

Zmluva o poskytovaní IT služieb č. 2023/1

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona . 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Dopravný podnik mesta Martin, s.r.o.**

Sídlo: Námestie S. H. Vajanského 1/1 036 01 Martin

Zastúpený: Ing. Ján Slamka PhD., konateľ

IČO: 53560922

DIČ: 2121408333

IČ DPH: SK2121408333

Bankové spojenie: Číslo účtu: IBAN: SK81 0900 0000 0051 7864 3372

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **MARJOV B2B, s.r.o.**

Sídlo: Hrdinov SNP 11115/8F, 036 01 Martin

Zastúpený: Lukáš Marjov, prokúra

IČO: 55033890

DIČ: 2121852282

IČ DPH: Nie je platca DPH.

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu: SK81 1100 0000 0029 4513 9430

(ďalej len „poskytovateľ“)

(pre účely tejto zmluvy sa objednávateľ a poskytovateľ označujú tiež spoločne ako „zmluvné strany“)

Preambula

Táto zmluva bola uzatvorená v súlade s Článkom 3, bod 8 písm. b) smernice o verejnom obstarávaní upravujúcej zadávanie zákaziek na dodanie tovaru, uskutočnenie stavebných prác a poskytovanie služieb v podmienkach Dopravného podniku mesta Martin, s.r.o. „opakované zadanie zákazky hospodárskemu subjektu, ktorý sa stal úspešným uchádzačom v predchádzajúcom prieskume trhu“.

Článok I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti správy IT (informačných technológií) objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa vykonávať nasledovné činnosti:
 - a) pravidelná kontrola a poradenstvo pre webstránku (www.dpmmartin.sk) objednávateľa,
 - b) technická podpora a servisné zásahy,
 - c) údržba a správa webstránky objednávateľa,
 - d) iné služby a činnosti podľa požiadaviek objednávateľa v súlade s predmetom tejto zmluvy (ďalej aj ako „činnosť“).
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti špecifikované v tomto článku zmluvy na základe emailových požiadaviek objednávateľa a vystavenej objednávky. Za objednávku sa považuje aj elektronická forma objednania (email).

Článok II

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať činnosť, na ktorú sa zaviazal touto zmluvou s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, riadne a včas, v súlade s touto zmluvou, právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike a riadiť sa podkladmi a pokynmi objednávateľa, pričom je povinný dbať pri vykonávaní činnosti na záujmy objednávateľa.
2. Činnosti týkajúce sa poskytovania služieb podľa tejto zmluvy sú predmetom činnosti poskytovateľa, ktorý vyhlasuje, že má k dispozícii adekvátne odborné a personálne kapacity na poskytovanie odborných služieb podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať štandardné požiadavky najneskôr do 72 hodín od obdržania objednávky od objednávateľa.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať urgentné požiadavky do 24 hodín od obdržania objednávky zo strany objednávateľa.
5. V prípade vzniku poruchy sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu, príp. odstránenie poruchy nasledujúci pracovný deň od ich nahlásenia. V prípade potreby špeciálnych úkonov, resp. väčšej náročnosti opravy/údržby je možná vzájomná dohoda zmluvných strán. Pred uskutočnením väčšej opravy/údržby je poskytovateľ povinný prekonzultovať náklady a termín vykonania opravy/údržby s objednávateľom.
6. Objednávateľ je povinný v objednávke špecifikovať či sa jedná o objednávku štandardnú, urgentnú alebo o poruchu systému.
7. Objednávateľ je povinný výkony poskytnuté podľa tejto zmluvy pri preberaní skontrolovať, od poskytovateľa prevziať a potvrdiť poskytovateľovi emailom.
8. V prípade nesplnenia termínov stanovených v tomto Článku v bode 3,4 a 5 má objednávateľ možnosť uplatniť pokutu z omeškania vo výške 5% z celkovej fakturovanej sumy z faktúry k požiadavke, ktorá bola spracovaná s omeškaním.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za realizáciu služieb bude vychádzať z reálne odpracovaných hodín poskytovateľa. Cena bude kalkulovaná ako súčin odpracovaných hodín a **hodinovej sadzby za jednu hodinu**.

Názov	Jednotková cena bez DPH
Programovanie	20,00 €
Údržba a správa webstránky – štandardné požiadavky do 72h	15,00€
Údržba a správa webstránky – urgentná požiadavka do 24h	35,00€
IT konzultácie	45,00 €

2. Zmluvné strany sa dohodli, že finančný limit na služby poskytnuté podľa tejto zmluvy predstavuje sumu 12 000 EUR bez DPH a jeho dosiahnutie počas doby trvania tejto zmluvy má za následok zánik zmluvy podľa článku VI ods. 1 písm. a) tejto zmluvy.
3. Dohodnutá cena za poskytnuté služby uvedená v ods. 1 tohto článku zmluvy zahŕňa všetky nevyhnutné, a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone tejto zmluvy, a to vrátane cestovných, dopravných a iných režijných nákladov.
4. Poskytovateľ nemá nárok na poskytnutie zálohy, prípadne uhradenie preddavku.

Článok IV

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť a objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi faktúru za riadne, včasné a kompletne poskytnutie služieb v súlade s touto zmluvou, a to podľa nižšie uvedených podmienok.
2. Dohodnutú cenu za poskytnutú službu uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu podľa článku III zmluvy, a to na základe doručenej faktúry.
4. Splatnosť faktúry je **14 dní** odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Fakturovaná cena je považovaná za zaplatenú dňom, keď sa uhrádzaná čiastka pripíše na účet poskytovateľa.
5. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi faktúru, ktorá nespĺňa náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, je neúplná, budú mu doklady vrátené na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Objednávateľ sa v takomto prípade nedostáva do omeškania s platbou faktúry, a to z dôvodu, že nová 14 dňová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej faktúry.
6. V prípade omeškania úhrady faktúry zo strany objednávateľa má dodávateľ možnosť uplatniť pokutu z omeškania za každý začatý pracovný deň vo výške 5% s celkovej fakturovanej sumy, ktorej sa omeškanie týka.

Článok V
Zánik zmluvného vzťahu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká:
 - a) vyčerpaním finančného limitu, ktorý tvorí sumu 12 000 EUR bez DPH,
 - b) uplynutím doby, na ktorú bola zmluva dojednaná,
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - d) odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka,
 - e) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v písomnej forme, bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
2. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane, dňom odmietnutia jeho prevzatia alebo dňom vrátenia doporučenej zásielky druhej zmluvnej strane, aj keď sa adresát o tom nedozvedel.
3. Odstúpenie od tejto zmluvy nevyklučuje možnosť uplatnenia si práva na náhradu preukázanej škody, ktorá vznikla nesplnením záväzku jednou zo zmluvných strán.

Článok VI
Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od nadobudnutia účinnosti zmluvy do 31.12.2025 alebo do vyčerpania finančného limitu, podľa toho čo nastane skôr.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán, ako i právne vzťahy z nej vyplývajúce alebo vznikajúce príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.
4. Táto zmluva je vypracovaná v troch originálnych vyhotoveniach, dve vyhotovenia pre objednávateľa a jedno pre poskytovateľa.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, táto predstavuje ich pravú, vážnu a slobodnú vôľu a nebola dojednaná v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Martine dňa 13.1.2023.....



Dopravný podnik mesta Martin, s.r.o.
Zastúpený: Ing. Ján Slamka PhD.
(Objednávateľ)

V Martine dňa 13.1.2023.....



MARJOV B2B, s.r.o.
Zastúpený: Lukáš Marjov
(Poskytovateľ)