

**Zmluva / dodatok o poskytovaní verejných služieb**

číslo zmluvy: 2023011620

uzavretá podľa §44 zákona č. 351/2011 Z.z. O elektronických komunikáciách medzi poskytovateľom a účastníkom.

**Poskytovateľ:** Dobry net 4 s.r.o., so sídlom Chovateľská ulica 1 917 01 Trnava, Slovenská republika, IČO: 52881989 zápis: Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 47247/T číslo účtu: SK588330000002270753, FIO banka, (ďalej len "Dobry net 4")**Kontakt:** info@dobrynet.sk, 033/222 55 55, osobne: Predajňa Astrasat, A.Žarnova 11/c, Trnava

**Účastník:** Stredná odborná škola obchodu a služieb  
Mojmiruva ul. 99/28  
Adresa: 921 01 Piešťany  
Tel.č.: 033/4426491 -3- 0918 392 747  
zastúpeným: PhDr. Ing. Tomáš Kubica  
Adresa inštalácie: Zilinská 621/40, 921 01 Piešťany

Právna forma:  FO  Iné  
IČO/Rodné číslo: 00654302  
DIČ/Číslo OP: 2020534948  
e-mail: zssmojmir@zupa-ft.sk

**1. PREDMET ZMLUVY A PARAMETRE ZRIADENIA:**

Poskytovateľ a účastník uzatvárajú medzi sebou túto zmluvu o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do medzinárodnej siete Internet nasledujúcou službou a parametrami uvedenými v bode 1.1. tejto zmluvy pri individuálne dohodnutých parametroch alebo podľa platného Cenníka.

1.1. Služba: RAKEI IDEAL paušál 19,50 €, zriadenie 1 € , download/upload 50/6 Mbit/s IPTV ..... €, Prenájom ..... €

1.2. Druh pripojenia:  FWA – bezdrôtové  metalické  optické FTTH  optické FTTB1.3. Dĺžka viazanosti:  Bez viazanosti  12 mesiacov  24 mesiacov1.4. Typ IP:  Neverejná IP  Verejná IP: ..... v cene ..... € mesačne1.5. Typ zmluvy:  Nová zmluva  Zmena zmluvy  Predĺženie viazanosti Pôvodné číslo zmluvy: .....1.6. Zasielanie faktúr:  Elektronicky  Poštou pričom k službe bude pripočítané poštovné v sume ..... € / každá zaslaná faktúra1.7. Frekvencia platieb:  Mesačne  Štvrťročne  Polročne  Ročne 1.8. Akcia: .....

1.9. Zariadenie: ..... doplatok pri inštalácii ..... €

Cena mesačne spolu 19,50 €

**2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

2.1. Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v tejto zmluve, je účtovaná podľa platného Cenníka bez viazanosti.

2.2. Poskytovateľ účtuje účastníkovi poplatky za poskytované služby podľa vybratej frekvencie platieb.

2.3. Štandardná faktúra je v elektronickej podobe a je zverejnená v zákazníckej zóne poskytovateľa, podľa zvoleného zasielania je faktúra zasielaná na e-mail alebo poštou. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia v príslušnom mesiaci. Fakturačné obdobie je vždy kalendárny mesiac.

2.4. Popri sume uvedenej v článku 2, bodu 2.1. je účastník povinný zaplatiť poskytovateľovi jednorazový zriaďovací poplatok za pripojenie do medzinárodnej siete Internet vo výške stanovenej podľa platného Cenníka a v prípade dodávky materiálu nad rámec obsahu štandardnej inštalácie vyznačeného v montážnom protokole podľa platného Cenníku.

2.5. Za zaplatenú faktúru je považované pripísanie a spárovanie platby na účet poskytovateľa.

2.6. Účastníkovi bude zaslaná upomienka v prípade nezaplatenia vystavenej faktúry po 14 dňoch. Zaslanie upomienky je spoplatnené podľa platného Cenníka. Ak účastník neuhradí vystavenú faktúru ani v dodatočnej lehote 7 dní odo dňa doručenia upomienky, bude mu služba obmedzená po dobu pokým nedôjde k úhrade dlžnej sumy za poskytované služby.

2.7. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať účastníka bez viazanosti o zmene platného Cenníka a to 30 dní vopred pred jeho účinnosťou.

2.8. Poskytovateľ sa zaväzuje garantovať výšku ceny služby po dobu viazanosti vyznačenej v bode 1.3.2.9. Ceny za dohodnuté služby sú uvedené ako koncové. Dobry net 4, s.r.o nie je platcom DPH.

**3. PARAMETRE A DOSTUPNOSŤ SLUŽBY**

3.1. Prístup do siete Internet je poskytovaný garantovaným alebo negarantovaným pripojením. Pri negarantovanom pripojení sú údaje o agregácii a FUP vrátane špecifikácie uvedené v platnom Cenníku.

3.2. Pri nepredvídanej situácii spôsobenej treťou stranou, či inou nepredvídanou udalosťou si vyhradzuje poskytovateľ právo korigovať chyby na distribučnej sieti poskytovateľa kedykoľvek, nie však po dobu dlhšiu ako 48 hodín.

3.3. Plánovaná údržba spôsobujúca výpadok siete a nedostupnosť služieb bude účastníkovi oznámená min. 48 hodín pred vykonaním údržby.

3.4. Odstránenie porúch a poškodení na sieti zabezpečí poskytovateľ pri poruche služby, alebo na základe oznámenia účastníka. Oznámenie musí účastník oznámiť poskytovateľovi čo možno najskôr po zistení poruchy telefonicky, e-mailom alebo osobne. Poskytovateľ sa zaväzuje nahlásenú poruchu preveriť a odstrániť najneskôr do 3 prac. dní.

**4. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

4.1. Pre účastníka vzniká právo tieto služby využívať a pre poskytovateľa povinnosť služby zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nezaniknú alebo nenastane niektorá zo situácií uvedených v tejto zmluve

4.2. Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prístupu do medzinárodnej siete Internet (ďalej len VOP) a tiež všetkými obchodnými podmienkami, platným Cenníkom a obsahom montážneho protokolu, ktoré sú neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy.

4.3. Zmluvné strany súhlasia s tým, aby sa vzťahy medzi účastníkom a poskytovateľom spravovali vždy aktuálnymi ustanoveniami VOP. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť VOP. O týchto zmenách bude účastníka vhodným spôsobom informovať jeden mesiac pred nadobudnutím účinnosti VOP spolu s uvedením dátumu ich účinnosti. Účastník má právo od tejto zmluvy odstúpiť v prípade ak nesúhlasí s podstatnou zmenou VOP a to do 30 dní odo dňa oznámenia o zmene VOP (právo na odstúpenie zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny VOP)

4.4. Účastník podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že disponuje súhlasov vlastníka nehnuteľnosti so zriadením a inštaláciou zariadení potrebných na zabezpečenie služby podľa tejto zmluvy vrátane súhlasu s nevyhnutným zásahom do stavebných častí nehnuteľnosti.

4.5. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do inštalovaných zariadení dodaných poskytovateľom ani ich svojvoľne premiestňovať. Zásah do zariadení môže vykonať iba poverený zamestnanec poskytovateľa. Toto neplatí v prípade demontáže zariadenia.

4.6. Účastník zodpovedá za škody na zverenom (zapožičanom) zariadení a v prípade, ak je príčinou poškodenia zariadenia úder blesku, povodeň, požiar, strata, poškodenie alebo odcudzenie, zaväzuje sa škodu v plnom rozsahu uhradiť. Na vonkajšie zariadenie (v prípade bezdrôtového pripojenia je to vonkajšia anténa) je udelená výnimka, ak sú príčinou poškodenia zariadenia extrémne poveternostné podmienky, nakoľko nie je možné účastníkom toto zariadenie pred vonkajšími vplyvmi ochrániť (s výnimkou úderu blesku).

4.7. Všetko zariadenie dodané pri zriadení pripojenia, ktoré je uvedené v montážnom protokole ako súčasť štandardnej inštalácie je zapožičaný poskytovateľom zdarma počas celej dĺžky poskytovania služieb. Toto zariadenie je povinný účastník po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť poskytovateľovi. V prípade ak účastník zariadenie po skončení zmluvného vzťahu poskytovateľovi nevráti, ani mu neumožní jeho demontáž, alebo zariadenie bude poškodené, je účastník povinný poskytovateľovi zaplatiť cenu zariadení podľa platného Cenníka poskytovateľa.

## 5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s viazanosťou vyznačenou v článku 1.3. a nadobúda platnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, ak po uplynutí tejto doby viazanosti nepríde k predĺženiu viazanosti, bude sa účastníkovi účtovať cena za služby bez viazanosti podľa platného Cenníka. Dĺžka viazanosti môže byť tiež upravená v závislosti na prípadnom využití akcie platnej v dobe uzatvorenia tejto zmluvy alebo dodatku ak využitie predmetnej akcie takúto úpravu zahŕňa. Takáto akcia je vyznačená v článku 1.8. Každá zmluva môže mať predĺžený záväzok aj samostatným dodatkom obsahujúcim len predĺženie záväzku. V prípade ak dôjde k pozastaveniu alebo obmedzeniu poskytovania služieb účastníkovi z dôvodu neuhradenia finančných záväzkov alebo na základe dohody oboch strán, doba viazanosti sa automaticky predlžuje o dobu po ktorú mal účastník pozastavené alebo obmedzené poskytovanie služieb. V dobe, kedy je poskytovanie služieb pozastavené alebo obmedzené z dôvodu neuhradenia si finančných záväzkov voči poskytovateľovi, nie je možné zo strany účastníka túto zmluvu vypovedať.

5.2. Po uplynutí viazanosti je možné zo strany účastníka zmluvu vypovedať kedykoľvek, bez udania dôvodu a bez poplatkov, v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami.

5.3. V prípade ukončenia zmluvy zo strany účastníka pred uplynutím doby viazanosti je účtovaná zmluvná pokuta vo výške stanovenej platným Cenníkom služieb poskytovateľa.

5.4. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak účastník je v omeškani 45 dní s úhradou za poskytnuté služby odo dňa splatnosti ceny, v takom prípade je účastník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške stanovenej platným Cenníkom služieb poskytovateľa a zároveň je povinný vrátiť poskytovateľovi zariadenie podľa bodu za podmienok uvedených v bode 4.6 tejto zmluvy.

5.5. Táto zmluva slúži ako nová zmluva o pripojení alebo dodatok ku zmluve. Toto je vyznačené v bode 1.5. Ak sa jedná o dodatok ku zmluve, číslo zmluvy, ku ktorej sa dodatok vzťahuje je zapísané v riadku pôvodné číslo zmluvy. Podpisom takéhoto dodatku ku zmluve zaniká dňom podpisu pôvodná zmluva a s okamžitou platnosťou vstupuje do platnosti dodatok ku zmluve ako nová zmluva so všetkými právami a povinnosťami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia najmä všeobecnými podmienkami, príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatnými zákonmi Slovenskej republiky

Platné všeobecné obchodné podmienky a platný Cenník sú účastníkovi dostupné na stránke poskytovateľa

<https://www.dobrynet.sk/wp-content/uploads/dobrynet-VOP.pdf>

Prehlásenie: Podpisom tejto zmluvy prehlasujem, že som sa riadne oboznámil(a) (i) so všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovateľa, (ii) platným cenníkom poskytovateľa, (iii) so všetkými obchodnými, technickými a ostatnými podmienkami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a na znak súhlasu pripájam svoj podpis..

Dátum spustenia služby

*Piešťanoch*

V ..... dňa: .....