

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z2023413\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Kancelária Ústavného súdu Slovenskej republiky  
Sídlo: Hlavná 110, 04265 Košice - Staré mesto, Slovenská republika  
IČO: 31947000  
DIČ: 2020780542  
IČ DPH: 0000000000  
Bankové spojenie: IBAN: SK7481800000007000060494  
Telefón: 557207231

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: TCX s.r.o.  
Sídlo: Tomášikova 1, 040 01 Košice, Slovenská republika  
IČO: 36585203  
DIČ: 2021890167  
IČ DPH: SK2021890167  
Telefón: 0905494932

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Predĺženie podpory pre existujúce licencie Veeam Backup and Replication Enterprise  
Kľúčové slová: Veeam , Veeam Backup and Replication  
CPV: 72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### **Položka č. 1: Predĺženie podpory pre existujúce licencie Veeam Backup and Replication Enterprise Only**

Funkcia
1. Funkcionalita: On-line zálohovací softvér určený na komplexné zálohovanie virtuálnych a fyzických serverov vrátane zálohovania na aplikačnej vrstve.
2. Množstvo: 10x socket, 4x instancia
3. Úroveň služby: rovnaká ako doteraz
4. Číslo kontraktov: 02660041
5. Technické vlastnosti: - Operačný systém použitý na hypervízoroch: Microsoft Windows Server 2019 datacenter (HyperV); - Operačný systém použitia agentov – Microsoft Windows Server, Oracle linux, CENTOS/RHEL; - Typ licencie – elektronická; - Obsahuje softvérové komponenty automaticky v najnovších aktualizáciách; - Úplná obnova virtuálneho počítača alebo iba jeho vybraných virtuálnych diskov; - Obnova virtuálneho počítača priamo aj zo súboru zálohy (instant VM recovery); - Priamo obnova súborov z najčastejších súborových systémov pre Windows, Linux; - Natívna podpora operácií nad objektmi typu Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint a Oracle DB;

- Možnosť rozšírenia k priamej integrácii zálohovania s úložiskami aspoň u týchto výrobcov: HewlettPackard, Enterprise, IBM, Lenovo, Dell EMC;				
- Syntetické plné zálohy s komplexným šifrovaním a ochranou voči strate hesla;				
- Integrovaná deduplikácia, kompresia a eliminácia stránkových súborov;				
- Úplná spätná kompatibilita s predchádzajúcimi verziami zálohovacích formátov existujúceho riešenia pre dlhodobé a archívne zálohy;				
- Natívna podpora zálohovania priamo na virtuálne a fyzické páskové knižnice;				
- Spúšťanie virtuálnych počítačov priamo zo zálohy v izolovanom prostredí (sandboxing);				
- Podpora technológie Change Block Tracking.				
6. Podpora: - Technická podpora výrobcu a predplatné aktualizácií softvérových balíkov na celé obdobie kontraktu;				
- Požaduje sa možnosť vytvárať a spravovať tikety k incidentom cez zákaznícky portál výrobcu po registrácii zákazníka;				
- Požadujú sa výrobcom poskytované a garantované informácie a podpora k produktu od odborne vyškolených špecialistov technickej podpory;				
- Požaduje sa technická podpora pre ponúkané riešenie, ktorá je poskytovaná priamo výrobcom (alebo je poskytovaná ako bezodplatná doplnková služba dodávateľom v slovenčine) pre elektronickú, písomnú aj telefonickú komunikáciu v celom rozsahu konverzácie minimálne počas pracovných dní v pracovnom čase aspoň medzi 8.00 a 17.00 hod s reakciou na incident najneskôr nasledujúci pracovný deň. Dodávateľ je povinný do 5 pracovných dní od účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi funkčný telefónny a emailový kontakt na predmetnú technickú podporu;				
- Požadujú sa výrobcom poskytované on-line kurzy, ktoré možno absolvovať bez poplatkov;				
- Dodávateľ je povinný preukázať objednávateľovi, že je oficiálnym partnerom výrobcu najvyššej kategórie v Slovenskej republike pre ponúkané riešenie;				
- Dodávateľ je povinný do 5 pracovných dní od účinnosti zmluvy preukázať objednávateľovi, že pre účely plnenia zmluvy má k dispozícii aspoň jednu osobu s platnou technickou certifikáciou najvyššej úrovne na tovary a služby v predmete zákazky od výrobcu ponúkaného riešenia;				
- Úroveň partnerstva dodávateľa musí byť pre objednávateľa verifikovateľná z verejných zdrojov (napr. webová stránka výrobcu).				
7. TCO: - V cene riešenia musia byť zahrnuté všetky náklady (ďalej len „TCO“) súvisiace s predmetom zákazky, najmä ale nie výlučne poskytnutie licencie, dodanie, záplaty, aktualizácie, podpora a pod. (okrem priamych prevádzkových nákladov na strane objednávateľa) v súlade s bodmi 10.3 až 10.5 platných Obchodných podmienok elektronického trhu (ďalej len "OPET");				
- Objednávateľ prevádzkuje svoju celú IKT infraštruktúru homogénnu a plne virtualizovanú na platforme HyperV a pre jej zálohovanie používa výlučne produkty Veeam. Z uvedeného dôvodu sa variantné riešenie nepripúšťa.				
8. Implementácia: Pri implementácii riešenia poskytne objednávateľ dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť a to najmä dodaním potrebných kontaktov, informácií, technickej dokumentácie, špecifikácií, konfigurácií, hesiel, fyzických a vzdialených prístupov. Tieto budú poskytnuté dodávateľovi výlučne v súlade s platnými internými IKT predpismi a procesmi objednávateľa.				
9. Licencie: V prípade rozporu medzi OPET, ustanoveniami zmluvy, osobitnými licenčnými podmienkami a EULA, majú prednosť ustanovenia zmluvy a OPETu pred osobitnými licenčnými podmienkami a EULA.				
10. Prehlásenie: Dodávateľ potvrdzuje, že sa pred uzavretím tejto zmluvy riadne oboznámil s funkčnou a technickou špecifikáciou predmetu zákazky a osobitnými požiadavkami na plnenie predmetu zákazky.				
<b>Technické vlastnosti</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Minimum</b>	<b>Maximum</b>	<b>Presne</b>
<b>Technické vlastnosti</b>	<b>Hodnota/Charakteristika</b>			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

<b>Názov</b>
Vrátane dopravy na miesto plnenia

<b>Názov</b>	<b>Upresnenie</b>
--------------	-------------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

<b>Popis</b>	<b>Názov súboru</b>
--------------	---------------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Košický  
Okres: Košice I  
Obec: Košice - mestská časť Staré Mesto  
Ulica: Hlavná 110

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

28.01.2023 09:00:00 - 29.01.2023 10:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: zákazka  
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

#### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 4 666,67 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 5 600,00 EUR

#### V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 27.01.2023 08:58:01

Objednávateľ:  
Kancelária Ústavného súdu Slovenskej republiky  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickeho trhoviska

Dodávateľ:  
TCX s.r.o.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickeho trhoviska