

Zmluva o marketingovej spolupráci

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „Zmluva“) medzi

1.

Obchodné meno: Technická inšpekcia, a.s.
Sídlo: Trnavská cesta 56, 821 01 Bratislava
IČO: 36 653 004
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3919/B
Zastúpený: Ing. František Kavecký, predseda predstavenstva

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

2.

Obchodné meno: Suggestics, s.r.o.
Sídlo: Trnavská cesta 169/64 821 02 Bratislava - mestská časť Ružinov
IČO: 52392546
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 137884/B
Zastúpený: Mgr. Andrej Kováč, konateľ spoločnosti

(ďalej len „**Partner**“)

(ďalej pre Objednávateľa a Partnera spoločne len „**zmluvné strany**“, jednotlivu aj len „**zmluvná strana**“)

Článok I.

Predmet a účel Zmluvy

- 1.1. Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v súvislosti s propagáciou objednávateľa, poskytovanie služieb súvisiacich so spracúvaním a vedením marketingovej komunikácie objednávateľa a poskytovanie služieb v súvislosti s analýzou a spracúvaním marketingových dát objednávateľa.
- 1.2. Účelom Zmluvy je analýza trhu, podpora imidžu, zvýšenie povedomia a informovanie verejnosti o službách objednávateľa.

Článok II.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1. Partner sa zaväzuje:
 - a) v mene objednávateľa a na účet objednávateľa nakupovať reklamu v online priestore pomocou rôznych nástrojov a služieb v rozsahu 10 služieb a projektov poskytovaných objednávateľom,
 - b) poskytovať objednávateľovi dáta získané prostredníctvom nákupu reklamy,
 - c) prostredníctvom svojich nástrojov alebo nástrojov tretích strán analyzovať a vyhodnocovať dáta získané prostredníctvom reklamy pre objednávateľa s ohľadom na demografické črty, preferencie užívania služieb objednávateľa a sentiment,
 - d) vykonávať dynamické odhady veľkostí cieľových segmentov užívania služieb objednávateľa na základe aktuálne dostupných dát,
 - e) poskytovať objednávateľovi poradenstvo a asistenciu pri vytváraní obsahu určeného primárne ale nie výhradne pre online priestor,
 - f) prenajať objednávateľovi software za účelom vytvorenia webových stránok potrebných k realizácii kampane,

- g) realizovať segmentáciu cieľového publika objednávateľa s ohľadom na ich preferencie využívania služieb od objednávateľa,
- h) poskytovať objednávateľovi všeobecné poradenstvo a podporné služby v súvislosti s marketingom produktov a služieb,
- i) poskytnúť všetku zverejňovanú komunikáciu realizovanú pre objednávateľa pred jej zverejnením na schválenie osobe určenej objednávateľom a rešpektovať jeho rozhodnutie ohľadom zverejnenia alebo nezverejnenia danej komunikácie,
- j) spracúvať všetky osobné údaje nadobudnuté alebo spravované v rámci komunikácie s objednávateľom v zmysle platnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov podpísanej medzi zmluvnými stranami.

2.2. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) dodať partnerovi všetky potrebné materiály ako aj vytvorené reklamné odkazy, texty a iné podklady nevyhnutné pre zakúpenie priestoru pre reklamu zameranú na obsah, v kvalite a formáte požadovanom partnerom,
- b) umožniť Partnerovi prístup k reklamným a iným účtom Objednávateľa za účelom nákupu reklamy v mene Objednávateľa ,
- c) poskytnúť partnerovi všetky relevantné informácie o službách a projektoch Objednávateľa, ktoré sú vykonávané za účelom realizácie reklamy,
- d) uvoľniť adekvátne finančné prostriedky na nákup reklamy v online priestore,
- e) vytvoriť alebo zabezpečiť vytvorenie nevyhnutných webových prezentácií a stránok podľa pokynov partnera,
- f) poskytnúť plnú a bezodkladnú súčinnosť partnerovi primárne ale nie výhradne formou vytvorenia a prevádzky informačných systémov objednávateľa v štandarde požadovanom partnerom,
- g) realizovať zber osobných údajov v rozsahu a forme požadovanej partnerom a v zmysle platnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov podpísanej medzi zmluvnými stranami.

2.3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky nevyhnutné informácie nevyhnutne potrebné na plnenie predmetu a účelu Zmluvy a to bez zbytočného odkladu.

2.4. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie povinností v Zmluve, pričom zmluvné strany berú na vedomie, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

Článok III.

Odplata

3.1. Za riadne a včasné plnenie záväzkov partnera vo forme uvedenej v článku 2.1 tejto zmluvy počas dohodnutej doby plnenia uvedenej v článku 5.1 zmluvy vzniká partnerovi nárok na odplatu vo výške 5.550,00 Eur s DPH (slovom: päťtisíc päťsto päťdesiat eur s DPH).

3.2. Partner vystaví dve faktúry na odplatu špecifikovanú v bode 3.1 tohto článku v sume 3.000,00 Eur (slovom tritisíc eur s DPH) do 7 dní od podpisu zmluvy a v sume 2.550,00 Eur (dvetisíc päťsto päťdesiat eur s DPH) do 7 dní od odovzdania záverečnej správy o kampani objednávateľovi. Splatnosť faktúr bude v zmysle štandardného obchodného styku 14 dní odo dňa jej vystavenia.

3.3. Faktúra bude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa platných právnych predpisov a bude zaslaná e-mailom na adresu: tisr@tisr.sk

3.4. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať odplatu do 14-tich dní odo dňa vystavenia faktúry, a to bankovým prevodom na účet uvedený na faktúre.

3.5. Ak bude objednávateľ v omeškani s platbou dohodnutej odplaty, je Partner oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb až do úplného zaplatenia dlžnej sumy.

- 3.6. Pri oneskorenej úhrade faktúry je Partner oprávnený fakturovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania.

Článok IV. Vyhlásenia zmluvných strán

4.1. Partner týmto vyhlasuje, že:

- a) má právnu spôsobilosť a oprávnenie podpísať Zmluvu, vykonávať práva a plniť záväzky zo Zmluvy pre neho vyplývajúce,
- b) sa nevyskytla alebo netrvá žiadna skutočnosť, ktorá by Partnerovi a/alebo jeho oprávneným zástupcom bránila v platnom uzatvorení Zmluvy a plnení si povinností z nej vyplývajúcich,
- c) uzatvorenie Zmluvy, vykonávanie jeho práv a plnenie jeho záväzkov zo Zmluvy nie je v rozpore so žiadnym všeobecne záväzným právnym predpisom ani so žiadnym vnútorným predpisom Partnera,
- d) na uzatvorenie Zmluvy, na vykonávanie jeho práv a na plnenie jeho záväzkov zo Zmluvy nie je potrebný súhlas, povolenie alebo vyjadrenie akéhokoľvek orgánu Partnera, v zmysle vnútorných dokumentov Partnera, alebo inej tretej osoby v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, a ak nejaký taký súhlas, povolenie alebo vyjadrenie sú potrebné, tak boli udelené,
- e) nie je autorom a teda nezodpovedá za žiadnu komunikáciu zverejnenú a zakúpenú v mene objednávateľa.

(ďalej „*Vyhlásenia Partnera*“).

4.2. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že:

- a) má právnu spôsobilosť a oprávnenie podpísať Zmluvu, vykonávať práva a plniť záväzky zo Zmluvy pre neho vyplývajúce,
- b) sa nevyskytla alebo netrvá žiadna skutočnosť, ktorá by jemu a/alebo jeho oprávneným zástupcom bránila v platnom uzatvorení Zmluvy a plnení si povinností z nej vyplývajúcich,
- c) uzatvorenie Zmluvy, vykonávanie jeho práv a plnenie jeho záväzkov zo Zmluvy nie je v rozpore so žiadnym všeobecne záväzným právnym predpisom ani so žiadnym vnútorným predpisom objednávateľa,
- d) na uzatvorenie Zmluvy, na vykonávanie jeho práv a na plnenie jeho záväzkov zo Zmluvy nie je potrebný súhlas, povolenie alebo vyjadrenie akéhokoľvek orgánu objednávateľa, v zmysle vnútorných dokumentov objednávateľa, alebo inej tretej osoby v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, a ak nejaký taký súhlas, povolenie alebo vyjadrenie sú potrebné, tak boli udelené,
- e) je oprávnený komunikovať v mene objednávateľa, jeho služieb a projektov realizovaných objednávateľom v mene ktorých má partner realizovať aktivity vyplývajúce z článku 2.1 tejto zmluvy
- f) preberá plnú právnu a inú zodpovednosť za odsúhlasenú komunikáciu zverejnenú a komunikovanú alebo inak realizovanú partnerom

(ďalej „*Vyhlásenia Objednávateľa*“).

4.3. Ak sa stane ktorékoľvek z Vyhlásení Partnera neúplné alebo nepravdivé, bude Partner povinný nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikne.

4.4. Ak sa stane ktorékoľvek z Vyhlásení Objednávateľa neúplné alebo nepravdivé, bude Objednávateľ povinný nahradiť Partnerovi škodu, ktorá mu tým vznikne.

Článok V. Trvanie dohody

5.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to od 16.1.2023 do 30.5.2023 s výnimkou súhlasov a práv poskytnutých Zmluvou na dlhšie obdobie. Zánik platnosti Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia týkajúce sa povinnosti mlčanlivosti.

- 5.2. Pred uplynutím dohodnutej doby podľa bodu 5.1. Zmluvy je možné Zmluvu ukončiť:
- dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
 - odstúpením od Zmluvy ktorejkoľvek zo zmluvných strán za podmienok uvedených v Zmluve.
- 5.3. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak dôjde k porušeniu akejkoľvek povinností zo strany Partnera podľa bodu 2.1., 2.3 a 2.4 tejto Zmluvy.
- 5.4. Partner je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak dôjde k porušeniu akejkoľvek povinností zo strany Objednávateľa podľa bodu 2.2., 2.3, 2.4 a 3.4 tejto Zmluvy.
- 5.5. Dohoda o ukončení spolupráce musí byť pre odstránenie akýchkoľvek pochybností vyhotovená v písomnej forme, pričom spolupráca zmluvných strán je ukončená dňom podpisu takejto dohody oboma zmluvnými stranami, ak sa zmluvné strany nedohodli v takejto dohode inak.
- 5.6. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné, odôvodnené a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpením sa Zmluva zrušuje od dňa právoplatného doručenia odstúpenia od zmluvy obom zmluvným stranám. Odstúpením od zmluvy nevzniká žiadnej zo zmluvných strán nárok na vrátenie dovtedy poskytnutého plnenia. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia, z charakteru ktorých to vyplýva, pretrvávajú a budú záväznými medzi zmluvnými stranami aj po ukončení Zmluvy odstúpením.

Článok VI.

Doručovanie a kontaktné osoby

- 6.1. Zmluvné strany budú medzi sebou navzájom komunikovať predovšetkým písomnou formou. Povinne musia komunikovať písomnou formou vtedy, ak to ustanovuje Zmluva. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak za písomnú formu považujú písomný list doručený druhej strane
- osobne,
 - e-mailom,
 - prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku s doručenkou,
 - prostredníctvom poštovej kuriérskej služby (napr. DHL, DPD).
- 6.2. Pri doručovaní osobne sa bude považovať zásielka za doručenú momentom jej odovzdania a prevzatia. Pri doručovaní prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku s doručenkou sa bude zásielka považovať za doručenú buď jej prevzatím alebo márnym uplynutím lehoty, ktorú pošta používa v prípade doručovania doporučených zásielok s doručenkou. Pri doručovaní e-mailom so žiadosťou o potvrdenie doručenia sa bude zásielka považovať za doručenú obdržaním potvrdenia o doručení e-mailovej správy prevzatím alebo márnym uplynutím doby 3 pracovných dní odo dňa odoslania e-mailu. Pri doručovaní prostredníctvom poštovej kuriérskej služby (napr. DHL, DPD) sa bude zásielka považovať za doručenú buď jej prevzatím alebo márnym uplynutím doby 3 pracovných dní odo dňa, keď došlo k neúspešnému pokusu o doručenie zásielky zo strany poštovej kuriérskej služby a poštová kuriérska služba o tom vyhotoví písomné potvrdenie.
- 6.3. Kontaktnou osobou za Partnera na zastupovanie voči Objednávateľovi v rozsahu plnenia predmetu Zmluvy je:
- 6.4. Kontaktnou osobou za Objednávateľa na zastupovanie voči Partnerovi v rozsahu plnenia predmetu Zmluvy je:

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

- 7.1. Zmluva nadobúda platnosť odo dňa jej podpisu zmluvnými stranami, resp. odo dňa datovania posledného z podpisov na nej, a účinnosť v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 7.2. Akékoľvek vzťahy zmluvných strán Zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Na rozhodovanie sporov medzi zmluvnými stranami sú príslušné slovenské súdy.
- 7.3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán nebude zodpovedná za čiastočné, alebo úplné omeškanie s plnením svojich povinností podľa Zmluvy v prípadoch, kedy je plnenie takých povinností preukázateľne znemožnené niektorým z prípadov vyššej moci.
- 7.4. Zmluvné strany sa zaväzujú uchovať v tajnosti akékoľvek informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti so Zmluvou. Tieto informácie budú označené ako dôverné a nebudú odhalené bez súhlasu druhej zmluvnej strany, s výnimkou plnenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo zákona.
- 7.5. Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení Zmluvy, ktoré zostávajú platné, účinné a vykonateľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia. Do doby dosiahnutia dohody medzi zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.6. Zmluva môže byť dopĺňaná a menená výhradne formou písomných dodatkov, ktoré budú podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 7.7. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden rovnopis.
- 7.8. Zmluva vyjadruje slobodnú a vážnu vôľu zmluvných strán, podmienky uvedené v nej nie sú jednostranné ani nevýhodné, prejav vôle zmluvných strán je jednoznačný, určitý a zrozumiteľný a zmluvné strany textu Zmluvy porozumeli.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
Technická inšpekcia, a.s.
Ing. František Kavecký,
predseda predstavenstva

.....
Suggestics s.r.o.
Mgr. Andrej Kováč, konateľ

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Uzatvorená v zmysle čl. 28 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) (**ďalej len „Zmluva“**)

ČLÁNOK I.

ÚDAJE O ZMLUVNÝCH STRANÁCH

Obchodné meno: Technická inšpekcia, a.s.
Sídlo: Trnavská cesta 56, 821 01 Bratislava
IČO: 36 653 004
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3919/B
Konajúci prostredníctvom: Ing. František Kavecký, predseda predstavenstva
(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

Obchodné meno: Suggestics s.r.o.
Sídlo: Trnavská cesta 169/64, 821 02 Bratislava
IČO: 52392546
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 137884/B
Konajúci prostredníctvom: Mgr. Andrej Kováč, konateľ
(ďalej len „**Sprostredkovateľ**“)

(ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

Prevádzkovateľ je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb len sprostredkovateľa poskytujúceho dostatočné záruky na to, že prijme primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb. Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom sa riadi zmluvou, ktorá zaväzuje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb a stanovuje práva a povinnosti zmluvných strán. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu, za podmienok a na účel, ktoré sú dojednané s prevádzkovateľom v rámci tejto zmluvy a v súlade s ustanoveniami Nariadenia a vybranými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zmluvné strany uzatvorili dňa 13.1.2023 Zmluvu o marketingovej spolupráci, na základe ktorej Sprostredkovateľ zabezpečuje pre Prevádzkovateľa poskytovanie služieb súvisiacich so spracúvaním a vedením marketingovej komunikácie.

ČLÁNOK II.

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom Zmluvy je písomné poverenie Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa za podmienok a spôsobom, ktorý určil Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je oprávnený za týmto účelom vydávať usmernenia k spracovateľským činnostiam realizovaných Sprostredkovateľom vo forme pokynov, ktoré musia byť zdokumentované a s ktorými musí byť Sprostredkovateľ preukázateľne oboznámený.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje a dodržiavať podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov vymedzených Prevádzkovateľom prostredníctvom ustanovení tejto Zmluvy a zdokumentovaných pokynov, vydaných Prevádzkovateľom v súlade s touto Zmluvou.
3. Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa na spracúvanie osobných údajov v mene Prevádzkovateľa v rámci spracovateľských činností, ktorých popis je uvedený v Zmluve a v prílohe č.1 tejto Zmluvy.
4. Minimálne technické a organizačné opatrenia, ktoré je Sprostredkovateľ povinný implementovať a dodržiavať sú vymedzené v prílohe č. 2. Vymedzenie týchto opatrení nezakladá na tom, že by Sprostredkovateľ nemal prijímať ďalšie štandardné a špecifické bezpečnostné opatrenia v súvislosti so zabezpečením bezpečného a touto Zmluvou popísaného spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa v podmienkach Sprostredkovateľa. Opatrenia v prílohe č. 2 sa vzťahujú aj na ďalších sprostredkovateľov, ktorých Sprostredkovateľ zapojí do spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je na základe vyzvania Prevádzkovateľom povinný poskytnúť informáciu o prijatých opatreniach.
5. Sprostredkovateľ je oprávnený zahájiť spracúvanie osobných údajov v mene Prevádzkovateľa dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

ČLÁNOK III.

PODMIENKY, SPÔSOB A BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Sprostredkovateľ je povinný:
 - a. zabezpečiť, aby boli osobné údaje spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe,
 - b. zabezpečiť, aby sa v rámci spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa spracúvali výlučne také osobné údaje, ktoré svojim rozsahom a obsahom zodpovedajú tejto Zmluve,
 - c. nesprávne a neúplné osobné údaje, ktoré nie je možné opraviť alebo doplniť tak, aby boli správne a úplné, Sprostredkovateľ zreteľne označí bezodkladne zlikviduje (vymaže). Sprostredkovateľ je za týmto účelom povinný prijať potrebné opatrenia, aby zabezpečil, že sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bezodkladne zlikvidujú (vymažú) alebo opraví.
 - d. zabezpečiť bezpečný prenos osobných údajov k Prevádzkovateľovi alebo príjemcom, ktorých určil Prevádzkovateľ. Za bezpečnosť takéhoto prenosu osobných údajov zodpovedá Sprostredkovateľ,

- e. bezodkladne a preukázateľným spôsobom upozorniť Prevádzkovateľa, ak v rámci spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa zistí, že dochádza k porušovaniu ustanovení Nariadenia alebo osobitných právnych predpisov SR,
- f. zabezpečiť, aby boli osobné údaje spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, ktorý vymedzil Prevádzkovateľ,
- g. osobné údaje odovzdať:
 - ak si to s Prevádzkovateľom vopred dohodol, alebo ak ho o to Prevádzkovateľ požiadal,
 - ak Prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov iného sprostredkovateľa,
 - ak s ním Prevádzkovateľ rozviazal túto Zmluvu a nariadil Sprostredkovateľovi, aby pred likvidáciou osobné údaje odovzdal Prevádzkovateľovi.

Spôsob a podmienky odovzdania osobných údajov určí Prevádzkovateľ po dohode so Sprostredkovateľom. Zmluvné strany sa dohodli že, ak nedôjde k dohode o spôsobe a podmienkach odovzdania osobných údajov rozhodne o spôsobe a podmienkach odovzdania osobných údajov Prevádzkovateľ. Zmluvné strany sú povinné pri prenose údajov prihliadať na bezpečnosť a ochranu prenášaných osobných údajov. Po odovzdaní Sprostredkovateľ zabezpečí likvidáciu a výmaz osobných údajov aj zo záloh, mailových schránok a kópií, ktoré vyhotovil pri spracúvaní osobných údajov v mene Prevádzkovateľa,

- h. v lehote dohodnutej s Prevádzkovateľom zabezpečiť bezpečné uloženie osobných údajov. O skončení lehoty uloženia Sprostredkovateľ bezodkladne informuje Prevádzkovateľa a po získaní preukázateľného súhlasu Prevádzkovateľa zabezpečí výmaz osobných údajov alebo vrátenie týchto osobných údajov a to bez ohľadu na to, či sa jedná o listinne alebo elektronicky spracúvané osobné údaje,
- i. vymazať osobné údaje v prípade, ak:
 - s ním Prevádzkovateľ rozviazal túto Zmluvu a nariadil mu, aby vykonával výmaz osobných údajov a nepožiadaval ho, aby mu osobné údaje predtým odovzdal,
 - skončil účel ich spracúvania. Od výmazu osobných údajov je Sprostredkovateľ oprávnený upustiť len vtedy, ak si s Prevádzkovateľom dohodol lehotu uloženia osobných údajov podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy, alebo ak právo EÚ alebo právo členského štátu požaduje uchovávanie týchto osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný sa na lehotu uloženia prípadne výmaz osobných údajov u Prevádzkovateľa vopred preukázateľne informovať.

Sprostredkovateľ je povinný vykonať výmaz elektronicky spracúvaných osobných údajov vo všetkých svojich systémoch, databázach a súboroch, vrátane záloh, úložísk, dátových nosičov a schránok elektronickej pošty a kópií tak, aby ich nebolo možné žiadnymi prostriedkami spätne obnoviť. Sprostredkovateľ je povinný vykonať likvidáciu listinných nosičov osobných údajov alebo výmaz osobných údajov z týchto nosičov tak, aby osobné údaje z nich neboli čitateľné a ani iným spôsobom získateľné.

- j. spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje Nariadeniu, tejto Zmluve, všeobecne záväzným právnym predpisom a etickým princípom,
 - k. pri kontakte s dotknutými osobami oznámiť, že spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa,
 - l. dbať na dodržiavanie práv dotknutých osôb, ktoré sú vymedzené Nariadením (predovšetkým kapitola III. Nariadenia). Po zohľadnení povahy spracúvania zmluvnými stranami je Sprostredkovateľ povinný poskytovať Prevádzkovateľovi súčinnosť a v čo najväčšej miere pomáhať Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených Nariadením. Ak si dotknutá osoba uplatnila svoje práva u Sprostredkovateľa, je o tom Sprostredkovateľ povinný bezodkladne (najneskôr do 3 pracovných dní) preukázateľne informovať Prevádzkovateľa.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému Sprostredkovateľ podlieha. V takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
 3. Sprostredkovateľ nesmie vytvárať nadbytočné kópie osobných údajov zaznamenaných v listinnej alebo elektronickej podobe.
 4. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Nesmie ich využiť pre osobnú potrebu a bez súhlasu Prevádzkovateľa ich nesmie zverejniť, nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení platnosti tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti Sprostredkovateľ nemá, ak je to podľa osobitného zákona nevyhnutné na plnenie úloh súdov a orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k dozornému orgánu pri plnení jeho úloh v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na osoby oprávnené spracúvať osobné údaje v podmienkach Sprostredkovateľa.
 5. Sprostredkovateľ je povinný prijať náležité opatrenia na zabezpečenie toho, aby každá fyzická osoba konajúca na základe poverenia Sprostredkovateľom, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje výlučne len na základe pokynov Sprostredkovateľa s výnimkou prípadov, keď sa to od nej vyžaduje podľa práva EÚ alebo práva členského štátu.
 6. Pred uskutočnením prvej operácie s osobnými údajmi v mene Prevádzkovateľa je Sprostredkovateľ povinný preukázateľným spôsobom zabezpečiť poučenie osôb oprávnených spracúvať osobné údaje v podmienkach Sprostredkovateľa (ďalej len „oprávnené osoby“):
 - a. o povinnosti zachovávať dôvernosť informácií o spracúvaní osobných údajov,
 - b. o povinnosti mlčanlivosti o osobných údajoch, s ktorými oprávnené osoby prídu do styku. Tie nesmú využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu Sprostredkovateľa prípadne Prevádzkovateľa ich nesmú zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť,
 - c. o podmienkach a spôsobe spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa so zameraním na práva a povinnosti osôb pri spracúvaní osobných údajov, najmä o vymedzenom rozsahu oprávnení, povolených činnostiach a podmienkach spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa,
 - d. o bezpečnosti spracúvania osobných údajov a o ochrane osobných údajov, v súlade s ustanoveniami Nariadenia a tejto Zmluvy. Na vyzvanie Prevádzkovateľa je

Sprostredkovateľ povinný bezodkladne predložiť dôkaz o vykonaní poučenia v rozsahu tohto bodu.

7. Sprostredkovateľ je pred podpisom tejto Zmluvy povinný Prevádzkovateľa preukázateľne informovať o zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do spracúvania osobných údajov. Po uzatvorení tejto Zmluvy je Sprostredkovateľ povinný informovať Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením ďalších sprostredkovateľov. V prípade, ak Prevádzkovateľ vyhodnotí, že zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa povedie k riziku pre práva dotknutých osôb alebo by mohlo dôjsť k zvýšeniu rizík v súvislosti s bezpečnosťou a ochranou osobných údajov, je oprávnený u Sprostredkovateľa namietiť voči zapojeniu ďalšieho sprostredkovateľa do spracúvania. Zmluvné strany sa dohodli, že spoločne navrhnu dodatočné technické a organizačné opatrenia, ktoré odstránia vyššie uvedené riziká a ďalší sprostredkovateľ ich bude povinný implementovať a dodržiavať. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na dodatočných opatreniach, alebo ak Prevádzkovateľ alebo Sprostredkovateľ zistia, že ďalší sprostredkovateľ navrhnuté opatrenia nedodržiava, alebo ich nie je schopný implementovať, je Prevádzkovateľ oprávnený nariadiť Sprostredkovateľovi, aby ďalšieho sprostredkovateľa nezapojil resp. bezodkladne prestal zapájať do spracúvania osobných údajov v rámci spracovateľských činností vykonávaných pre Prevádzkovateľa.
8. Ak Prevádzkovateľ nevznesie námietky je Sprostredkovateľ oprávnený zapojiť do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho aktu podľa práva EÚ alebo práva členského štátu uloží ďalšiemu sprostredkovateľovi rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sa stanovujú v tejto Zmluve a v príslušných ustanoveniach Nariadenia a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia. Ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti v oblasti ochrany a spracúvania osobných údajov, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností ďalšieho sprostredkovateľa.
9. Sprostredkovateľ je povinný pomáhať Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
10. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených Nariadením, týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom, a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispieva k nim.
11. Sprostredkovateľ je v rámci prenosu spracúvaných osobných údajov povinný zabezpečiť ochranu pred ich náhodným ako aj nezákonným poškodením a zničením, ich náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením.
12. Sprostredkovateľ a ani ním poverení ďalší sprostredkovatelia nie sú oprávnení vykonávať cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ a EHP) a to ani za účelom ich prenosu ďalšiemu sprostredkovateľovi. Takýto cezhraničný prenos osobných údajov je Sprostredkovateľ alebo ďalší sprostredkovateľ oprávnený vykonať na základe výslovného a preukázateľného pokynu Prevádzkovateľa.
13. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení. Minimálne technické a organizačné

opatrenia, ktoré je Sprostredkovateľ povinný implementovať a dodržiavať sú vymedzené v prílohe č.2.

14. V prípade porušenia ochrany osobných údajov spracúvaných v podmienkach Sprostredkovateľa alebo v podmienkach ďalšieho sprostredkovateľa, ktorého do spracúvania zapája Sprostredkovateľ, je Sprostredkovateľ povinný bez zbytočného odkladu najneskôr však do 24 hodín, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel, preukázateľne informovať Prevádzkovateľa. Následne Sprostredkovateľ poskytuje Prevádzkovateľovi požadovanú súčinnosť pri prešetrení porušenia a pri posúdení jeho závažnosti a spoločne navrhujú opatrenia na vyriešenie porušenia a zamedzenie, prípadne minimalizáciu jeho vzniku. Oznámenie Prevádzkovateľovi musí obsahovať aspoň:

- a. opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, podľa možnosti, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch,
- b. meno/názov a kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií,
- c. opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov,
- d. opis opatrení prijatých alebo navrhovaných s cieľom napraviť porušenie ochrany osobných údajov vrátane, podľa potreby, opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov.

15. Sprostredkovateľ je podľa predchádzajúceho bodu povinný písomne hlásiť prevádzkovateľovi všetky bezpečnostné udalosti a incidenty aj vo fáze podozrenia, vrátane tých, ktoré nesúvisia s porušením ochrany osobných údajov pričom:

- a. bezpečnostná udalosť je: identifikovaný stav systému, služby alebo siete ukazujúci na možné porušenie bezpečnosti alebo zlyhanie prijatých opatrení. Môže sa tak isto jednať o inú, predtým nevyskytujúcu sa udalosť, ktorá môže byť dôležitá z pohľadu bezpečnosti informácií,
- b. bezpečnostný incident je: akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti. Je to jedna, alebo viac nechcených alebo neočakávaných bezpečnostných udalostí, u ktorých existuje vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činnosti prevádzkovateľa a/alebo sprostredkovateľa a ohrozenia bezpečnosti informácií.

ČLÁNOK IV.

VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Prevádzkovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov prijatými primeranými opatreniami.
2. Prevádzkovateľ podpisom tejto Zmluvy ďalej vyhlasuje, že vymedzený účel spracúvania osobných údajov nie je v rozpore s Nariadením, právom EÚ a ani právom členského štátu.
3. Sprostredkovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že spĺňa podmienky, ktoré mu Nariadenie ukladá, predovšetkým že prijal pred spracúvaním osobných údajov, primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré plnohodnotne zabezpečia ochranu osobných údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa a že ich bude spracúvať výlučne zákonným spôsobom.
4. Sprostredkovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:

- a. spĺňa podmienky na ochranu a spracúvanie osobných údajov v mene Prevádzkovateľa, ktoré mu táto Zmluva ukladá, predovšetkým že prijal pred spracúvaním osobných údajov, minimálne technické a organizačné opatrenia, uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy,
 - b. vytvoril podmienky na to, aby boli v podmienkach Sprostredkovateľa spracúvané osobné údaje za podmienok a spôsobom vymedzeným touto Zmluvou a špecifikovaných v prílohe č. 1 tejto Zmluvy,
- ktoré plnohodnotne zabezpečia ochranu osobných údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa a že ich bude spracúvať výlučne zákonným a touto Zmluvou vymedzeným spôsobom.

ČLÁNOK V.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Porušenie záväzku mlčanlivosti a ustanovení tejto Zmluvy je Prevádzkovateľom hodnotené ako obzvlášť závažné porušenie povinností Sprostredkovateľa ustanovených touto Zmluvou.
2. V prípade, ak bude Prevádzkovateľ zo strany dozorného orgánu sankcionovaný za preukázateľné porušenie povinností Sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov v mene Prevádzkovateľa, Sprostredkovateľ sa zaväzuje Prevádzkovateľovi túto sankciu uhradiť v plnom rozsahu.
3. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Nariadenia a všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku SR a EÚ.
4. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu trvania Zmluvy o marketingovej spolupráci. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať výlučne vo forme písomných dodatkov odsúhlasených zmluvnými stranami.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo zmluvných strán a predstavuje jedinú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a ruší všetky predchádzajúce zmluvné vzťahy a dohody, upravujúce spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa.
6. Na dôkaz toho, že zmluvné strany si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a bez výhrad s ním súhlasia, prejav ich vôle je slobodný a vážny, určitý a zrozumiteľný a že ich zmluvná sloboda nebola obmedzená a Zmluva nebola uzatvorená za nápadne jednostranne nevýhodných podmienok, ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa
Za prevádzkovateľa:

V Bratislave dňa
Za sprostredkovateľa:

Ing. František Kavecký, predseda predstavenstva

Mgr. Andrej Kováč, konateľ

PRÍLOHA č. 1: POPIS SPRACOVATEĽSKÝCH ČINNOSTÍ

POPIS SPRACOVATEĽSKEJ ČINNOSTI: SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V RÁMCI MARKETINGU A VZŤAHOV SO ZÁKAZNÍKMI

- **Účel spracúvania osobných údajov:**
Marketingové účely
Štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme a účely historického a vedeckého výskumu
- **Právny základ spracúvania osobných údajov:**
 - Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR
 - oprávnený záujem tretích strán podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR
 - Právny základ, ktorý umožňuje získavanie osobných údajov na pôvodné účely v zmysle článku 89 GDPR
- **Typy spracúvaných osobných údajov:**
 - Bežné osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na spracúvanie marketingovej komunikácie: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, mailová adresa, telefónne číslo, údaje a záznamy o činnosti a akciách osôb na spravovaných platformách, prípadne iné relevantné marketingové údaje
- **Kategórie dotknutých osôb:**
 - Fyzické osoby, ktoré udelili súhlas na spracúvanie osobných údajov Partnerovi,
 - Fyzické osoby, ktorých údaje boli odovzdané Partnerovi a udelili súhlas na spracovanie osobných údajov treťou stranou Objednávateľovi
- **Podmienky spracúvania osobných údajov:**
 - Spracúvanie osobných údajov je Partner oprávnený vykonávať prostredníctvom: automatizovaných, čiastočne automatizovaných a v nevyhnutných prípadoch neautomatizovaných prostriedkov spracúvania.
 - Pri spracúvaní osobných údajov je Partner oprávnený využívať nasledujúce operácie: zaznamenávanie, využívanie, vyhľadávanie, uchovávanie, kombinovanie, usporadúvanie, prenos osobných údajov, prístupňovanie, poskytovanie, likvidovanie a ďalšie spracovateľské operácie na základe pokynu Prevádzkovateľa.

POPIS SPRACOVATEĽSKEJ ČINNOSTI: SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V RÁMCI MARKETINGU A VZŤAHOV SO ZÁKAZNÍKMI

Spracovanie osobných údajov za účelom marketingu a vzťahov so zákazníkmi zahŕňa:

- Tvorbu a zasielanie cieľenej komunikácie
- Využívanie dát na tvorbu cieľových publik
- Analýza demografických a iných charakteristík vzbieraných údajov
- Vytváranie personalizovaných webových a mailových prezentácií
- Analýza aktivity na platformách Partnera alebo Objednávateľa
- Modelovanie preferencií a vlastností cieľových skupín alebo zákazníckych segmentov
- Kontaktovanie za účelom priameho alebo nepriameho predaja
- Zisťovanie osobných preferencií (voličských, tematických, občiansko- právnych a i. ...)

PRÍLOHA č. 2: MINIMÁLNE BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Sprostredkovateľ je povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody dotknutých osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku.

OPATRENIA NA ELIMINÁCIU RIZÍK PRE PRÁVA FYZICKÝCH OSÔB

- 1) Priestory, v rámci ktorých sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa (ďalej len „chránené priestory“) je Sprostredkovateľ povinný zabezpečiť primeranými mechanickými zábrannými prostriedkami (napr. uzamykateľné dvere, okná, bezpečnostné fólie, mreže) a v prípade potreby aj pomocou technických zabezpečovacích prostriedkov (napr. elektrický zabezpečovací systém, elektrická požiarňa signalizácia, kamerovým systémom, systémom na kontrolu vstupu a pod.) Sprostredkovateľ je povinný vzájomne kombinovať vyššie uvedené prostriedky tak, aby dosiahol variant poskytujúci Sprostredkovateľovi dostatočne dlhý reakčný čas v prípade narušenia priestoru a zároveň odrádzajúci od uskutočnenia nekalej činnosti.
Osobné údaje spracúvané Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa je Sprostredkovateľ povinný ukladať výlučne v uzamykateľných chránených priestoroch (napr. kancelária, archív a pod.) a v primeraných uzamykateľných úschovných objektoch (napr. drevotriestkové, drevené, plechové, trezorové skrine).
Výber primeraných prostriedkov Sprostredkovateľom musí byť závislý:
 - na type chráneného priestoru (potrebne je posudzovať rozsah a citlivosť v chránenom priestore spracúvaných osobných údajov atď.)
 - Na rizikovosti umiestnenia chráneného priestoru (potrebne je posudzovať dostupnosť chráneného priestoru z vonkajšieho prostredia, dispozíciu a stavebné oddelenie chráneného priestoru a jeho možnosť uzamykania, zvýšený pohyb neoprávnených osôb v chránenom priestore a v jeho okolí, umiestnenie chránených priestorov v blízkosti zdrojov ohrozenia ako napr. Vodné toky a diela rizikové prevádzky v súvislosti s možnosťou vzniku mimoriadnej udalosti atď.) Za rizikové sa považuje aj umiestnenie chráneného priestoru v blízkosti hlavných rozvodov zásobníkov a iných akumuláčnych zariadení a zariadení zabezpečujúcich hlavný transport energií (netýka sa štandardných rozvodov v miestnosti).
- 2) Sprostredkovateľ je povinný prijať opatrenia pre zamedzenie náhodného prečítania osobných údajov zo zobrazovacích jednotiek (napr. Vhodné umiestnenie zobrazovacích jednotiek) a pre zabezpečenie diskretného spracúvania osobných údajov tak, aby sa so spracúvanými osobnými údajmi nemohli oboznamovať neoprávnené osoby.
- 3) Sprostredkovateľ je v rozsahu bodu 1 povinný chrániť aj Miesta, v rámci ktorých sú umiestnené dôležité prostriedky informačných technológií a informačnej infraštruktúry a ďalšie aktíva spracovateľských činností, ktoré súvisia so spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa.
- 4) Sprostredkovateľ je povinný v rámci prenosu osobných údajov využívať prvky šifrovej ochrany (napr. Opatrenia elektronických nosičov osobných údajov heslami), alebo iné dostupné šifrovacie systémy.
- 5) Sprostredkovateľ je povinný primerane regulovať prístup tretích strán k aktívam spracovateľských činností, ak k takému prístupu dochádza.

- 6) Sprostredkovateľ je povinný riadiť prístupové práva oprávnených osôb, spracúvajúcich osobné údaje v podmienkach Sprostredkovateľa tak, aby oprávnené osoby mali umožnený len taký prístup k osobným údajom Prevádzkovateľa, ktorý je nevyhnutný na výkon ich pracovných činností. Privilegované prístupy je Sprostredkovateľ oprávnený pridelovať len na čas nevyhnutný na dosiahnutie účelu a v nevyhnutnom rozsahu.
- 7) Ak spracúva Sprostredkovateľ osobné údaje v mene Prevádzkovateľa v rámci vlastných informačných systémov (systémov pre spracovanie údajov) je povinný zaznamenávať prístupy a aktivity oprávnených osôb v takomto a pre prípad potreby ich v nevyhnutnom časovom úseku uchovávať.
- 8) Ak Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa aj prostredníctvom čiastočne automatizovaných alebo automatizovaných prostriedkov spracúvanie je povinný prijať primerané opatrenia:
 - na detekciu a odstránenie škodlivého kódu a nápravu následkov škodlivého kódu,
 - ochranu pred nevyžiadanou elektronickou poštou,
 - súvisiace s používaním legálneho a výrobcom podporovaného softvéru, pre zaručenie pravidelnej aktualizácie systémov a programového aplikačného vybavenia.
- 9) Sprostredkovateľ je priebežne povinný vyhodnocovať úroveň rizík a implementovať opatrenia na potlačenie týchto rizík.
- 10) Sprostredkovateľ je povinný priebežne zabezpečovať vykonanie aktualizácie operačného systému a programového aplikačného vybavenia.
- 11) Sprostredkovateľ je povinný, ak sa v rámci zmluvných vzťahov nedohodli zmluvne strany inak vytvárať ďalšie zálohy s vopred zvolenou periodicitou, v dohodnutej lehote a bezpečne ich ukladať, prípadne ich odovzdať na uloženie Prevádzkovateľovi.
- 12) Sprostredkovateľ je povinný prijať technické opatrenia pre bezpečné vymazanie osobných údajov z tých nosičov. Osobné údaje, ktoré sú súčasťou listinných nosičov je Sprostredkovateľ povinný likvidovať prostredníctvom zariadení na skartovanie listín.
- 13) Sprostredkovateľ je povinný jednoznačne poveriť oprávnené osoby poverené spracúvaním osobných údajov v podmienkach Sprostredkovateľa v mene Prevádzkovateľa a vykonať ich poučenie o mlčanlivosti a ochrane osobných údajov v rozsahu tejto Zmluvy a ustanovení Nariadenia.
- 14) Sprostredkovateľ je povinný oprávnené osoby priebežne vzdelávať v oblastiach súvisiacich s bezpečnosťou, ochranou a spracúvaním osobných údajov (napr. právna oblasť, oblasť informačných technológií, oblasť správneho používania systémových nástrojov a pod.).
- 15) Sprostredkovateľ je povinný určiť postup:
 - pre identifikáciu a riešenie jednotlivých typov porušení ochrany osobných údajov v podmienkach Sprostredkovateľa,
 - pre evidenciu porušení ochrany osobných údajov,
 - pre odstraňovanie následkov porušení ochrany osobných údajov,
 - pri oznamovaní porušenia ochrany osobných údajov oprávnenými osobami v podmienkach Sprostredkovateľa a oznamovania porušení Prevádzkovateľovi
- 16) Sprostredkovateľ je povinný vykonávať kontrolnú činnosť zameranú na dodržiavanie prijatých bezpečnostných opatrení s určením spôsobu, formy a periodicity jej realizácie (napr. pravidelné kontroly prístupov). O kontrolnom mechanizme je Sprostredkovateľ povinný informovať oprávnené osoby.
- 17) Sprostredkovateľ je povinný začleniť požiadavky na ochranu údajov:

- do požiadaviek pre nové systémy a do pravidiel pre vývoj a nákup systémov a testovať bezpečnostné funkcie počas vývoja systémov,
- do zmluvných vzťahov s dodávateľmi a tretími stranami (iných ako ďalší sprostredkovatelia) a monitorovať úroveň bezpečnosť služieb poskytovaných dodávateľmi.

18) Sprostredkovateľ je povinný prijať ďalšie primerané opatrenia súvisiace s organizáciou a bezpečnosťou spracúvania osobných údajov.