

**Zmluva o vzájomnej spolupráci pri realizácii diela a poskytovaní služieb**  
uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. a za primeraného použitia ust. § 269 ods. 2 Obchodného  
zákonníka v platnom znení medzi

**Č. zmluvy : 34/2022**

**Článok I. Zmluvné strany**

**1. Zmluvná strana:**

Obchodné meno: **BIOMETRIC, spol. s r.o.**  
Sídlo: Rovniankova 2, 851 02 Bratislava  
V mene: Ing. Vladimír GALAJDA - konateľ spoločnosti  
IČO : 43 874 801  
IČ DPH : SK2022498731  
Bankové pojenie: SK3683300000002900250266

Zapísaný v obchodnom registri OS Bratislava I, oddiel Sro, vložka 49662/B  
(ďalej len „**Zhotoviteľ**“ alebo „**Poskytovateľ**“)

**2. Zmluvná strana:**

Obchodné meno: **Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Topoľčanoch**  
Sídlo: Stummerova 1856, 95501 Topoľčany  
V mene: Mgr. Andrea ONDRUŠOVÁ - riaditeľka  
IČO: 17 335 761  
IČ DPH SK2021306023

Zriaďovateľ: Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky (rozpočtová organizácia)

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**Používateľ**“)

(ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“)

**Článok II.**

**Všeobecné ustanovenia**

1. Zhotoviteľ je právnická osoba riadne založená a existujúca podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorá je oprávneným distribútorom elektronického dochádzkového, prístupového, stravovacieho, kamerového a zabezpečovacieho systému.

Objednávateľ má záujem o dodanie a inštaláciu elektronického dochádzkového a prístupového systému do priestorov, ktoré využíva za účelom vykonávania svojej podnikateľskej činnosti.

**Článok III.**

**Predmet zmluvy**

1. Touto zmluvou sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať pre Objednávateľa dielo, spočívajúce v zhotovení a inštalácii **Dochádzkového** a prístupového **systému Biometric**, špecifikovaného v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej ako „**príloha č. 1** - cenová ponuka č. 121222/01/MR a 121222/02/MR“) pre Objednávateľa (ďalej len ako „**dielo**“, uvedený Dochádzkový a prístupový systém Biometric ďalej len ako „**systém**“) a splniť ďalšie svoje záväzky, dohodnuté v tejto zmluve a platných Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej aj ako „**VOP**“) a Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas vykonané dielo Zhotoviteľovi zaplatiť dohodnutú cenu a splniť ostatné svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy a platných VOP.
2. Predmetom tejto zmluvy je aj **záväzok Zhotoviteľa ako Poskytovateľa** v priebehu účinnosti zmluvy poskytovať Objednávateľovi ako Používateľovi ním objednané **servisné, softvérové a**

**cloudové služby** (ďalej len „**služby**“), a to v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých touto zmluvou a platnými VOP a **záväzok Objednávateľa ako Používateľa** služby riadne používať a platiť za ne Zhotoviteľovi ako Poskytovateľovi odplatu vo výške, spôsobom a za podmienok bližšie dohodnutých touto zmluvou a platnými VOP. Záväzok Zhotoviteľa ako Poskytovateľa poskytovať objednávatelovi služby podľa toho článku zmluvy vznikne okamihom riadneho odovzdania a prevzatia diela Objednávateľom.

3. **Softvérová licencia: dochádzkový systém APW 30 zamestnancov, 3 užívatelia, modul SERVICE+WEB, PRISTUP 50**
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, rešpektujúc podmienky dohodnuté v tejto zmluve a platných VOP. Ďalej sa zaväzuje poskytovať tieto služby riadne, včas, bez vád, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou podľa platných zákonov. Rozsah a podmienky služieb sú uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

#### **Článok IV. Čas a miesto plnenia**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo vykonať dielo v zmysle čl. III ods. 1 tejto zmluvy a odovzdať ho Objednávateľovi najneskôr **do 8 týždňov odo dňa podpisu** tejto zmluvy Zmluvnými stranami. Zhotoviteľ je povinný postupovať s odbornou starostlivosťou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že čas dojednaný na vykonanie diela sa predlžuje o dobu trvania nasledovných prekážok:
  - a) Zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno vyžadovať, nemôže zabezpečiť včasné vykonanie diela z dôvodu spôsobeného Objednávateľom
  - b) iná prekážka nezávislá od vôle Zhotoviteľa, ktorá mu bráni vo vykonaní diela, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Zhotoviteľ túto prekážku alebo jej následky mohol odvrátiť alebo prekonať, ani že by v čase vzniku jeho záväzku vykonať dielo túto prekážku mohol predvídať.
3. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne doručiť Objednávateľovi oznámenie o vzniku, alebo hrozbe vzniku akejkoľvek udalosti či skutočnosti, ktorá bráni alebo môže brániť či sťažiť riadnemu a včasnému zhotovovaniu diela s dôsledkom hroziaceho omeškania odovzdania diela.

#### **Článok V. Vykonanie diela**

1. Zhotoviteľ je povinný ako súčasť diela dodať a vykonať inštaláciu počítačového programu, ako súboru príkazov a inštrukcií napísaných alebo vyjadrených v strojovom kóde použitých priamo alebo nepriamo v počítači, s názvom **AttendanceProNET**, ku ktorému vykonáva majetkové práva Zhotoviteľ (ďalej ako „**program**“) a ktorý je nevyhnutný na prevádzku systému, na počítače Objednávateľa. Zhotoviteľ touto zmluvou zároveň udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie programu na dohodnutý účel v zmysle tejto zmluvy (ďalej len „**licencia**“). Objednávateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelenej licencie. Zhotoviteľ je povinný vykonať testovanie funkčnosti programu a zaškoliť zamestnancov Objednávateľa na používanie programu. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi návod na použitie nainštalovaného systému v slovenskom jazyku.
2. Objednávateľ prehlasuje, že sa riadne oboznámil s technickými požiadavkami nutnými na prevádzkovanie systému ako celku a jeho funkcionalitou s dodávaným software, pričom dielo ako systém v plnej miere zodpovedá požiadavkám Objednávateľa. Prevzatie predmetu diela (po jeho dodaní a nainštalovaní systému a zaškolení zamestnancov Objednávateľa) ak dielo bolo riadne ukončené, vykoná Objednávateľ do 5 dní odkedy mu Zhotoviteľ preukázateľne oznámi, že dielo riadne ukončil. O odovzdaní a prevzatí predmetu diela spíšu Zmluvné strany protokol (ďalej len „**Odobvzdávací protokol**“).

#### **Článok VI. Cena diela**

1. Cena za dielo je určená dohodou zmluvných strán podľa ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to vo výške uvedenej v prílohe č. 1 (ďalej len ako „**cena diela**“).

2. Cena diela uvedená v bode 1 tohto článku je nemenná a zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa potrebné k riadnemu a včasnému zhotoveniu diela, najmä nákup materiálu, dopravné náklady, náklady na montáž, cenu zariadení, uskladnenie odpadov, garančné opravy a všetky ďalšie náklady, vrátane nákladov na odborné zaškolenie zamestnancov Objednávateľa a implementačné práce v rozsahu 8 hod., a na vykonanie funkčnej skúšky, ktoré sú potrebné na kompletnú realizáciu všetkých zmluvných výkonov, na uvedenie diela do prevádzky. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak školenie zamestnancov a implementačné práce presiahnu 8 hod, tieto činnosti sa považujú za navyše práce, ktoré bude Zhotoviteľ dodatočne fakturovať Objednávateľovi nasledovne: za každú (naviac. t.j. nad 8 hod) začatú hodinu je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať 55,00 € bez DPH.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi cenu diela na základe daňového dokladu - faktúry vystavenej Zhotoviteľom najskôr v deň vykonania diela (t.j. po odovzdaní riadne dokončeného diela a po zaškolení zamestnancov). Faktúra musí byť vystavená so všetkými náležitostami daňového a účtovného dokladu a je splatná do 14 dní odo dňa doručenia faktúry bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Zhotoviteľ dodá Objednávateľovi dielo buď bez poskytnutia preddavku na úhradu ceny diela alebo Objednávateľ poskytne po vzájomnej dohode so Zhotoviteľom preddavok na cenu diela vo výške 0%, ktorý bude splatný po podpise zmluvy na základe daňového dokladu - faktúry vystavenej Zhotoviteľom.
4. **Cena služieb** (balík BIZNIS) je určená dohodou zmluvných strán a predstavuje sumu vo výške **560,- €** bez DPH za 1 rok používania (ďalej aj ako „**paušálna cena služieb**“). V paušálnej cene služieb je zahrnuté garantovaná doba odozvy na požiadavku, garantovaná doba vyriešenia požiadavky, opravy väd aplikačného programového vybavenia informačného systému, úprava aplikačného programového vybavenia informačného systému v súvislosti so zmenou legislatívy, prevádzka help-desk pre informačný systém, vedenie priebežnej evidencie o servisných návštevách a servisných zásahoch so základnými údajmi pre Používateľa. Paušálna cena služieb nezahŕňa zákazkové úpravy aplikačného programového vybavenia informačného systému a ostatné služby (najmä následné a doplňujúce školenia a podobne).
5. Zmluvné strany sa dohodli, že paušálna cena služieb je určená dohodou zmluvných strán za jeden rok ich používania a bude uhrádzaná ročne na základe daňového dokladu - faktúry.
6. Poskytovateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch zmeniť výšku paušálnej ceny služieb. Poskytovateľ je povinný Používateľa o tejto zmene informovať ( písomne, emailom alebo uverejnením na internetovej stránke Poskytovateľa) a doručiť mu upravenú faktúru. V prípade ak Používateľ v lehote do 5 dní od doručenia oznámenia o zmene paušálnej ceny služieb písomne od zmluvy neodstúpi, má sa zato, že so zmenou paušálnej ceny služieb súhlasí.
7. Podrobnosti ohľadne náležitostí faktúr, spôsobu ich vystavenia a splatnosti bližšie upravujú VOP
8. Objednávateľ/používateľ svojím podpisom na tejto zmluve súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na kontaktný emailový kontakt, ktorý na tento účel druhej zmluvnej strane oznámi.
9. Poskytovateľ je oprávnený po uplynutí kalendárneho roka zvýšiť cenu poskytovaných služieb o 100% ročnej miery inflácie oficiálne vyhlásenej Štatistickým úradom v Slovenskej republike za uplynulý kalendárny rok. Zmluvné strany sa dohodli, že pri každej úprave výšky ceny poskytovaných služieb bude účastníkmi zmluvy uzavretý písomný dodatok, ktorý potvrdí zmenu výšky cien v zmysle inflačnej doložky, pričom Používateľ je povinný tento podpísať. V prípade, ak Objednávateľ dodatok najneskôr do 10 pracovných dní po doručení Poskytovateľom nepodpíše, zmena cien podľa inflačnej doložky je platná a účinná aj bez podpisu dodatku Používateľom a to dňom doručenia oznámenia o zvýšení ceny.

## **Článok VII.**

### **Povinnosti zmluvných strán**

1. Zmluvné strany sú si navzájom povinné poskytovať súčinnosť potrebnú na riadne splnenie zmluvy podľa tejto zmluvy a platných VOP.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykoná dielo podľa tejto zmluvy a jej príloh, vrátane dodania potrebného montážneho materiálu.
3. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi doklady, ktoré sa vzťahujú k odovzdanému dielu a ktoré sú potrebné na jeho užívanie.

4. Používateľ sa zaväzuje, že nepoužije žiadne zariadenie alebo softvér, ktoré by viedlo k narušeniu funkčnosti služby.

#### Článok VIII. Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ preberá záruku za akosť diela, pričom dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov odo dňa odovzdania predmetu diela Objednávateľovi s výnimkou záruky poskytovanej Zhotoviteľom na zariadenie SF999, na ktoré Zhotoviteľ poskytuje záruku v dĺžke 36 mesiacov od odovzdania. Zmluvné strany sa dohodli, že záruka na programovacie práce špecifikované v Prílohe č. 3 ods. 3.1.1. a 3.4. je 90 dní.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán pri uplatnení si nárokov z väd diela ďalej upravujú platné VOP.

#### Článok IX. Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na uplatnenie zmluvnej pokuty nasledovne : V prípade omeškania Zhotoviteľa s plnením termínov uvedených v tejto zmluve alebo v prípade omeškania Zhotoviteľa s riadnym a včasným vykonaním diela má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny diela za každý začatý deň z omeškania, maximálne 5 % z celkovej ceny diela. Táto zmluvná pokuta je splatná do 14 dní po doručení vyúčtovania Zhotoviteľovi.
2. V prípade omeškania Objednávateľa/Používateľa s úhradou faktúry za vykonanie diela je Objednávateľ/Používateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi/Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške podľa platných VOP.
3. V prípade uplatnenia nároku zmluvnej strany na úrok z omeškania je táto strana povinná vystaviť faktúru, ktorú zašle poštou na adresu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany dohodli splatnosť faktúry do 14 dní po doručení faktúry.

#### Článok X. Ostatné dojednania

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením s touto zmluvou, a nesmú ich zneužiť vo svoj prospech alebo v prospech tretích strán.
2. Povinnosť uvedenú v bode 1 tohto článku zmluvy budú zmluvné strany dodržiavať bez časového obmedzenia.
3. Objednávateľ prehlasuje, že sa riadne oboznámil s prílohou č. 2 tejto zmluvy (Popis riešenia dochádzkového a prístupového systému Biometric) s týmto súhlasí a nemá k nemu zásadné výhrady.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že používateľ je oprávnený previesť/postúpiť zmluvu, resp. práva, pohľadávky, povinnosti a záväzky podľa zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu poskytovateľa.

#### Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami, ak VOP neurčujú inak. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia platnými a účinnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti **BIOMETRIC, spol. s r.o.**, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany svojím podpisom na tejto zmluve vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy ako aj obsahom platných Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti **BIOMETRIC, spol. s r.o.** a že s nimi súhlasia.

3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou a platnými VOP a sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a , predovšetkým ustanoveniami zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky prípadné spory, ktoré by mohli v súvislosti s touto zmluvou vzniknúť, predovšetkým priateľským obchodným rokovaním.
5. Zmluva bola vypracovaná v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno jej vyhotovenie.
6. Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy potvrdzujú, že na ich majetok nebol vyhlásený konkurz, ani nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie, nemajú žiadne daňové nedoplatky, nie sú v omeškaní s platením zdravotného a nemocenského poistenia ani dôchodkového zabezpečenia a príspevku na poistenie nezamestnanosti pre svojich zamestnancov, že im nehrozí úpadok a nie sú im známe žiadne okolnosti, ktoré by mohli ohroziť riadne plnenie ich povinností a záväzkov podľa tejto zmluvy. Nepravdivosť, aj čiastočná, prehlásenia jednej zmluvnej strany podľa tohto bodu zakladá právo druhej zmluvnej strany odstúpiť od tejto zmluvy.
7. Zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok. zmluvné strany súhlasia s obsahom tejto zmluvy a platnými a účinnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti **BIOMETRIC, spol. s r.o.** a prehlasujú, že ustanovenia zmluvy boli uzavreté v súlade s ich určitou, vážnou, zrozumiteľnou vôľou, nie pod nátlakom a nie za jednostranne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany potvrdzujú, že súhlasia s obsahom tejto zmluvy platnými a účinnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti **BIOMETRIC, spol. s r.o.**, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu podpísali oprávnené osoby.

V Topoľčanoch, dňa : .....

V Bratislave, dňa.....

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

**Mgr. Andrea ONDRUSOVA**  
riaditeľka  
RUVZ so sídlom v Topoľčanoch

**Ing. Vladimír GALAJDA**  
konateľ spoločnosti  
**BIOMETRIC, spol. s r.o.**

**Neoddeliteľná súčasť zmluvy :**

Príloha č. 1:	Cenová ponuka č. 121222/01/MR a 121222/02/MRn
Príloha č. 2:	Popis riešenia
Príloha č. 3:	Špecifikácia služieb
Príloha č. 4:	Cenník prác a služieb
Príloha č. 5:	Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti BIOMETRIC, spol. s r.o

### Príloha č.3: Špecifikácia služieb

#### 1. Modul, doba nahlásenia a spôsob kontaktu

Program	Model	Nahlásenie	Kontakt
Balík BIZNIS	5 x 8	Po - Pia 08:00 - 16:30	Helpdesk + telefon + tw

#### Reakčné doby podľa kategórie väd

Program	Kategória	RESPONSE	FIX
Balík BIZNIS	A	4 pracovných hodín	2 pracovných dní
	B	1 pracovný deň	3 pracovné dni
	C	2 pracovné dni	5 pracovných dní

#### 2. Nahlasovanie

2.1. Používateľ nahlasuje poskytovateľovi akékoľvek poruchy, chyby či iné nedostatky služby:

- telefonicky na čísle +02/210 254 60 -počas prac. dní v čase 8:00 - 16:30

- mailom na adrese [podpora@biometric.sk](mailto:podpora@biometric.sk)

-prostredníctvom HELPDESK formuláru na <http://www.biometric.sk/hlasenie-poruchy>

2.2. Požiadavky musia byť hlásené súčasne telefonicky aj prostredníctvom HELPDESK formuláru. V opačnom prípade nie je poskytovateľ povinný na požiadavku používateľa reagovať a nie je zodpovedný za prípadnú škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikla, resp. mohla vzniknúť.

2.3. Hlásenie požiadavky zo strany používateľa musí obsahovať dátum a čas hlásenia (automaticky sa prideluje), určenie priority požiadavky, podrobný popis servisnej požiadavky od oprávnenej kontaktnej osoby používateľa, meno a kontakt na zodpovednú osobu v mieste servisného zásahu v prípade ak nie je možné vykonať servisný zásah ON-SITE, meno a kontakt nahlasovateľa. V prípade, ak požiadavka čaká na odozvu od používateľa (čaká na jeho vyjadrenie, čaká na prístup do siete používateľa alebo na inú súčinnosť používateľa), tento čas sa nepočíta do času plnenia. V prípade, ak používateľ požaduje pre vstup do svojich priestorov absolvovanie BOZP školenia alebo obdobné školenie čas vyriešenia požiadavky sa predlžuje o čas strávený týmto školením.

#### 3. Spôsob poskytovania služieb

3.1. Projektovým manažérom objednávateľa bude: .....

Projektový manažér objednávateľa bude oprávnený na to, aby v mene objednávateľa najmä:

3.1.1 predkladal návrhy na úpravy APV,

3.1.2 vyjednával podmienky realizácie úprav APV,

3.1.3 potvrdzoval výkazy prác,

3.1.4 zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa

3.1.5 podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

3.2. Projektovým manažérom poskytovateľa bude: **Juraj Némethy**

Projektový manažér poskytovateľa bude oprávnený na to, aby v mene poskytovateľa najmä:

3.2.1 vypracovával stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy APV,

3.2.2 vyjednával podmienky realizácie úprav APV,

3.2.3 podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

3.3. Opravy chýb APV budú vykonávané podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

3.4. Úpravy APV budú vykonávané na základe návrhov, ktoré projektový manažér objednávateľa predloží projektovému manažérovi poskytovateľa. Ku každému návrhu na úpravu APV vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:

3.4.1 či navrhovanú úpravu APV považuje za realizovateľnú,

3.4.2 počet človekodní, ktoré si realizácia navrhovanej úpravy APV vyžaduje, či sa jedná o úpravu APV väčšieho rozsahu (úprava vyžaduje min. 5 človekodní).

3.5. Pri úpravách APV, ktoré podľa stanoviska projektového manažéra poskytovateľa budú realizovateľné ako úpravy APV väčšieho rozsahu, projektoví manažéri dohodnú podmienky realizácie navrhovanej úpravy.

**Práce vykonané podľa bodu č. 3.4 a 3.5 tejto zmluvy podliehajú spoplatneniu podľa prílohy - cenník prác a služieb tejto zmluvy.**

3.6. Služby budú poskytované osobne resp. cez vzdialenú podporu.

3.7. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvrátiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predĺžia o dobu trvania takýchto okolností.

3.8. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej písomného oznámenia.

Za poskytovateľa kontakt pre nahlasovanie porúch: Meno: BIOMETRIC, spol. s r. o. , servisné stredisko Telefónne číslo: 02/210 254 60 Mail: [podpora@biometric.sk](mailto:podpora@biometric.sk)

#### **4. Podrobné určenie poskytovaných služieb v rámci paušálu.**

4.1. V servisných poplatkoch za APV má objednávateľ zahrnuté:

a) vývoj a dodávku nových verzií APV:

- z titulu legislatívnych zmien,
- pri prechode na vyššiu verziu Produktu, pod ktorým je APV vyvinuté (zmeny verzií operačného systému, zmeny verzií databázového systému),

b) pohotovosť poskytovateľa k poskytovaniu služieb v rámci prevádzkovania APV,

c) vzdialenú podporu pri zabezpečovaní prevádzky APV (telefón, fax, e-mail, ),

4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje pravidelne poskytovať upgrade dodaného APV.

4.3. Úpravy aplikačného programového vybavenia vyplývajúce z najčastejších a opakujúcich sa požiadaviek klientov, ktoré sú integrované v procese vylepšovania programu v podobe doplnení funkcionality prípadne nových rozhraní programu.

4.4. Pokiaľ poskytovateľ nie je schopný úplne odstrániť chybu ihneď, zabezpečí prevádzku systému, po vzájomnej dohode, náhradným spôsobom, pričom môže dôjsť na dohodnutú dobu ku kvalitatívnym a kvantitatívnym obmedzeniam.

4.5. Poskytovateľ na mieste zásahu popíše všetky skutočnosti a činnosti súvisiace so zásahom do Protokolu, ktoré podpíšu zástupcovia obidvoch zmluvných strán.

4.6. Objednávateľ zaručuje absenciu zásahov do APV a konfigurácie bez vedomia poskytovateľa okrem oprávnených zásahov.

4.7. Poskytovateľ sa zaväzuje k dostupnosti služieb minimálne na úrovni 99,95% Sankcia za nedodržanie dostupnosti služby:

Mesačná dostupnosť služby v %		Zľava z mesačného paušálu
99,95 % >	> 95,0 %	15 %
95,0 % >	> 90,0 %	20 %
90,0 % >		50 %

4.8. Poskytovateľ sa zaväzuje minimálne jedenkrát denne vykonávať zálohu databáz objednávateľa

4.9. Poskytovateľ sa zaväzuje prevádzkovať cloudové služby v priestore Európskej únie a neposkytovať údaje tretím stranám.



## Príloha č. 4

### Cenník prác a služieb platný od 1.6.2022

	<b>Názov</b>	<b>jedn.</b>	<b>€ bez DPH</b>
1	drobný servisný zásah do hodiny SW aj HW (každá ďalšia začatá hod HW = 55 €)	hod.	75,00 €
2	programátorské práce	hod.	80,00 €
3	školenie užívateľa do 2 hodín (každá ďalšia hod = 55 €)	hod.	99,00 €
4	nahodenie užívateľskej karty	karta	0,75 €
5	cestovné autom	km	0,45 €
6	administratívny poplatok v súvislosti so zmenou spoločnosti	ks	99,00 €

## Dochádzkový systém CLOUD

ZÁKLADNÁ FUNKCIONALITA	FREE	BASIC	BIZNIS	PROFI
Podrobné nastavenia oddelení, pomerov, zmien a prerušení	sS	V	N'	V
Evidencia prítomnosti zamestnancov	V	v	V	V
Prehľad a spracovanie fondov	V	v	>✓	N/
Výpočet stravných lístkov / stravného	v	v	v	V
Množstvo reportov vrátane generátora reportov na mieru	v	v	v	v
Spracovanie dochádzkovej agendy	v	v	v	v
Evidencia príplatkov	v	v	s/	<✓
Uzávierka dochádzky	v	v	N/	v
Hromadné spracovanie	v	v	V	v
<b>EFEKTIVITA</b>				
Interaktívny dashboard	v	v	V	v
Notifikačné centrum	–	v	v>	v
Neobmedzený počet spustených inštancií	–	v	v	v/
OTP režim	–	v	v	v
<b>STAROSTLIVOSŤ</b>				
Prémiová softvérová podpora: 8:00-16:30 (hotline/email)	e-mail	v	v	v
Proaktívny support	–	–	–	v
Zvýhodnená HW podpora; SLA, NBD politika	–	–	–	v
<b>KOMFORT</b>				
Mobilná aplikácia (prezeranie fondov, zostatkov, kalendár)	–	v	v	v
Virtuálny terminál: značenie prerušení, geofencing, fotografie	–	v	v	s/
Schvaľovanie prerušení (žiadosti: OČR, HO, dovolenka a pod.)	–	–	v	V
Farebná schéma, farby a logo spoločnosti	–	–	–	V
Elektronický obeh dokladov (*možnosť rozšírenia úložiska)	–	–	250 MB*	10 GB*
<b>POKROČILÉ FUNKCIONALITY</b>				
Plánovanie, kalendár, cyklusy, celozávodné dovolenky, atď.	–	–	V	V
Export do PaM	–	–	v	v
Prideľovanie oprávnení spracovateľom	–	–	v	v
Elektronické/biometrické potvrdenie súhlasu s dochádzkou	–	–	–	v
<b>PRÉMIOVÉ FUNKCIONALITY</b>				
Počet spracovateľov	1	3	od 3	neobmedzene
API	–	–	350 C	V
Automatické e maily, e-mail notifikácie, potvrdenia	–	–	–	V
Doba archivácie dát (*možnosť rozšírenia)	6 mesiacov	2 roky*	5 rokov*	neobmedzene