

Zmluva o dielo na servis zdvíhacích zariadení

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
a podľa § 3 ods. 1 zákona č. 18/1996 Zb. o cenách v platnom znení medzi

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Centrum sociálnych služieb Vita vitalis
Sídlo:	Volgogradská 5, 08001 Prešov
Spoločnosť zapísaná:	
IČO:	00691950
DIČ/ IČ DPH:	2021303031
Bankové spojenie (banka):	Štátna pokladnica
IBAN/ BIC:	SK55 8180 0000 0070 0051 4214
Štatutárny orgán:	Mgr. Terézia Sisáková, riaditeľka
Vo veciach obchodných oprávnený konateľ :	Mgr. Terézia Sisáková, riaditeľka
Vo veci realizácie oprávnený konateľ:	Ľubica Krížová, referent vnútornej prevádzky
Adresa pre korešpondenciu:	Volgogradská 5, 080 01 Prešov
Tel., fax (sídlo firmy):	051/ 7710 145
E-mail (sídlo firmy):	riaditel@cssvolgpo.sk
Adresa umiestnenia zariadenia/í:	Volgogradská 5, 080 01 Prešov

Zhotoviteľ:

Obchodné meno	OTIS Výťahy, spol. s r. o. (OTIS)
Sídlo:	Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava
Spoločnosť zapísaná:	OR OS v Bratislave I, odd. Sro, vl. č. 10405 / B
IČO:	35683929
IČ DPH:	SK2020322964, registrácia DPH §4
Bankové spojenie (banka):	VÚB Bratislava, pobočka Ružinov
Bankové spojenie (číslo účtu):	1144768056 / 0200
IBAN/ BIC:	SK75 0200 0000 0011 4476 8056 / SUBASKBX
Štatutárny orgán:	Ing. Jánom Hriňom, konateľ Ing. Lenka Ozorovská, splnomocnenec
Vo veciach obchodných oprávnený konateľ:	Katarína Pindárová - obchodný zástupca
Tel., e-mail:	katarina.pindarova@otis.com 0903 446 478
Vo veci realizácie oprávnený konateľ:	Peter Tomašovič, vedúci servisného strediska
Tel., e-mail	peter.tomasovic@otis.com, 0911 250 458
Tel., fax (sídlo firmy):	02/32566002, 02/43412436
E-mail (sídlo firmy):	Hq.Bratislava@otis.com

1. PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať servisné služby popísané v Prílohe č. 2 tejto zmluvy na zdvíhacích zariadeniach objednávateľa, ktoré sú explicitne vymenované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a záväzok objednávateľa platiť zhotoviteľovi za vykonané servisné služby zmluvnú cenu dohodnutú v Prílohe č. 1.

2. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Táto zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnou dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa.
- 2.2. Táto zmluva ruší a nahrádza akékoľvek predchádzajúce zmluvné alebo ústne dohody, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 2.3. Zmluva o dielo môže byť zmenená a doplňovaná len obojstranne potvrdenými písomnými dodatkami, okrem ustanovenia článku 3.8 prílohy č. 3 tejto zmluvy.
- 2.4. Vzťahy zo zmluvy o dielo vyplývajúce i vzťahy zmluvou o dielo neupravené sa riadia ustanoveniami obchodného zákonníka, popr. občianskeho zákonníka alebo iného príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 2.5. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
- 2.6. **V Prílohe číslo 2 Popis Servisovaných Služieb Zdvíhacích Zariadení sa bod číslo 1.2 Odborné skúšky účtujú nad rámec paušálnej platby**
- 2.7. **Príloha číslo 3 Všeobecné Obchodné Podmienky pre servis zdvíhacích zariadení bod číslo 5.1 sa mení nasledovne: „Zmluva sa uzatvára nasledovne a to na 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy.“**
- 2.8. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si zmluvu ako aj prílohy prečítali, zneniu porozumeli a na znak toho, že s jej obsahom súhlasia, túto zmluvu podpisujú. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a nebola uzatvorená v tiesni ani za nevýhodných podmienok.
- 2.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú aj nižšie uvedené prílohy. Akékoľvek ustanovenia osobitne dohodnuté zmluvnými stranami v samotnom texte zmluvy o dielo majú prednosť pred ustanovením ktorejkoľvek z príloh. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, má prednosť ustanovenie tej prílohy, ktorá má nižšie poradové číslo, t.j. je uvedené v zozname príloh vyššie.
- 2.10. Zoznam príloh:
 - Príloha č. 1: Zoznam servisovaných zariadení
 - Príloha č. 2: Popis servisných služieb
 - Príloha č. 3: Všeobecné obchodné podmienky pre servis zdvíhacích zariadení

V Prešove dňa 12.01.2023

V Bratislave dňa 12.01.2023

Ing. Ján Hriňa
Konateľ OTIS Výťahy, s.r.o.

.....
podpis osoby oprávnenej konať
menom zhotoviteľa

Ing. Lenka Ozorovská
Branch manager OTIS Výťahy, s.r.o.

.....
podpis osoby oprávnenej konať
menom zhotoviteľa

.....
podpis osoby oprávnenej konať
menom objednávateľa

Príloha č. 1: Zoznam servisovaných zariadení:

Zoznam servisovaných zariadení

číslo výťahu	názov - adresa budovy mesto	typ výťahu st./nást.	výr. číslo rok výroby	Mesačne na úhradu	
				bez DPH	s DPH 20%
42347	Centrum sociálnych služieb Víta Vitalis Prešov , Volgogradská 5	GEN2NOVA 1150kg,6/6	G3SP3780 2016	67,00 €	80,40 €
42348	Centrum sociálnych služieb Víta Vitalis Prešov , Volgogradská 5	GEN2NOVA 1150kg,6/6	G3SP3781 2016	67,00 €	80,40 €
R7059	Centrum sociálnych služieb Víta Vitalis Prešov , Volgogradská 5 - CH	NGS, AC1 500kg, 2/2	25-8-400-39 1993	53,00 €	63,60 €
K0642	Centrum sociálnych služieb Víta Vitalis Prešov , Volgogradská	MB100 100kg,3/3	G3TK0642	29,00 €	34,80 €
Mesačne celkom:				216,00 €	259,20 €
Štvrtročne celkom:				648,00 €	777,60 €

POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

TYP: 'OP'

I. Servisné služby zahrnuté v paušálnej platbe

1.1. Odborné prehliadky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Odborné prehliadky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. O vykonaní odbornej prehliadky bude zhotoviteľom vyhotovený záznam v knihe kontrol výťahu, čím je splnená povinnosť zhotoviteľa podľa § 16 ods. 2 predmetnej vyhlášky.

1.2. Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení je súbor opatrení zameraných najmä na čistenie zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení od prevádzkových nečistôt, ktoré zdvíhacie zariadenie/zdvíhacie zariadenia produkuje/produjú, na kontrolu stavu funkčnosti a prevádzkyschopnosti zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení, na nastavenie zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení a na dopĺňanie (nie výmenu) potrebných mazív v obvyklom rozsahu.

Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sa vykonáva 1-krát za 3 mesiace, ak zmluva neustanovuje inak.

1.3. Odstraňovanie bežných prevádzkových porúch zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení (v pracovnej dobe zhotoviteľa)

Bežná prevádzková porucha je taká porucha zdvíhacieho zariadenia, ktorá vznikla v dôsledku bežnej prevádzky zdvíhacieho zariadenia, a ktorú je možné odstrániť operatívnym zásahom servisného mechanika zhotoviteľa najmä formou nastavenia alebo zoradenia zdvíhacieho zariadenia, s prípadným využitím drobných náhradných dielov v maximálnej hodnote 15,- EUR bez DPH, a ktorej odstránenie trvá najviac jednu (1) hodinu.

Drobné náhradné diely sú najmä žiarivky, pružinky, drobný spojovací materiál, poistky, skrutky a matice, nie však žiarivky a LED osvetlenie.

Požiadavky na odstránenie bežných prevádzkových porúch je objednávateľ povinný nahlasovať na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

V prípade, ak pri nástupe na odstránenie bežnej prevádzkovej poruchy alebo v priebehu jej odstraňovania bude zistené, že nejde o bežnú prevádzkovú poruchu (tak ako je definovaná v texte vyššie), avšak túto poruchu je možné odstrániť operatívnym zásahom servisného mechanika zhotoviteľa, bude takýto servisný výkon objednávateľovi účtovaný zvlášť, a to aktuálnou hodinovou zúčtovacou sadzbou zhotoviteľa za každú začatú hodinu poskytovania tohto servisného výkonu (počnúc výjazdom servisného mechanika zhotoviteľa na servisný zásah) a za každého servisného mechanika zhotoviteľa zúčastneného na poskytovaní tohto servisného výkonu, vrátane ceny použitého materiálu. Odstránenie takejto poruchy písomne potvrdí zodpovedná osoba objednávateľa na zákazkovom liste - pracovnom doklade zhotoviteľa. V prípade, ak zodpovedná osoba objednávateľa nebude v čase odstránenia takejto poruchy zastihnuteľná, v zákazkovom liste - pracovnom doklade sa uvedie „nezastihnuteľná“ a takýto zákazkový list - pracovný doklad sa považuje za potvrdený.

1.4. Zaučenie personálu objednávateľa

Zaučenie personálu objednávateľa vykonáva zhotoviteľ max. 1-krát ročne (a to vždy len na základe predošlej osobitnej požiadavky objednávateľa) tým, že zaučí objednávateľom poverenú osobu/poverené osoby (v maximálnom počte 5 osôb) vo veci prevádzky, obsluhy a bezpečného používania zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení. Objávateľ je pri nahlasovaní požiadavky na zaučenie personálu povinný uviesť presný počet osôb, ktorých sa má toto zaučenie týkať.

1.5. Pohotovostný dispečing OTIS LINE

Pohotovostný dispečing OTIS LINE je centrálny 24-hodinový pohotovostný dispečing zhotoviteľa, na ktorý môže objednávateľ bezplatne nahlasovať poruchy zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení, požiadavky na vyprostenie osôb zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia v priebehu jeho používania a ďalšie

OTIS Výťahy, s.r.o.

so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B
IČO: 35 683 929, DIČ: 2020322964, IČ DPH: SK2020322964

Verzia 08/2020



požiadavky týkajúce sa servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. Každé hlásenie objednávateľa na linku OTIS LINE je monitorované a zaznamenané systémom OTIS LINE. Telefónne číslo na pohotovostný dispečing OTIS LINE je 0800 13 14 15.

1.6. Zabezpečenie núdzovej komunikácie s kabínou zdvíhacieho zariadenia

V prípade, ak je núdzová komunikácia s kabínou zdvíhacieho zariadenia zabezpečená prostredníctvom GSM brány, zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa zabezpečí dodanie SIM karty do zdvíhacieho zariadenia, aby bola zabezpečená a umožnená núdzová komunikácia medzi kabínou zdvíhacieho zariadenia a pohotovostným dispečingom zhotoviteľa OTIS LINE. Náklady spojené s používaním SIM karty sú zahrnuté v paušálnej platbe. SIM karta je vo vlastníctve zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje, že s touto SIM kartou nebude akokoľvek manipulovať a bude ju používať výhradne len na stanovený účel. V prípade ukončenia servisnej zmluvy je objednávateľ povinný túto SIM kartu vrátiť zhotoviteľovi. Samotnú montáž a demontáž SIM karty je oprávnený uskutočniť iba zhotoviteľ, pričom tento úkon nie je zahrnutý v paušálnej platbe a bude objednávateľovi fakturovaný zvlášť.

1.7. Odborné poradenstvo

Odborné poradenstvo spočíva v tom, že zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa oboznámi objednávateľa s výsledkami odborných prehliadok/odborných skúšok, resp. technickým stavom servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení spolu s vhodnými doporučeniami ohľadom vykonania potrebných opráv a/alebo iných zásahov na servisovanom zdvíhacom zariadení/servisovaných zdvíhacích zariadeniach.

1.8. Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov zdvíhacieho zariadenia

Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov je súbor opatrení vykonaných zhotoviteľom na základe požiadavky objednávateľa v priebehu vykonania opakovanej úradnej skúšky zdvíhacieho zariadenia, ktoré sú zamerané na zistenie, identifikáciu a následné oboznámenie objednávateľa s jestvujúcimi rizikami a nebezpečnými stavmi servisovaného zdvíhacieho zariadenia.

Vyššie uvedené sa týka výlučne zdvíhacích zariadení, ktoré boli vyrobené pred rokom 2000 (vrátane).

1.9. Vyprošťovanie osôb uviaznutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia (v pracovnej dobe zhotoviteľa)

Požiadavky na vyproštenie/vyslobodenie osôb uviaznutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia je objednávateľ povinný nahlasovať na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

1.10. Cestovné náklady na vyššie uvedené činnosti

1.11. eService

eService je elektronická služba poskytovaná zhotoviteľom, prostredníctvom ktorej sú objednávateľovi poskytované komplexné informácie o servisovanom zdvíhacom zariadení/servisovaných zdvíhacích zariadeniach. Služba eService obsahuje prehľad o servisných činnostiach a ďalších zásahoch vykonaných zhotoviteľom na zdvíhacom zariadení/zdvíhacích zariadeniach, zoznam hlásení objednávateľa na pohotovostný dispečing OTIS LINE a ďalšie prevádzkové dáta, s možnosťou zasielania pravidelných automatických reportov. Pre využívanie služby eService je potrebná registrácia objednávateľa na: <http://eservice.otis.com>.

1.12. Vedenie evidencie o servisných činnostiach/úkonoch vykonaných na servisovanom zdvíhacom zariadení/servisovaných zdvíhacích zariadeniach v knihe/knižkách kontrol výťahu/výťahov.

II. Servisné služby nezahrnuté v paušálnej platbe

2.1. Odborné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Odborné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. O vykonaní odbornej skúšky bude zhotoviteľom vyhotovený záznam v knihe kontrol výťahu, čím je splnená povinnosť zhotoviteľa podľa § 16 ods. 2 predmetnej vyhlášky.

2.2. Opakované úradné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Opakované úradné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z.,

OTIS Výťahy, s.r.o.

so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B
IČO: 35 683 929, DIČ: 2020322964, IČ DPH: SK2020322964

Verzia 08/2020



ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. Zhotoviteľ pre objednávateľa zabezpečí vykonanie opakovanej úradnej skúšky servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení nezávislou autorizovanou právnickou osobou, ktorej pri vykonaní tejto opakovanej úradnej skúšky poskytne potrebnú súčinnosť a technickú podporu. O vykonaní opakovanej úradnej skúšky bude medzi zhotoviteľom a objednávateľom spísaný písomný protokol potvrdzujúci vykonanie opakovanej úradnej skúšky.

2.3. Odstraňovanie porúch väčšieho rozsahu zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Poruchy väčšieho rozsahu sú poruchy zdvíhacieho zariadenia, ktoré vznikli v priebehu prevádzky zdvíhacieho zariadenia a ktoré prekračujú rámec bežnej prevádzkovej poruchy podľa bodu 2.3. Medzi poruchy väčšieho rozsahu patria najmä, nie však výlučne, také poruchy zdvíhacieho zariadenia, ktoré boli spôsobené vandalizmom, nedodržaním podmienok prevádzky a údržby zdvíhacieho zariadenia, neodborným zásahom do zdvíhacieho zariadenia, hrubým alebo neobvyklým zaobchádzaním so zdvíhacím zariadením, opotrebením zdvíhacieho zariadenia, vyššou mocou alebo inou obdobnou udalosťou.

Medzi poruchy väčšieho rozsahu patria aj vady zistené v priebehu odbornej prehliadky, odbornej skúšky alebo opakovanej úradnej skúšky zdvíhacieho zariadenia.

Odstránenie poruchy väčšieho rozsahu písomne potvrdí zodpovedná osoba objednávateľa na zákazkovom liste - pracovnom doklade alebo na písomnom protokole zhotoviteľa.

III. Osobitné ustanovenia

3.1. Pracovná doba zhotoviteľa

- Servisné služby uvedené v Článku I. a Článku II. sú zhotoviteľom poskytované (vykonávané) v zásade a prednostne v rámci jeho pracovnej doby, ak nie je ustanovené inak.
- Pracovná doba zhotoviteľa je stanovená nasledovne: pracovné dni od 07:00 hod. do 15:00 hod.

3.2. Pohotovosť zhotoviteľa

- Pohotovosť zhotoviteľa je stanovená nasledovne:

Pracovné dni	Sobota	Nedeľa, štátny sviatok a deň pracovného pokoja
Od 15:00 hod. do 07:00 hod.	Od 00:00 hod. do 24:00 hod.	Od 00:00 hod. do 24:00 hod.

3.3. Osobitné ustanovenia o poskytovaní servisných služieb nezahrnutých v paušálnej platbe

- Servisné služby uvedené v Článku II., ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej platbe podľa zmluvy budú zhotoviteľom poskytované na základe písomných, e-mailových alebo telefonických požiadaviek (dopytov) objednávateľa.
- Servisné služby uvedené v bodoch 2.1., 2.2. a 2.3. budú zhotoviteľom poskytnuté až na základe objednávateľom odsúhlasenej cenovej ponuky zhotoviteľa, a to v termínoch alebo lehotách uvedených v tejto cenovej ponuke, resp. osobitne dohodnutých zmluvnými stranami; poskytnutie servisnej služby bude následne zhotoviteľom objednávateľovi fakturované na základe preberacieho protokolu, resp. zákazkového listu - pracovného dokladu potvrdeného zodpovednou osobou objednávateľa.

3.4. Osobitné ustanovenia o odstraňovaní bežných prevádzkových porúch zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

- Nástup na odstránenie poruchy zdvíhacieho zariadenia podľa bodu 1.3. je najneskôr do 8 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE počítaných v čase pracovnej doby zhotoviteľa; v prípade, ak takáto porucha bude objednávateľom nahlásená mimo pracovnej doby zhotoviteľa, lehota pre nástup na odstránenie poruchy uvedená v predošlej vete začína plynúť o 07:00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.
- V prípade, ak bude objednávateľ požadovať od zhotoviteľa pohotovostný nástup na odstránenie poruchy zdvíhacieho zariadenia podľa bodu 1.3. (t.j. mimo stanovenú pracovnú dobu zhotoviteľa), musí túto požiadavku výslovne uviesť pri nahlásení poruchy zdvíhacieho zariadenia na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE; nástup na opravu poruchy zdvíhacieho zariadenia je v tomto prípade najneskôr do 8 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

OTIS Výťahy, s.r.o.

so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B

IČO: 35 683 929, DIČ: 2020322964, IČ DPH: SK2020322964

Verzia 08/2020



3.5. Osobitné ustanovenia o vyprostovaní osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia

- Nástup zhotoviteľa na vyprostrenie/vyslobodenie osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia v priebehu jeho používania je do 60 minút od nahlásenia požiadavky objednávateľa na vyprostrenie osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

3.6. Príplatkové položky

- Servisné služby podľa bodov 1.3. a 1.9., ktoré boli poskytnuté mimo pracovnej doby zhotoviteľa budú objednávateľovi účtované aktuálnou hodinovou zúčtovacou sadzbou zhotoviteľa za každú začatú hodinu poskytovania príslušnej servisnej služby (počnúc výjazdom servisného mechanika zhotoviteľa na servisný zásah) v rámci pohotovosti zhotoviteľa a za každého servisného mechanika zhotoviteľa zúčastneného na poskytovaní príslušnej servisnej služby v rámci pohotovosti zhotoviteľa, vrátane nasledovných príplatkových položiek za každú začatú hodinu poskytovania príslušnej servisnej služby (počnúc výjazdom servisného mechanika zhotoviteľa na servisný zásah) v rámci pohotovosti zhotoviteľa a každého servisného mechanika zhotoviteľa zúčastneného na poskytovaní príslušnej servisnej služby v rámci pohotovosti zhotoviteľa:

Príplatok	Pracovné dni od 15:00 hod. do 07:00 hod.	Sobota	Nedeľa, štátny sviatok a deň pracovného pokoja
Výška príplatku	25% z aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby zhotoviteľa	50% z aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby zhotoviteľa	100% z aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby zhotoviteľa

3.7. Zmarený výjazd zhotoviteľa

- Zhotoviteľ má voči objednávateľovi nárok aj na náhradu nákladov za zmarený výjazd servisného mechanika zhotoviteľa na poskytovanie servisnej služby podľa bodu 1.3. alebo 1.9., ktorej potreba sa po príchode na miesto poskytnutia servisnej služby ukázala ako neodôvodnená, resp. poskytnutie príslušnej servisnej služby nebolo viac potrebné.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

I. Platnosť a aplikovateľnosť

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre servis zdvíhacích zariadení (ďalej „Všeobecné obchodné podmienky“) upravujú podmienky poskytovania Servisných služieb na Zdvíhacích zariadeniach za účelom udržiavania ich technického stavu, prevádzkyschopnosti a bezpečnosti.
- 1.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú podstatnou, záväznou a neoddeliteľnou súčasťou Servisnej zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom, a to v prípade, ak sú k tejto Servisnej zmluve priložené (ako príloha) alebo ak na ne Zmluvné strany v texte Servisnej zmluvy výslovne odkazujú.
- 1.3. V prípade vzájomnej kolízie jednotlivých ustanovení Všeobecných obchodných podmienok a Servisnej zmluvy, má prednosť ustanovenie Servisnej zmluvy.

II. Definície vybraných pojmov

- 2.1. Pre účely Servisnej zmluvy, jej príloh a jej neskorších dodatkov, majú nasledovné pojmy nasledovný význam:
 - 2.1.1 „**Kniha kontrol výťahu**“ je kniha, ktorá obsahuje záznamy o servisných činnostiach a ďalších zásahoch vykonaných na Zdvíhacom zariadení. Za riadne vedenie, kontrolu a dostupnosť Knihy kontrol výťahu je zodpovedný Objednávateľ. Objednávateľ je povinný predložiť Zhotoviteľovi Knihu kontrol výťahu na jeho výzvu za účelom nahliadnutia a tiež vykonania príslušného záznamu.
 - 2.1.2 „**Objednávateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba uvedená v Servisnej zmluve, ktorej Zhotoviteľ poskytuje Servisné služby.
 - 2.1.3 „**Servisná zmluva**“ je Zmluva o dielo na servis zdvíhacích zariadení uzavretá medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, predmetom ktorej je poskytovanie Servisných služieb na Zdvíhacích zariadeniach.
 - 2.1.4 „**Servisné služby**“ sú súborom služieb uvedených a opísaných v Servisnej zmluve alebo jej prílohe, ktoré poskytuje Zhotoviteľ Objednávateľovi na Zdvíhacích zariadeniach.
 - 2.1.5 „**Zdvíhacie zariadenie**“ je výťah alebo zdvíhacia plošina, ktorá je trvalou súčasťou budovy alebo objektu, pohyblivé schody (eskalátor) a chodník (travolátor), vlastníkom alebo prevádzkovateľom ktorého je Objednávateľ.
 - 2.1.6 „**Zhotoviteľ**“ je obchodná spoločnosť OTIS Výťahy, s.r.o., so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 35 683 929, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B.
 - 2.1.7 „**Zmluvné strany**“ sú Objednávateľ a Zhotoviteľ.

III. Cena za poskytovanie Servisných služieb a platobné podmienky

- 3.1. Cena za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe je uvedená v Servisnej zmluve, resp. jej prílohe a bola stanovená vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Táto cena za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe je pritom stanovená ako mesačná sadzba za každý mesiac trvania platnosti a účinnosti Servisnej zmluvy, pričom táto cena bude Zhotoviteľom Objednávateľovi fakturovaná v intervaloch stanovených Servisnou zmluvou, resp. jej prílohou, inak štvrťročne (kvartálne).
- 3.2. Cena za poskytnutie Servisnej služby, ktorá nie je zahrnutá v paušálnej platbe bude stanovená na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán, najmä na základe Objednávateľom prijatej/akceptovanej cenovej ponuky Zhotoviteľa na poskytnutie príslušnej Servisnej služby alebo v závislosti od aktuálnej hodinovej účtovacej sadzby Zhotoviteľa. Táto cena bude Zhotoviteľom Objednávateľovi fakturovaná samostatnou faktúrou, podkladom vystavenia ktorej bude zákazkový list - pracovný doklad Zhotoviteľa, resp. odovzdávací/preberací protokol potvrdený zodpovednou osobou Objednávateľa, ak Servisná zmluva alebo jej príloha neustanovuje inak.
- 3.3. V prípade, ak je Objednávateľ registrovaným platcom pre daň z pridanej hodnoty (má pridelené IČ DPH) podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, uplatní sa postup podľa § 69 ods. 12 písm. j) tohto zákona a Zhotoviteľ okrem náležitostí podľa § 74 predmetného zákona uvedie do faktúre aj slovnú informáciu „prenesenie daňovej povinnosti“. Za odvedenie dane z pridanej hodnoty je v tomto prípade zod-

povedný Objednávateľ. V prípade, ak Objednávateľ nie je registrovaným platcom pre daň z pridanej hodnoty (nemá pridelené IČ DPH), k cene podľa bodu 3.1. a 3.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok bude pripočítaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty vo výške stanovenej zákonom o dani z pridanej hodnoty. V prípade zmeny zákona o dani z pridanej hodnoty Objednávateľ súhlasí so zmenou sadzby dane z pridanej hodnoty.

- 3.4. Ak zmluva alebo tieto Všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak, faktúry Zhotoviteľa za poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy budú Zhotoviteľom vystavované v jednom (1) rovnopise a následne korešpondenčne zasielané na adresu sídla/miesta podnikania/trvalého pobytu Objednávateľa, pričom splatnosť každej faktúry je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.5. V prípade, ak Objednávateľ neuhradí Zhotoviteľom vystavenú faktúru riadne a včas, má Zhotoviteľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania s úhradou danej faktúry a súčasne aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky podľa § 369 c zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 3.6. V prípade, ak Objednávateľ neuhradí Zhotoviteľom vystavenú faktúru riadne a včas, pričom toto omeškanie presiahne lehotu šesťdesiatich (60) kalendárnych dní odo dňa splatnosti predmetnej faktúry, je Zhotoviteľ oprávnený prerušiť poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy, a to až do úhrady dlžnej sumy. Zhotoviteľ Objednávateľa písomne upozorní na prerušenie poskytovania Servisných služieb s tým, že poskytovanie Servisných služieb bude Zhotoviteľom fakticky prerušené prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo toto upozornenie doručené Objednávateľovi. V prípade, ak si Zhotoviteľ uplatní právo na prerušenie poskytovania Servisných služieb podľa tohto bodu týchto Všeobecných obchodných podmienok, Zhotoviteľ sa tým zbavuje zodpovednosti za prevádzkyschopnosť a bezpečnosť servisovaných Zdvíhacích zariadení a nezodpovedá za akékoľvek škody na životoch, zdraví a majetku Objednávateľa alebo tretích osôb, ktoré vznikli v dôsledku takéhoto prerušenia poskytovania Servisných služieb.
- 3.7. Po úhrade dlžnej sumy, pre ktorú došlo k prerušeniu poskytovania Servisných služieb postupom podľa bodu 3.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok, dôjde k obnoveniu poskytovania Servisných služieb, pričom nevyhnutnou podmienkou pre obnovenie poskytovania Servisných služieb je vykonanie odborných prehliadok Zhotoviteľom na servisovaných Zdvíhacích zariadeniach, ktoré budú Objednávateľovi účtované nad rámec paušálnej platby podľa Servisnej zmluvy alebo jej prílohy. V prípade, ak Objednávateľ odmietne vykonanie odborných prehliadok podľa predošlej vety, má sa za to, že Zhotoviteľ nie je povinný obnoviť poskytovanie Servisných služieb.
- 3.8. V prípade rastu priemernej nominálnej mesačnej mzdy zamestnanca v hospodárstve Slovenskej republiky je Zhotoviteľ oprávnený jednostranne zvýšiť cenu za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe, uvedenú v Servisnej zmluve alebo jej prílohe, a to o medziročný nárast priemernej nominálnej mesačnej mzdy zamestnanca v hospodárstve Slovenskej republiky zverejnený Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Takto navýšená cena sa bude uplatňovať od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo toto oznámenie zverejnené Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
- 3.9. V prípade, ak je v záhlaví alebo ďalšom texte Servisnej zmluvy na strane Objednávateľa uvedená elektronická adresa pre doručovanie faktúr, je Zhotoviteľ oprávnený zasielať Objednávateľovi faktúry vystavené za poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy elektronicky, a to na uvedenú elektronickú adresu Objednávateľa. Faktúra sa v takomto prípade považuje za doručenu dňom jej odoslania na uvedenú elektronickú adresu Objednávateľa.

IV. Vybrané povinnosti Zmluvných strán

- 4.1. Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo Servisnej zmluvy za predpokladu, že mu Objednávateľ bude riadne a včas poskytovať súčinnosť nevyhnutnú na plnenie jeho záväzkov podľa Servisnej zmluvy, pričom Objednávateľ v tejto súvislosti zabezpečí najmä:
 - bezpečné prístupov do objektov, v ktorých sa nachádzajú servisované Zdvíhacie zariadenia v zmysle požiadaviek všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä nariadenia vlády č. 396/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na stavenisko v platnom znení,
 - prístup ku Knihám kontrol servisovaných výťahov/Zdvíhacích zariadení,
 - riadne a včasné potvrdzovanie zákazkových listov - pracovných dokladov Zhotoviteľa, resp. preberacích protokolov,
 - riadna a včasná úhrada faktúr vystavených Zhotoviteľom titulom Servisnej zmluvy.
- 4.2. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi alebo tretej osobe v súvislosti s poskytovaním Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy. Zhotoviteľ prehlasuje, že je poistený proti škodám spôsobeným pri výkone jeho činnosti a na výzvu predloží Objednávateľovi relevantný doklad potvrdzujúci túto

skutočnosť. Ak v dôsledku činnosti Zhotoviteľa vznikne akákoľvek škoda je Zhotoviteľ povinný túto škodu bezodkladne odstrániť.

- 4.3. Objednávateľ je povinný vopred prerokovať so Zhotoviteľom zamýšľanú zmenu účelu využívania servisovaného Zdvhacieho zariadenia.
- 4.4. V prípade, ak v priebehu poskytnutia Servisnej služby bude Zhotoviteľom dodaný náhradný diel, s výnimkou drobných náhradných dielov, Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi na dodaný náhradný diel záruku za akosť v trvaní podľa cenovej ponuky Zhotoviteľa, inak v trvaní 6 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom potvrdenia zákazkového listu - pracovného dokladu, resp. preberacieho protokolu zodpovednou osobou Objednávateľa.
- 4.5. Záruka za akosť podľa bodu 4.4. týchto Všeobecných obchodných podmienok sa nevzťahuje na vady dodaného náhradného dielu, ktoré boli spôsobené prevádzkovým opotrebením, nedodržaním podmienok prevádzky a údržby, vandalizmom, neobvyklým alebo hrubým používaním, neodborným zásahom, vyššou mocou alebo inou obdobnou udalosťou, ktorá nebola zapríčinená Zhotoviteľom.
- 4.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Servisné služby a akékoľvek ďalšie výkony, zásahy a plnenia súvisiace so zabezpečením prevádzky a údržby Zdvhacích zariadení servisovaných na základe Servisnej zmluvy budú po dobu platnosti Servisnej zmluvy poskytované (vykonávané) jedine a výlučne Zhotoviteľom, resp. ním poverenými osobami.
- 4.7. V prípade, ak Objednávateľ poruší obmedzenia podľa bodu 4.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok (tzn. že Objednávateľ umožní tretej osobe vykonať akýkoľvek zásah na servisovanom Zdvhacom zariadení), považuje sa takéto porušenie za podstatné porušenie Servisnej zmluvy, pričom Zhotoviteľ je v takomto prípade oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy a súčasne je oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 12-násobku mesačnej sadzby ceny za poskytovanie Servisných služieb (bez DPH), ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe, ktorá je uvedená v Servisnej zmluve alebo jej prílohe. V prípade uvedeného porušenia, má táto skutočnosť za následok aj automatické prerušenie poskytovania Servisných služieb Zhotoviteľom na príslušnom Zdvhacom zariadení a Zhotoviteľa zbavuje zodpovednosti za prevádzkyschopnosť a bezpečnosť príslušného servisovaného Zdvhacieho zariadenia a Zhotoviteľ tak nezodpovedá za akékoľvek škody na životoch, zdraví a majetku Objednávateľa alebo tretích osôb, ktoré vznikli v dôsledku tohto porušenia. Nevyhnutnou podmienkou pre následné obnovenie poskytovania Servisných služieb je vykonanie opakovanej úradnej skúšky na príslušnom servisovanom Zdvhacom zariadení Zhotoviteľom. V prípade, ak Objednávateľ odmietne vykonanie opakovanej úradnej skúšky podľa predošlej vety, má sa za to, že Zhotoviteľ nie je povinný obnoviť poskytovanie Servisných služieb.

V. Trvanie a ukončenie Servisnej zmluvy

- 5.1. Ak nie je Servisnou zmluvou ustanovené inak, uzatvára sa Servisná zmluva na dobu určitú, a to na dobu 60 mesiacov počnúc dňom jej účinnosti.
- 5.2. Ak nie je Servisnou zmluvou ustanovené inak, po uplynutí doby, na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená sa platnosť a účinnosť Servisnej zmluvy automaticky prolongujú o dobu ďalších 60 mesiacov, a to aj opakovane, ibaže niektorá zo Zmluvných strán najneskôr 90 kalendárnych dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená, písomne oznámi druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Servisnej zmluvy. V takomto prípade sa Servisná zmluva ukončuje uplynutím posledného dňa doby, na ktorú bola uzatvorená.
- 5.3. Servisná zmluva môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) výpoveďou,
 - c) odstúpením.
- 5.4. Servisná zmluva môže byť ukončená vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán. V prípade, ak Objednávateľ navrhne Zhotoviteľovi ukončenie Servisnej zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená, je Zhotoviteľ oprávnený podmieniť prijatie takéhoto návrhu úhradou odplaty vo výške násobku mesačnej sadzby ceny za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe, ktorá je uvedená v Servisnej zmluve alebo jej prílohe a počtu mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby, na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená alebo úhradou inej obdobnej odplaty požadovanej Zhotoviteľom.
- 5.5. Objednávateľ je oprávnený Servisnú zmluvu písomne vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zhotoviteľovi, a to len z nasledovných dôvodov:
 - a) Objednávateľ je iba nájomcom alebo prevádzkovateľom objektu, v ktorom sa servisované Zdvhacie zariadenia nachádzajú, pričom Objednávateľ preukáže Zhotoviteľovi, že došlo k ukončeniu nájomnej zmluvy, resp. inej obdobnej zmluvy s vlastníkom tohto objektu,

OTIS Výťahy, s.r.o.

so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B
IČO: 35 683 929, DIČ: 2020322964, IČ DPH: SK2020322964

Verzia 08/2020



- b) Objednávateľ preukáže Zhotoviteľovi uzavretie zmluvy, predmetom ktorej je komplexná výmena, rekonštrukcia alebo modernizácia servisovaných Zdvíhacích zariadení s iným subjektom než Zhotoviteľom.
- 5.6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy v prípade jej podstatného porušenia Zhotoviteľom, za ktoré sa na tieto účely rozumie opakované riadne preukázané nedodržanie povinností Zhotoviteľa podľa Servisnej zmluvy, pričom Zhotoviteľ bol v tejto súvislosti na odstúpenie od Servisnej zmluvy Objednávateľom vopred písomne upozornený.
- 5.7. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy v prípade jej podstatného porušenia Objednávateľom, za ktoré sa na tieto účely rozumie:
- porušenie obmedzenia podľa bodu 4.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok,
 - omeškanie Objednávateľa s úhradou faktúry vystavenej Zhotoviteľom podľa Servisnej zmluvy o viac ako 60 dní odo dňa jej splatnosti,
 - odmietnutie poskytnutia Servisných služieb Zhotoviteľom, účelom ktorých je odstránenie väd Zdvíhacieho zariadenia, ktoré bránia jeho riadnej a bezpečnej prevádzke.
- 5.8. Odstúpenie od Servisnej zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla, miesta podnikania alebo bydliska.
- 5.9. Odstúpenie od Servisnej zmluvy je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od Servisnej zmluvy sa Servisná zmluva zrušuje k okamihu, keď odstúpenie od Servisnej zmluvy nadobudlo účinnosť. Odstúpením od Servisnej zmluvy nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na náhradu spôsobenej škody a rovnako ani nárok na zmluvnú pokutu a úroky z omeškania podľa Servisnej zmluvy alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 5.10. V prípade, ak je Servisná zmluva súčasťou zmlúv súvisiacich so správou bytového domu vykonávanou podľa zákona NR SR č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov a dôjde k ukončeniu správy bytového domu, tak dňom ukončenia správy bytového domu prechádzajú všetky práva a povinnosti Objednávateľa vyplývajúce zo Servisnej zmluvy na nového správcu bytového domu alebo na spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome. Objednávateľ sa zaväzuje Zhotoviteľa bezodkladne písomne informovať o zmene správy bytového domu.

VI. Zasielanie obchodných informácií, obchodných ponúk a newsletterov

Objednávateľ podpisom Servisnej zmluvy udeľuje Zhotoviteľovi výslovný súhlas k tomu, aby Zhotoviteľ po dobu platnosti Servisnej zmluvy spracovával v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých sa Objednávateľ zúčastňuje na uzavretí alebo plnení Servisnej zmluvy (v rozsahu meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo), a to pre účely zasielania aktuálnych obchodných informácií, obchodných ponúk a newsletterov Zhotoviteľa. Objednávateľ je oprávnený takto udeľený súhlas kedykoľvek v priebehu platnosti Servisnej zmluvy písomne alebo ústne odvolať.