



VNET a.s.

Nám. Hraničiarov, 39
85103, Bratislava

IČO: 35845007
DPH: SK2020226285
DIČ: 2020226285

Konajúca prostredníctvom:
Lustoň Juraj
ORSR BA1, v odd. as, , vl.č. 3916/B

Bankové spojenie:
SK16 1111 0000 0010 0022 9002
SK66 1100 0000 0026 2282 8100

Obchodný zástupca: Martina Filipková
Telefón: 0902 93 00 90
E-mail: martina.filipkova@vnet.eu
Telefón: 0800 24 24 24
Telefón: 0800 24 24 24
Fax: 02 3301 4444
Obchodné odd.: sales@vnet.sk
Finančné odd.: billing@vnet.sk
Technická podpora: techsupport@vnet.sk

(ďalej len "Dodávateľ")

Gymnázium Federica Garcíu Lorcú

Hronská 3
Bratislava-Podunajské Biskupice

IČO: 17337097
DPH: 0
DIČ: 2021506905
Konajúca prostredníctvom:
RNDr. Marcela Dlugošová

Kontaktná osoba: Jana Gálíková
Telefón: +421 911 256 642
E-mail: ekonom@gymhron.sk

Adresa pripojenia:
Nám. hraničiarov 39
85103, Bratislava

(ďalej len "Účastník")

**Gymnázium Federica Garcíu Lorcú
Hronská 3
Bratislava-Podunajské Biskupice**

Špecifikácia služby

1) Typ služby:	Správa VoIP
2) Mesačná cena bez DPH:	50.00 €
3) Mesačná cena s DPH (20%):	60.00 €
4) Zriaďovací poplatok bez DPH:	0.00 €
5) Dátum pripojenia:	10/12/2018
6) Počet predplatených jednotiek:	60
7) Cena za jednotku:	1.20 €
8) Cena príjazdu:	0.0 jednotiek
9) Cena expresného príjazdu:	0.0 jednotiek
10) Minimálna doba trvania zmluvy	31/01/2021
11) Výpovedná lehota:	2 mesiace
12) Fakturačné obdobie:	1 mesiac

Iné ujednania:

Informatívny text:

**Článok 1
Predmet a obsah zmluvy**

1.1 Na základe tejto Zmluvy o správe zariadenia (ďalej len „Zmluva“) a za podmienok uvedených v tejto Zmluve Dodávateľ zabezpečí správu zariadenia Účastníka špecifikovaného v Preberacom protokole (ďalej len "Zariadenie"), ktorá spočíva v poskytovaní typu služby uvedenej v bode 1. Špecifikácie služby a vykonávaní Zásahov do Zariadenia na základe Požiadaviek Účastníka vedených v bode 6. Špecifikácie služby a prípadne Zásahov do Zariadenia, ktorých výkon si Účastník vyžiada od Dodávateľa na základe osobitne prijatej požiadavky (objednávky) Účastníka spôsobom uvedeným v Zmluve (ďalej len „Služba“). Účastník sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za Službu cenu uvedenú v tejto Zmluve.

1.2 Účastník vyhlasuje, že sa pred podpisom Zmluvy oboznámil so "Všeobecnými podmienkami spoločnosti VNET a.s. na poskytovanie služby VNET správy zariadení" (ďalej len "Podmienky").

1.3 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Dodávateľ a Účastník sa dohodli, že vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia touto Zmlouvou a Podmienkami, ktoré sú ako súčasť tejto Zmluvy pre Dodávateľa aj Účastníka záväzné. V prípade, ak sú niektoré ustanovenia Zmluvy a Podmienok v rozpore, má prednosť úprava uvedená v Zmluve.

1.4 Podmienky sú verejne prístupné na internetovej adrese Dodávateľa (www.vnet.sk) a na obchodnom oddelení Dodávateľa. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že Dodávateľ je oprávnený počas platnosti tejto Zmluvy jednostranne meniť Podmienky s tým, že o týchto zmenách bude Účastníka dohodnutým spôsobom informovať spolu s uvedením dátumu účinnosti Podmienok.

**Článok 2
Cena a platobné podmienky**

2.1 Odmena Dodávateľa za poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán a závisí od počtu jednotiek za vykonané Zásahy do Zariadenia v príslušnom Zúčtovacie období. Každý jednotlivý Zásah do Zariadenia predstavuje určitý počet jednotiek, ktorý je bližšie špecifikovaný v Podmienkach. V prípade, ak Zásah do Zariadenia bude uskutočnený v pracovných dňoch medzi 16:00 hod. a 22:00 hod., počet jednotiek za tento Zásah do Zariadenia sa bude násobiť koeficientom 1,5 (tj. 50 % príplatok). V prípade, ak Zásah do Zariadenia bude uskutočnený v pracovných dňoch medzi 22:00 hod. a 08:00 hod., cez víkendy alebo štátne sviatky, príp. pôjde na žiadosť Účastníka o expresný príjazd (bez ohľadu na čas), počet jednotiek za takýto Zásah do Zariadenia sa bude násobiť koeficientom 2 (tj. 100 % príplatok). Pre účely určenia času vykonania Zásahu do Zariadenia pre účely predchádzajúcich viet sa považuje čas zahájenia výkonu Zásahu do Zariadenia, resp. čas, kedy bude požiadavka Účastníka na príslušný Zásah do Zariadenia doručená Dodávateľovi (ak je Zásah do Zariadenia uskutočnený na základe požiadavky Účastníka).

2.2 V prípade, že počet jednotiek v Zúčtovacom období je rovný alebo menší ako Počet Predplatených jednotiek, je Účastník povinný uhradiť Dodávateľovi za príslušné Zúčtovacie obdobie odmenu za poskytnuté Služby vo výške paušálneho poplatku uvedeného v bode 2. Špecifikácie služby (ďalej len "Paušálny poplatok").

2.3 Paušálny poplatok Účastník je povinný hradiť Dodávateľovi za príslušné Zúčtovacie obdobie bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník vyčerpal alebo nevyčerpal v plnom rozsahu Počet Predplatených jednotiek, a bez ohľadu na počet, rozsah a povahu Zásahov do Zariadenia vykonaných v príslušnom Zúčtovacom období.

2.4 V prípade, že počet jednotiek v Zúčtovacom období bude vyšší ako Počet



Predplatených jednotiek, je Účastník povinný uhradiť Dodávateľovi za príslušné Zúčtovacie obdobie odmenu za poskytnuté Služby vo výške Paušálneho poplatku a Odmenu presahujúcu Paušálny poplatok, ktorá sa určí ako súčin počtu jednotiek za príslušné Zúčtovacie obdobie presahujúci Počet Predplatených jednotiek a Ceny jednotky po vyčerpání Paušálu uvedenú v bode 7. Špecifikácie služby (ďalej len "Odmena presahujúca Paušálny poplatok").

2.5 Dodávateľ je oprávnený vystaviť Účastníkovi účtovný doklad (faktúru) na Paušálny poplatok a prípadnú Odmenu presahujúcu Paušálny poplatok ihneď po uplynutí príslušného Zúčtovacieho obdobia. Posledný deň príslušného Zúčtovacieho obdobia sa bude považovať za deň zdaniteľného plnenia.

2.6 Účtovný doklad (faktúra) musí byť vystavená v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto Zmluvou. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr bude vždy 14 dní odo dňa ich vystavenia. Dodávateľ sa zaväzuje faktúru v deň jej vystavenia odoslať Účastníkovi v písomnej podobe na jeho adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo v elektronickej podobe na Kontaktný email Účastníka, pričom odoslaním faktúry len jedným z uvedených spôsobov sa považuje povinnosť Dodávateľa odoslať faktúru Účastníkovi za splnenú. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že Dodávateľ môže odosielať faktúry Účastníkovi len v elektronickej forme.

2.7 Účastník je povinný po obdržaní faktúry prekontrolovať správnosť vystavenej faktúry a jej súlad s daňovými a účtovnými predpismi a Zmluvou. V prípade, ak je faktúra vystavená v rozpore s účtovnými alebo daňovými predpismi alebo touto Zmluvou, je Účastník povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní po obdržaní faktúry, o tom Dodávateľa písomne alebo elektronicke informovať a žiadať o jej opravu, inak sa faktúra bude považovať za riadne vystavenú v súlade s touto Zmluvou vrátane Podmienok. Odo dňa vystavenia novej opravenej faktúry bude Účastníkovi plývať nová 14 dňová lehota splatnosti faktúry odo dňa vystavenia opravenej faktúry.

2.8 V prípade omeškania Účastníka s úhradou jeho peňažných záväzkov voči Dodávateľovi, má Dodávateľ nárok na zmluvnú pokutu voči Účastníkovi vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania.

2.9 Úhradu faktúr sa Účastník zaväzuje uskutočniť bezhotovostným bankovým prevodom alebo hotovostným vkladom na účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy s uvedením variabilného symbolu, ktorý je vyznačený na jednotlivých faktúrach, pokiaľ z údajov na konkrétnej faktúre nebudú vyplývať inak.

2.10 Peňažné záväzky Účastníka sa považujú za splnené okamžikom ich pripísania na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, príp. iný bankový účet Dodávateľa uvedený na príslušnej faktúre.

Článok 3

Práva a povinnosti zmluvných strán

3.1 Dodávateľ bude zabezpečovať Služby Účastníkovi v súlade s touto Zmluvou, najmä podľa údajov uvedených v Špecifikácii služby a Preberacieho protokolu.

3.2 Jednotlivé Zásahy do Zariadenia bude Dodávateľ uskutočňovať jednak pravidelne podľa požiadavok Účastníka, ktoré sú uvedené v bode 15 Špecifikácie služby (ďalej len "Pravidelné požiadavky"), jednak na základe osobitnej prijatej požiadavky (objednávky) Účastníka na uskutočnenie konkrétneho Zásahu do Zariadenia (ďalej len "Osobitná požiadavka"). Pravidelné požiadavky Účastníka a Osobitné požiadavky Účastníka ďalej len "Požiadavky Účastníka".

3.3 Za riadne doručenie Osobitnej požiadavky Účastníka sa považuje jej písomné doručenie Dodávateľovi.

3.4 Dodávateľ je povinný uskutočniť úkon podľa Osobitnej požiadavky v prípade, ak je Osobitná požiadavka Dodávateľovi riadne doručená, dostatočne určitá a špecifikovaná tak, že nezbudzuje pochyby o povahe a mieste výkonu požadovaného úkonu. Ak Osobitná požiadavka nie je dostatočne určitá, je Dodávateľ oprávnený si od Účastníka vyžiadať doplňujúce informácie potrebné k uskutočneniu príslušného úkonu; do doby dostatočného určenia požadovaného úkonu nie je Dodávateľ povinný úkon uskutočniť.

3.5 V prípade, že Služba podľa Špecifikácie služby spočíva v poskytovaní Služby typu "SPRÁVA", bude Dodávateľ disponovať administrátorským prístupom a Účastník len užívateľským prístupom k Zariadeniu a softwaru na ňom umiestneným. Administrátorský prístup Dodávateľa k Zariadeniu ho bude oprávňovať ku všetkým a akýmkoľvek Zásahom do Zariadenia a softwaru na ňom umiestneným bez predchádzajúceho, resp. dodatočného, súhlasu Účastníka. Užívateľský prístup nebude oprávňovať Účastníka k výkonu akýchkoľvek Zásahov do Zariadenia. V prípade Služby typu "SPRÁVA" sa Dodávateľ zaväzuje uspokojiť Požiadavky Účastníka dohodnutým spôsobom v lehote uvedenej v SLA v Preberacom protokole.

3.6 V prípade, Služba podľa Špecifikácie služby spočíva v poskytovaní Služby typu "DOHLAD", budú Dodávateľ aj Účastník disponovať administrátorským prístupom k Zariadeniu a softwaru na ňom umiestneným; v tomto prípade sa Dodávateľ zaväzuje vyvinúť úsilie, ktoré je možné od neho rozumne očakávať, k tomu, aby Požiadavky Účastníka boli uspokojené v lehote podľa SLA. Dodávateľ však nie je v prípade Služby typu "DOHLAD" povinný uspokojiť (resp. vyriešiť) Požiadavky Účastníka, či už v lehote podľa SLA alebo neskôr. Dodávateľ pri Službe typu "DOHLAD" nezodpovedá Účastníkovi za uspokojenie Požiadaviek Účastníka ani za riadne fungovanie Zariadenia a softwaru na ňom umiestnenom.

3.7 Účastník je povinný hradiť Dodávateľovi cenu za Služby vo výške a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve vrátane Podmienok.

3.8 Účastník je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť k tomu, aby Dodávateľ mohol Službu riadne a včas vykonávať, najmä bezodkladne sprístupniť spravované Zariadenie a umožniť Dodávateľovi administrátorský prístup k Zariadeniu počas celého trvania Zmluvy.

3.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie Služby, príp. prerušiť poskytovanie Služby, podľa tejto Zmluvy bez toho, aby sa dostal do omeškania, v prípade, že voči Účastníkovi eviduje pohľadávku po splatnosti vyplývajúcu z tejto Zmluvy alebo pohľadávku po splatnosti vyplývajúcu z akéhokoľvek iného zmluvného vzťahu s Účastníkom, a to bez ohľadu na výšku a povahu takejto pohľadávky.

3.10 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie Služby, príp. prerušiť poskytovanie Služby, podľa tejto Zmluvy bez toho, aby sa dostal do omeškania, v prípade, že voči Účastníkovi eviduje pohľadávku po splatnosti ktorákoľvek z Dcérskejších spoločností Dodávateľa alebo ktorákoľvek spoločnosť zo Skupiny VNET, a to bez ohľadu na výšku a povahu takejto pohľadávky.

3.11 Odmietnutie, príp. prerušenie, poskytovania Služby zo strany Dodávateľa podľa bodu 3.9 alebo 3.10 tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka platiť Paušálny poplatok po dobu takéhoto odmietnutia, príp. prerušenia, poskytovania Služby ani na akékoľvek iné povinnosti Účastníka voči Dodávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy.

Článok 4

Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvného vzťahu

4.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami.

4.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Preberacom protokole nie je uvedené inak.

4.3 Každá zo zmluvných strán môže túto Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 2 mesiace. Výpovedná lehota začína bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane písomne alebo v elektronickej forme na Kontaktný email Dodávateľa, príp. Kontaktný email Účastníka. Dodávateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou v prípadoch uvedených v Podmienkach.

4.4 Túto Zmluvu môžu zmluvné strany ukončiť aj dohodou na základe písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán.

4.5 Zánik Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť akékoľvek peňažné či nepeňažné záväzky, ktoré mu vznikli voči Dodávateľovi v súvislosti so touto Zmluvou po dobu účinnosti Zmluvy, najmä na povinnosť Účastníka uhradiť Dodávateľovi odmenu za poskytnuté Služby, zmluvné pokuty alebo náhrady škody.

Článok 5

Osobitné ustanovenia

5.1 Dodávateľ zodpovedá Účastníkovi za škodu spôsobenú porušením povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy vrátane Podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky len do výšky dvojnásobku mesačného Paušálneho poplatku. Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za úslý zisk.

5.2 Ustanovenia o zmluvnej pokute podľa tejto Zmluvy zostávajú v platnosti aj po skončení tejto Zmluvy a nedotýkajú sa nároku ktorejkoľvek zo zmluvných strán na náhradu škody alebo úroku z omeškania.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

6.1 Táto Zmluva môže byť doplnená alebo menená len písomnými dodatkami k tejto Zmluve, podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.

6.2 Právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené touto Zmluvou vrátane Podmienok, sa spravujú zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3 Účastník, ktorý je fyzickou osobou, dáva Dodávateľovi v zmysle § 11 ZOOÚ podpisom tejto Zmluvy súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa čl. X. Podmienok, tj. v rozsahu, pre účely a po dobu spracúvania, ako je uvedené v príslušných ustanoveniach čl. X. Podmienok.

6.4 Pokiaľ by akékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy malo byť alebo sa malo stať neplatným alebo neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy.

6.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Podmienky, ktoré sa pre zmluvné strany stávajú záväzným dňom podpisu tejto Zmluvy. Akékoľvek prípadné zmeny Podmienok sa stávajú pre zmluvné strany záväzným dňom účinnosti zmeny Podmienok.

6.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aj Preberacie protokoly o prevzatí Zariadenia od Účastníka, v ktorom okrem iného uvedená aj špecifikácia spravovaného Zariadenia.

6.7 Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

6.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu vrátane Podmienok prečítali, jej obsahu porozumeli, neuzatvárajú ju v tiesni ani za nepriaznivejších podmienok, a na znak ich slobodného a vážneho súhlasu s ňou k nej pripájajú svoje podpisy.