickej poruchy, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do servisu najbližšieho k miestu, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

4. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.** V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne dve noci, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 48 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

5. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.** V prípade, že vozidlo bude prijaté do servisu v dôsledku nehody v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stalo nepojazdné, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne tri noci, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

6. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.** V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy v SR zostane v servise viac ako 8 hodín, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne dve noci, alebo

- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 48 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

Podmienkou poskytnutia služieb asistenčnej služby ASSISTANCE je, že mechanická porucha vozidla sa stala min. 30 km od trvalého bydliska poisteného.

7. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí.** V prípade, že vozidlo bude prijaté do servisu v dôsledku poruchy v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stalo nepojazdné, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne tri noci, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 24 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

8. **Krádež vozidla na území SR.** V prípade krádeže vozidla na území SR, ktorá je riadne ohlásená policajným orgánom, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie v hoteli na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí jednu noc, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 24 hodín, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

9. **Krádež vozidla v zahraničí.** V prípade krádeže vozidla v zahraničí, ktorá je riadne ohlásená policajným orgánom v danej krajine, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie v hoteli na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí dve noci, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 48 hodín, vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

10. **Strata kľúčov od vozidla v SR.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE:

- zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámky (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).

Všetky náklady na asistenčné služby budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

11. **Strata kľúčov od vozidla v zahraničí.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámok na vozidle (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).

12. **Vyčerpanie paliva v SR.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, ASSISTANCE:

- zorganizuje dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

Všetky náklady na asistenčné služby budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných

prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

13. **Vyčerpanie paliva v zahraničí.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

14. **Zámena paliva v SR.** V prípade, že nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice, na tento účel obvykle určenej, v SR dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.

Všetky náklady na asistenčné služby budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

15. **Zámena paliva v zahraničí.** V prípade, že nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice, na tento účel obvykle určenej, v zahraničí dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Poskytovateľ nehradí cenu paliva.

16. **Defekt na pneumatikách v SR.** Ak počas jazdy dôjde k defektu pneumatiky v SR, ASSISTANCE:

- zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

Všetky náklady na asistenčné služby budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

17. **Defekt na pneumatikách v zahraničí.** Ak počas jazdy dôjde k defektu pneumatiky v zahraničí, ASSISTANCE:

- zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste.

18. **Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody.** Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisej sieti v zahraničí opravované dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- zorganizuje a uhradí náklady na odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

19. **Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade mechanickej poruchy.** Ak bude vozidlo po mechanickej poruche v servisej sieti v zahraničí opravované dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- zorganizuje odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

20. **Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie, ako je trhovú hodnotu vozidla v SR, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí všetko potrebné na to, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva na vozidlo, a zároveň zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

21. **Dodanie náhradných dielcov na opravu v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielcov, ktoré nebude možné na danom mieste obstaráť, potom ASSISTANCE za účelom zaistenia opätovnej prevádzkyschopnosti vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielcov a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušného servisu alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy.

22. **Finančná tiešň poisteného v zahraničí.** V prípade dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy v zahraničí zaistí ASSISTANCE pre poisteného vyplatenie finančnej sumy v hotovosti v mene štátu,

v ktorom sa poistený nachádza. Finančná suma bude vyplatená len v prípade finančnej núdze, ktorá vznikla v súvislosti so škodou na vozidle. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie ASSISTANCE.

V. ADMINISTRATÍVNO PRÁVNA ASISTENCIA

V prípade potreby ASSISTANCE poistenému oznámi nižšie uvedené právne a administratívne informácie z nasledovných okruhov:

1. **Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti premávky motorových vozidiel:**

- Informácie o právnych predpisoch v oblasti premávky motorového vozidla a ich znenie.
- Informácie o poistení v oblasti premávky motorového vozidla.
- Vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti.
- Vyhľadanie ďalších súvisiacich právnych predpisov.
- Praktické informácie – adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií.
- Praktické informácie – „Kam sa obrátiť, keď...?“
- Praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla.
- Spotrebiteľské vzťahy (chyby, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu).
- Záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).

2. **Informácie o vzťahu občan verzus súd:**

- Informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov.
- Informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty).
- Informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, zákonné zastúpenie alebo zastúpenie na základe splnomocnenia).
- Informácie o nákladoch súdneho konania.
- Informácie o tarífach advokátov a znalcov.
- Exekúcie.
- Informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, rozklad, dovolanie, a pod.).

3. **Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:**

- Advokáti a exekútori.
- Notári a matriky.
- Súdni znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia.
- Daňoví poradcovia.
- Úrady štátnej správy.
- Dopravné odbory krajských úradov.
- Inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov.
- Súdny.
- Polícia a štátne zastupiteľstvá.

4. **Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:**

- Informácie o stanovených postupoch a procedúrach.
- Informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach.
- Telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí.
- Informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch.
- Informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.

5. **Telefonická pomoc.** Pri vzniku asistenčnej udalosti ASSISTANCE poskytne nutné informácie, oznámi adresu a telefonický kontakt na najbližšieho zmluvného dodávateľa služieb (odťahovacia služba, opravovňa, servis).

6. **Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií.** ASSISTANCE poskytne informácie o riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ho poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.

7. **Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov.** ASSISTANCE zorganizuje poskytnutie asistenčnej služby za účelom zabezpečenia vystavenia nových dokladov (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.) a uhradí súvisiace poplatky.

8. **Tlmočenie a preklady.** Pri udalostiach v zahraničí ASSISTANCE poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zaistení svedectva, pri vybavovaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením

- a pri vyplňovaní nevyhnutných formulárov, žiadostí a potvrdení. ASSISTANCE ďalej poskytne preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo inštitúciami, a to faxom alebo elektronickou poštou. ASSISTANCE zorganizuje služby úradného predkladateľa alebo tlmočnika.
9. **Asistencia pri sprostredkovaní služieb.** ASSISTANCE na žiadosť poisteného zorganizuje právne zastúpenie a zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. ASSISTANCE zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho pojednávania týkajúceho sa dopravnej nehody a zorganizuje a uhradí ubytovanie na max. 2 noci pre poisteného v mieste súdneho pojednávania.
 10. **Asistencia pri vybavovaní s políciou alebo úradmi.** ASSISTANCE zorganizuje osobné stretnutie na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v príslušnom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti od vyjadrenia súhlasu príslušných úradov ASSISTANCE pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu. ASSISTANCE zorganizuje vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti ASSISTANCE zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a oskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.
 11. **Asistenčné služby pri väzbe alebo uväznení poisteného.** V prípade väzby alebo uväznenia poisteného v zahraničí ASSISTANCE zorganizuje doručenie predmetov osobnej potreby a ich odovzdanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Prostriedky na kauciu ASSISTANCE poskytne za podmienky riadneho zaistenia záväzku. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného Asistenčná služba ASSISTANCE ďalej zorganizuje a uhradí dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie, na max. 2 noci.
 12. **Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla.** ASSISTANCE zaistí dokumentáciu potrebnú na vyzdvihnutie vozidla, vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo iným úradom a zorganizuje zaistenie dokumentácie na likvidáciu vraku vozidla.
 13. **Zaistenie svedkov a svedectiev.** Zaistenie svedeckých výpovedí pre prípadné ďalšie pojednávanie v danej veci. Ak poistený alebo policajné orgány oznámia ASSISTANCE adresne a identifikačné údaje prípadných svedkov dopravnej nehody, ASSISTANCE sa na týchto svedkov obráti za účelom zaistenia ich svedeckých výpovedí. ASSISTANCE nenesie zodpovednosť za prípadnú neochotu svedkov poskytnúť svedeckú výpoveď, prípadne dostaviť sa na súdne pojednávanie.
 14. **Trestné konanie po dopravnej nehode.** Ak je proti poistenému vedené trestné konanie v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí, ASSISTANCE:
 - zorganizuje právne zastúpenie poisteného,
 - zorganizuje služby tlmočnika na účely tlmočenia do rodného jazyka poisteného pri trestnom konaní,
 - zorganizuje ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania na účely účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní,
 - zorganizuje dopravu poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania a účely účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní.
 Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
 15. **Asistencia pri vymáhaní náhrady škody.** Ak pri dopravnej nehode v zahraničí, ktorej vinníkom bude podľa policajného protokolu alebo Európskeho protokolu o dopravnej nehode tretia osoba, bude spôsobená ujma na zdraví poisteného alebo vecná škoda na vozidle, ASSISTANCE:
 - zaistí prípravu žiadosti o náhradu škody a zorganizuje všetky dostupné dôkazné prostriedky k žiadosti,
 - zaistí podanie žiadosti o náhradu škody voči poisťovateľovi vinníka dopravnej nehody a následne zaisťuje časové sledovanie prípadu,

– v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťovateľom vinníka zorganizuje odvolanie proti takému zamietavému stanovisku.

V prípade, že vina tretej osoby je jednoznačne preukázaná, požadovaná náhrada škody je adekvátna vzniknutej škode a poisťovateľ vinníka nehody v rozpore s právnymi predpismi krajiny, kde k dopravnej nehode došlo, neodôvodnene bráni v úhrade spôsobenej škody, ASSISTANCE zorganizuje právne zastúpenie poisteného v zahraničí. ASSISTANCE nenesie náklady na právne zastúpenie poisteného, tieto náklady zostávajú na ťarchu poisteného.

16. **Právna asistencia po dopravnej nehode.** Ak je v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí vozidlo zadržané policajnými orgánmi daného štátu, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí náklady na úkony, ktoré je nutné vykonať za účelom vydania zadržaného vozidla,
- sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisteného škodu, ktorú spôsobil tretej osobe neobanlivostným konaním.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

Zálohová úhrada za účelom úhrady spôsobenej škody bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečená treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú ASSISTANCE poistenému.

VI. LEKÁRSKA ASISTENCIA V ZAHRAŇIČI

1. **Preprava do liečebného zariadenia a repatriácia zranených.** Po dopravnej nehode v zahraničí, v ktorej dôsledku dôjde k takému telesnému zraneniu poisteného, ktoré mu znemožňuje dokončiť cestu, ASSISTANCE zorganizuje:

- dopravu a prijatie poisteného do najbližšej nemocnice,
 - návrat poisteného do miesta trvalého bydliska v Slovenskej republike, len čo tomu po skončení miestneho liečenia podľa názoru ošetrojúceho lekára a lekárskeho tímu ASSISTANCE, nebude brániť zdravotný stav poisteného. ASSISTANCE nepreberá finančné záväzky voči liečebnému zariadeniu.
- Na návrat do miesta trvalého bydliska bude použitý taký dopravný prostriedok, o ktorom rozhodne lekársky tím ASSISTANCE,
- návrat poisteného akýmkoľvek dopravným prostriedkom do nemocnice v blízkosti jeho trvalého bydliska v Slovenskej republike, ak tomu, podľa názoru lekárskeho tímu ASSISTANCE, nebráni jeho zdravotný stav.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. **Repatriácia telesných pozostatkov do SR v prípade úmrtia poisteného.** Ak dôjde v zahraničí v dôsledku dopravnej nehody k úmrtiu poisteného, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí prepravu telesných pozostatkov poisteného späť do Slovenskej republiky. Voľba dopravného prostriedku je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. **Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného.** V prípade nutnej hospitalizácie poisteného, zraneného následkom dopravnej nehody v zahraničí, trvajúcej viac ako 10 dní, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí nasledujúce asistenčné služby:

- návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom vrátane úhrady nákladov na dopravu (vlak II. trieda, letenka, ekonomická trieda),
- ubytovanie rodinného príslušníka poisteného na max. 5 noci.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

VII. VŠEOBECNÉ OBMEDZENIA

1. **Asistenčné služby je možné využívať len počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy havarijného poistenia.**

2. **Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.** Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa, a budú poistenému oznámené v rámci

vybavovania asistenčného prípadu, v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zabezpečenie, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby. Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany ASSISTANCE.

3. **Obmedzenie nárokov na asistenčné služby.** Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:

- a) akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
- d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu.

VIII. VÝKLAD POJMOV

Na účely týchto Osobitných poistných podmienok OPP ASKS O8 pre asistenčné služby KASKO STANDARD majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

poistený – je fyzická osoba, resp. zástupca právnickej osoby, cestujúca vozidlom s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti.

vozidlo – je jednotopové či viacetopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, poistené poistiteľom na základe poistnej zmluvy o havarijnom poistení v rámci poistného programu KASKO STANDARD. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na všetky vozidlá bez ohľadu na ich vek. V prípade mechanickej poruchy sa asistenčné služby vzťahujú na vozidlá do 10 rokov ich veku.

poistná zmluva/poistenie – je poistná zmluva, ktorej predmetom je havarijné poistenie v rámci programu KASKO STANDARD, platná v príslušnom roku, pričom vozidlo je zaregistrované v Slovenskej republike.

asistenčné služby – sú služby, ktoré sú uvedené v tomto dokumente a ktoré je ASSISTANCE povinná poskytnúť poisteným.

nehoda – je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu, alebo zraneniu osoby, alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

mechanická porucha – je nepredvídané prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho mechanických častí alebo súčastí. Za mechanickú poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom, alebo zámenou prevádzkových médií, alebo nedostatočnou údržbou.

zahraničie – sú krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené.

zorganizuje – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť ASSISTANCE a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený.

zorganizuje a uhradí – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať ASSISTANCE a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. ASSISTANCE nesie všetky náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu.

Záznam o finančnom sprostredkovaní a informácie finančného agenta k dojednávanejmu poisteniu

Identifikátor záznamu

2403563080

v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení

Klient, Potenciálny klient (ďalej len "klient")

Klient: profesionálny neprofesionálny

Meno, priezvisko / názov alebo obchodné meno:

REG. VETER. A POTR. SPRÁVA

Telefón

Adresa trvalého pobytu alebo miesto podnikania / sídlo:

HLINKOVA 3027/1C, KOŠICE 04001

Dátum narodenia / IČO

31295169

Finančný agent

Názov/obchodné meno/meno a priezvisko

NORBERT ŠIŠKA

Sídlo/trvalý pobyt/miesto podnikania

PRIEVOZSKA 6, BRATISLAVA 26 82479

Ziskateľské číslo:

80000014

Finančný agent je zapísaný v zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia s registračným č.

Zápis vo vyššie uvedenom zozname je možné overiť na stránke www.nbs.sk

Informácie o sprostredkovaní

Finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie na základe výhradnej písomnej zmluvy s jednou finančnou inštitúciou: Generali Slovensko poisťovňa, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava (ďalej len „poisťovateľ“). Finančný agent prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní poisťovateľa a poisťovateľ ani osoba ju ovládajúca nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančného agenta.

Potreby, požiadavky klienta

Oblasť finančných služieb

- kapitálové životné poistenie
 investičné životné poistenie
 poistenie úrazu, práceneschopnosť, strata zamestnania
 poistenie motorového vozidla
 poistenie majetku, zodpovednosť
 iné poistenie

Popis požiadaviek, potrieb klienta

Finančná situácia klienta

Aké poisťné produkty v súčasnosti využívate?

Aké sú Vaše súčasné mesačné záväzky? (hypotéka, úvery, leasing, atď.)

Akú časť Vášho príjmu môžete pravidelne mesačne odložiť (investovať)?

Akú sumu chcete investovať mesačne na realizáciu Vami uvedených plánov?

Aký výnos očakávate od Vami investovaných peňazí?

Kedy plánujete čerpať (prvé) finančné prostriedky?

o 5 o 10 o 15 o 20 o 25 o 30 rokov

Odporúčaný poisťný produkt na základe požiadaviek klienta

Názov odporúčaného produktu

Podstatné náležitosti poisťnej zmluvy:

Názov hlavného rizika

Poisťná suma (€)

Celková výška ročného poisťného

Trvanie poistenia: do veku:

na dobu:

na neurčito Druh (platenie) poisťného: jednorazovo bežne Frekvencia platenia poisťného: ročne polročne štvrtročne mesačne

Iné odporúčania a informácie finančného agenta na základe potrieb, možností a požiadaviek klienta

Poučenie

Následkom uzavretia poisťnej zmluvy je povinnosť poisťovateľa poskytnúť v rozsahu dojednanom v poisťnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poisťná udalosť a poisťník je povinný platiť poisťné. Blížšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poisťnej zmluve, vo všeobecných poisťných podmienkach poistenia a dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je u poisťovateľa zabezpečený riadiacim a kontrolným mechanizmom vytvoreným v súlade so zákonom č.8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení. Pri výkone poisťovacej činnosti je poisťovateľ povinný dodržiavať zákon č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a podľa dľa dohľadu Národnej banky Slovenska. Finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie peňažné/ nepeňažné plnenie. Klient môže požiadať finančného agenta o oznámenie výšky peňažného alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za sprostredkovanie finančnej služby. Na postup finančného agenta pri finančnom sprostredkovaní je možné podať písomnú sťažnosť adresovanú poisťovateľovi na adresu uvedenú v tomto zázname. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovateľ bude kvalifikovanú sťažnosť vybavovať najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovateľovi. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na internetovej stránke poisťovateľa, na www.generali.sk. Spory, vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť súdnou cestou alebo po súhlase oboch strán mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii v platnom znení. Klient svojím podpisom potvrdzuje, že bol pred uzavretím poisťnej zmluvy jasne, zrozumiteľne, v dostatočnom rozsahu oboznámený so všetkými povinnými resp. vyžiadateľnými informáciami v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. a klient zároveň potvrdzuje, že potreby a požiadavky, ktoré uviedol v tomto zázname, sú pravdivé a úplné. Klient zároveň svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s podstatnými náležitosťami poisťnej zmluvy a so všeobecnými poisťnými podmienkami týkajúcimi sa vybraného poisťného produktu a dokumentami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Klient podpisom tohto záznamu dáva písomný súhlas poisťovateľovi a finančnému agentovi na spracovanie svojich osobných údajov v súlade so všeobecnými právnymi predpismi na účely sprostredkovania finančnej služby.

Miesto **BRATISLAVE**Dátum **13.12.2011**Meno a priezvisko klienta **REG. VETER. A POTR. SPRÁVA**Meno a priezvisko finančného agenta **NORBERT ŠIŠKA**

Podpis klienta

Podpis finančného agenta

Opatrenia, pravidlá a postupy na zabezpečenie prechodu zo slovenskej meny na euro v Generali Slovensko poisťovni, a.s.

Generali Slovensko poisťovňa, a.s. sa na zavedenie eura kontinuálne pripravuje už od začiatku roka 2007. S cieľom zabezpečiť bezproblémový prechod na menu euro iniciovalo predstavenstvo spoločnosti vytvorenie projektového tímu Euro 2009.

Projektový tím tvoria zamestnanci zo všetkých kľúčových oblastí, najmä informatiky, financií, techniky a správy poistenia, prevádzky, právneho a personálneho oddelenia, ako i obchodnej služby.

Informačné systémy a súvisiace opatrenia

Začiatkom roka 2007 sme vykonali analýzu a následne i úpravu / zmenu informačných administratívnych systémov a súvisiacich procesov, na ktoré má zavedenie duálneho zobrazovania finančných hodnôt a eura priamy dopad. Zároveň boli určení zodpovední zamestnanci v odborných tímoch a v tíme informatiky, koordinujúci realizáciu jednotlivých opatrení.

Následne sa uskutočnili rokovania s našimi kľúčovými dodávateľmi. Tieto aktivity sme zrealizovali do konca septembra 2007.

Vykonali sme i úpravu hromadnej a individuálnej korešpondencie, ako i tlačív a formulárov pre uzatváranie poistenia tak, aby spĺňali povinnosť duálneho zobrazovania. Ešte v roku 2007 sme zorganizovali súbor školení a prezentácií pre zamestnancov, ako i pracovníkov obchodnej služby s cieľom zabezpečiť ich informovanosť a pripravenosť na problematiku duálneho zobrazovania, ako i zavedenia meny euro. Pre našich zamestnancov sme vypracovali súbor opatrení a záväzných noriem, ktoré stanovujú pravidlá a postupy na zabezpečenie plynulého prechodu na menu euro v spoločnosti.

Duálne zobrazovanie cien, platieb a iných hodnôt

V období povinného duálneho zobrazovania cien, platieb a iných hodnôt, t.j. **od 24.8.2008 do 31.12.2009**, budú finančné hodnoty v návrhoch poistných zmlúv, v poistných zmluvách, v dokumentoch hromadnej a individuálnej korešpondencie a na marketingových dokumentoch duálne zobrazované výlučne podľa stanoveného konverzného kurzu a pravidiel a postupom podľa zákona č. 659/2007 Z.z. o zavedení meny euro v SR a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vykonávacích predpisov k tomuto zákonu.

Prepočet finančných hodnôt

Pri prechode na menu euro budú finančné hodnoty v našich informačných systémoch spravujúcich poistné zmluvy prepočítané a premenené výlučne podľa pravidiel a postupom podľa zákona č. 659/2007 Z.z. a vykonávacích predpisov k tomuto zákonu. To znamená, že finančné hodnoty budú v našich informačných systémoch prepočítané výlučne podľa stanoveného konverzného kurzu **1 EUR = 30,1260 SKK**.

Uzatváranie poistenia – duálne zobrazovanie

Duálne zobrazovanie je zabezpečené pre tieto účely upravenými návrhmi poistných zmlúv a poistnými zmluvami, v niektorých prípadoch priložením osobitnej doložky alebo priložením eurokalkulačky s pevne a trvalo nastaveným konverzným kurzom, spôsobilé prepočítať finančné hodnoty v slovenských korunách vrátane halierov na hodnoty uvedené v eurách vrátane eurocentov a naopak.

V prípade, ak sa zabezpečuje povinnosť duálneho zobrazovania pri uzatváraní poistenia prostredníctvom osobitnej doložky alebo eurokalkulačky, tvorí táto neoddeliteľnú súčasť každého návrhu poistnej zmluvy či poistnej zmluvy a musí byť preukázateľne odovzdaná klientovi – fyzickej osobe (proti podpisu).

Príklad prepočtu:

v roku 2008:

poistné: 9 000,- SKK
konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK

výsledná hodnota:

298,745269866 EUR ⇒ **poistné = 298,75 EUR**

v roku 2009:

poistné: 324,00 EUR
konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK

výsledná hodnota:

9 760,824 SKK ⇒ **poistné = 9 760,82 SKK**

Komunikácia s verejnosťou

Okrem nevyhnutného technického zabezpečenia a konverzie informačných systémov ponúka Generali Slovensko poisťovňa, a.s. svojim klientom možnosť získať podrobnejšie informácie prostredníctvom infolinky **0850 111 117**, ako i na internetovej stránke www.gsl.sk.

Zároveň ponúkame našim klientom a širokej verejnosti možnosť komunikovať s nami i prostredníctvom interaktívneho dialógového okna euro_dialog@gsl.sk a naviac i prostredníctvom širokej siete obchodnej služby.

Na našej internetovej stránke www.gsl.sk sme pre našich klientov, ako aj pre verejnosť zabezpečili duálne zobrazovanie prostredníctvom softvérovej **eurokalkulačky** s pevne a trvalo nastaveným konverzným kurzom.

Naším klientom sú k dispozícii všetky obchodné miesta v **nezmenenom prevádzkovom čase**.

Kontinuita právnych kontraktov

Generali Slovensko poisťovňa, a.s. sa **riadi platnými zákonnými ustanoveniami** upravujúcimi prechod na novú menu euro. Zohľadňuje i **princíp fair trade**, t.j. nezneužiť zavedenie eura vo svojej obchodnej činnosti na zvyšovanie cien.

Zároveň garantujeme plynulé dodržiavanie dohodnutých obchodných podmienok poistných zmlúv uzavretých pred zavedením eura.

Pri príprave na prechod a prechodom na menu euro, vrátane duálneho zobrazovania, uplatňujeme vo všetkých vzťahoch princípy stanovené zákonom č. 659/2007 Z.z.

Informačná povinnosť Generali Slovensko poisťovne, a.s.

V zmysle § 97 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov



GENERALI SLOVENSKO

Generali Slovensko poisťovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č.1325/B, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, tel: 0850 111 117, fax: +421 2 5857 6100, email: generali@generali.sk, www.generali.sk. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26.

Dotazník pre zaradenie klienta do bonusového stupňa a pre určenie výšky obchodnej zľavy k zmluve o havarijnom poistení č.

Poistníkovi : Reg. veter. a potr. správa, 31295169

HLINKOVA 3027/1C 040 01 KOŠICE 1

bol na základe nižšie uvedených odpovedí priznaný:

Vstupný bonus: 50 %

Obchodná zľava: 10 %

Produkt: HAVARIJNÉ POISTENIE S BONUSOM AUTO ŽOLÍK

Číslo scoringu: **257190**

Dátum a čas vykonania scoringu: 13.12.2011 12:07

Meno a ziskateľské číslo obchodníka: 80000014-2 - ŠIŠKA Norbert

1	Je klient starší ako 30 rokov vrátane?	áno
2	Je klient podnikateľ?	áno
3	Je klient fyzická osoba nepodnikateľ vo veku 50 - 65 rokov vrátane?	nie
4	Spôsobil klient za posledné 3 roky nehodu?	nie
5	Uzatvára alebo má uzatvorené klient PZP na toto vozidlo v GSL?	áno
6	Má klient uzatvorené iné poistenie v GSL (okrem PZP na toto vozidlo) ?	áno
7	Je vozidlo staršie ako 3 roky vrátane(aktuálny rok-rok výroby)?	áno
8	Je vozidlo vybavené ABS(antiblokovací systém) a súčasne aj ESP(elektr. stabilizačný systém)?	áno
9	Je vozidlo používané pre účely autopožičovne?	nie
10	Je vozidlo vybavené ďalším zabezpečovacím zariadením nad rámec VPP HAV 08 čl. XVII.?	áno
11	Je vozidlo nad 3,5 tony?	nie

Poistník berie na vedomie, že v zmysle §798 Občianskeho zákonníka je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poistníka bolo určené nižšie poistné. Poistník týmto udeľuje súhlas podľa § 7 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov so spracúvaním svojich osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účel scoringu poistenia motorových vozidiel, ktorý vykonáva v rámci svojej poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov. Poistník potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach a o povinnostiach prevádzkovateľa Generali Slovensko poisťovňa a.s., najmä o jeho práve prístupu k osobným údajom a zodpovednosti za ich porušenie a o jeho práve vyššie uvedený súhlas kedykoľvek odvolať.

V

Meno, priezvisko/Obchodné meno/podpis poistníka

dňa

Podpis a osobné číslo zástupcu poisťovateľa