



CROWNE PLAZA®

AN IHG® HOTEL

BRATISLAVA

ZMLUVA O SKUPINOVEJ REZERVÁCI UZAVRETÁ PODĽA USTANOVENIA § 269 ODS. 2 OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA

0000030841

Diamond hotels Slovakia, s.r.o.
Hotel Crowne Plaza Bratislava
Hodžovo námestie 2
816 25 Bratislava
Slovenská republika

(ďalej len „Hotel“)

IČO: 35 838 833
DIČ: 2020287434
IČ DPH: SK2020287434

Kontaktná osoba: Soňa Veberová
Tel: +421 2 59348136
Fax: +421 2 54433265
Email: veberova@cpbratislava.sk

EXIMBANKA SR
Grosslingova 1
813 50 Bratislava
Slovenska republika

(ďalej len „Klient“)

IČO: 35 722 959
DIČ: 2020990796
IČ DPH: SK2020990796

Kontaktná osoba: Ing. Gabriela Kováčová
Tel: 00 421 2 59 39 81 40
Fax: 00 421 2 52 93 16 24
Email: kovacova@eximbanka.sk

Izby: 113-09

Dátum rezervácie a počet izieb:

Dátum		<u>23.6.2019</u>	<u>24.6.2019</u>
Počet izieb	Single Standard	<u>70</u>	<u>70</u>

Cena za izbu:

Single standard izba: 115,00 EUR
Double standard izba: 135,00 EUR
Club izba: +39,00 EUR (vrátane služieb Club Lounge)
Apartmán: +99,00 EUR (vrátane služieb Club Lounge)

Vyššie uvedené ceny izieb platia pre jednu izbu na jednu noc a zahŕňajú DPH a mestský poplatok, vrátane raňajok, vstupu do bazéna, sauny a fitness centra, internetového pripojenia.

Spôsob rezervácie:

Všetci hostia – účastníci podujatia Country Risk Specialist Meeting (ďalej len „podujatie“) organizovaného Klientom (ďalej len „hostia“) - si rezervujú ubytovanie individuálne online prostredníctvom rezervačného web linku za vopred dohodnutých podmienok pre ich skupinu. Klient informuje hostí, že Hotel požaduje číslo kreditnej karty alebo zálohu

ako záruku rezervácie. Klient ma možnosť priamo rezervovať izby pre hostí zo špecifických krajín, ktorí však platbu za izby a všetky ostatné s tým spojené služby, vrátane zálohy ako záruky rezervácie, uhradia v hotovosti na mieste. Klient poskytne Hotelu výlučne pre účely elektronickej rezervácie izieb pre hostí podľa predchádzajúcej vety detaily kreditnej karty Klienta. Zmluvné strany sa dohodli, že táto karta slúži ako garancia rezervácie výlučne do okamihu príchodu hosťa do Hotela, kedy bude nahradená hotovostnou zálohou za izbu uhradenú daným hosťom.

Hotel blokuje pre hostí izby v termíne a počte uvedenom v tabuľke vyššie. Hostia si majú možnosť rezervovať ubytovanie na dni v termíne od 22.6.2019 (dátum príchodu) do 26.6.2019 (dátum odchodu) za zvýhodnené ceny uvedené v časti „Cena za izbu“ vyššie.

Uvoľňovanie bloku izieb Hotelom bez storno poplatkov:

Blok izieb, ktoré nebudú obsadené, sa bude postupne uvoľňovať do predaja. Neobsadené izby budú uvoľňované nasledovne:

- 26.4.2019 bude uvoľnených 50% neobsadených izieb
- 23.5.2019 bude uvoľnených 50% zostávajúcich neobsadených izieb
- 9.6.2019 budú uvoľnené všetky ostávajúce neobsadené izby.

Rezervácie po tomto termíne budú hosťom potvrdzované individuálne podľa aktuálnej dostupnosti.

Všetci hostia prídu individuálne a v Hoteli sa aj individuálne zaregistrujú (číslo pasu alebo identifikačnej karty, dátum vydania, dátum narodenia).

Check In/Check-Out:

Čas check-inu: od 15:00 hod.

Pri všetkých izbách sa bude počítať aj s neskorým príchodom (po 22:00 hod.). Akékoľvek skoré príchody budú zaznamenané v rooming liste, Hotel však nemôže zaručiť pripravenosť izieb pred 15:00 hod bez dodatočných doplatkov – pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Na zaručenie izby pre príchod pred 15:00 hod sa musí zarezervovať aj predošlá noc, ktorá bude účtovaná podľa dohodnutej zmluvnej ceny za náležitý typ izby. Izby, kde skorý príchod nie je medzi zmluvnými stranami dohodnutý, budú pripravené, akonáhle sa tieto uvoľnia.

Čas check-outu je o 12:00 hod. Ak je žiadaný neskorý check-out (12:00 hod. – 18:00 hod.), účtuje sa 50% z dohodnutej ceny izby ako doplatok. Po 18:00 hod sa účtuje doplatok 100% ceny izby.

Na zaistenie všetkých extra služieb je pri check-ine požadovaná hosťova kreditná karta. Eventuálne sa na mieste môže prijať záloha 50,- EUR na osobu za noc.

Konferenčné služby - priestory:

Deň 1: 24.6.2019

Čas	Podujatie	Konferenčná miestnosť	Typ sedenia	Počet osôb	Prenájom miestností
09:00 – 17:00	Konferencia	LONDON	Ženeva + školské sedenie	70 + 10	950 EUR
11:00 – 15:00	Vedľajšia miestnosť	BERLIN	Bude upresnené	20	400 EUR
11:00 – 15:00	Vedľajšia miestnosť	PARIS	Bude upresnené	20	400 EUR

Deň 2: 25.6.2019

Čas	Podujatie	Konferenčná miestnosť	Typ sedenia	Počet osôb	Prenájom miestností
09:00 – 12:00	Konferencia	LONDON	Ženeva + školské sedenie	70 + 10	850 EUR

Dôležité:

Klient nie je oprávnený v priestoroch Hotela používať akékoľvek pyrotechnické ani dymové efekty – pozri článok 3.8 Všeobecných obchodných podmienok.

Prenájom miestnosti zahŕňa:

2x projektor, 2x plátno, 1x flipchart, 1x DCN mikrofón, wi-fi internetové pripojenie, základné ozvučenie miestnosti, poznámkové bloky a perá

Konferenčné služby – ďalšie technické vybavenie na základe objednávky (bude účtované podľa uvedeného cenníka)*:

Bezdrôtový mikrofón	50.00 EUR
Káblový, DCN mikrofón	25.00 EUR
Mixážny pult	70.00 EUR
Prezentér	10.00 EUR
Notebook	95.00 EUR
TI močnícka kabína	400.00 EUR
TI močnícka stanička	5.00 EUR
Rečnícky pult	20.00 EUR
Multimediálny rečnícky pult	55.00 EUR
Technická podpora	27.00 EUR/hod, resp. 35.00 EUR/hod počas štátnych sviatkov

*Ceny sú uvedené za položku za deň.

Konferenčné služby - občerstvenie:

Deň 1: 24.6.2019

70 x doobedná kávová prestávka á 6,50 EUR	455,00 EUR
<i>Káva, čaj, slaný a sladký snack, celé sezónne ovocie</i>	
70 x Obed – bufet á la chef á 25,00 EUR	1 750,00 EUR
<i>Výber z čerstvej sezónnej zeleniny</i>	
<i>Sezónny miešaný listový šalát</i>	
<i>Pochutiny a dresingy</i>	
<i>Pečivo a maslo</i>	
<i>1x predjedlo</i>	
<i>Polievka</i>	
<i>1x mäsové jedlo</i>	
<i>1x rybacie jedlo</i>	
<i>1x vegetariánske alebo cestovinové jedlo</i>	
<i>2x príloha</i>	
<i>1x zeleninová príloha</i>	
<i>2 druhy dezertov</i>	
<i>Celé sezónne ovocie</i>	
70 x poobedná kávová prestávka á 8,00 EUR	560,00 EUR
<i>Káva, čaj, slaný a sladký snack, celé sezónne ovocie</i>	

Deň 1: 25.6.2019

70 x doobedná kávová prestávka á 6,50 EUR	455,00 EUR
<i>Káva, čaj, slaný a sladký snack, celé sezónne ovocie</i>	
70 x Obed – bufet á la chef á 25,00 EUR	1 750,00 EUR
<i>Výber z čerstvej sezónnej zeleniny</i>	
<i>Sezónny miešaný listový šalát</i>	
<i>Pochutiny a dresingy</i>	
<i>Pečivo a maslo</i>	
<i>1x predjedlo</i>	
<i>Polievka</i>	
<i>1x mäsové jedlo</i>	
<i>1x rybacie jedlo</i>	
<i>1x vegetariánske alebo cestovinové jedlo</i>	
<i>2x príloha</i>	
<i>1x zeleninová príloha</i>	
<i>2 druhy dezertov</i>	
<i>Celé sezónne ovocie</i>	

Nápoje:

Nápoje budú účtované podľa skutočnej spotreby

Minerálka á 2.40 EUR / fľaška
Nealko nápoj á 2.60 EUR / fľaška
Džús á 2.80 EUR / fľaška
Voda v džbáne á 1.50 EUR / 1 liter
Voda v džbáne s citrónom á 3.00 EUR / 1 liter
Espresso á 2.50 EUR / kus
Filtrovaná káva á 14.00 EUR / 1 liter
Horúca voda + výber čajov á 14.00 EUR / 1 liter

Dôležité:

Obed a kávové prestávky sú podávané výlučne v priestore určenom Hotelom, pričom hostia nie sú oprávnení vynášať ani konzumovať podávané jedlá mimo týchto priestorov Hotela.

Hotel neposkytuje balenie zostávajúceho jedla ani prostriedky na balenie zostávajúceho jedla s odvolaním sa na Vyhlášku 533/2007 Ministerstva zdravotníctva SR (§ 9 ods. 3 písm. f) a § 9 ods. 4 písm. h)).

Parkovanie:

Parkovné pre klienta	1 x zdarma počas trvania podujatia
Parkovné pre ostatných hostí	3.00 EUR / hodina, 39.00 EUR / deň – pracovné dni 3.00 EUR / hodina, 25.00 EUR / deň - víkend

Ostatné služby:

Šatňa	10.00 EUR / hodina / šatniarka – minimálne 3 hodiny 14.00 EUR / hodina / šatniarka – minimálne 3 hodiny – štátny sviatok
Obsluha po 22:00	13.00 EUR / hodina / čašník
Korkovné za víno	10.00 EUR / otvorená fľaša (0,75l) 13.00 EUR / otvorená fľaša (1l)
Korkovné za alkohol	15.00 EUR / otvorená fľaša (0,7l) 21.00 EUR / otvorená fľaša (1l)

Všetky ceny uvedené v tejto zmluve sú vrátane DPH.

Poskytovanie informácií:

Klient je povinný poskytnúť Hotelu všetky relevantné informácie spojené s organizáciou podujatia. Tieto informácie zahŕňajú: typ sedenia, presné časy začiatku / konca podujatia, časy coffee breakov, obedu, požiadavky na technické vybavenie, atď.

Tieto informácie musí Hotel obdržať minimálne **5 dní** pred začiatkom podujatia.

Zadané informácie (predovšetkým typ sedenia počas podujatia) Klient **môže meniť iba po dohode s Hotelom.**

Pokiaľ si Klient vyžiada náhlu zmenu v dohodnutom type sedenia menej ako 24 hod. pred začiatkom podujatia a Hotel bude mať časové a personálne kapacity túto zmenu uskutočniť, bude Klientovi účtovať jednorazový poplatok 200,- EUR.

Podmienky čerpania/stornovania hosťovských izieb – individuálne rezervácie hostí:

Host' je oprávnený stornovať rezerváciu na ubytovanie do 30 dní pred dátumom uvedeným ako deň príchodu na objednávke host'a (ďalej len „**Dátum príchodu**“) bez storno poplatku.

1. V prípade stornovania rezervácie ubytovania v čase kratšom ako 30 dní pred Dátumom príchodu platia nasledujúce podmienky:

- I. V lehote medzi 29. a 14. dňom (vrátane) pred Dátumom príchodu bude hosťovi účtovaný storno poplatok vo výške 50% z celkovej ceny za všetky stornované izbonoci.
- II. V čase kratšom ako 14 dní pred Dátumom príchodu bude hosťovi účtovaný storno poplatok vo výške 100% z celkovej ceny za všetky stornované izbonoci.
- III. V prípade úplného nevyčerpania rezervovaných izbonoci (napr. v dôsledku skoršieho odchodu/neskoršieho príchodu jednotlivých hostí) bude hosťovi účtovaný storno poplatok vo výške 100% z celkovej ceny za všetky nevyčerpané izbonoci.

K.

- IV. V prípade, že sa hosť nedostaví na ubytovanie podľa rezervácie (tzv. No-show), Hotel garantuje rezerváciu izby maximálne do 12:00 nasledujúceho dňa. Pokiaľ hosť neinformuje Hotel do tohto času, či bude izba na zvyšok rezervácie využitá, Hotel má právo izbu uvoľniť do predaja. Týmto nie je dotknutý nárok Hotela na účtovanie storno poplatku hosťovi.

Podmienky čerpania/stornovania konferenčných služieb – hradené Klientom:

Klient je oprávnený stornovať rezerváciu na konferenčné služby (v rozsahu priestory a / alebo občerstvenie a / alebo ďalšie technické vybavenie, ak bolo objednané) do 90 dní pred dátumom uvedeným ako deň príchodu na objednávke Klienta (ďalej len „Dátum príchodu“) bez storno poplatku.

1. V prípade stornovania rezervácie konferenčných služieb (v rozsahu priestory a / alebo občerstvenie a / alebo ďalšie technické vybavenie, ak bolo objednané) v čase kratšom ako 90 dní pred Dátumom príchodu platia nasledujúce podmienky:
 - I. Do 23.5.2019 (vrátane) môže Klient stornovať 30% z celkového objemu zazmluvnených tržieb konferenčných služieb bez storno poplatku.
 - II. Do 9.6.2019 (vrátane) môže Klient stornovať 15% z celkového objemu zazmluvnených tržieb konferenčných služieb bez storno poplatku.
 - III. Po tomto termíne nie je Klient oprávnený stornovať žiadny objem zazmluvnených tržieb konferenčných služieb bez storno poplatku.
2. V prípade prekročenia rozsahu storna bez poplatku, dohodnutého podľa bodu 1., ods. I.- III. tohto článku, je Klient povinný zaplatiť Hotelu storno poplatok. Zmluvné strany sa dohodli na storno poplatku vo výške 100 % zmluvnej ceny za celkový objem zazmluvnených tržieb konferenčných služieb stornovaných nad dohodnutý rozsah podľa bodu 1., ods. I.- III. tohto článku.
3. V prípade navýšenia počtu nahlásených hostí bude Hotel účtovať aktuálny objem konferenčných služieb (v rozsahu priestory a / alebo občerstvenie a / alebo ďalšie technické vybavenie) na základe Klientom navýšeného počtu zúčastnených hostí. V prípade výraznej zmeny počtu hostí môže Hotel po informovaní Klienta premiestniť podujatie do inej konferenčnej miestnosti vyhovujúcej požiadavkám Klienta.

V prípade, ak Klient nedodrží dohodnuté podmienky podľa tejto zmluvy, Hotel ma právo na odstúpenie od zmluvy a teda automatické uvoľnenie izieb/konferenčných priestorov. Nárok na dohodnuté storno poplatky, ktorý vznikol pred odstúpením od zmluvy, tým nie je dotknutý.

Akkoľvek zmeny v počte rezervovaných izieb alebo konferenčných služieb musia byť oznámené písomne (e-mailom, poštou, faxom).

Pokyny účtovania služieb v zmysle tejto zmluvy:

	Faktúra Klientovi	Individuálna platba hostí
Ubytovanie		X
Prenájom konferenčnej miestnosti	X	
Technické vybavenie	X	
Občerstvenie	X	
Iné výdavky (parkovanie, minibar, atď.)		X

Záloha:

UBYTOVANIE <i>Hostia si hradia individuálne</i>	-
PRENÁJOM KONFERENČNÝCH MIESTNOSTÍ	2 600,00 EUR
DODATOČNÉ TECHNICKÉ VYBAVENIE <i>Bude predmetom samostatnej objednávky.</i>	-
OBČERSTVENIE	4 970,00 EUR
INÉ	-
SPOLU	7 570,00 EUR

Klient sa zaväzuje uhradiť zálohu vo výške **3 785,00 EUR, predstavujúcu 50%** celkových predpokladaných nákladov nasledovne:

- prvá časť zálohy vo výške 2 271,00 EUR, predstavujúca 30 % celkových predpokladaných nákladov (ďalej len „Prvá časť zálohy“) bude uhradená najneskôr do 22.3.2019 na základe zálohovej faktúry vystavenej Hotelom.
- druhá časť zálohy vo výške 1 514,00 EUR predstavujúca 20 % celkových predpokladaných nákladov (ďalej len „Druhá časť zálohy“) bude uhradená najneskôr do 26.4.2019 na základe zálohovej faktúry vystavenej Hotelom.

(Prvá časť zálohy a Druhá časť zálohy ďalej spolu aj ako „Záloha“)

Záloha je nenávratná v prípade úplného stornovania a môže byť započítaná s pohľadávkou Hotela z titulu storno poplatku.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany uvádzajú, že záloha, tak ako je uvedená v odseku vyššie, sa nepovažuje za depozit podľa čl. 2.6 Všeobecných obchodných podmienok pre spoločenské, kultúrne, vzdelávacie a iné podujatia, výstavy a akcie (eventy), ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy.

V prípade, ak Hotel neobdržal zálohu tak ako je dohodnuté v tejto zmluve, má právo od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení Klientovi.

Splatnosť finálnej faktúry je 14 dní od jej vystavenia.

Bankové údaje Hotela:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3

Bratislava

Slovak Republic

Číslo účtu: 2625107237/1100

IBAN SK 701100 0000 0026 2510 7237

SWIFT TATR SK BX,

Variabilný symbol: číslo zálohovej faktúry

V prípade nevyrovnaných, otvorených účtov hostí sa Klient zaväzuje poskytnúť Hotelu súčinnosť pre zabezpečenie úhrady týchto otvorených účtov.

Podpisom tejto zmluvy Klient súhlasí s tým, že všetky bankové poplatky spojené s úhradou faktúr vystavených mu Hotelom na základe a v súlade so zmluvou znáša v plnej výške.

Fakturačná adresa – klient:

EXIMBANKA SR
Grosslingova 1
813 50 Bratislava
Slovenska republika

IČO: 35 722 959
DIČ: 2020990796
IČ DPH: SK2020990796

Kontaktná osoba: Ing. Gabriela Kováčová
Tel: 00 421 2 59 39 81 40
Fax: 00 421 2 52 93 16 24
Email: kovacova@eximbanka.sk

Odchýlky od VOP:

Prílohou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky pre spoločenské, kultúrne, vzdelávacie a iné podujatia, výstavy a akcie (eventy) (ďalej len „VOP“). Pre účely VOP sa Zmluvou rozumie táto zmluva.

Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa neuplatní:

- Čl. 2 VOP ;
- bod 4.2, bod 4.3, bod 4.7 a bod 4.8 VOP;
- bod 5.4 VOP ;
- bod 7.1 a 7.2 VOP ;
- bod 8.2 V OP.

Vady, zodpovednosť, preklúzia:

V prípade väd tovarov alebo služieb poskytovaných Hotelom alebo v prípade akéhokoľvek porušenia povinností zo strany Hotela pri poskytovaní služieb v zmysle tejto zmluvy je Klient povinný reklamovať vady alebo porušenie bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o takej vade alebo porušení dozvedel priamo Hotelu alebo oprávnenej osobe, aby tým umožnil Hotelu prijať príslušné opatrenia bez zbytočného odkladu alebo upraviť svoje služby a tovary tak, aby boli v súlade so zmluvou.

Akákoľvek reklamácia Klienta podľa odseku vyššie má byť uskutočnená bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvedel. Všetky práva Klienta, ktoré vyplývajú z porušenia povinností, väd plnenia alebo zodpovednosti za škodu, zanikajú v lehote 6 mesiacov odo dňa ukončenia eventu, pokiaľ sa v danej lehote neuplatnili voči Hotelu alebo oprávnenej osobe vo forme reklamácie, ibaže všeobecne záväzné právne predpisy ustanovujú kratšiu lehotu pre zánik práva.

Hotel zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi v dôsledku porušenia povinností Hotelom, a to v rozsahu skutočnej škody. Ušlý zisk sa Klientovi neuhrádza.

Klient je v celom rozsahu zodpovedný za škodu, stratu, zničenie alebo zhoršenie predmetov a/alebo hnutelných vecí vnesených do prenajatých priestorov alebo/a do Crowne Plaza Bratislava vrátane predmetov osobnej povahy, ibaže sa Zmluvné strany dohodli písomne na úschove týchto vecí. Hotel nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu vzniknutú na veciach uvedených v prvej vete, ibaže k nej došlo v dôsledku hrubej nedbanlivosti alebo úmyselného zavinenia zo strany Hotela.

Klient je v celom rozsahu zodpovedný za škodu spôsobenú v priestoroch Crowne Plaza Bratislava prenajatých Klientovi alebo vyhradených Klientovi v súvislosti s organizáciou podujatia a v čase organizácie podujatia, na nábytku, vybavení, súčiastiach a zariadení, ktoré bolo spôsobené hosťami, zamestnancami Klienta, oprávnenými osobami, splnomocnencami, subdodávateľmi a dodávateľmi alebo tretími osobami na základe akéhokoľvek vzťahu ku Klientovi alebo samotným Klientom. Klient nezodpovedá za škodu, ktorú spôsobia hostia v rezervovaných izbách Hotela ani v priestoroch Hotela nachádzajúcich sa mimo priestorov prenajatých Klientom a vyhradených Klientovi v súvislosti s organizáciou podujatia, alebo v čase mimo konania sa oficiálnej časti podujatia.

Miesto súdnej právomoci:

Táto zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky. Podpisom tejto zmluvy sa Klient zaväzuje dodržiavať všeobecné podmienky a ustanovenia Hotela, ktoré sú neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy.

Služby tretej strany:

Hotel nepreberá zodpovednosť za colné vybavenie tovaru dovezeného do Hotela a nepodnikne žiadne administratívne kroky. V prípade akýchkoľvek dodatočných poplatkov týkajúcich sa colného vybavenia si Hotel vyhradzuje právo všetky poplatky účtovať zákazníkovi.

Klient sa v prípade použitia hudobných diel v rámci podujatia zaväzuje zaplatiť autorskú odmenu SOZA podľa platného Sadzobníka SOZA.

Vyššia moc:

Ak nastane niektorá z udalostí vyššej moci (vojna, terorizmus, vládne regulácie, katastrofy, požiar, vzbury, občianske nepokoje, vyradenie dopravných prostriedkov z chodu a pod.), je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť bez poplatkov/sankcií. Vznik udalosti vyššej moci však musí druhej zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vhodným spôsobom preukázať.

Oznámenia a komunikácia:

Akékoľvek oznámenia doručované na základe zmluvy sa doručujú osobne/faxom/mailom a adresát je povinný ich doručenie potvrdiť, alebo doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Zmluvnej strany. Zásielka sa považuje za doručení aj v prípade ak bola vrátená odosielateľovi ako nedoručená. V takom prípade sa za deň doručenia považuje buď tretí deň odo dňa kedy bola uložená na pošte, alebo deň kedy bola odosielateľovi vrátená ako nedoručená, podľa toho ktorý deň nastane skôr.

Komunikáciou vo veciach súvisiacich s touto zmluvou sú poverené tzv. kontaktné osoby, ktoré uvedené za každú zo zmluvných strán v tejto zmluve vyššie. Každá zmluvná strana je oprávnená jednostranne zmeniť ňou poverenú kontaktnú osobu oprávnenú na komunikáciu podľa tohto článku zmluvy. Zmenu osôb oprávnených na komunikáciu je

každá zmluvná strana bez zbytočného odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane písomne. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia novej osoby oprávnenej na komunikáciu druhej zmluvnej strane.

Odstúpenie od zmluvy:

Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť v prípade jej porušenia druhou zmluvnou stranou v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané písomnou formou a doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú dňom jeho doručenia, alebo dňom uvedenom v odstúpení, ktoré nesmie predchádzať dňu jeho doručenia. Odstúpením od Zmluvy a/alebo objednávky nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Všetky dodatočné úpravy k tejto zmluve musia byť písomnou formou odsúhlasené obidvomi zmluvnými stranami.

Uvedené ceny a podmienky nesmú byť Klientom ponúkané priamo na internete.

Pri porušení niektorej z týchto podmienok si Hotel vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy.

Nakoľko Klient je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len „Zákon o slobodnom prístupe k informáciám“), Hotel súhlasí s tým, že táto zmluva bude zverejnená takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy ukladá Zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ustanovení § 5a a § 5b. Za týmto účelom Hotel udeľuje Klientovi súhlas na vykonanie potrebných úkonov týkajúcich sa zverejnenia zmluvy.

Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Obe strany svojim podpisom súhlasia s podmienkami tejto zmluvy. Prosím vráťte kópiu podpísanej zmluvy do 15.2.2019.

CROWN PLAZA BRATISLAVA
DIAMOND HOTELS SLOVAKIA, s.r.o.

EXIMBANKA SR

.....
Danjel Tomko
General Manager

.....
Ing. Monika Kohútová, MBA
generálna riaditeľka a predsedníčka Rady banky

Dátum: 18.2.2019

Dátum: 8.2.2019

.....
Soňa Veberová
Kontaktná osoba za hotel

.....
JUDr. Marek Melišek, MBA
námestník generálneho riaditeľa a člen Rady banky

Dátum: 14.2.2019

Všeobecné obchodné podmienky pre spoločenské, kultúrne, vzdelávacie a iné podujatia, výstavy a akcie (eventy)

(ďalej v texte označované aj ako "obchodné podmienky" alebo „VOP“)

Definície

Hotel na účely týchto obchodných podmienok znamená spoločnosť s ručením obmedzeným DIAMOND HOTELS SLOVAKIA, s.r.o., (prevádzka Hotel Crowne Plaza Bratislava) so sídlom Hodžovo námestie 2, 816 25 Bratislava, Slovenská republika.

Klientom sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je bližšie špecifikovaná v Zmluve.

Zmluvnými stranami sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie Hotel a Klient.

Crowne Plaza Bratislava znamená na účely týchto obchodných podmienok hotel prevádzkovaný spoločnosťou DIAMOND HOTELS SLOVAKIA, s.r.o., ktorý sa nachádza na Hodžovom námestí 2, 816 25 Bratislava, Slovenská republika.

Zmluvou sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie zmluva uzatvorená medzi Zmluvnými stranami, ktorej predmetom je nájom priestorov v Hoteli Crowne Plaza, konferenčných, banketových a iných priestorov pre eventy ako bankety, semináre, konferencie, výstavy ako i súvisiace dodávky tovaru a služieb Hotelom pre Klienta (vrátane ubytovania, cateringových služieb, jedál, nápojov a zabezpečenia technických prostriedkov).

1. Predmet

- 1.1 Práva a povinnosti vyplývajúce z týchto všeobecných obchodných podmienok sú záväzné pre Klienta, ktorý s Hotelom uzatvoril zmluvy o prenechaní konferenčných a banketových miestností Hotela na podujatia a vykonávanie podujatí za odplatu, ako aj pre všetky ďalšie služby a dodávky Hotela pre Klienta
- 1.2 Obchodné podmienky Klienta sa použijú iba v prípade, že sa na tom Zmluvné strany písomne dohodli v Zmluve. V takom prípade sa VOP Hotela nepoužijú.
- 1.3 V prípade, že je Zmluva alebo ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy v rozpore s týmito obchodnými podmienkami, ustanovenia Zmluvy majú prednosť.

2. Vady, zodpovednosť, preklúzia

- 2.1 V prípade väd tovarov alebo služieb poskytovaných Hotelom alebo v prípade akéhokoľvek porušenia povinností zo strany Hotela pri poskytovaní služieb, na ktoré sa vzťahujú tieto obchodné podmienky je Klient povinný reklamovať vady alebo porušenie ihneď po tom, čo sa taká vada vyskytla alebo nastalo porušenie priamo Hotelu alebo oprávnenej osobe, aby tým umožnil Hotelu prijať príslušné opatrenia bez zbytočného odkladu alebo upraviť svoje služby a tovary tak, aby boli v súlade so Zmluvou a obchodným podmienkam.
- 2.2 Akákoľvek reklamácia Klienta podľa ods. 2.1 musí byť učinená písomne ihneď po odovzdaní prenajatej miestnosti Hotelu alebo do 3 dní od poskytnutia inej služby alebo tovaru Hotelom Klientovi. Všetky práva Klienta, ktoré vyplývajú z porušenia povinností, väd plnenia alebo zodpovednosti za škodu, zanikajú v lehote 6 mesiacov odo dňa ukončenia eventu, ibaže všeobecne záväzné právne predpisy ustanovujú kratšiu lehotu pre zánik práva.
- 2.3 Hotel zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi v dôsledku zavineného porušenia povinností Hotelom, v dôsledku hrubej nedbanlivosti alebo úmyselného konania, a to v rozsahu skutočnej škody. Ušlý zisk sa Klientovi neuhrádza.
- 2.4 Klient je v celom rozsahu zodpovedný za škodu, stratu, zničenie alebo zhoršenie predmetov a/alebo huteľných vecí vnesených do prenajatých priestorov alebo/a do Crowne Plaza Bratislava vrátane predmetov osobnej povahy, ibaže sa Zmluvné strany dohodli písomne na úschove týchto vecí. Hotel nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu vzniknutú na veciach uvedených v prvej vete, ibaže k nej došlo v dôsledku hrubej nedbanlivosti alebo úmyselného zavinenia zo strany Hotela.
- 2.5 Klient je v celom rozsahu zodpovedný za škodu spôsobenú v priestoroch Crowne Plaza Bratislava, na nábytku, vybavení, súčastiach a zariadení, ktoré bolo spôsobené účastníkmi alebo návštevníkmi eventu, zamestnancami Klienta, oprávnenými osobami, splnomocnencami, subdodávateľmi a dodávateľmi alebo tretími osobami na základe akéhokoľvek vzťahu ku Klientovi alebo samotným Klientom. V prípade vzniku škody na priestoroch, nábytku, vybavení, súčastiach a zariadení je za škodu zodpovedný Klient, ibaže preukáže opak.
- 2.6 Hotel je oprávnený vyžiadať od Klienta vratný depozit (zábezpeku) vo výške určenej v Zmluve, a to za účelom náhrady prípadných škôd spôsobených Klientom Hotelu v priebehu podujatia. Depozit bude Klientovi vrátený v lehote desiatich (10) kalendárnych dní po ukončení podujatia, v prípade, že Hotel nezistí vznik žiadnej škody.

3. Práva a povinnosti

- 3.1 Všetky dodávky, služby a každý nájom musia byť dohodnuté Zmluvnými stranami. Dohoda môže byť priamo obsiahnutá v Zmluve alebo uzatvorená na základe objednávky Klienta potvrdenej oprávnenou osobou, alebo osobou, ktorú oprávnená osoba oznámila Klientovi ako zodpovednú osobu za event.
- 3.2 Hotel si vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek objednávku Klienta, ktorá sa týka eventu, ak táto nebola doručená Hotelu vopred v primeranej lehote. Hotel je ďalej oprávnený poskytnúť Klientovi služby a tovary v obvyklej kvalite, podľa určenia Hotela v rámci dohodnutého rozpočtu, ak tieto boli Zmluvnými stranami dohodnuté ale nie presne špecifikované v súlade s ods. 3.1.

- 3.3 Klient alebo účastníci eventu nie sú oprávnení požívať vlastné nápoje a jedlo počas eventu, okrem jedál a nápojov poskytnutých im Hotelom, ibaže s tým oprávnená osoba písomne súhlasila. Súhlas možno podmieniť úhradou osobitného poplatku určeného Hotelom.
- 3.4 Klient je povinný dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy. V prípade, že sa na činnosť Klienta, event alebo jeho ktorúkoľvek časť realizovanú v priestoroch Crowne Plaza Bratislava (hudba, vystúpenie skupiny, alebo interpretov) alebo na služby a tovary poskytované podľa Zmluvy vyžaduje súhlas, zmluva, dohoda uzatvorená s orgánmi štátnej správy alebo samosprávy alebo inými tretími osobami, alebo v prípade že takáto tretia osoba je oprávnená udeliť alebo žiadať pokutu, poplatok, daň, licenčné poplatky alebo iné peňažné alebo nepeňažné plnenie v dôsledku eventu podľa platných predpisov, vrátane nárokov z práv duševného vlastníctva (autori, výkonní umelci) je Klient povinný takýto súhlas zabezpečiť, uzatvoriť príslušnú dohodu alebo zmluvu, uhradiť peňažné plnenie alebo poskytnúť iné plnenie tretej osobe alebo orgánu štátnej správy alebo samosprávy v plnej výške, ibaže sa Zmluvné strany písomne dohodli inak.
- 3.5 V prípade, že Hotel na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej správy alebo samosprávy alebo iného štátneho orgánu poskytne plnenie podľa ods. 3.4 Klient je povinný toto plnenie Hotelu nahradiť na prvú písomnú výzvu v lehote tam uvedenej. V prípade, že o to Hotel požiada, je Klient povinný predložiť Hotelu doklad o úhrade podľa ods. 3.4 a to bez zbytočného odkladu.
- 3.6 Hotel môže požadovať od Klienta, aby zabezpečil strážnu službu, ak je to vzhľadom na okolnosti prípadu odôvodnené. Akékoľvek náklady súvisiace so strážnou službou znáša výlučne Klient.
- 3.7 Klient je v celom rozsahu zodpovedný za dodržiavanie požiarnych predpisov v prenajatých priestoroch. Klient je povinný dodržať všetky miestne predpisy na úseku prevencie pred požiarom a iné povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že podľa platných predpisov má byť počas eventu prítomná požiarňa hliadka (asistenčná) je za zriadenie, organizáciu a činnosť takejto hliadky zodpovedný Hotel. Akékoľvek použitie otvoreného ohňa alebo fajčenie, resp. akékoľvek inštalácie dekorácií (výstavných kusov) musí vopred písomne odsúhlasiť Hotel.
- 3.8 Klient nie je oprávnený v priestoroch Hotela používať akékoľvek pyrotechnické ani dymové efekty, ktoré sú spôsobilé aj vo veľmi nízkej koncentrácii aktivovať požiarne alarm Hotela. V prípade, že Klient poruší uvedený zákaz, je Hotel oprávnený účtovať mu náklady za uskutočnený výjazd hasičskej jednotky do Hotela. Zároveň je Hotel oprávnený účtovať Klientovi všetky náklady, ktoré Hotelu vzniknú z titulu kompenzácie ostatných klientov v dôsledku Klientom spôsobenej evakuácie Hotela.
- 3.9 Klient nie je oprávnený prenechať do podnájmu prenajaté priestory alebo postúpiť jeho práva alebo povinnosti bez písomného súhlasu Hotela. V prípade vzniku škody z dôvodu porušenia povinností podľa tohto bodu, Klient zodpovedá za vzniknutú škodu v celom rozsahu.
- 3.10 Klient je oprávnený vnieť do prenajatých priestorov alebo do Crowne Plaza Bratislava akékoľvek predmety, veci pred začatím eventu iba s predchádzajúcim súhlasom Hotela. Tie však musia byť odstránené ihneď po skončení eventu a nemôžu byť dočasne alebo trvalo uložené v akýchkoľvek priestoroch Hotela, ktoré sú verejnosti prístupné. V prípade, ak Klient poruší svoje povinnosti uvedené v tomto odseku je Hotel oprávnený tieto predmety a veci odstrániť a uschovať ich na náklady a riziko Klienta a zároveň je oprávnený mu účtovať poplatok za úschovu alebo nájomné. V prípade, že boli akékoľvek veci doručené do Hotela alebo odoslané z Hotela, Klient je povinný uhradiť príslušné poštovné a uskutočniť všetky právne a skutkové úkony vyžadované pre preclenie zásielky. Hotel nebude účastníkom žiadneho administratívneho konania ani inak neposkytne Klientovi podporu a pomoc pri preclení zásielky. Hotel nie je zástupcom Klienta na účely colného konania.
- 3.11 Klient nie je oprávnený používať/ poukazovať na Hotel v žiadnych inzerátoch, opatreniach alebo iných zverejneniach bez predchádzajúceho písomného súhlasu Hotela.
- 3.12 Použitie elektrických zariadení Klienta pri použití elektrickej siete Hotela nie je dovolené bez predchádzajúceho písomného súhlasu Hotela. Poruchy alebo poškodenia na technických zariadeniach Hotela, ktoré boli spôsobené použitím elektrických zariadení Klienta znáša v celom rozsahu Klient.

4. Ceny, platobné podmienky, započítanie

- 4.1 Klient je povinný uhradiť Hotelu plnenia vo výške dohodnutej Zmluvnými stranami za objednané tovary a služby alebo poskytnuté tovary a služby.
- 4.2 Klient je zároveň povinný uhradiť Hotelu všetky služby a tovary (vrátane iných súvisiacich nákladov napríklad cenu jedál a nápojov, telefónne účty), ktoré boli na základe Zmluvy poskytnuté ubytovaným osobám alebo/a účastníkom, návštevníkom eventu.
- 4.3 V prípade, že sú akékoľvek služby alebo tovary v súlade so Zmluvou účtované priamo hosťovi, ubytovanej osobe alebo účastníkovi eventu, ktorý bol uvedený v zozname ubytovaných osôb alebo v skupinovej rezervácii Klienta, Klient a takáto osoba sú spoločne a nerozdielne povinní tieto náklady a cenu plnenia uhradiť Hotelu.
- 4.4 Ceny dohodnuté v Zmluve zahŕňajú DPH a miestne dane alebo poplatky vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi v aktuálnom znení. V prípade, že dôjde k zvýšeniu DPH od času kalkulácie cien je Hotel oprávnený jednostranne primerane zvýšiť cenu služieb a tovarov.
- 4.5 V prípade, že je doba medzi uzatvorením Zmluvy a prvým dňom eventu/poskytnutia služby dlhšia ako 4 mesiace a zároveň sa ceny podľa cenníka Hotela pre dohodnuté plnenia zvýšili počas tejto doby, Hotel je oprávnený jednostranne zvýšiť dohodnuté ceny, najviac však o 10%; Organizátor eventu je povinný takto zvýšené ceny uhradiť.
- 4.6 V prípade, že sa Zmluvné strany dohodli na cene za osobu pre event, je Klient povinný uhradiť takto dohodnutú cenu za každého účastníka eventu za každý deň eventu, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak.

- 4.7 Daňové doklady (účty, faktúry) Hotela sú splatné v celej výške v lehote 14 dní od ich vystavenia, ibaže Zmluva ustanovuje kratšiu lehotu. V prípade, že je Klient, ktorému bol Hotelom udelený kredit alebo osobitné platobné podmienky v omeškaní so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči Hotelu, je Hotel oprávnený jednostranne tento kredit alebo osobitné podmienky odvolať a všetky neuhradené záväzky Klienta voči Hotelu sa stanú splatnými. V prípade, že je Klient v omeškaní so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči Hotelu je Hotel oprávnený žiadať a Klient povinný uhradiť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Nárok na náhradu škodu ostáva Hotelu zachovaný.
- 4.8 Klient nie je oprávnený uplatniť zádržné právo alebo započítať akúkoľvek svoju pohľadávku, ibaže sa Zmluvné strany písomne dohodli inak, alebo bola táto pohľadávka Klientovi priznaná právoplatným rozhodnutím súdu.
- 4.9 V prípade, ak sú ceny denominované v inej mene, ako tej ktorá je uvedená na faktúre, prepočet sa vykoná na základe príslušného kurzu Národnej banky Slovenskej republiky ku dňu dodania služby v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi.

5. Technické vybavenie

- 5.1 Klient je oprávnený využívať základné technické vybavenie prenajatých priestorov za podmienok, cenu a v rozsahu dohodnutom Zmluvnými stranami, ibaže sa tieto dohodli že cena za ich použitie je zahrnutá v nájme.
- 5.2 Iné technické zariadenie môže byť používané v prenajatých priestoroch Hotela Crowne Plaza iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Hotela a po overení technikmi Hotela. Toto ustanovenie sa rovnako vzťahuje na použité telefónov, faxov alebo iných komunikačných systémov, ktoré môžu byť nainštalované v priestoroch Hotela, alebo napojené na systém Hotela Crowne Plaza. Povolenie Hotela môže byť podmienené úhradou osobitného poplatku alebo iného plnenia (paušálne náhrady za spotrebu elektrickej energie, poplatok za pripojenie).
- 5.3 V prípade, že sa Zmluvné strany na tom dohodnú písomne Hotel je povinný zabezpečiť osobitné technické vybavenie od tretích osôb, v takom prípade však Klient zodpovedá za odborné nakladanie s takýmto vybavením a za jeho riadne odovzdanie. Klient je povinný nahradiť Hotelu akúkoľvek škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku práv tretích osôb, ktoré sa vzťahujú k nakladaniu a používaniu takéhoto technického vybavenia.
- 5.4 Klient je povinný vykonať test a kontrolu technického vybavenia zabezpečeného Hotelom v primeranej lehote pred začatím eventu a reklamovať všetky vady u zodpovedného technika Hotela ihneď, inak nie je Hotel zodpovedný za nespôsobilé technické vybavenie alebo jeho vady.

6. Odstúpenie zo strany Hotela

- 6.1 Hotel je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy Klientom, za čo sa považuje najmä nie však výlučne:
- a) Klient je v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Hotelu,
 - b) existuje riziko ohrozenia prevádzky Hotela v dôsledku poskytovania služieb a tovarov Hotela, alebo riziko ohrozenia bezpečnosti, dobrej povesti alebo mena Hotela,
 - c) prenajaté priestory v Hoteli boli prenechané do podnájmu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Hotela.
- Odstúpenie je účinné dňom kedy Hotel písomne oznámil Klientovi, že odstupuje od zmluvy a dôvody takéhoto odstúpenia.

7. Odstúpenie/ Zrušenie zmluvy Klientom

- 7.1 Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy výlučne v prípade, ak sa na tom zmluvné strany písomne dohodli. V prípade, ak je Klient oprávnený od zmluvy odstúpiť, ale toto právo nevyužije v dohodnutej lehote Zmluva je platná a účinná aj po uplynutí tejto lehoty a Klient je povinný uhradiť všetky dohodnuté odmeny a ceny tovarov a služieb aj to v prípade, že tieto reálne nevyužije alebo inak neprijme, vrátane nie však výlučne úhrad za prenajaté priestory objednané Klientom. Zodpovednosť Klienta uhradiť všetky dohodnuté plnenia sa vzťahuje aj na ušlý zisk vo vzťahu k nápojom a jedlám tak, ako je ďalej ustanovené.
- 7.2 V prípade, že Klient je oprávnený od zmluvy odstúpiť v určitej stanovenej lehote je v takom prípade povinný uhradiť Hotelu ušlý zisk za jedlá a nápoje a/alebo ubytovanie (vo výške určenej percentuálne). Ušlý zisk za jedlo a ubytovanie bude vypočítaný ako cena jedál podávaných v rámci banketu (vrátane ušlého zisku za jedlá a nápoje) vynásobená počtom osôb plus cena ubytovania za počet osôb podľa potvrdenej objednávky Klienta pred odstúpením od zmluvy.

8. Zmeny v počte účastníkov a čase uskutočnenia eventu

- 8.1 Zmeny v počte účastníkov sa riadia pravidlami dohodnutými zmluvnými stranami v jednotlivých Zmluvách.
- 8.2 V prípade ak sa čas uskutočnenia eventu zmení bez predchádzajúceho písomného súhlasu Hotela, Hotel je oprávnený účtovať rozumný poplatok za túto dobu.
- 8.3 Za všetky prenajaté priestory používané alebo využívané v čase od polnoci do 6.00 ráno je Hotel oprávnený účtovať Klientovi príslušné mzdové zvýhodnenie za prácu nadčas alebo nočnú prácu za svojich zamestnancov poskytujúcich služby.
- 8.4 V prípade, ak Klient žiada Hotel o urýchlenú zmenu v organizácii eventu je Hotel oprávnený za túto urgentnú žiadosť účtovať vybavovací poplatok podľa platného cenníka.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 **Rozhodné právo.** Právne vzťahy neupravené Zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami sa spravujú ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom, ktorý si Zmluvné strany zvolili na úpravu vzájomných práv a povinností (a to najmä, nie však výlučne práva zo zodpovednosti za škodu) a sekundárne Občianskym zákonníkom a jeho ustanoveniami o nájme.
- 9.2 **Jurisdikcia.** Akýkoľvek súdny spor vzniknutý na základe alebo v súvislosti so Zmluvou alebo obchodnými podmienkami bude prejednaný a rozhodnutý príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 9.3 **Oznámenia.** Akékoľvek oznámenia doručované na základe Zmluvy alebo obchodných podmienok sa doručujú osobne/faxom, a adresát je povinný ich doručenie potvrdiť, alebo doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Zmluvnej strany. Zásielka sa považuje za doručení aj v prípade ak bola vrátená odosielateľovi ako nedoručená. V takom prípade sa za deň doručenia považuje buď tretí deň odo dňa kedy bola uložená na pošte, alebo deň kedy bola odosielateľovi vrátená ako nedoručená, podľa toho ktorý deň nastane skôr.