

4. ZÁRUKA, REKLAMÁCIE A PODMIENKY PRE PLATNOSŤ ZÁRUKY

- 4.1. Poskytovateľ garantuje, že Program má v dobe dodania funkčné a technické vlastnosti, ktoré zodpovedajú používateľskej dokumentácii a platnej legislatíve. V prípade zistenia závady Programu je Nadobúdateľ oprávnený uplatniť reklamáciu.
- 4.2. Konkrétne záručné a reklamačné podmienky sú špecifikované vo VOLP.
- 4.3. Pre platnosť záruky je Nadobúdateľ povinný:
 - a) bez výnimiek dodržiavať ustanovenia VOLP a pokyny uvedené v používateľskej dokumentácii;
 - b) zabezpečiť používanie Programu iba vyškolenými pracovníkmi.

5. OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 5.1. Program ostáva vo vlastníctve Poskytovateľa a je chránený autorským právom, právom obchodného tajomstva a medzinárodnými zmluvami. Všetky práva patentové, autorské, práva k ochranným známkam a práva založené na obchodnom tajomstve vo vzťahu k Programu sú a zostanú vo vlastníctve Poskytovateľa
- 5.2. Poskytovateľ zodpovedá Nadobúdateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy a VOLP.
- 5.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Nadobúdateľovi vznikli vlastným konaním poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch Programu a pod.), obsluhou Programu v rozpore so zmluvou, VOLP alebo používateľskou dokumentáciou, vplyvom technickej chyby počítača, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými a programovými podmienkami pre prevádzku, alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu), alebo z dôvodov vyššej moci.
- 5.4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Nadobúdateľovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie Programu vykonanej podľa VOLP a v prípadoch, kedy Nadobúdateľ pokračoval v používaní Programu po vypovedaní zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.
- 5.5. V prípade, že Nadobúdateľ nezaplatí cenu za licenciu v dohodnutom termíne podľa tejto zmluvy, Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy vylučuje možnosť používať Program Nadobúdateľom.
- 5.6. V prípade, že Nadobúdateľ nesplní v tejto zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie Systémovej podpory, má Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie Systémovej podpory až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- 5.7. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy môže dôjsť medzi Nadobúdateľom a Poskytovateľom k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné. Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad autorského zákona. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu tejto zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba na plnenie záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.
- 5.8. Táto zmluva je uzatvorená a riadi sa platnými zákonmi Slovenskej republiky. Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stane neúčinné, potom zmluvné strany nahradia takéto ustanovenie novým účinným ustanovením, ktoré bude čo najbližšie pôvodným vecným a ekonomickým zámerom pôvodného ustanovenia.
- 5.9. Zmluvné strany sa dohodli, že vzniknuté spory budú riešiť rokovaním. V prípade, že nedôjde k dohode do 30 dní od začatia riešenia sporu, odstúpi spor na riešenie príslušnému súdu.
- 5.10. Nadobúdateľ súhlasí s uvádzaním svojho názvu v tlačových materiáloch a pri propagačných akciách Poskytovateľa.