

Zasielacie podmienky
pre podaj balíkov zmluvnými partnermi Slovenskej pošty, a. s.

Druh produktu: Balík (podaj na pošte)/Balík - zmluvní zákazníci (podaj na oblastnom uzle)

Hmotnosť:

- max. 15 kg

Rozmery:

Balík	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery
pravidelných aj nepravidelných tvarov	aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru maximálne 300 cm

Druh balíka:

- **balík na poštu** (balík dodá SP na poštu podľa výberu odosielateľa)
 - **použitie tohto druhu je povinné, ak sú zásielky adresované na pošty alebo iné organizačné útvary Slovenskej pošty, a. s. (ďalej prevádzkareň SP)**
- **balík na adresu** (balík doručí SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na adresnom štítku)
 - balík na adresu sa použije v prípade, ak na niektorú poštu nebude možné zvoliť v ePodacom háрку balík na poštu (nie pre všetky pošty je povolené adresovať zásielku na poštu)

Lehota prepravy:

- D+2 (tzn. dodanie druhý pracovný deň po dni podania)

Doplňkové služby:

- Poistenie – max. 500 EUR
- Krehké
- Neskladné
- balíky nie je možné podávať ako viackusové zásielky

Obal:

- obal balíka musí umožňovať:
 - umiestnenie adresného štítku
 - vyznačenie resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so zásielkou
 - obal a vnútorné balenie zásielky majú byť primerané povahe a hmotnosti jej obsahu, tiež spôsobu podávania a distribúcie
- Slovenská pošta, a. s., prijme zásielku, ak je zabezpečená tak, aby neohrozovala zdravie zamestnancov a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.)
- balík, z ktorého vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu, má SP právo odmietnuť
- balík s hmotnosťou nad 3 kg odosielateľ previaže pevným špagátom, voľné konce špagáta upraví tak, aby neboli dlhšie ako 5 cm, alebo opatrí pútkami
- pri používaní prepraviek musí byť uzáver zabezpečená plombou bez povinnosti previazania

Parafy:	Dodávka exteriérového a interiérového označenia pre potreby SP, a.s.	Garant: USLU-SSM-OHM
	Strana 1/2	Číslo v CEEZ: xxxx/2022 Klasifikácia informácií: *V*

Povinnosti podávateľa

Podávateľ je povinný:

- podávať zásielky v zmysle **Poštových podmienok pre Balík vnútroštátneho styku**, ktoré sú dostupné na www.posta.sk a týchto podmienok,
- podávať zásielky **prostredníctvom elektronického podacieho hárku** (ďalej ePodací hárkok) v zmysle Technických parametrov ePodací hárkok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk

Pre podávanie zásielok prostredníctvom ePodacieho hárku tiež platí:

- podávateľ vyplní ePodací hárkok v rozsahu kompletných údajov (tzn. vrátane adresných údajov, použitých služieb, hmotnosti a podacieho čísla).

Súčasťou kontaktných údajov musí byť aj telefónne číslo, ktoré je uvedené oddelene minimálne jedným riadkom (medzerou) od adresných údajov adresáta / e-mailová adresa adresáta.

Pri balíku „na poštu“ sa v ePodacom hárku uvedie fiktívna e-mailová adresa: sl@sl.sk.

- podávateľ odosiela ku každému realizovanému podaju zásielok samostatný ePodací hárkok (tzn., že ePodací hárkok nesmie obsahovať zásielky, ktoré budú na poštu/oblastný uzol dovezené pri ďalšom dovoze, aj keď neskôr v ten istý deň).
- **označovať zásielky prostredníctvom adresného štítku** podľa Technických parametrov – Označovanie zásielok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk

Pre označovanie zásielok tiež platí:

- podávateľ označuje zásielky podacími číslami a ostatnými predpísanými poznámkami potrebnými pre distribúciu zásielok.

Zásielky označuje podacími číslami:

- z prideleného rozsahu, ktorý mu prideli podacia pošta/oblastný uzol kde realizuje podaj. V tomto prípade musí zmluvný podávateľ dodržať pridelený rozsah a po jeho spotrebovaní požiadať podaciu poštu/oblastný uzol o pridelenie ďalšieho rozsahu podacích čísel.
- ktoré sú pridelené zásielkam priamo web aplikáciou ePodací hárkok pri tlači adresných štítkov,

Zásielky označené adresným štítkom v zmysle Technických parametrov –

Označovanie zásielok sa už prevádzkovými tlačivami SP neoznačujú (všetky tieto údaje obsahuje adresný štítok).

- spôsob úhrady je uvedený na adresnom štítku poznámkou:
 - „Vec poštovej služby“ pri podaji na pošte (bez úhrady poštovného predávajúcim)
 - „Faktúra“ pri podaji na oblastnom uzle. Uvedenie tohto spôsobu úhrady neznamena povinnosť vystavenia faktúry; podaj bude realizovaný v režime „Vec poštovej služby“ (bez úhrady poštovného predávajúcim).

- **vážiť zásielky**

Pre váženie zásielok tiež platí:

- o zistenú hmotnosť vyznačuje podávateľ v ePodacom hárku a na zásielke prostredníctvom hmotnosti uvedenej na vyhotovenom adresnom štítku,
- o do hmotnosti zásielok započítava obsah zásielky spolu s obalom,
- o hmotnosť balíkov vyznačuje s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore. Ak váži balíky prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou maximálne do 10 g,

- **podávať zásielky v stanovenom čase na stanovenej pošte, resp. oblastnom uzle.**

Pri realizácii podaja nad 100 ks zásielok je podávateľ povinný prostredníctvom e-mailovej adresy kontaktovať podávaciu poštu/oblastný uzol ohľadne oznámenia o zvýšenom podaji zásielok deň vopred.

Parafy:	Dodávka exteriérového a interiérového označenia pre potreby SP, a.s.	Garant: USLU-SSM-OHM
	Strana 2/2	Číslo v CEEZ: xxxx/2022 Klasifikácia informácií: *V*